

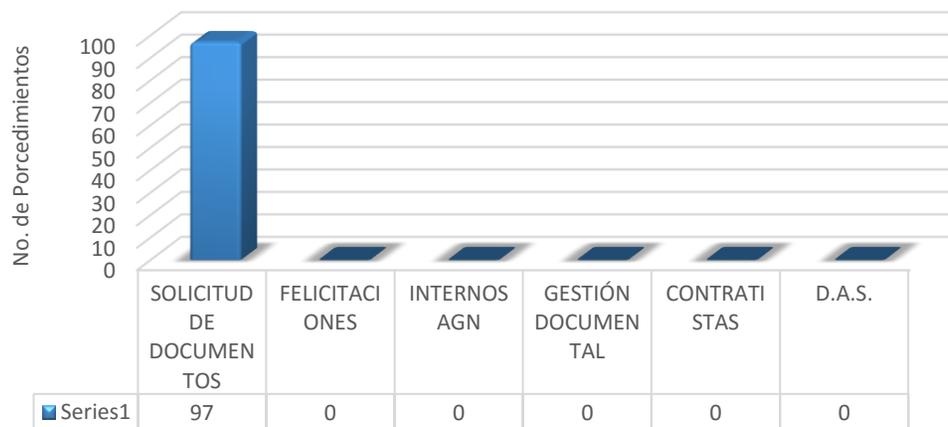
MATRIZ DE CLASIFICACIÓN A LOS SEGUIMIENTOS DE P.Q.R.S.D.

PROCEDIMIENTO: DERECHOS DE PETICIÓN

CORTE: JULIO - DICIEMBRE

MES	SOLICITUD DE DOCUMENTOS	FELICITACIONES	INTERNOS AGN	GESTIÓN DOCUMENTAL	CONTRATISTAS	D.A.S.	QUEJA	TOTAL	%	PROMEDIO RESPUESTA	%
JULIO	2	0	0	0	0	0	0	2	6,45%	2,0	10%
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	1	1	3,23%	0,9	5%
SEPTIEMBRE	2	0	0	0	0	0	0	2	6,45%	7,5	38%
OCTUBRE	7	0	0	0	0	0	0	7	22,58%	4	20%
NOVIEMBRE	12	0	0	0	0	0	0	12	38,71%	2,3	12%
DICIEMBRE	7	0	0	0	0	0	0	7	22,58%	6,7	34%
TOTAL	30	0	0	0	0	0	1	31	100,00%	23,4	117%
%	93,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	100,00%			

DERECHOS DE PETICIÓN (Por Procedimiento)



Comportamiento Semestral Julio - Diciembre

