

FODA RESULTADOS FURAG 2022
POLÍTICA DE PARTICIPACION CIUDADANA MIPG
Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • La Entidad garantizó la implementación del enfoque diferencial a las acciones de participación contempladas en la Estrategia. • La audiencia de Rendición de Cuenta realizada en el AGN mostró a la ciudadanía y grupos de valor los resultados de la gestión realizada durante la vigencia. • El Archivo General de la Nación logró que varias de las actividades propuestas se realizaran a través de medios digitales permitiendo el acceso a más ciudadanos. 	<ul style="list-style-type: none"> • El Archivo General de la Nación logró que varias de las actividades propuestas se desarrollaran a través de medios digitales. • La Entidad cuenta con canales de comunicación destinados a divulgar la información de la participación ciudadana, entre ellas rendición de cuentas (redes sociales, sitio web, correo electrónico, etc.). • Mayor divulgación en el proceso de rendición de cuentas la información sobre la oferta de conjuntos de datos abiertos disponibles en la entidad para que sean utilizados por los ciudadanos o grupos de interés.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Se identificó la necesidad de implementar Encuestas de Satisfacción con el fin de que los ciudadanos evalúen las acciones de participación ciudadana propuestas en la Estrategia. • No se cuenta con la unificación de la información de las bases de datos, insumo para elaborar el documento de la “Caracterización de usuarios y grupos de valor” de la Entidad. • Poca participación de veedurías ciudadanas en las actividades de la Estrategia de Participación Ciudadana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca retroalimentación a los grupos de valor acerca de los resultados de su participación en la gestión. • Falta de divulgación del proceso de rendición de cuentas en lo relacionado con la información sobre la oferta de conjuntos de datos abiertos disponibles en la entidad para que sean utilizados por los ciudadanos o grupos de interés.