

ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA

Archivo General de la Nación

Vigencia 2022

Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida?	Fase del ciclo de la gestión				Nivel de incidencia de la participación	Acción participativa	Metodología participativa	Resultado esperado	Fecha de realización de acción participativa	Dependencia responsable
				Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa						
Habilitar en la página web de la Entidad, un link en el cual la ciudadanía y grupos de valor puedan realizar observaciones y comentarios a los proyectos de norma publicados por el Archivo General de la Nación relacionados con el tema archivístico, para ser tenidas en cuenta en los documentos definitivos	Otro	Profesionales en Gestión Documental, Sociedad Colombiana de Archivistas, entidades que presten servicio de custodia de documentos	No			X		Al ciudadano se le va a permitir colaborar	Realizar ejercicio de Participación para la consulta pública en la publicación de normas relacionadas con el tema archivístico teniendo en cuenta las opiniones y sugerencias de los grupos de valor del AGN, en la fase de ejecución participativa del ciclo de la gestión.	Consulta pública	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	jul-22	Subdirección de Gestión del patrimonio Documental y Oficina Jurídica
Diseñar y aplicar una Encuesta de Percepción donde la ciudadanía y grupos de interés, puedan evaluar la atención de los servicios de la sala de investigación del AGN. Así mismo, consolidar y dar a conocer a través de un documento de diagnóstico los resultados del ejercicio realizado	Otro	Ciudadanos que acceden a los servicios	No		X			Al ciudadano se le va a consultar	Conocer la percepción de los grupos de valor sobre los productos o servicios que ofrece el Archivo General de la Nación para mejorar la prestación de los servicios, en la fase del ciclo de la gestión formulación participativa.	Encuesta	Un documento de diagnóstico	nov-22	Grupo de investigación y fondos documentales.
Realizar un Facebook live dedicado a incentivar de manera virtual la interacción de la ciudadanía con el AGN en temas puntuales de interés con los grupos de valor.	Otro	Profesionales en Gestión Documental, Sociedad Colombiana de Archivistas, entidades que presten servicio de custodia de documentos	No	X				Al ciudadano se le va a consultar	Realizar un ejercicio de participación a través de herramientas como Facebook con el fin de indagar acerca de temas de interés puntuales para la ciudadanía, en la fase de diagnóstico participativo del ciclo de la gestión.	Facebook Live	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	1/03/2022 Junio 2022	Subdirección de Gestión del patrimonio Documental y equipo de comunicaciones
Realizar talleres donde se involucren ciudadanos y grupos de valor, en aras de conceptualizar sobre las implicaciones que tiene la producción de documentos electrónicos y la alineación con los procesos de transformación digital dentro de las organizaciones.	Plan de Acción	Entidades públicas, privadas, academia, público en general.	No	X				Al ciudadano se le va a consultar	Conocer la percepción de la ciudadanía en temas relacionados con la producción de documentos electrónicos y los procesos de transformación digital, a través de espacios que promuevan el intercambio de conocimientos, en la fase del diagnóstico participativo del ciclo de la gestión	Talleres	Un documento de diagnóstico	15/10/2021	Subdirección de Tecnologías de la Información Archivística y Documento Electrónico
Elaborar y aplicar una encuesta sobre los temas de interés de la ciudadanía y grupos de valor de la entidad donde se pueda dar a conocer la percepción de estos sobre los productos o servicios que ofrece el Archivo General de la Nación con el fin de mejorar la identidad corporativa, en la fase del ciclo de gestión de Diagnóstico Participativo	Plan de Acción	Entidades Públicas y privadas con funciones públicas	No	X				Al ciudadano se le va a consultar	Conocer la percepción de los grupos de valor sobre los productos o servicios que ofrece el Archivo General de la Nación para mejorar la identidad corporativa, en la fase del ciclo de gestión de Diagnóstico Participativo	Encuesta Digital	Un documento de diagnóstico	30/03/2022	Subdirección de Asistencia Técnica y Proyectos Archivísticos
Realizar un Facebook Live dirigido a ciudadanos y grupos de valor de la entidad donde se informe los resultados y las inquietudes producto de la encuesta sobre los productos o servicios que ofrece el Archivo General de la Nación con el fin de mejorar la identidad corporativa	Plan de Acción	Entidades Públicas y privadas con funciones públicas	No			X		Al ciudadano se le va a entregar información	Informar a la ciudadanía (grupos de valor) los resultados de la encuesta sobre los servicios prestados por el AGN, dentro de la fase del ciclo de la gestión de ejecución participativa	Facebook live	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	20/05/2022	Subdirección de Asistencia Técnica y Proyectos Archivísticos
Realizar encuentros de Participación para compartir experiencias en la Implementación de Política de Archivos y de Gestión Documental	Otro	Entidades Públicas y Privadas con Funciones Públicas, Academia, Profesionales y personas interesadas en la temática	NO	X				Al ciudadano se le va a consultar	Consultar información sobre los temas de relacionados con la política de archivos y de gestión documental	Reunión Convocada	Un documento de diagnóstico	Reuniones mensuales	Subdirección del Sistema Nacional de Archivos
Desarrollar espacio de co-creación para la articulación de la política de archivos y de gestión documental.	Otro	Entidades Públicas y Privadas con Funciones Públicas, Academia, Profesionales y personas interesadas en la temática	NO	X				Al ciudadano se le va a consultar	Consultar información sobre los temas de relacionados con la política de archivos y de gestión documental	Reunión Convocada	Un documento de diagnóstico	Reuniones mensuales	Subdirección del Sistema Nacional de Archivos