1

EL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Hacia la eficiencia administrativa y cero papel

Herramienta de alta dirección que guía y orienta los propósitos, políticas y estrategias de la entidad, incluido el Programa de Gestión Documental.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Permiten medir y recopilar datos para evaluar y controlar el desempeño institucional, con miras a mejorar la eficiencia y la eficacia.

PROCESOS DE EVALUACIÓN

Permiten definir, establecer, orientar y hacer seguimiento a las políticas, estrategias y objetivos institucionales, logrando el cumplimiento de las metas.

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Modelo que permite gestionar y formular políticas, planes, programas y proyectos institucionales, dirigidos a mejorar los procesos y así ofrecer un servicio que satisfaga las necesidades actuales y futuras de los usuarios.

MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN

El Programa de Gestión Documental debe concebirse desde su inicio, como un modelo integral de gestión de la documentación que recibe o produce la entidad, ajustado a la normatividad y procesos archivísticos. Siempre debe estar alineado con los objetivos y metas estratégicas de la organización.

PGD

Proveen los recursos necesarios para el desarrollo de los procesos estratégicos, misionales y de evaluación, facilitando el desarrollo de los procesos de valor y generando servicios de utilidad para toda la institución.

PROCESOS DE APOYO ORGANIZACIONAL

Como pueden ser: Gestión documental electrónica, procedimientos electrónicos, Gobierno en Línea, SGDE, SGDEA, infraestructura TIC y/o digitalización.

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

"Las entidades públicas deberán elaborar programas de gestión de documentos, pudiendo contemplar el uso de nuevas tecnologías y soportes, en cuya aplicación deberán observarse los principios y procesos archivísticos" Ley 594 de 2000.

PROCESOS MISIONALES

Permiten identificar la razón de ser de la entidad y priorizar los procesos críticos que resulten determinantes en la calidad de los servicios y en el cumplimiento de los objetivos.

PROCESOS DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL

- 1 Planeación
- 2 Valoración
- 3 Producción
- 4 Gestión y trámite
- 5 Organización
- 6 Transferencia
- 7 Disposición de documentos
- 8 Preservación a largo plazo

FLUJO DE INFORMACIÓN