



ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA



POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB

2021



Título	POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB.			
Fecha actualización:	Agosto del 2021			
Sumario	Este documento genera información para aquellos usuarios que ingrese al sitio web del Archivo General de la Nación, así como sus servicios disponibles en este sitio.			
Palabras claves:	Políticas, Seguridad, Buenas Prácticas, Controles, Manual			
Formato:	PDF	Lenguaje:	Español	
Código:	GIT-M-02	Versión:	1	Estado:
Categoría:	Documento Técnico			
Autor:	Jaime Alberto Duarte Hoyos			
Revisó:	Omar Villarreal Osorio			
Aprobó:	Comité Institucional de Gestión y Desempeño			
Información Adicional:				





CONTENIDO

1.	OBJETIVO _____	4
2.	ALCANCE _____	4
3.	DEFINICIONES _____	4
4.	MARCO NORMATIVO _____	6
5.	DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE _____	6
6.	NIVEL DE CUMPLIMIENTO _____	8
7.	APROBACIÓN Y DIVULGACIÓN _____	9
	Control de Cambios _____	10





1. OBJETIVO

Generar información para aquellos usuarios que ingrese al sitio web del Archivo General de la Nación, así como sus servicios disponibles en este sitio; se espera que lea, entienda y siga de manera estricta las normas y condiciones que se describen a continuación, previamente al acceso y consulta de la misma, siguiendo los lineamientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de la información.

2. ALCANCE

Esta política aplica para los usuarios externos y en general para todas las personas que consulten y accedan a la información y servicios disponibles en el sitio web del Archivo General de la Nación. La presente política inicia con el conocimiento de los conceptos claves para lograr un mejor entendimiento de la misma, el cual contiene los lineamientos de estas y finaliza con la explicación clara y precisa de lo ocurrido en el momento de su incumplimiento.

3. DEFINICIONES

- **Auditoría de Visitas (Logs):** Es el registro detallado de la visita realizada en el sitio web con información de las páginas visitadas: fecha, hora, duración y país. Estos datos nos permiten realizar análisis de los contenidos más relevantes y de mayor interés y así mejorar continuamente la información allí publicada. Este registro de visita no contiene ni revela información personal acerca del usuario.
- **Contenidos:** Son todas las formas de información o datos que se publican en el Portal Institucional, como textos, imágenes, fotos, logos, videos, animaciones, entre otros.¹
- **Cookies (Archivos Temporales):** Son archivos que el sitio web descarga sobre el disco duro de su computador y que permite agilizar el proceso de ingreso y configuración de nuestros servicios de acuerdo a sus preferencias; en ningún momento estos archivos pueden acceder a información personal o diferente a la usada para la navegación de nuestro sitio web.
- **Direcciones IP:** Una dirección IP (Protocolo de Internet) es un número, el cual es asignado automáticamente a su computador por su proveedor de servicio de Internet. Así como otros sitios de Internet, el INVIMA puede usar direcciones IP para recolectar información acerca del origen de las visitas, número de visitantes y uso del sitio. Para garantizar su privacidad, su dirección IP no está vinculada con ninguna información personal. El Archivo General de la Nación se reserva el derecho para el uso de direcciones IP, así como, para identificar a aquellos individuos quienes amenazan nuestro sitio web, servicios o clientes.²
- **Excepciones:** Exclusión de alguien o algo de la generalidad de lo que se trata. Información: Se refiere a un conjunto organizado de datos contenido en cualquier documento que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen.
- **Información pública:** Es toda información que un sujeto obligado genere, obtenga, adquiera, o controle en su calidad de tal.³

¹ <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2627.html>. [Recuperado en marzo 07 de 2018].

² <http://www.panadol.com/cb/politica-de-privacidad.html>.

³ <http://www.panadol.com/cb/politica-de-privacidad.html>.



- **Información pública clasificada:** Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 de esta ley.⁴
- **Información pública reservada:** Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada, de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 de esta ley.⁵
- **Hipervínculo o enlace:** Un hipervínculo, hiperenlace o link en inglés, es un elemento (texto, imagen, animación) que tiene asociada una acción de navegación. Es decir, que permite el acceso a otra página web o a otra aplicación web (como el correo electrónico).
- **Información:** Se refiere a un conjunto organizado de datos contenido en cualquier documento que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen.⁶
- **Internet:** Es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, lo cual garantiza que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial.
- **Página Web:** Documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, y muchas otras cosas, adaptada para la llamada World Wide Web, y que puede ser accedida mediante un navegador.⁷
- **Portal:** Un portal de Internet (portal web en inglés) es un sitio web que ofrece al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios relacionados a un mismo tema.
- Incluye enlaces web, buscadores, foros, documentos, aplicaciones, compra electrónica, etc. Principalmente, un portal en Internet está dirigido a resolver necesidades de información específica de un tema en particular.⁸
- **Publicar o divulgar:** Significa poner a disposición en una forma de acceso general a los miembros del público e incluye la impresión, emisión y las formas electrónicas de difusión⁹
- **Usuario:** Es la persona natural o jurídica que accede a la información al ingresar a el portal Archivo General de la Nación para consultar información allí publicada y/o gestionar un trámite o un servicio competencia de la Entidad, en los términos previstos en las disposiciones legales vigentes y aplicables.
- **WEB:** Abreviatura de *World Wide Web* (WWW), la Red Global Mundial

⁴ http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-7147_documento.pdf.

⁵ http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-7147_documento.pdf

⁶ http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles7147_documento.pdf

⁷ https://es.wikipedia.org/wiki/P%C3%A1gina_web

⁸ [https://es.wikipedia.org/wiki/Portal_\(Internet\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Portal_(Internet)) –

⁹ http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles7147_documento.pdf



4. MARCO NORMATIVO

La política de seguridad de la información del sitio web, se alinea a las directrices enmarcadas en la Matriz de Determinación y Evaluación de Requisitos legales.

5. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB

- Los Términos y Condiciones generales que a continuación se establecen, regulan el uso del portal en internet www.archivogeneral.gov.co "Archivo General de la Nación" el cual es puesto a disposición de los usuarios de internet.
- La sola utilización del sitio atribuye la condición de usuario de Archivo General de la Nación (en adelante, el "usuario") y expresa la aceptación plena y sin reservas del usuario en todos y cada uno de los Términos y Condiciones en la versión publicada por Archivo General de la Nación en el momento mismo en que el usuario acceda a Archivo General de la Nación. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar Archivo General de la Nación.
- Los Términos y Condiciones podrán ser modificados en todo o en parte únicamente por Archivo General de la Nación, y dichos cambios e implementación tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados o insertados en el sitio o desde que sean notificados al usuario por cualquier medio, lo que ocurra primero.
- Por lo expuesto, se sugiere que los visite periódicamente. Las violaciones a los Términos y Condiciones generarán el derecho a favor de Archivo General de la Nación a suspender o terminar la prestación del servicio al usuario que las haya realizado, por acción u omisión.
- Es un servicio que tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la educación, incluyendo entre otras cosas, notas, artículos, planificaciones de clases, publicaciones de interés y todo tipo de información que esté relacionada con la educación en todos sus niveles.
- En ningún caso la información contenida en Archivo General de la Nación deberá considerarse como exhaustiva, completa, o que de cualquier forma podrá satisfacer todas las necesidades del usuario.
- En algunos de los casos, la información contenida en Archivo General de la Nación simplemente está destinada a que el usuario pueda acceder a mayor cantidad de datos sobre el tema de su interés.
- La prestación del servicio del sitio por parte de Archivo General de la Nación es de carácter libre y gratuito para los usuarios; no obstante, la utilización de algunos servicios sólo puede hacerse como usuario registrado sin que esto signifique incurrir en un costo monetario.
- Registro Para ser un usuario del sitio no es obligatorio completar el formulario de registro sin perjuicio de ello, en caso de que elija o deba registrarse para utilizar algún servicio deberá completar el formulario con su información personal de manera exacta y precisa ("Registro de usuarios"). Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Registro de usuarios son voluntarias, sin que la falta de contestación



implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

- La información personal como usuario registrado de Archivo General de la Nación está protegida con una clave que sólo el usuario puede tener acceso a ella.
- El usuario registrado podrá modificar su información como usuario registrado utilizando su nombre de usuario y su clave de Archivo General de la Nación.
- El usuario registrado se compromete a notificar a Archivo General de la Nación en forma inmediata y por medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su clave.
- El Archivo General de la Nación se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado.
- El Archivo General de la Nación se reserva el derecho de enviar a la dirección de correo indicada por el usuario en el formulario de registro, información que considere relevante para sus usuarios. No obstante, lo anterior, Archivo General de la Nación reconoce y adhiere a las iniciativas contra el correo no solicitado ("spamming"), en el entendido de que la información enviada a sus usuarios no contiene publicidad comercial e incorpora mecanismos sencillos y explícitos para dejar de recibir dichos correos.
- Responsabilidad por la información contenida, el Archivo General de la Nación no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio del servicio, salvo que dicha información haya sido brindada manifiestamente con ánimo de dañar a él/los usuarios/s del servicio.
- Debido a que en la actualidad los medios técnicos disponibles no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en los sitios publicados en Internet, el Archivo General de la Nación de ninguna manera garantiza la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en el sitio, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido incluida en el sitio, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada por medio del sitio o a través de los links eventualmente incluidos en el mismo.
- Respecto de aquellos programas, materiales o información que se haya puesto a disposición del usuario para que éste pueda descargarlos en su equipo, sistema o cualquier medio o soporte de memoria de su propiedad o cuya tenencia detente ("materiales de *download*") por parte del Archivo General de la Nación o cualquier proveedor de información, el Archivo General de la Nación informa que inicialmente dichos programas fueron revisados a efectos de considerarlos libres de virus, u otros medios tecnológicos de tipo destructivo.
- El Archivo General de la Nación no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.
- El Archivo General de la Nación excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios. Por lo mismo, el Archivo General de la Nación no será responsable por ningún daño que se derive de cualquier alteración que se





haya efectuado a los materiales de download provistos directamente por el Archivo General de la Nación.

- Modificación de contenidos: el Archivo General de la Nación se reserva el derecho de modificar o de corregir el contenido de las condiciones y de este sitio web en cualquier momento y sin previo aviso a los usuarios. Todos los derechos que no son expresamente concedidos en los términos de las presentes disposiciones reglamentarias están reservados por Archivo General de la Nación, y, por lo tanto, deben ser de obligatorio acatamiento.
- El usuario que contravenga lo reglamentado en este documento deberá sujetarse a las sanciones civiles y penales que establezca la Ley sobre derechos de autor en el ámbito nacional e internacional.
- Propiedad Intelectual Se entenderá por contenidos a todas las informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, diseños, logotipos, nombres, marcas, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del Archivo General de la Nación (en adelante los Contenidos).
- El usuario debe: usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita. No reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos. No suprimir, eludir, o manipular el "copyright" y demás datos sobre de los derechos del Archivo General de la Nación o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, los identificadores digitales o cualesquiera sean los mecanismos de información que pudieran contener los contenidos.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través del Archivo General de la Nación o de los servicios para emitir publicidad.
- El Archivo General de la Nación no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido del Archivo General de la Nación.
- Duración y terminación La prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios tiene, en principio, una duración indefinida. El Archivo General de la Nación, no obstante, está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Portal y/o de cualquiera de los Servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, el Archivo General de la Nación advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios. Ley aplicable y jurisdicción Estas Condiciones Generales se rigen por la ley colombiana.
- El Archivo General de la Nación y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales competentes de la ciudad de Bogotá DC.

6. NIVEL DE CUMPLIMIENTO

El funcionario público que en el ejercicio de sus funciones tratare información de cualquier tipo, deberá garantizar su confidencialidad, integridad y accesibilidad. El incumplimiento de ese deber podrá configurar falta administrativa, conforme lo previsto en la Ley 1581 de 2012 se expidió el



Régimen General de Protección de Datos Personales, De acuerdo con el artículo 2 de la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información Pública.

7. APROBACIÓN Y DIVULGACIÓN

La política de seguridad de la información del sitio web del AGN, así como su actualización, deberá ser aprobada por el Comité institucional de Gestión y desempeño y divulgada al público en general y partes interesadas, a través de los medios de los que dispone la Entidad.

Enrique Serrano López
Director General
Archivo General de la Nación





CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA APROBACIÓN	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1	30/03/2021	Omar Villarreal Osorio	Versión Inicial

