

**Semana de Innovación
Tecnológica en Archivos**

SITA 2018



**Experiencia
y conocimiento**



**La Gestión documental
en la administración
electrónica**

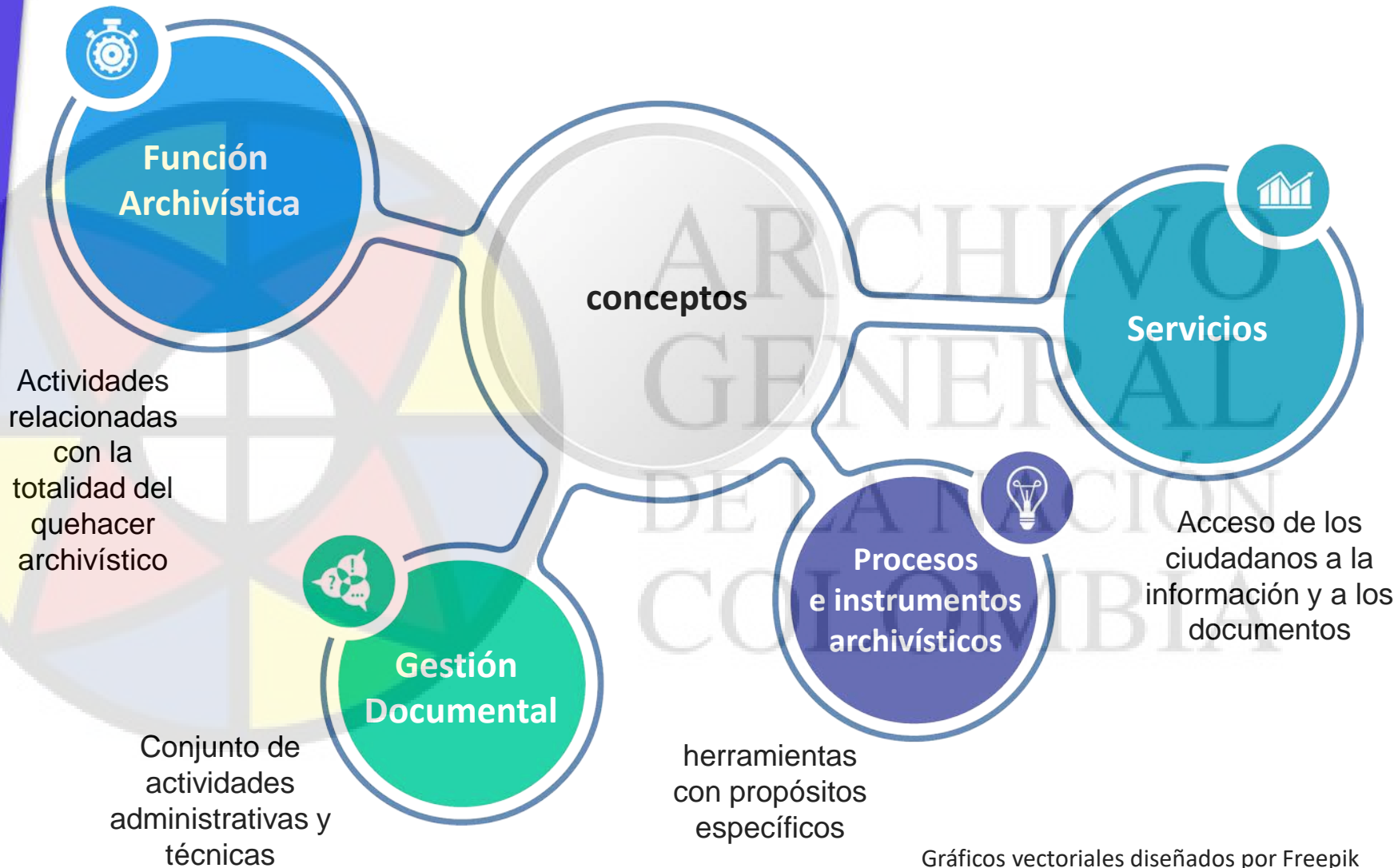
Erika Lucia Rangel Palencia.

ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIANA

**SITA
2018**

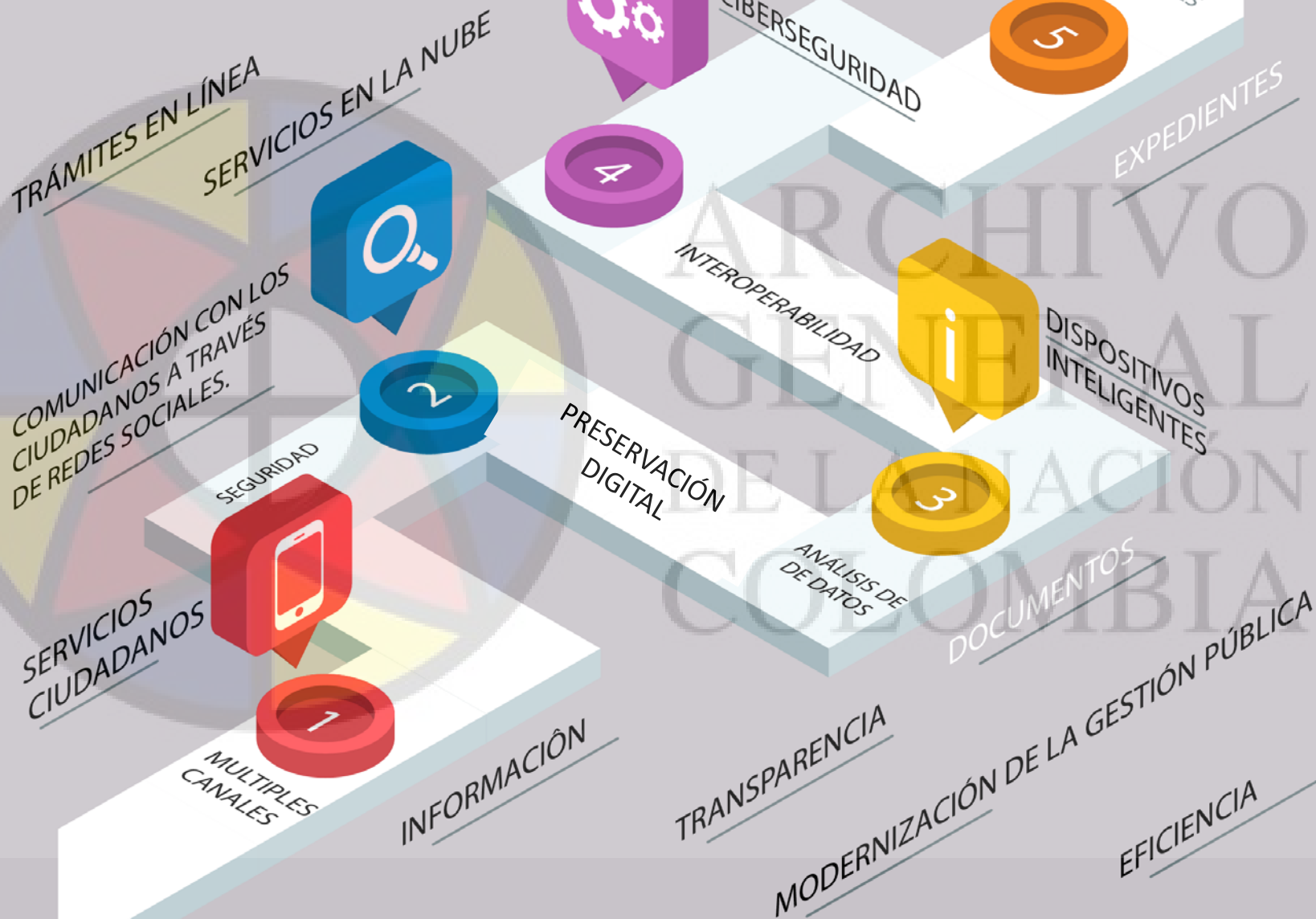


En cumplimiento de la...



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

Oportunidades tecnológicas



Dimensiones del e-Gobierno

Gobernanza electrónica (e-governance)

Democracia electrónica
(e-democracy)

Gobierno electrónico
(e-government)

Administración electrónica
(e-administration)

Servicios electrónicos
(e-Servicios)

e-Gestión
(Gestión interna)

Gestión Documental Electrónica

La administración pública tradicional está inmersa en un proceso de transformación

Dimensiones del e-Gobierno

Gobernanza electrónica (e-governance)

El Estado crea un ambiente político y legal favorable



Interacción entre ciudadanos, agencias gubernamentales y representantes públicos

Dimensiones del e-Gobierno

Gobernanza electrónica (e-governance)

Elaboración de las políticas públicas, para su aplicación, gestión, ejecución, evaluación

Gobierno electrónico (e-government)

Democracia electrónica (e-democracy)

Administración electrónica (e-administration)

Servicios electrónicos (e-Servicio)

e-Gestión (Gestión interna)

Gestión Documental Electrónica



Desarrolla programas centrados en los ciudadanos

Política de Gobierno Digital - Colombia



OBJETIVO

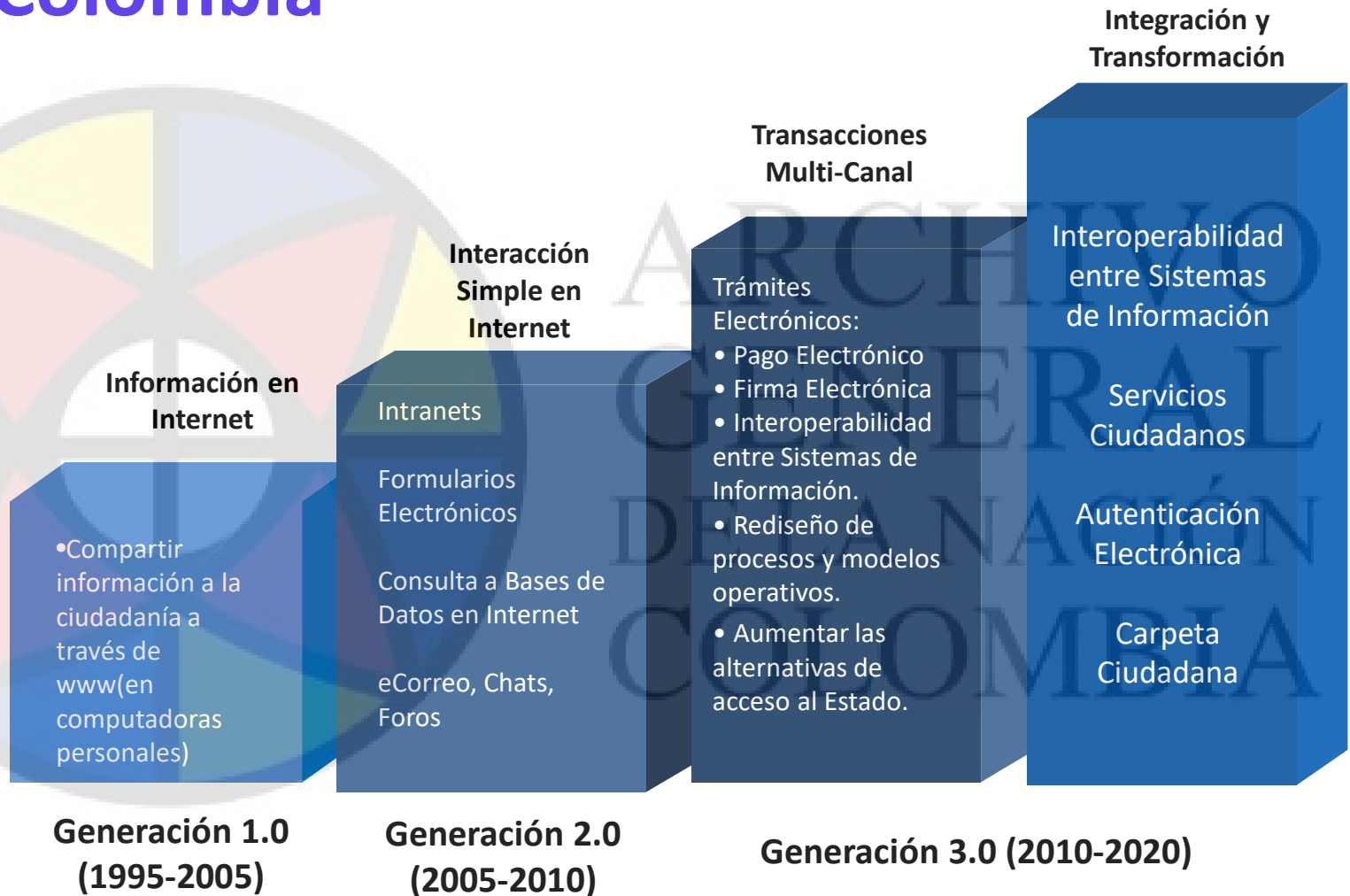
*“Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para consolidar un Estado y ciudadanos **competitivos, proactivos, e innovadores**, que generen valor público en un entorno de confianza digital”*

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

Fuente: MINTIC

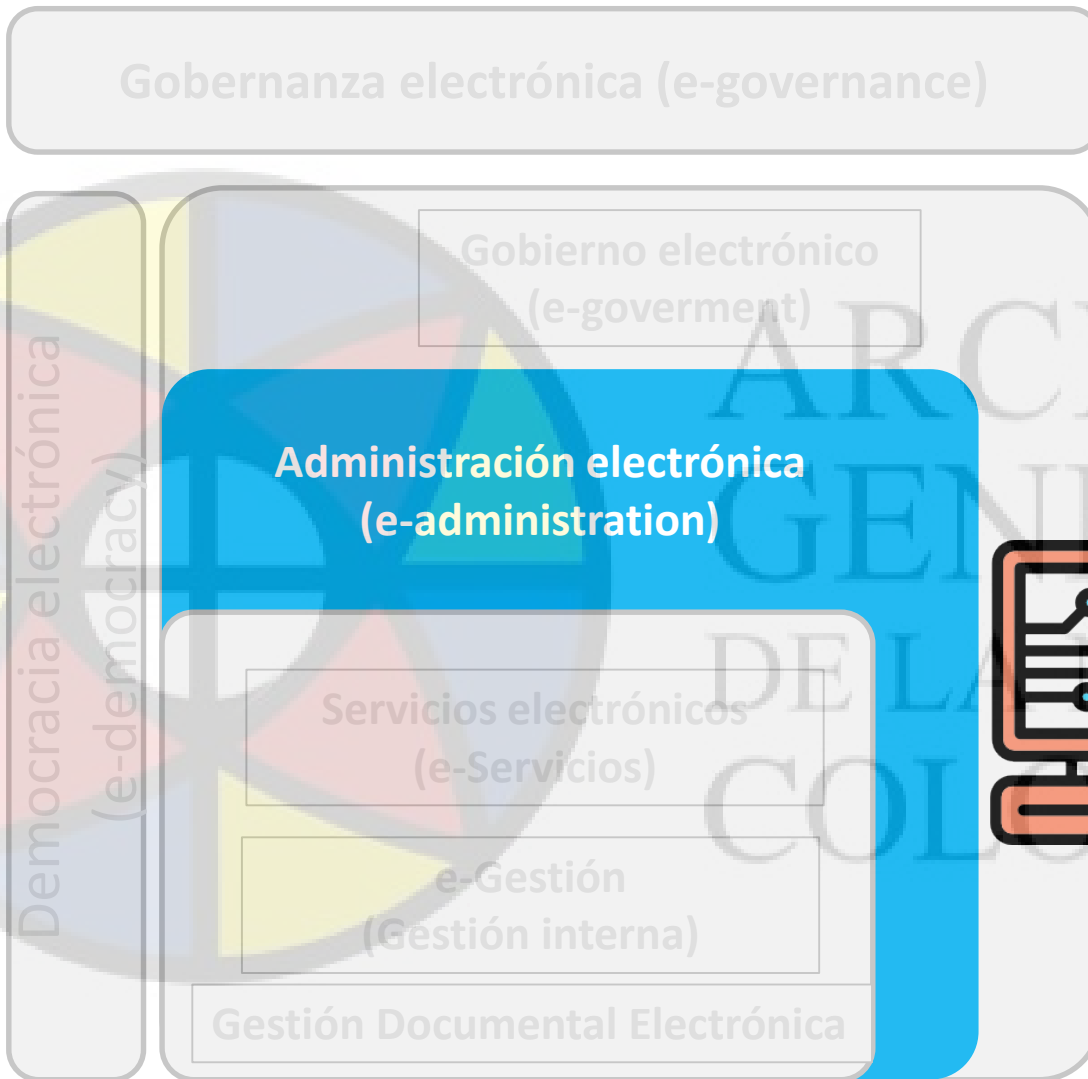


Evolución del Gobierno Electrónico en Colombia



Fuente: <https://u-gob.com/evolucion-del-e-gobierno-1-0-al-4-0/>

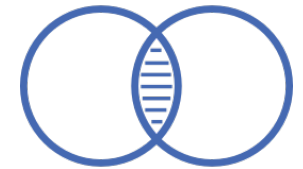
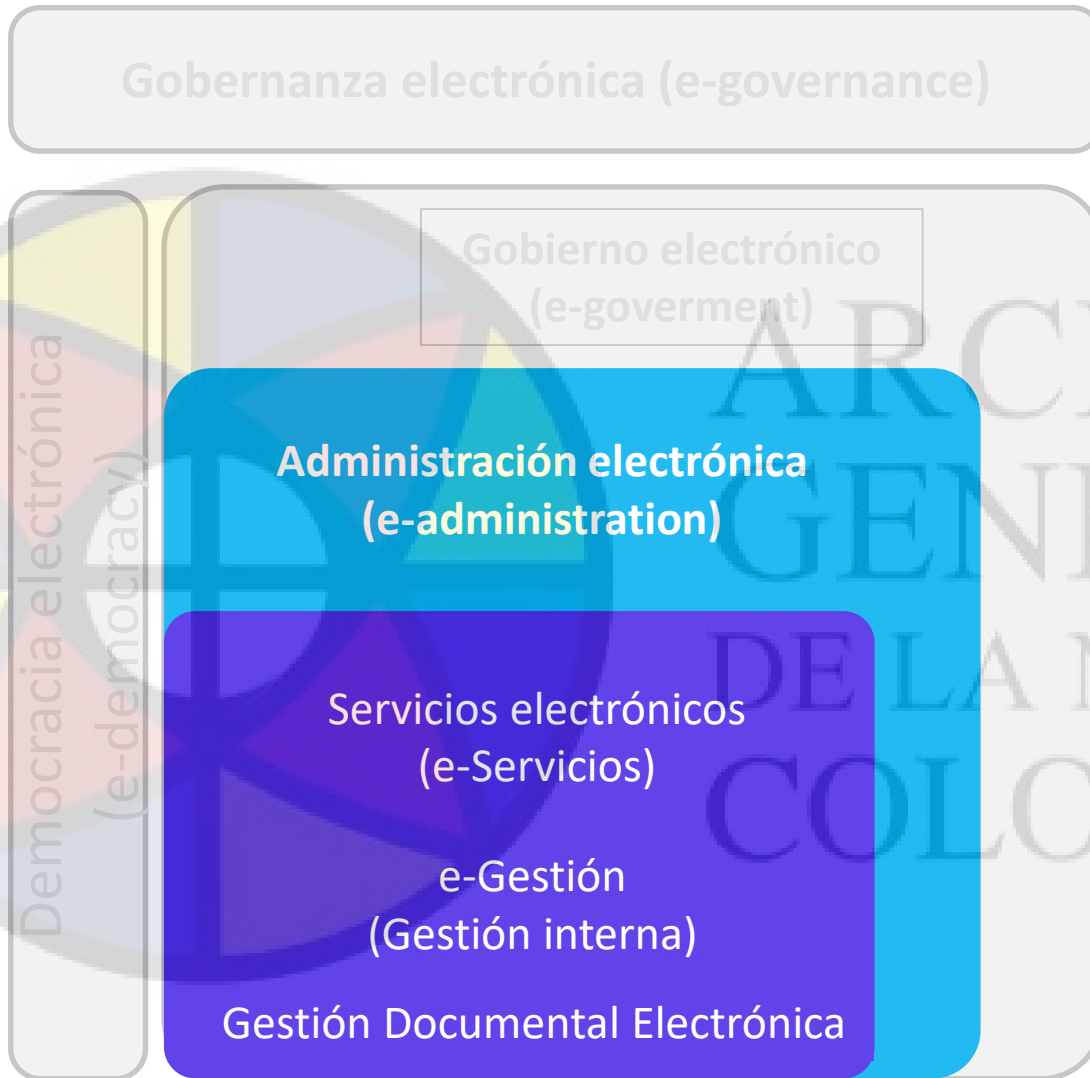
Dimensiones del e-Gobierno



Mejorar los procesos y procedimientos administrativos

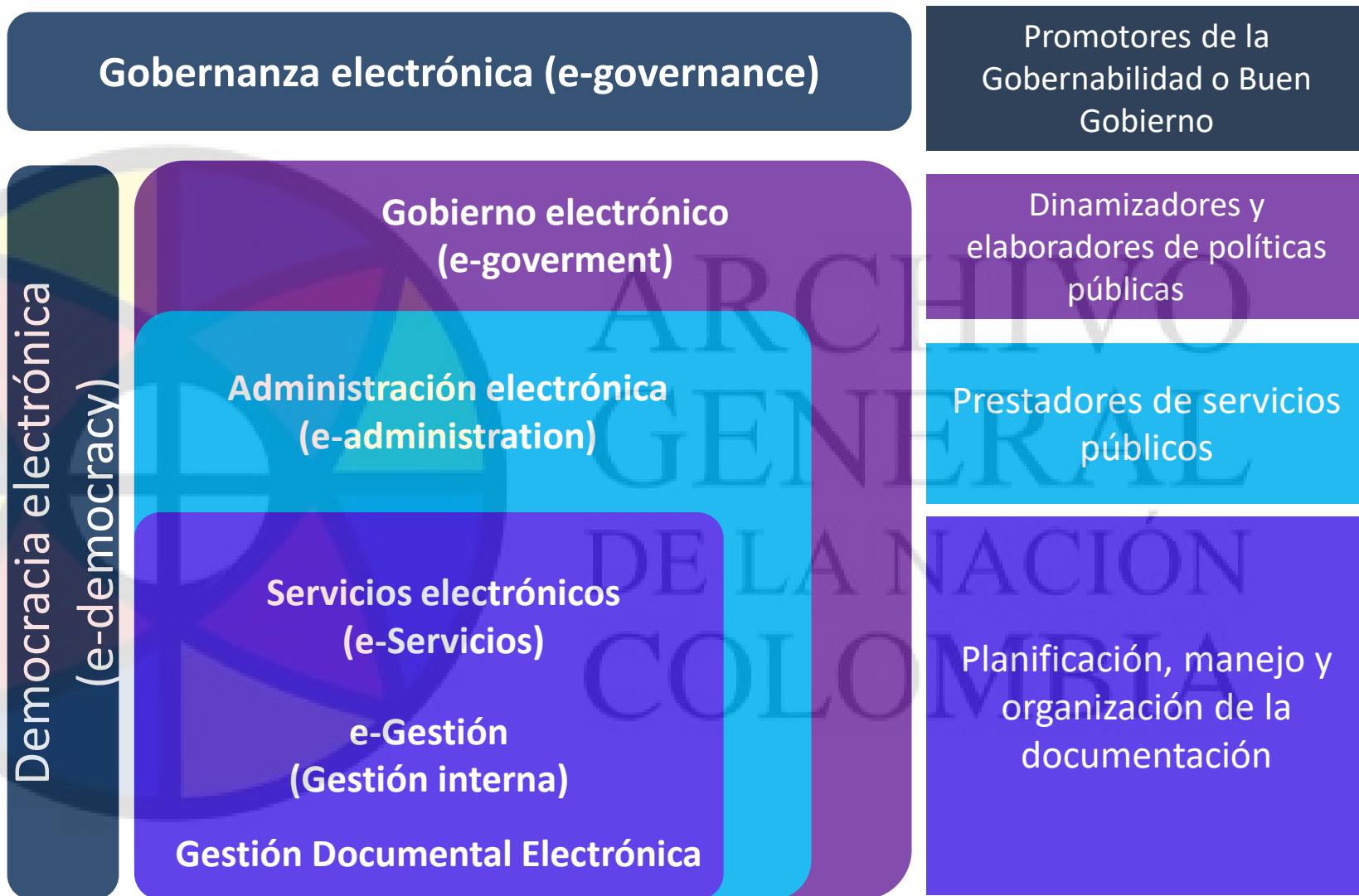


Dimensiones del e-Gobierno



Uso de TIC

Dimensiones del e-Gobierno



Las bases de la administración electrónica

Los servicios

Los contenidos

Los usuarios



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

Las bases de la administración electrónica



Datos:
Cifra, letra o
palabra



Información: conjunto organizado de datos
procesados, que constituyen un mensaje

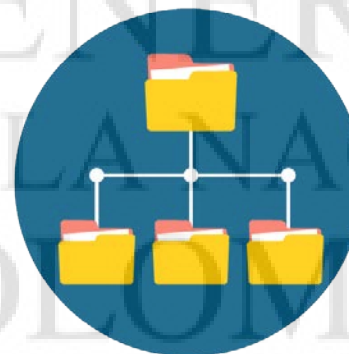


Soporte material
que ilustra acerca
de un hecho



Evidencia de las actuaciones
administrativas

Garantes de derechos, como
base para la eficacia
administrativa, y para la
transparencia



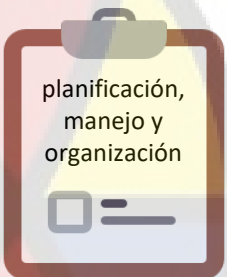
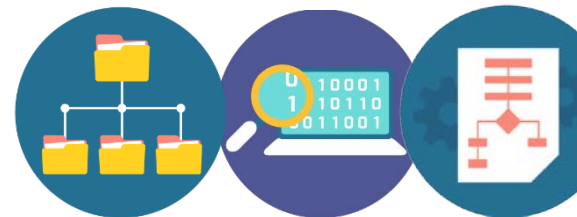
Posibilita
la toma de
decisiones

Custodian
decisiones,
actuaciones y
memoria.

Los documentos son ambas cosas: evidencia y memoria.

Gestión Documental Electrónica

Las bases de la administración electrónica



Uso de TIC

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN COLOMBIA

Gestión Documental Electrónica

Las bases de la administración electrónica

Distintos canales, a los trámites y servicios de la Administración

Calidad, oportunidad en el servicio,

Información completa y clara, eficiencia

Accesibilidad y usabilidad

Ajuste a las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

Las bases de la administración electrónica

Empresa a consumidor

- Amazon
- Lbel
- Bershka

Consumidor
a administración

Declaración de la renta,
multas/sanciones

B2B

Empresas que hacen negocios
entre ellas

B2C

Empresa a administración

Trâmites administrativos a
través de Internet.

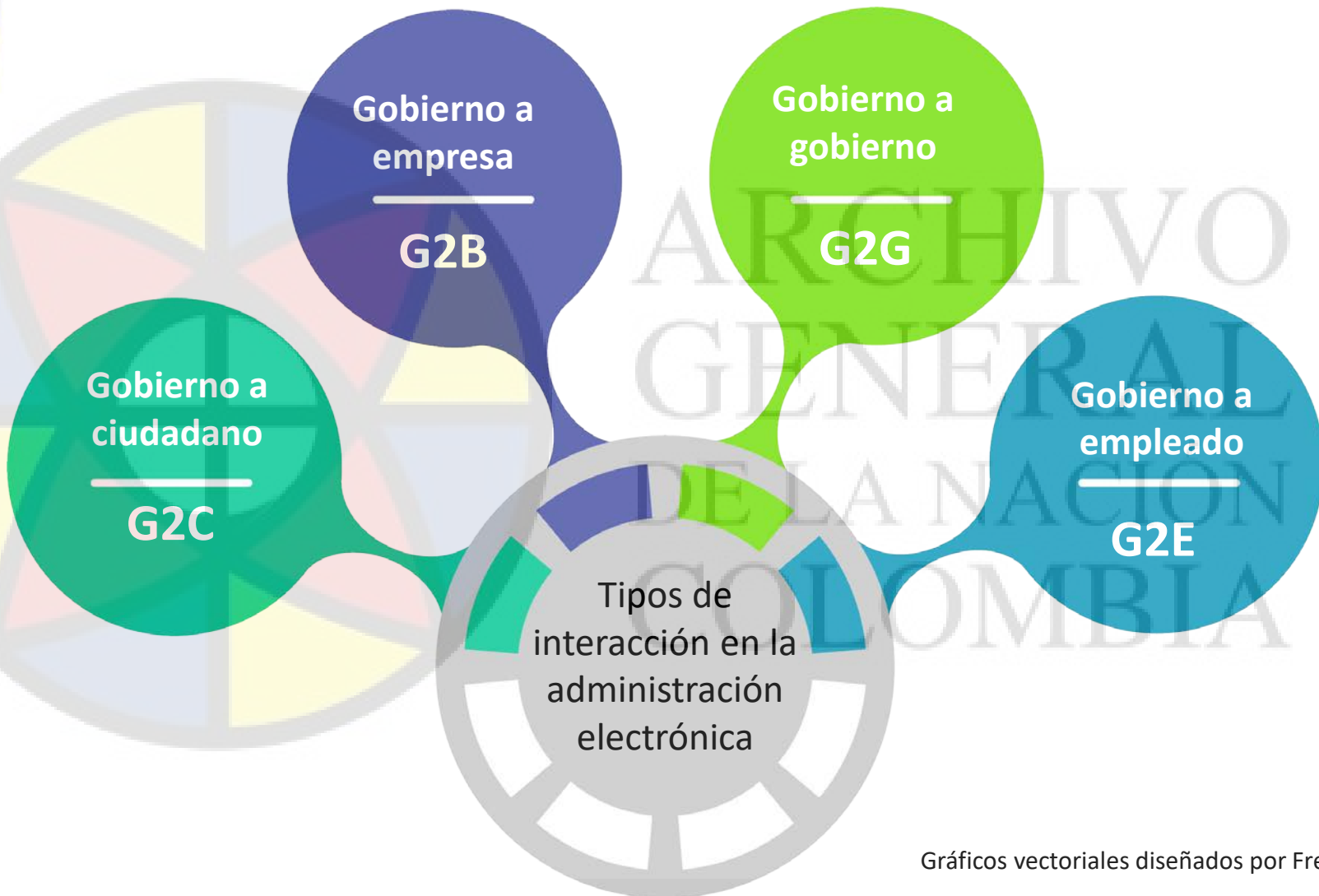
- Licitaciones públicas
- Entidades Gubernamentales

B2A

C2A

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

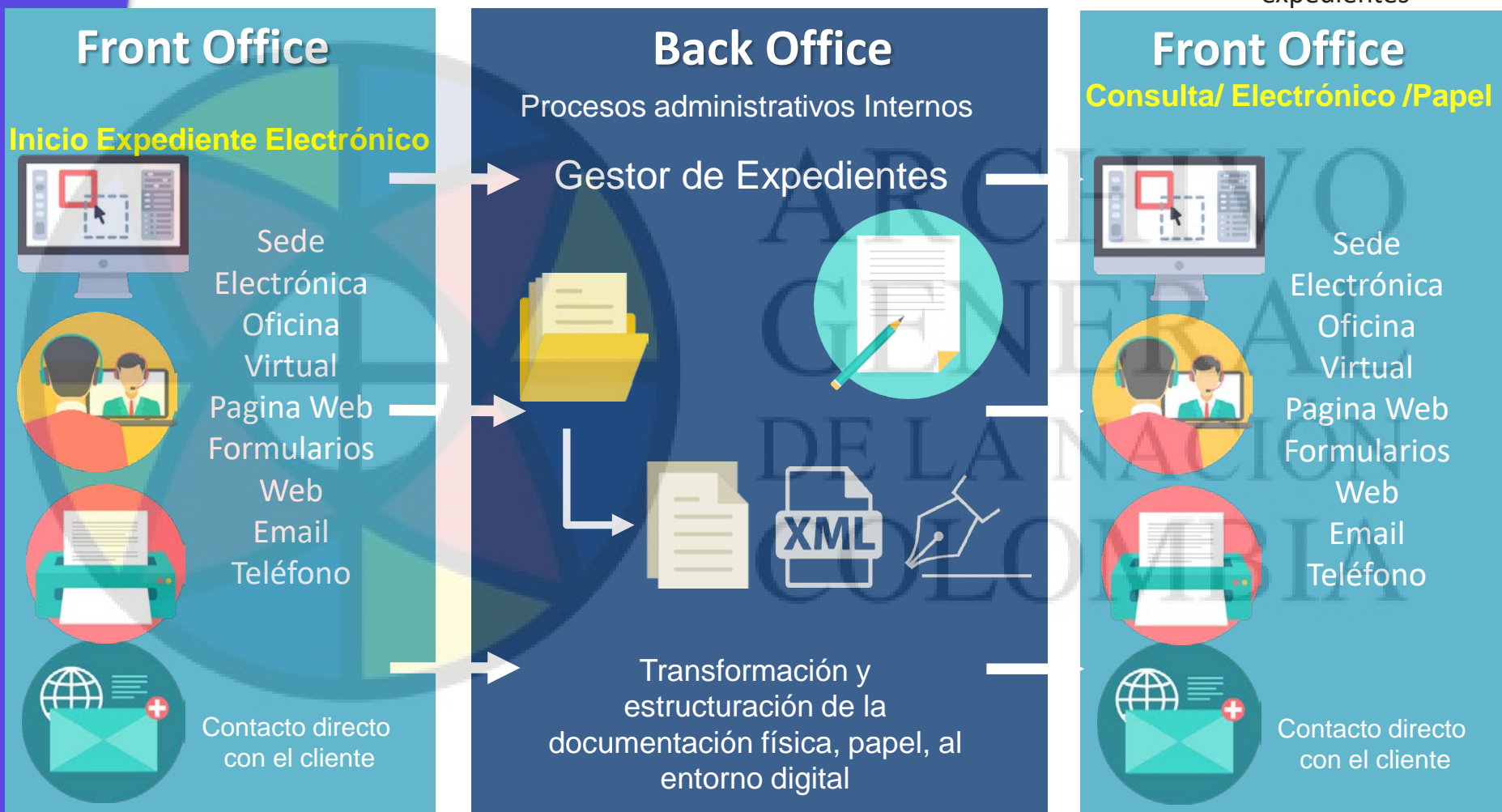
Las bases de la administración electrónica



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

Ámbitos e-Administración

- Tramitar
- Solicitar
- Recibir notificaciones
- Acceder a expedientes



Racionalizar, simplificar y mejorar procesos, procedimientos, tramites y servicios

Sistemas de Información

Servicios de Internet

Procesos

Back-Office

Front-Office

Ecosistema e-administración

Recursos Humanos

Infraestructura

Fortalecimiento, ampliación y actualización

Adecuación y adaptación

Formación/Entrenamiento

Difusión

Comunicación y promoción

Alfabetización Digital Ciudadanos / empleados

Evaluación

Niveles de utilización Y satisfacción

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik



**Digital
por defecto**

**Principio de
solo
una vez**

**Inclusión
y accesibilidad**

**Apertura
y transparencia**

**Interoperabilidad
y
Neutralidad**

Mobilidad

**Confianza
y Seguridad**

**Centrado en las
necesidades del
ciudadano**

**Principios de la
administración
electrónica**

La materialización de la eAdministración

- Útil
- Usable
- Accesible

- Fiable
- Seguro
- Eficiente

- Centrado en las necesidades del ciudadano

Entrega de Información

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

Los Usuarios / Destinatarios

- Ciudadanos
- Empresas
- Profesionales
- Empleados Públicos
- Entidades



Canales

- Internet / Portales / Formularios
- Correo Electrónico
- Presencial
- Telefónico
- Móvil
- Otro



Herramientas de acceso

- Portal archivogeneral.gov
- Portal del Empleado
- Contact Center
- Oficinas físicas



Flujos Documentales

- Servicios comunes
- Autenticación
- Firma electrónica
- Pasarela de pagos
- Formularios electrónicos
- Gestión de Expedientes
- Gestión Documental



- Interoperabilidad
- Catálogo de Servicios
- Catálogo de Procedimientos

Sistemas de información

- Nomina
- Inventario
- Contratos



Beneficios de la Gestión Documental Electrónica



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

Retos de la Gestión documental en la administración electrónica

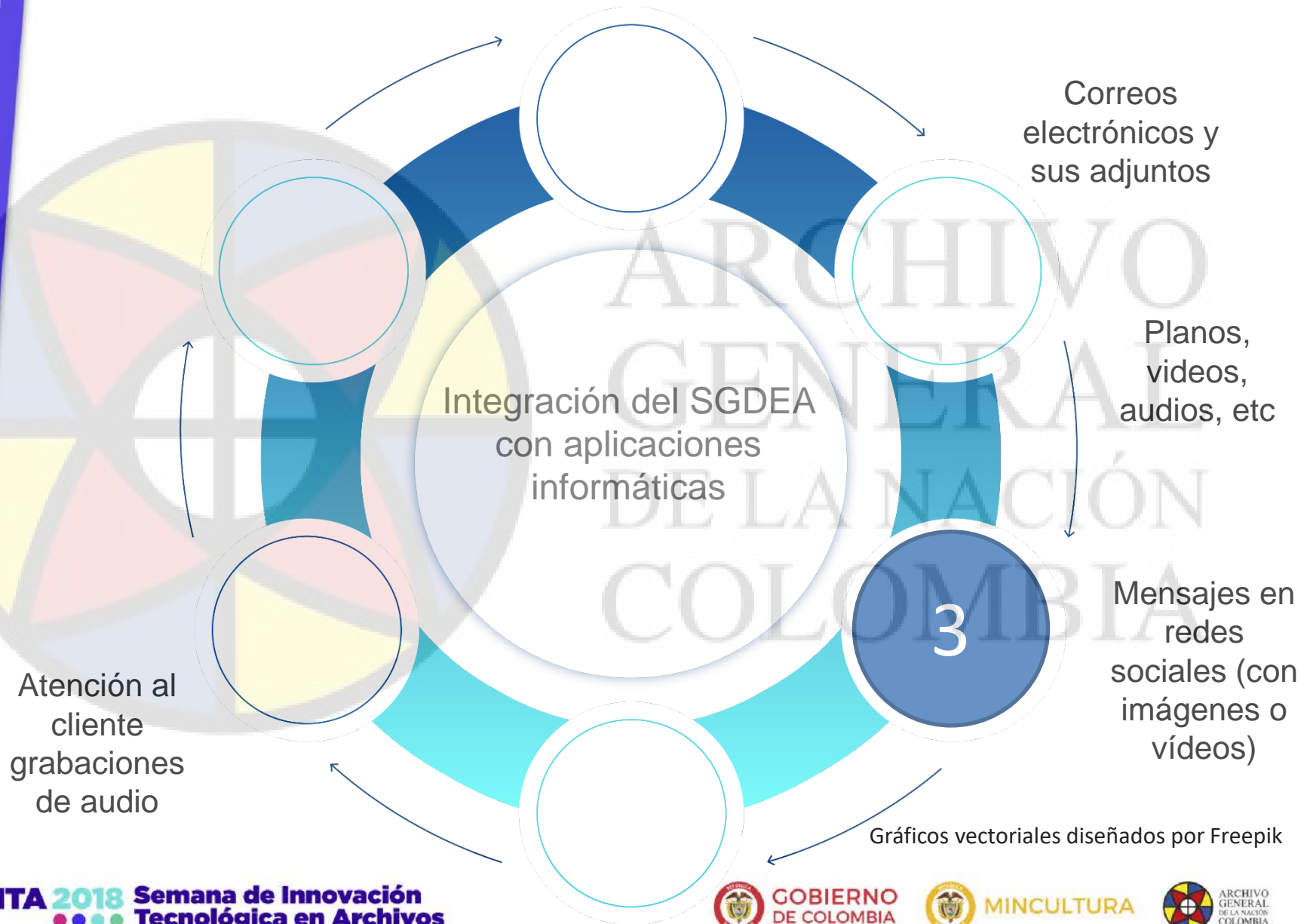


Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

Retos de la Gestión documental en la administración electrónica



Retos de la Gestión documental en la administración electrónica



Retos de la Gestión documental en la administración electrónica

Niveles de acceso y las acciones autorizadas

Riesgos de Seguridad:
Protección, privacidad
Acceso no autorizado

Ciberseguridad

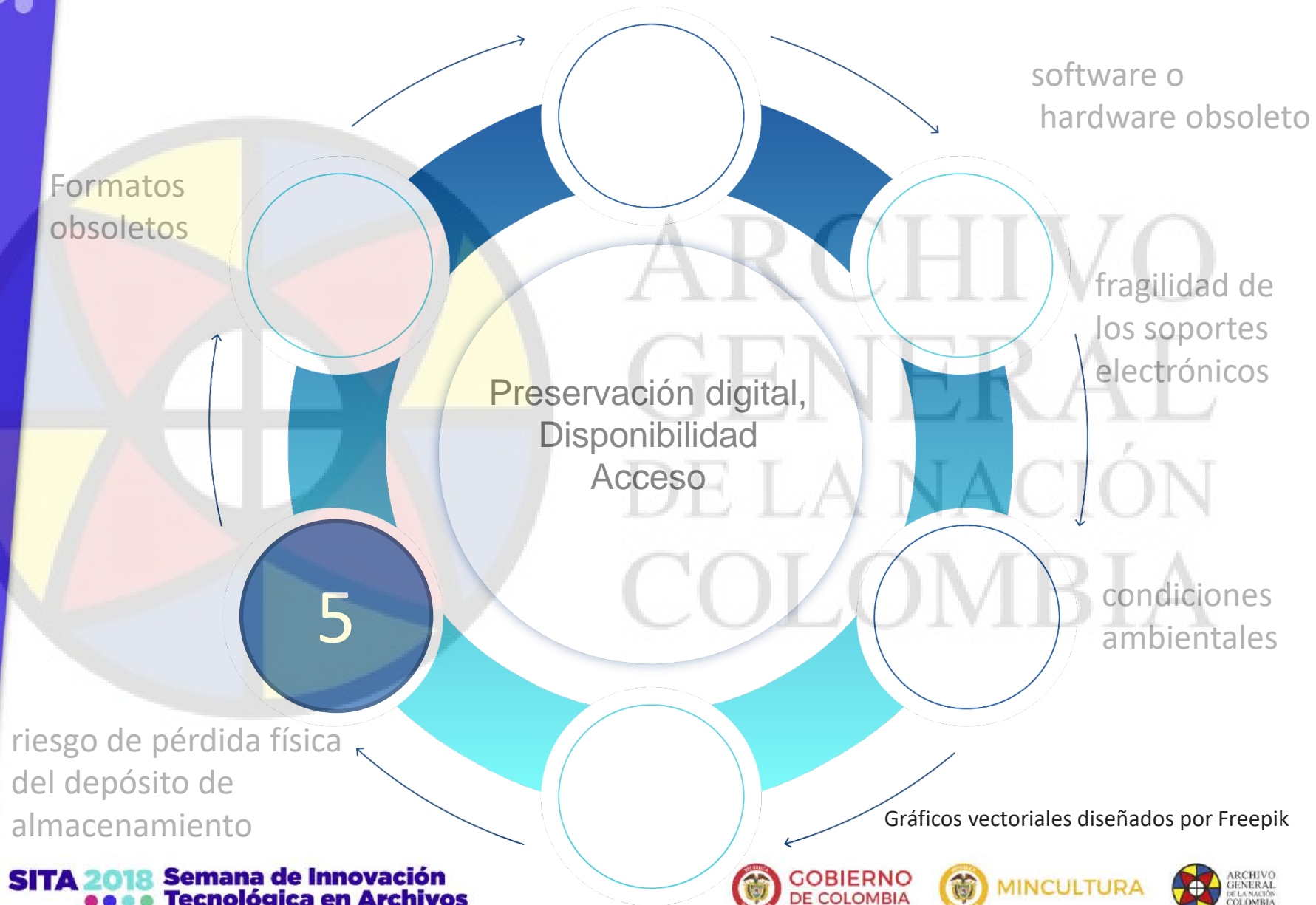
Hackers

virus, malware,
troyanos,

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

4

Retos de la Gestión documental en la administración electrónica




Retos de la Gestión documental en la administración electrónica

6

Incorporación de la gestión documental como insumo principal en la e-administration

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik



¿Qué hemos hecho en
gestión documental
electrónica?

¿Qué estamos
haciendo?

Agenda 2019 - 2024

ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA



¿Qué hemos hecho en gestión documental electrónica?

GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DE DOCUMENTOS

GUÍA SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN



MODELO DE REQUISITOS PARA UN SGDEA

REQUISITOS MÍNIMOS DE DIGITALIZACIÓN

IMPLEMENTACIÓN DE UN SGDEA



DESCARGAR PDF

DESCARGAR PDF

DESCARGAR PDF



ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACION
COLOMBIA



GOBIERNO
DE COLOMBIA



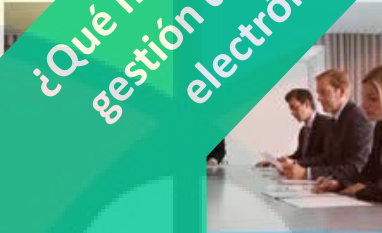
MINCULTURA



¿Qué hemos hecho en
gestión documental
electrónica?

de Información del Sistema Nacional de Archivos, constituye al conjunto de elementos orientados al tratamiento
de datos e información para la evaluación y seguimiento en línea de la función archivística de las
que integran el Sistema Nacional de Archivos – SNA.

<http://sisna.archivogeneral.gov.co/menu.html>



técnica



Capacitaciones



Censo nacional de archivos



Conceptos técnicos



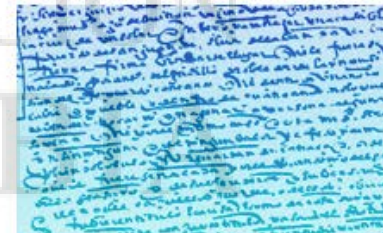
Reporte de
gestión - FURAG



Ingresos documentales



Inspección, vigilancia y control



Registro nacional de
archivos históricos



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINCULTURA



ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACION
COLOMBIA

¿Qué hemos hecho en
gestión documental
electrónica?

NTC-ISO-14721:2018
Sistemas de transferencia
de datos e información
espaciales. Sistema
abierto de información
de archivo (OAIS).
Modelo de referencia.

NTC ISO 16363:
2017 Sistemas de
transferencia de
información y datos
espaciales. Auditoria y
certificación de
repositorios digitales de
confianza.

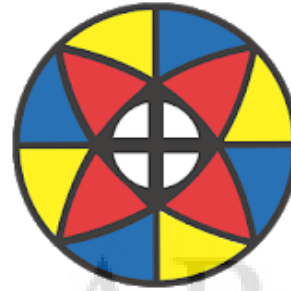
NTC-ISO/TR
18128:2016 Información y
Documentación. Evaluación
del riesgo en Procesos y
Sistemas de Gestión
Documental.

NTC-ISO/TR 17797:2016.
Archivo Electrónico.
Selección de medios de
almacenamiento digital
para preservación a largo
plazo.

NTC 6104:
2015 Materiales para
registro de imágenes.
discos ópticos. Prácticas
de almacenamiento

GTC ISO TR
18492:2013 Preservación a
largo plazo de la
información basada en
documentos electrónicos

¿Qué hemos hecho en gestión documental electrónica?

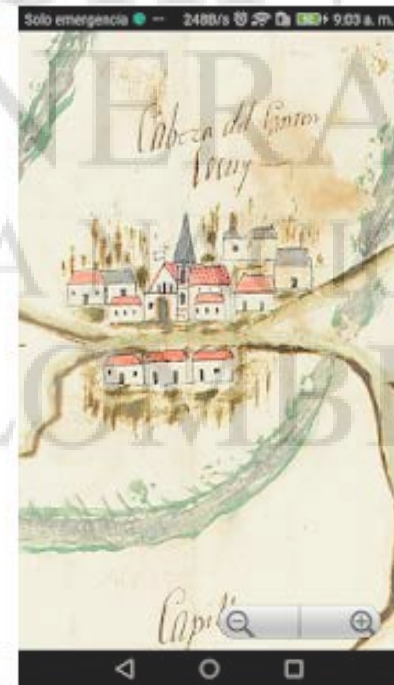


ArchiApp

ARCHIVO GENERAL DE LA NACION Social

Para todos

Añadir a la lista d



¿Qué hemos hecho en gestión documental electrónica?

<http://e-learning.archivogeneral.gov.co/>



Plataforma E-Learning AGN

El Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado presenta la plataforma de aprendizaje virtual única e institucional, la cual fue creada con el objetivo de difundir la política archivística a través de cursos virtuales sobre Gestión Documental y Administración de Archivos, y además contribuir desde la formación al mejoramiento de la estructura y el funcionamiento de los archivos del país.

En este espacio los usuarios podrán encontrar cursos virtuales con un contenido actualizado, moderno, organizado metódicamente por módulos y unidades de aprendizaje las cuales incluyen material didáctico de estudio, actividades de aprendizaje y de evaluación. Así mismo, la plataforma ofrece accesibilidad a los cursos virtuales desde



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

<http://normativa.archivogeneral.gov.co/>

¿Qué hemos hecho en gestión documental electrónica?

ador..



Constitución Política de
Colombia



Más Información

Leyes



Más información

Decretos



Más información

Acuerdos



Más información

Resoluciones



Más información

Circulares



Más información

¿Qué estamos
haciendo?



PROYECTO EN
CONSTRUCCIÓN


ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

¿Qué estamos haciendo?



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik



¿Qué estamos
haciendo?

NTC

Norma Técnica Colombiana

COLOMBIA

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

Diseño y modernización
de tramites y servicios
digitales

Emprendimiento creativo
para difundir el patrimonio
documental

Diseñar proyectos de
innovación basados en
tecnología

Preservación Digital

Agenda 2019 - 2024

Documento
CONPES

3920

CONSEJO NACIONAL DE POLÍTICA ECONÓMICA Y SOCIAL
REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

**POLÍTICA NACIONAL DE EXPLOTACIÓN DE DATOS
(BIG DATA)**

Fortalecer alianzas de
cooperación nacional e
internacional

Lineamientos Técnicos



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

GRACIAS!!

Erika Lucia Rangel Palencia.
Subdirectora de Tecnologías de la Información
Archivística y Documento Electrónico
Correo: erika.rangel@archivogeneral.gov.co

