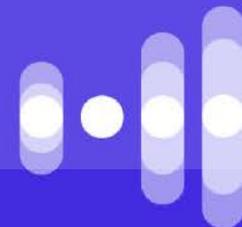


**Semana de Innovación  
Tecnológica en Archivos**

**SITA 2018**



**Experiencia  
y conocimiento**



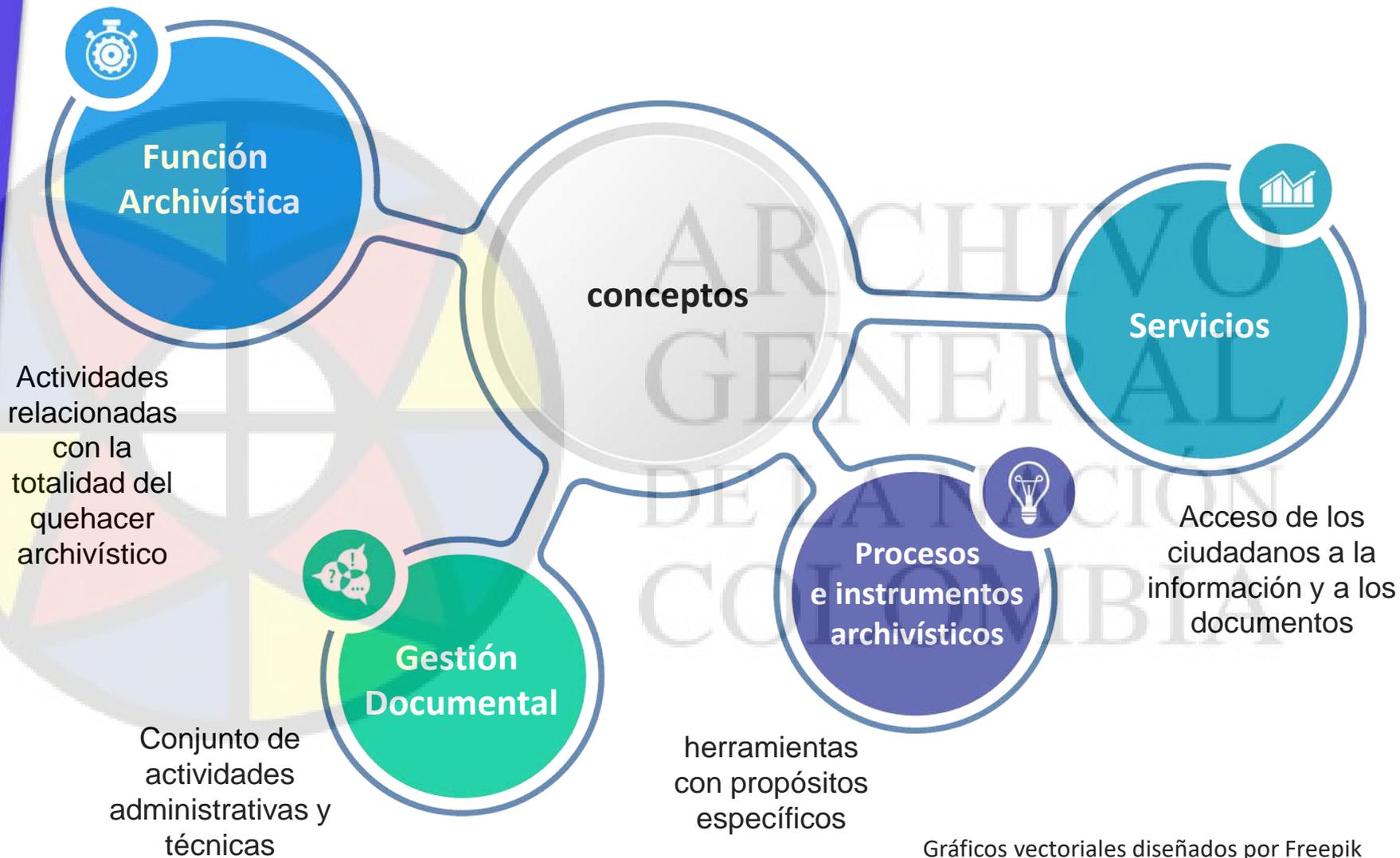
# La Gestión documental en la administración electrónica

Erika Lucia Rangel Palencia.

**SITA  
2018**

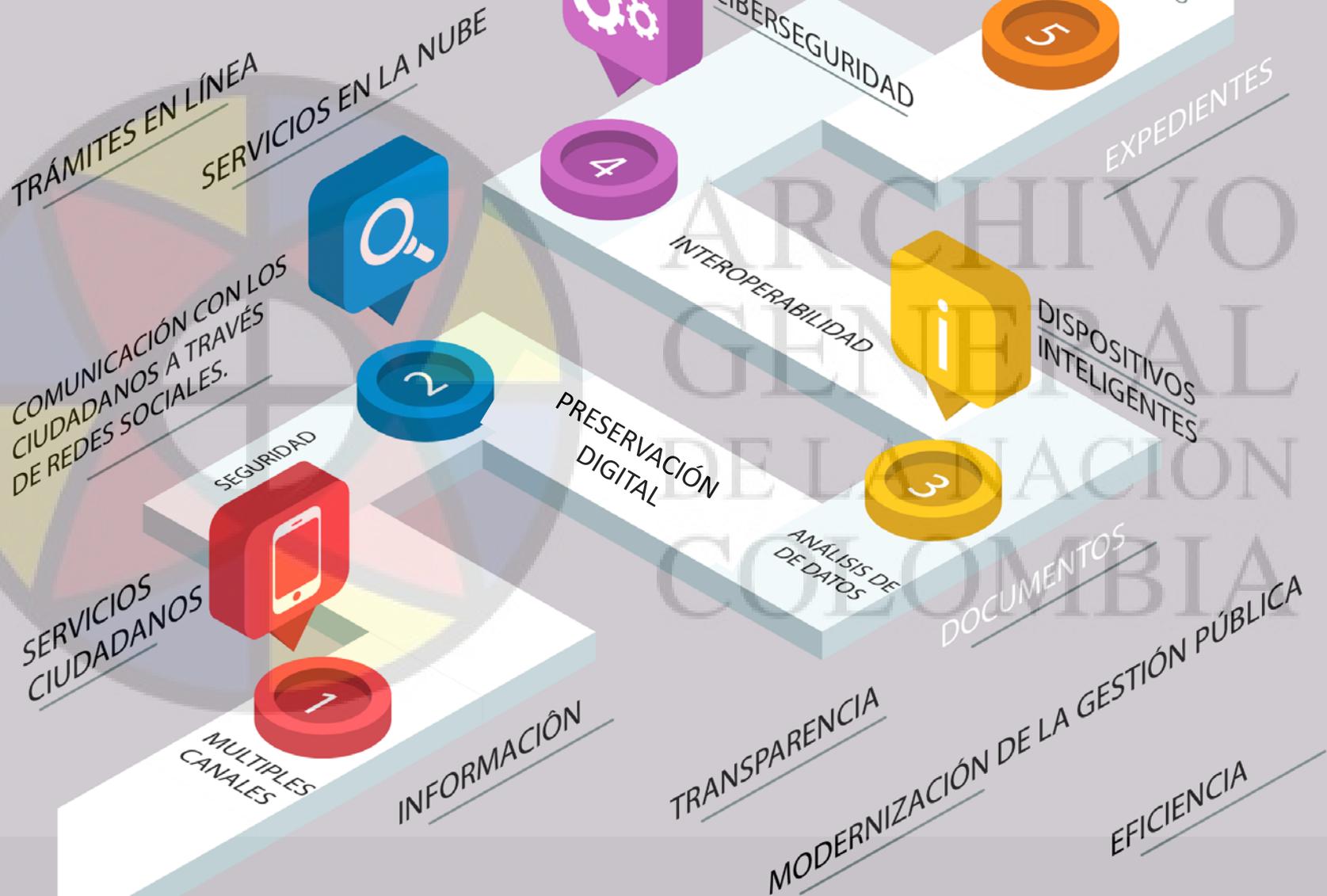


En cumplimiento de la...



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

# Oportunidades tecnológicas



# Dimensiones del e-Gobierno

Gobernanza electrónica (e-governance)

Democracia electrónica  
(e-democracy)

Gobierno electrónico  
(e-government)

Administración electrónica  
(e-administration)

Servicios electrónicos  
(e-Servicios)

e-Gestión  
(Gestión interna)

Gestión Documental Electrónica

*La administración pública tradicional está inmersa en un proceso de transformación*

# Dimensiones del e-Gobierno

## Gobernanza electrónica (e-governance)

El Estado crea un ambiente político y legal favorable



Interacción entre ciudadanos, agencias gubernamentales y representantes públicos

# Dimensiones del e-Gobierno

Gobernanza electrónica (e-governance)

Elaboración de las políticas públicas, para su aplicación, gestión, ejecución, evaluación

Gobierno electrónico (e-government)

Democracia electrónica (e-democracy)

Administración electrónica (e-administration)

Servicios electrónicos (e-Servicio)

e-Gestión (Gestión interna)

Gestión Documental Electrónica



Desarrolla programas centrados en los ciudadanos

# Política de Gobierno Digital - Colombia



## OBJETIVO

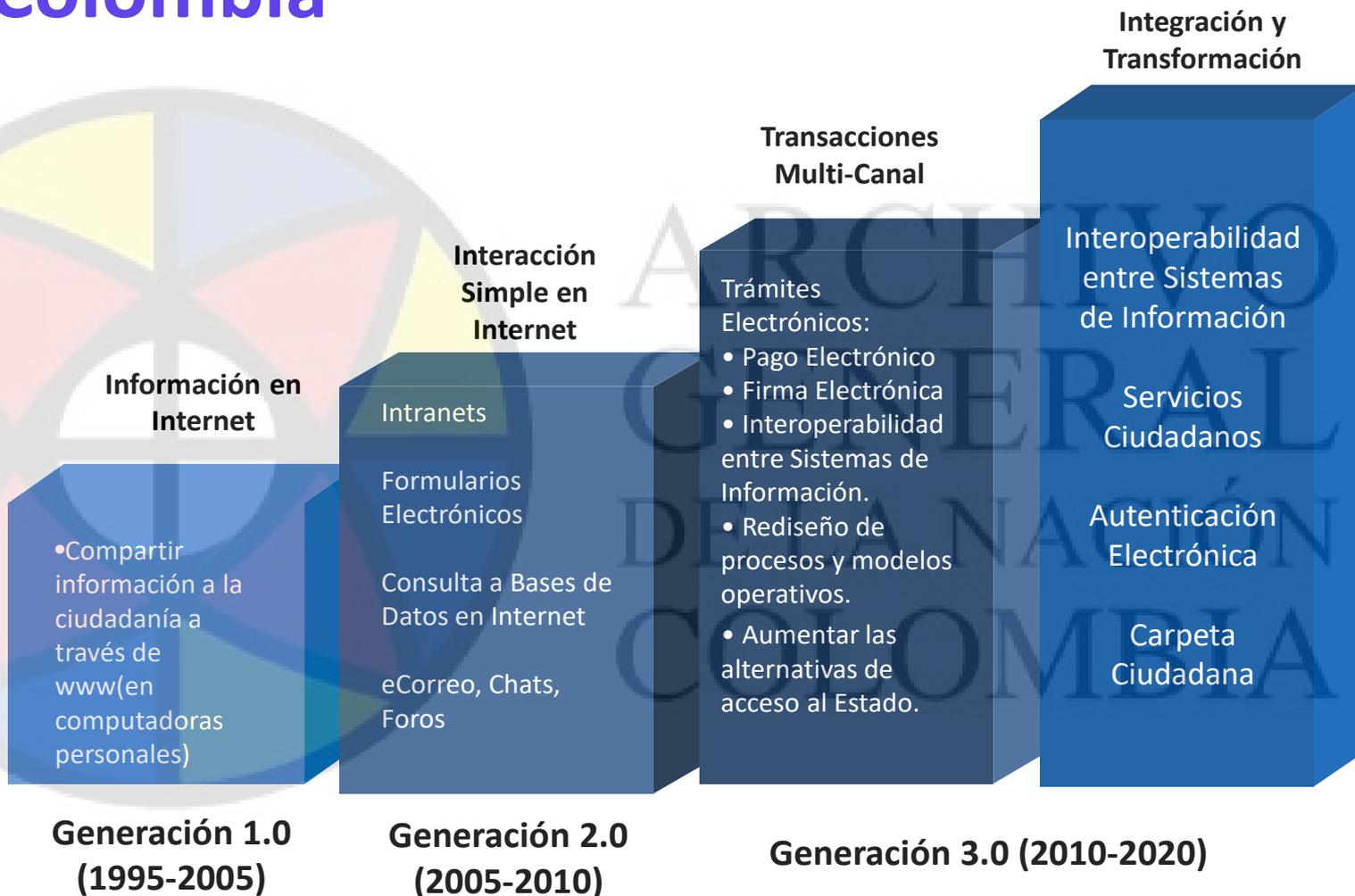
*“Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para consolidar un Estado y ciudadanos **competitivos, proactivos, e innovadores**, que generen valor público en un entorno de confianza digital”*

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

Fuente: MINTIC

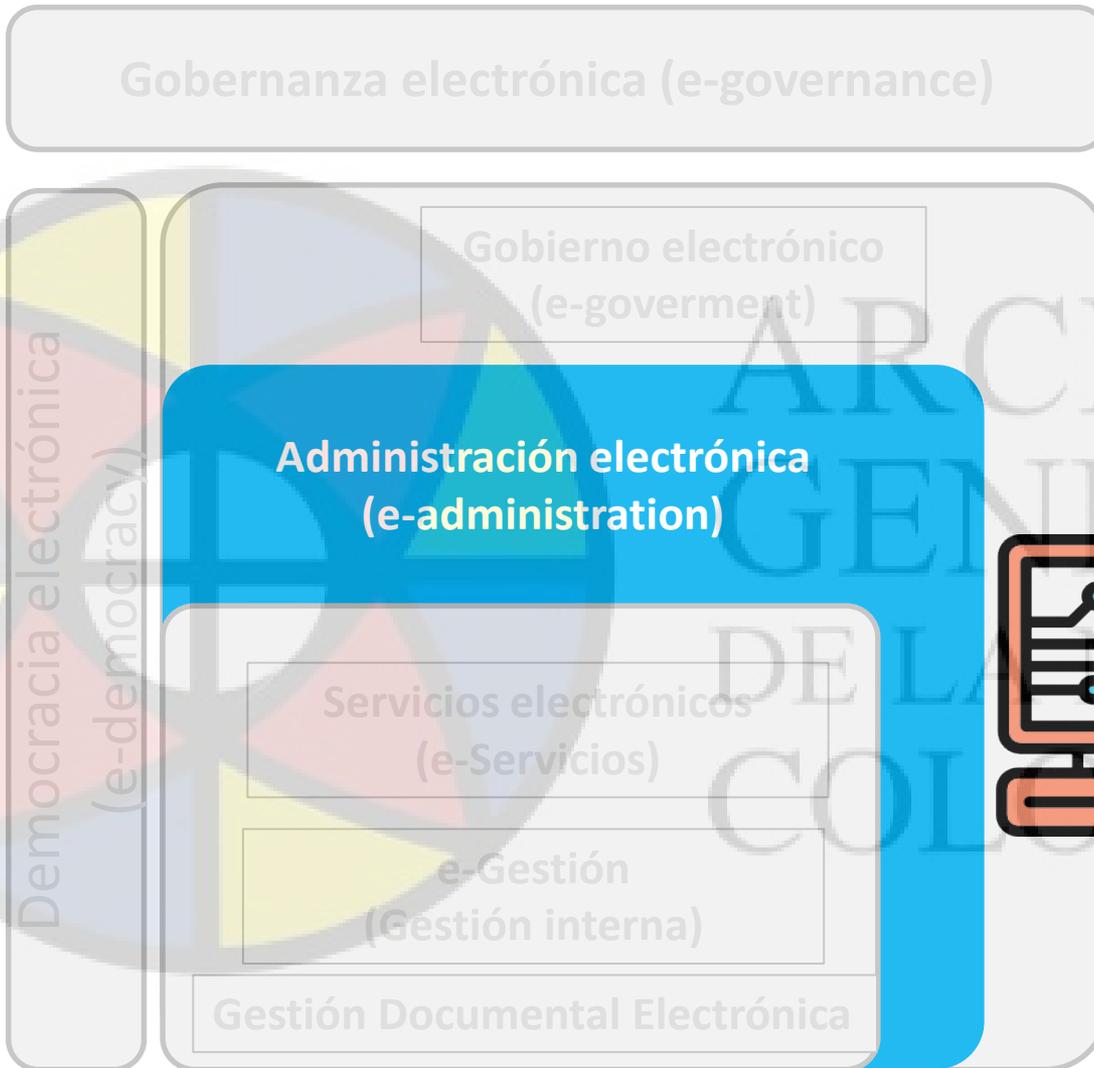


# Evolución del Gobierno Electrónico en Colombia



Fuente: <https://u-gob.com/evolucion-del-e-gobierno-1-0-al-4-0/>

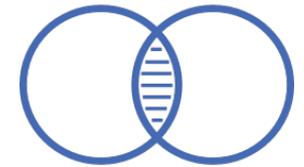
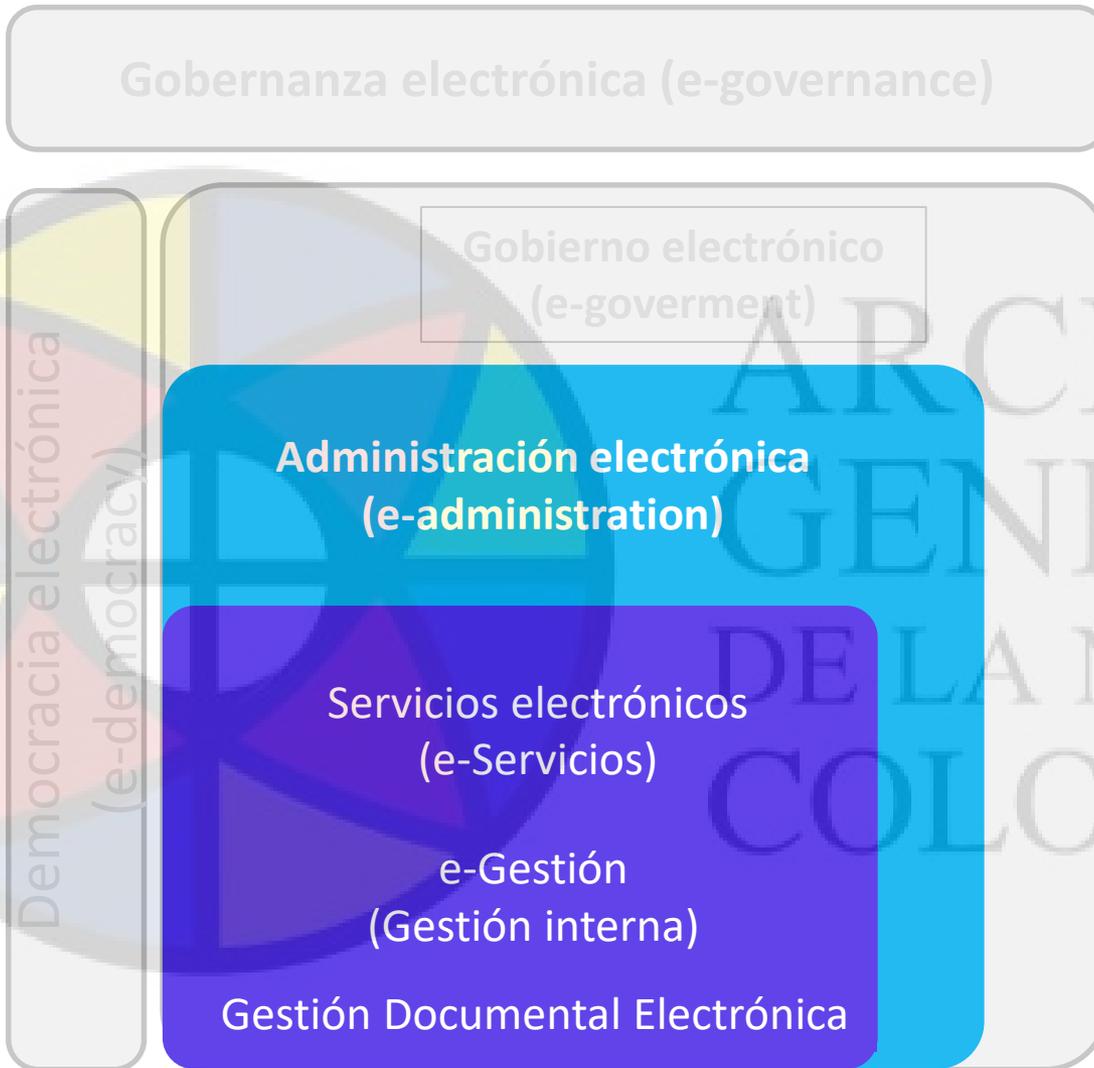
# Dimensiones del e-Gobierno



Mejorar los procesos y procedimientos administrativos

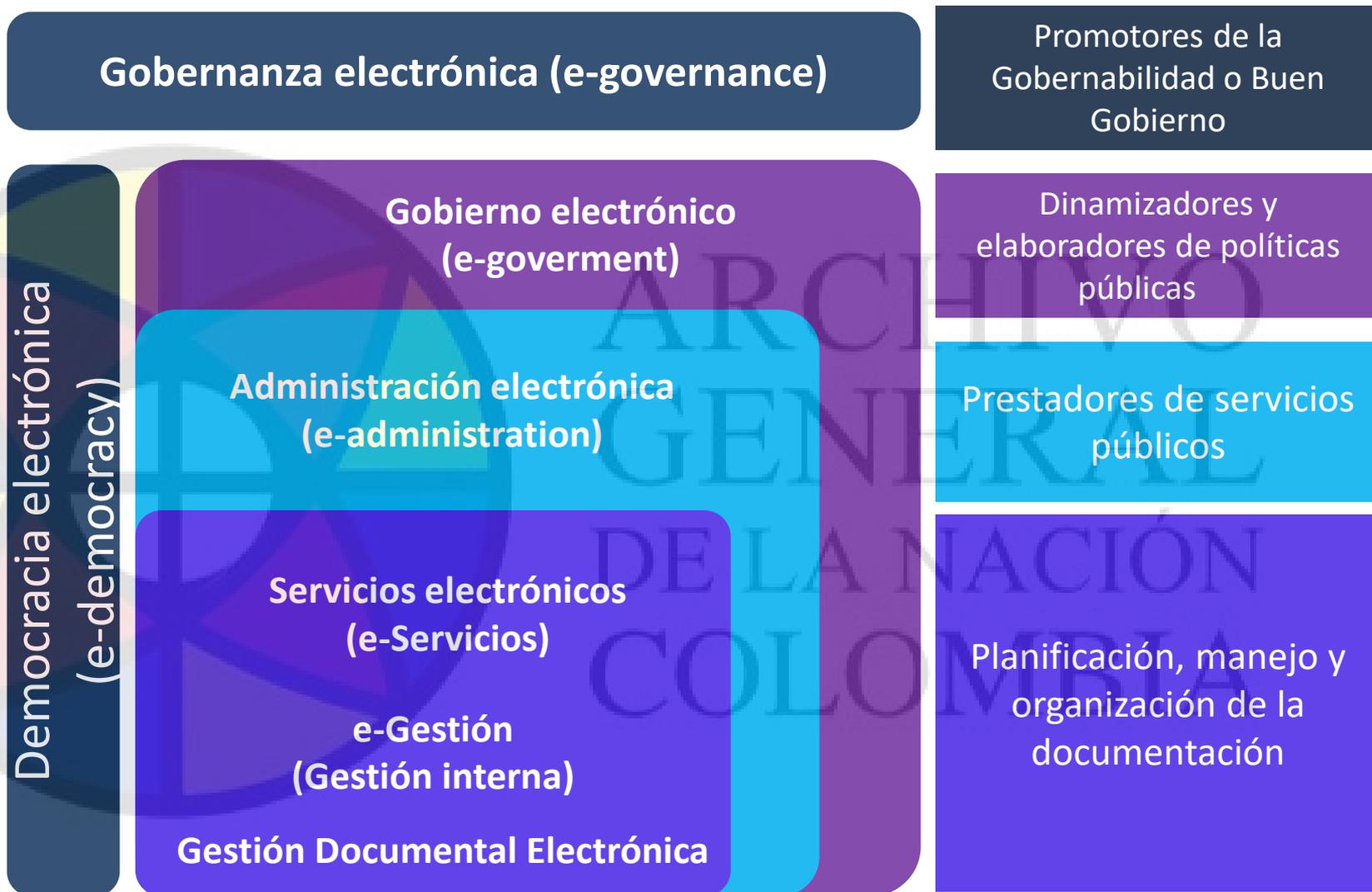


# Dimensiones del e-Gobierno



Uso de TIC

# Dimensiones del e-Gobierno



Las bases de la administración electrónica

Los servicios

Los contenidos

Los usuarios



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

Las bases de la administración electrónica



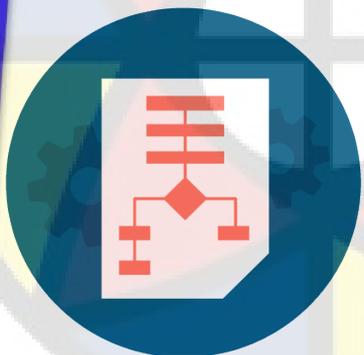
**Datos:**  
Cifra, letra o  
palabra



**Información:** conjunto organizado de datos  
procesados, que constituyen un mensaje

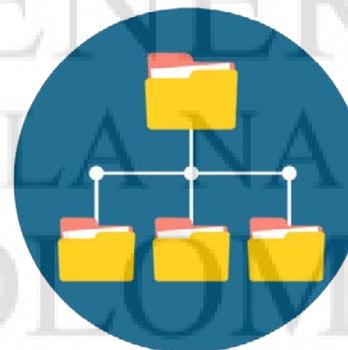


Soporte material  
que ilustra acerca  
de un hecho



Evidencia de las actuaciones  
administrativas

Garantes de derechos, como  
base para la eficacia  
administrativa, y para la  
transparencia



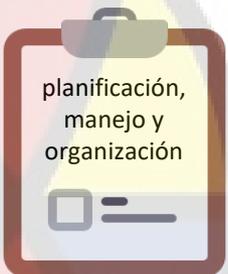
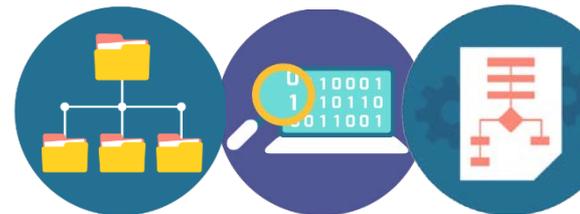
Posibilita  
la toma de  
decisiones

Custodian  
decisiones,  
actuaciones y  
memoria.

Los documentos son ambas cosas: evidencia y memoria.

Gestión Documental Electrónica

Las bases de la administración electrónica



Uso de TIC

ARCHIVO  
GENERAL  
DE LA NACIÓN  
COLOMBIA

Gestión Documental Electrónica

Las bases de la administración electrónica

Distintos canales, a los trámites y servicios de la Administración

Calidad, oportunidad en el servicio,

Información completa y clara, eficiencia

Accesibilidad y usabilidad

Ajuste a las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

## Las bases de la administración electrónica

Empresa a consumidor

- Amazon
- Lbel
- Bershka

Consumidor  
a administración

Declaración de la renta,  
multas/sanciones

B2B

Empresas que hacen negocios  
entre ellas

B2C

Empresa a administración

Trâmites administrativos a  
través de Internet.

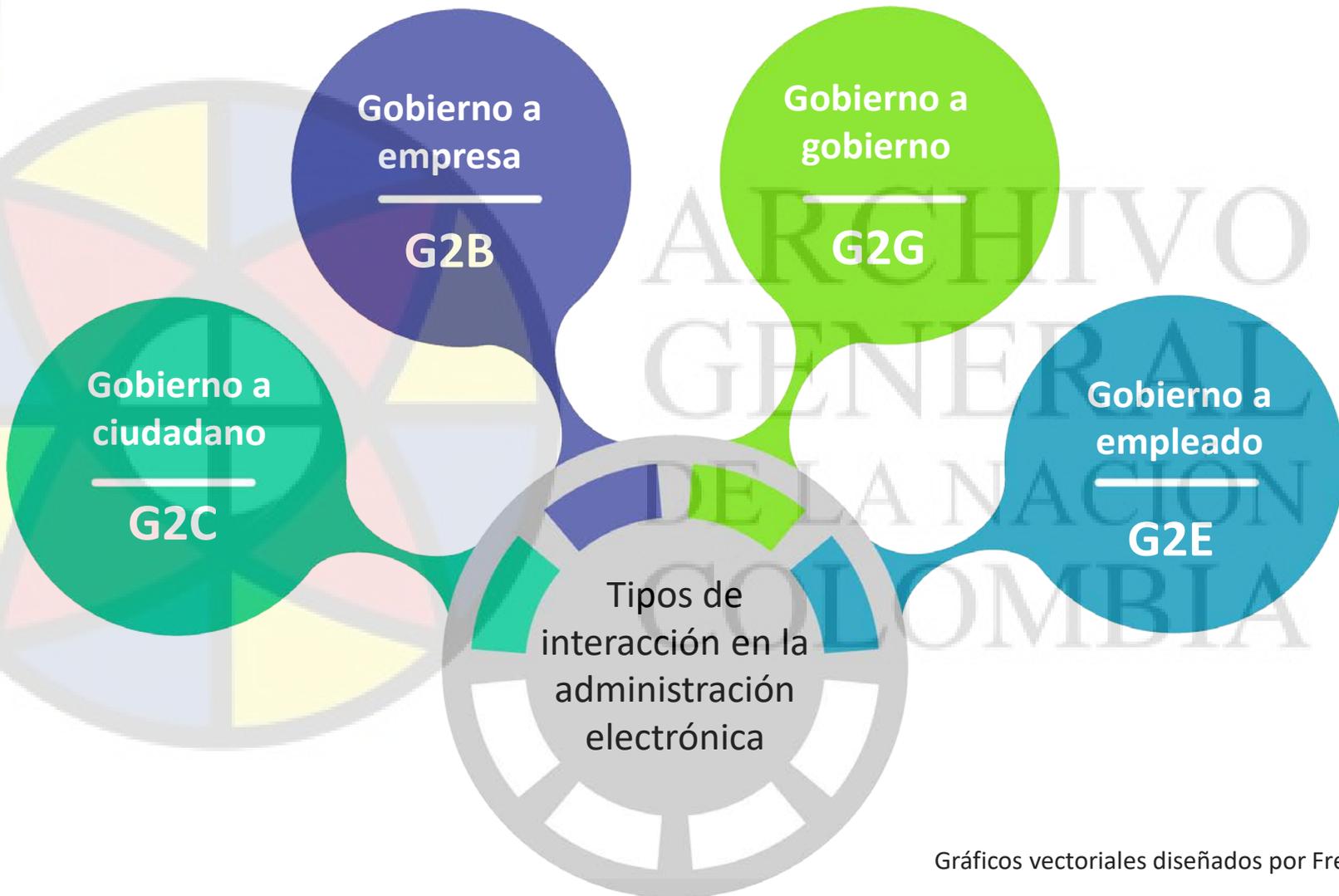
- Licitaciones públicas
- Entidades Gubernamentales

B2A

C2A

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

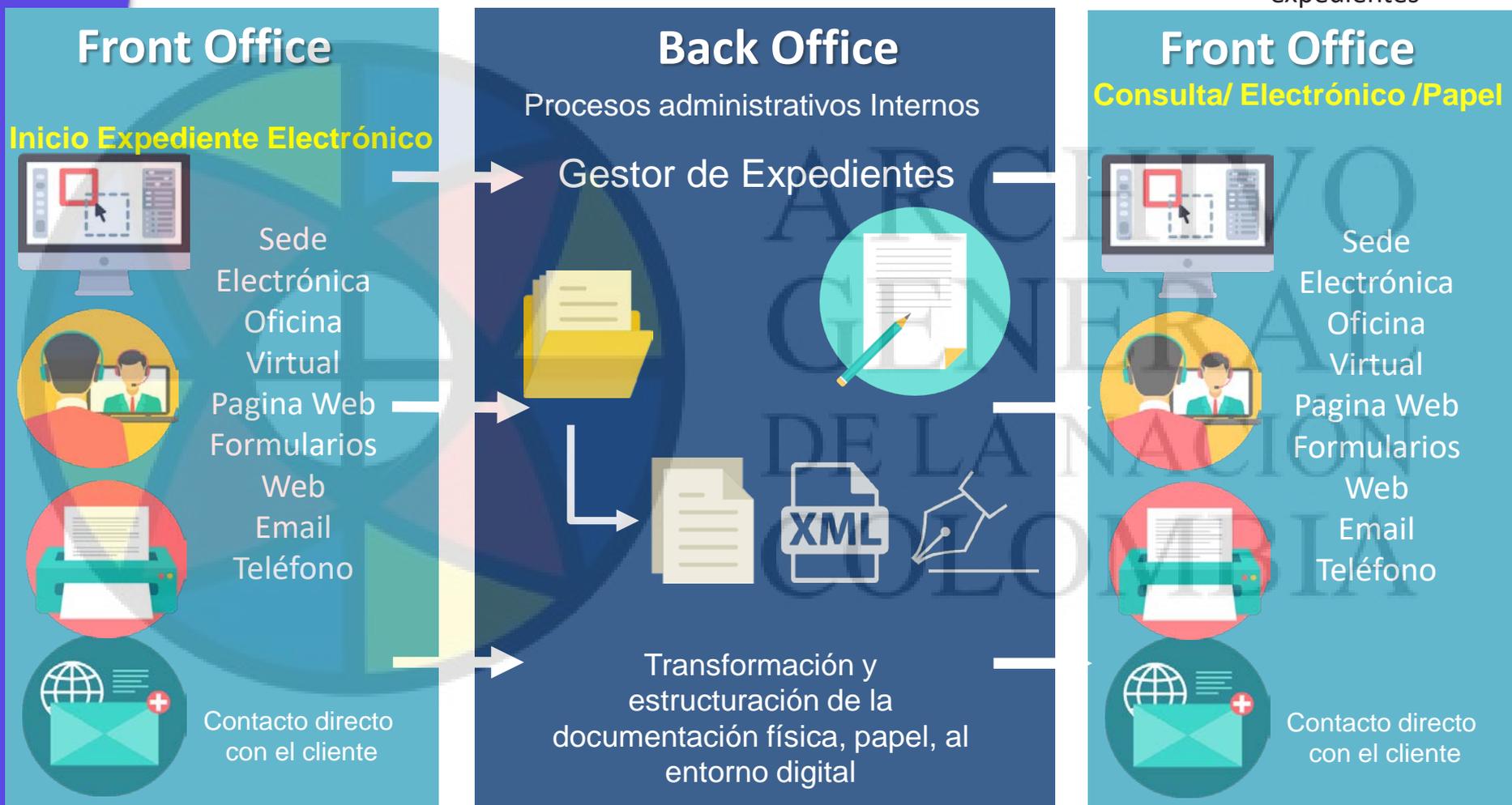
Las bases de la administración electrónica



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

# Ámbitos e-Administración

- Tramitar
- Solicitar
- Recibir notificaciones
- Acceder a expedientes



Racionalizar, simplificar y mejorar procesos, procedimientos, tramites y servicios

Sistemas de Información

Servicios de Internet

Procesos

Back-Office

Front-Office

Ecosistema e-administración

Recursos Humanos

Infraestructura

Fortalecimiento, ampliación y actualización

Adecuación y adaptación

Formación/Entrenamiento

Difusión

Comunicación y promoción

Alfabetización Digital Ciudadanos / empleados

Evaluación

Niveles de utilización Y satisfacción

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik



**Digital  
por defecto**

**Principio de  
solo  
una vez**

**Inclusión  
y accesibilidad**

**Apertura  
y transparencia**

**Interoperabilidad  
y  
Neutralidad**

**Mobilidad**

**Confianza  
y Seguridad**

**Centrado en las  
necesidades del  
ciudadano**

**Principios de la  
administración  
electrónica**

ARCHIVO  
GENERAL  
DE LA NACIÓN  
COLOMBIA

Diseño: <https://www.freepik.es/>

# La materialización de la eAdministración

- Útil
- Usable
- Accesible

- Fiable
- Seguro
- Eficiente

- Centrado en las necesidades del ciudadano

Entrega de Información

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

## Los Usuarios / Destinatarios

- Ciudadanos
- Empresas
- Profesionales
- Empleados Públicos
- Entidades



## Canales

- Internet / Portales / Formularios
- Correo Electrónico
- Presencial
- Telefónico
- Móvil
- Otro



## Herramientas de acceso

- Portal [archivogeneral.gov](http://archivogeneral.gov)
- Portal del Empleado
- Contact Center
- Oficinas físicas



## Flujos Documentales

- Servicios comunes
- Autenticación
- Firma electrónica
- Pasarela de pagos
- Formularios electrónicos
- Gestión de Expedientes
- Gestión Documental



- Interoperabilidad
- Catálogo de Servicios
- Catálogo de Procedimientos

## Sistemas de información

- Nomina
- Inventario
- Contratos



# Beneficios de la Gestión Documental Electrónica



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

# Retos de la Gestión documental en la administración electrónica

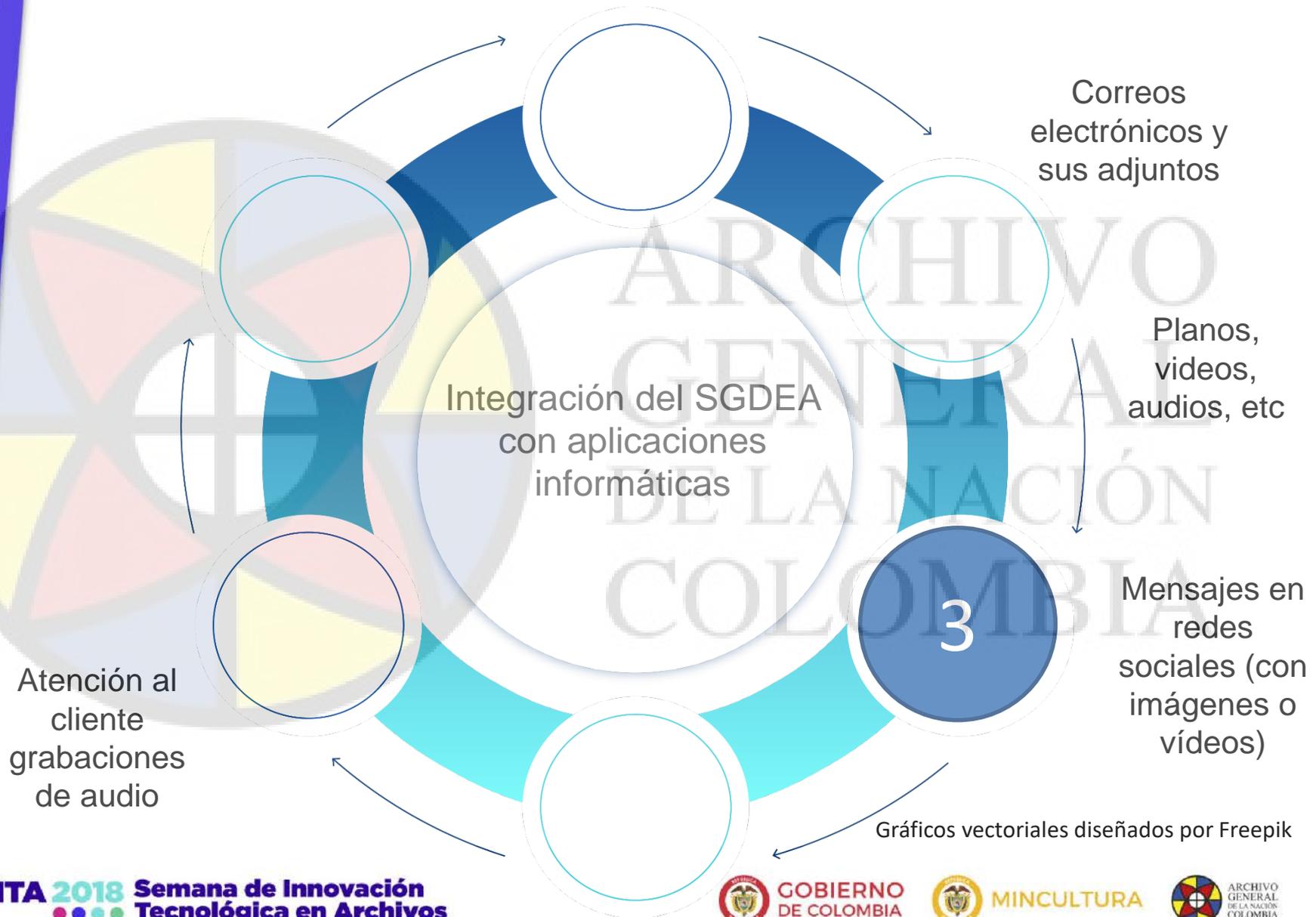


Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

# Retos de la Gestión documental en la administración electrónica



# Retos de la Gestión documental en la administración electrónica



# Retos de la Gestión documental en la administración electrónica

Niveles de acceso y las acciones autorizadas

Riesgos de Seguridad:  
Protección, privacidad  
Acceso no autorizado

Ciberseguridad

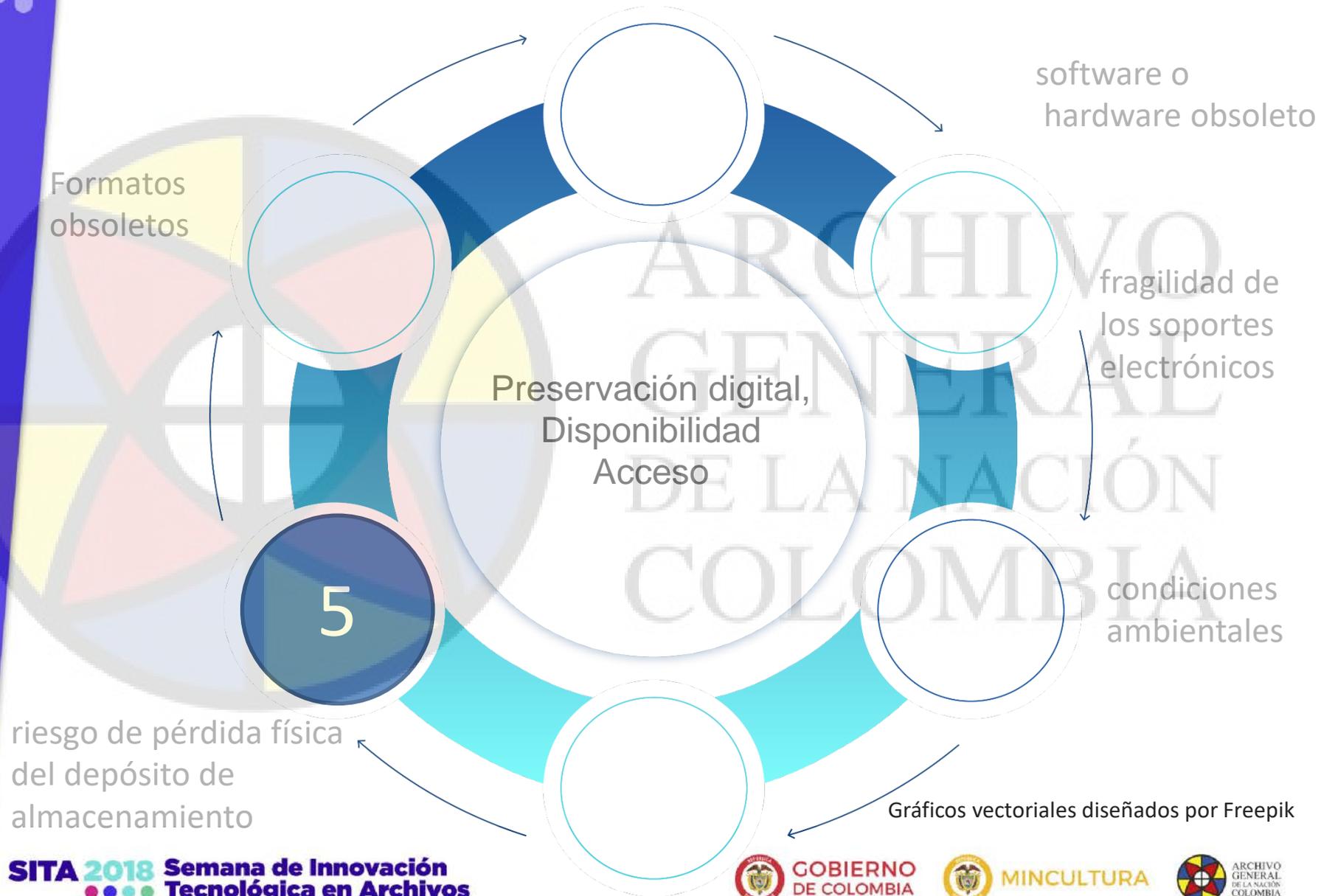
Hackers

virus, malware,  
troyanos,

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

4

# Retos de la Gestión documental en la administración electrónica



# Retos de la Gestión documental en la administración electrónica

6

Incorporación de la gestión documental como insumo principal en la e-administration

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik



¿Qué hemos hecho en  
gestión documental  
electrónica?

¿Qué estamos  
haciendo?

Agenda 2019 - 2024

ARCHIVO  
GENERAL  
DE LA NACIÓN  
COLOMBIA



¿Qué hemos hecho en gestión documental electrónica?

GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DE DOCUMENTOS

GUÍA SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN



MODELO DE REQUISITOS PARA UN SGDEA

REQUISITOS MÍNIMOS DE DIGITALIZACIÓN

IMPLEMENTACIÓN DE UN SGDEA



DESCARGAR PDF

DESCARGAR PDF

DESCARGAR PDF



ARCHIVO  
GENERAL  
DE LA NACION  
COLOMBIA



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINCULTURA



¿Qué hemos hecho en  
gestión documental  
electrónica?

de Información del Sistema Nacional de Archivos, constituye al conjunto de elementos orientados al tratamiento  
de datos e información para la evaluación y seguimiento en línea de la función archivística de las  
que integran el Sistema Nacional de Archivos – SNA.

<http://sisna.archivogeneral.gov.co/menu.html>



técnica



Capacitaciones



Censo nacional de archivos



Conceptos técnicos



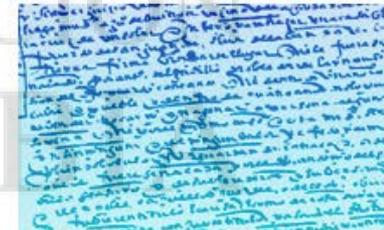
Reporte de  
gestión - FURAG



Ingresos documentales



Inspección, vigilancia y control



Registro nacional de  
archivos históricos



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINCULTURA



ARCHIVO  
GENERAL  
DE LA NACION  
COLOMBIA

¿Qué hemos hecho en  
gestión documental  
electrónica?

NTC-ISO-14721:2018  
Sistemas de transferencia  
de datos e información  
espaciales. Sistema  
abierto de información  
de archivo (OAIS).  
Modelo de referencia.

NTC ISO 16363:  
2017 Sistemas de  
transferencia de  
información y datos  
espaciales. Auditoria y  
certificación de  
repositorios digitales de  
confianza.

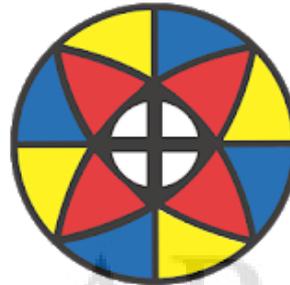
NTC-ISO/TR  
18128:2016 Información y  
Documentación. Evaluación  
del riesgo en Procesos y  
Sistemas de Gestión  
Documental.

NTC-ISO/TR 17797:2016.  
Archivo Electrónico.  
Selección de medios de  
almacenamiento digital  
para preservación a largo  
plazo.

NTC 6104:  
2015 Materiales para  
registro de imágenes.  
discos ópticos. Prácticas  
de almacenamiento

GTC ISO TR  
18492:2013 Preservación a  
largo plazo de la  
información basada en  
documentos electrónicos

¿Qué hemos hecho en gestión documental electrónica?

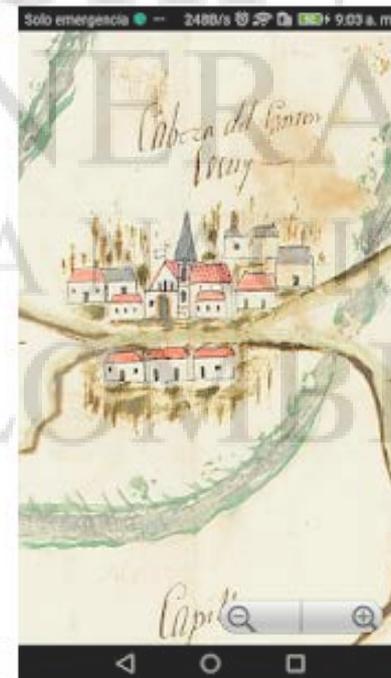


# ArchiApp

ARCHIVO GENERAL DE LA NACION Social

Para todos

Añadir a la lista d



¿Qué hemos hecho en gestión documental electrónica?

<http://e-learning.archivogeneral.gov.co/>



## Plataforma E-Learning AGN

El Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado presenta la plataforma de aprendizaje virtual única e institucional, la cual fue creada con el objetivo de difundir la política archivística a través de cursos virtuales sobre Gestión Documental y Administración de Archivos, y además contribuir desde la formación al mejoramiento de la estructura y el funcionamiento de los archivos del país.

En este espacio los usuarios podrán encontrar cursos virtuales con un contenido actualizado, moderno, organizado metódicamente por módulos y unidades de aprendizaje las cuales incluyen material didáctico de estudio, actividades de aprendizaje y de evaluación. Así mismo, la plataforma ofrece accesibilidad a los cursos virtuales desde



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

<http://normativa.archivogeneral.gov.co/>

¿Qué hemos hecho en gestión documental electrónica?

ador..



Constitución Política de Colombia



Más Información

Leyes



Más información

Decretos



Más información

Acuerdos



Más información

Resoluciones



Más información

Circulares



Más información

¿Qué estamos  
haciendo?

0100  
1011  
0100

PROYECTO EN  
CONSTRUCCIÓN

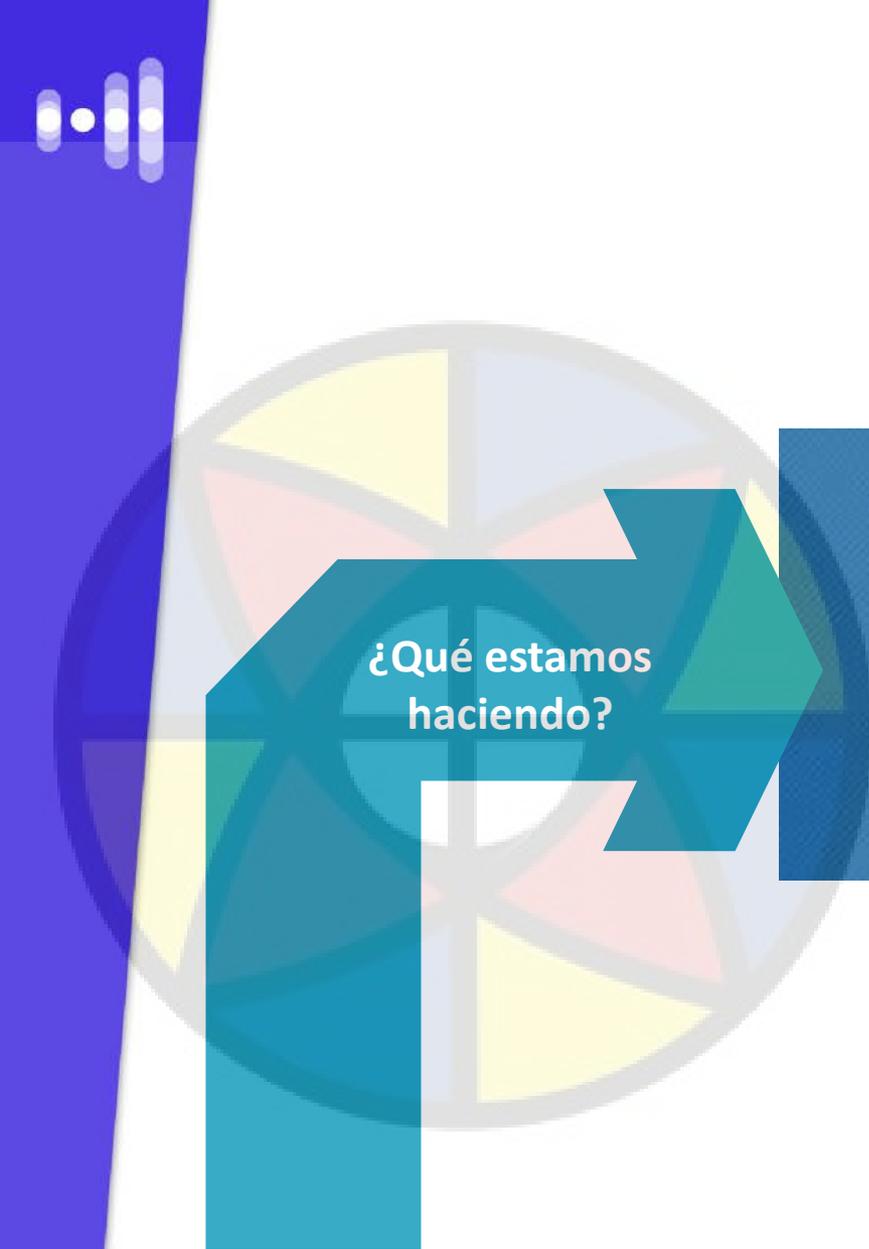
ARCHIVO  
GENERAL  
DE LA NACIÓN  
COLOMBIA

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

¿Qué estamos haciendo?



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik



¿Qué estamos  
haciendo?

# NTC

Norma Técnica Colombiana

# COLOMBIA

Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

Diseño y modernización  
de tramites y servicios  
digitales

Emprendimiento creativo  
para difundir el patrimonio  
documental

Diseñar proyectos de  
innovación basados en  
tecnología

Preservación Digital

Agenda 2019 - 2024

Documento  
**CONPES**

3920

CONSEJO NACIONAL DE POLÍTICA ECONÓMICA Y SOCIAL  
REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

**POLÍTICA NACIONAL DE EXPLOTACIÓN DE DATOS  
(BIG DATA)**

Fortalecer alianzas de  
cooperación nacional e  
internacional

Lineamientos Técnicos



Gráficos vectoriales diseñados por Freepik

# GRACIAS!!

Erika Lucia Rangel Palencia.  
Subdirectora de Tecnologías de la Información  
Archivística y Documento Electrónico  
Correo: [erika.rangel@archivogeneral.gov.co](mailto:erika.rangel@archivogeneral.gov.co)

