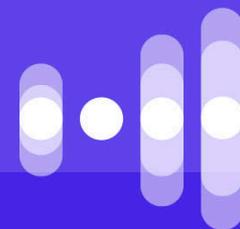


**Semana de Innovación  
Tecnológica en Archivos**

**SITA 2018**



**Experiencia  
y conocimiento**



**SERVICIOS CIUDADANOS  
DIGITALES BASADOS EN  
INTEROPERABILIDAD**

**SITA  
2018**



*Dra. Mayerly Díaz Rojas*  
*Directora Agencia Nacional Digital –AND–*



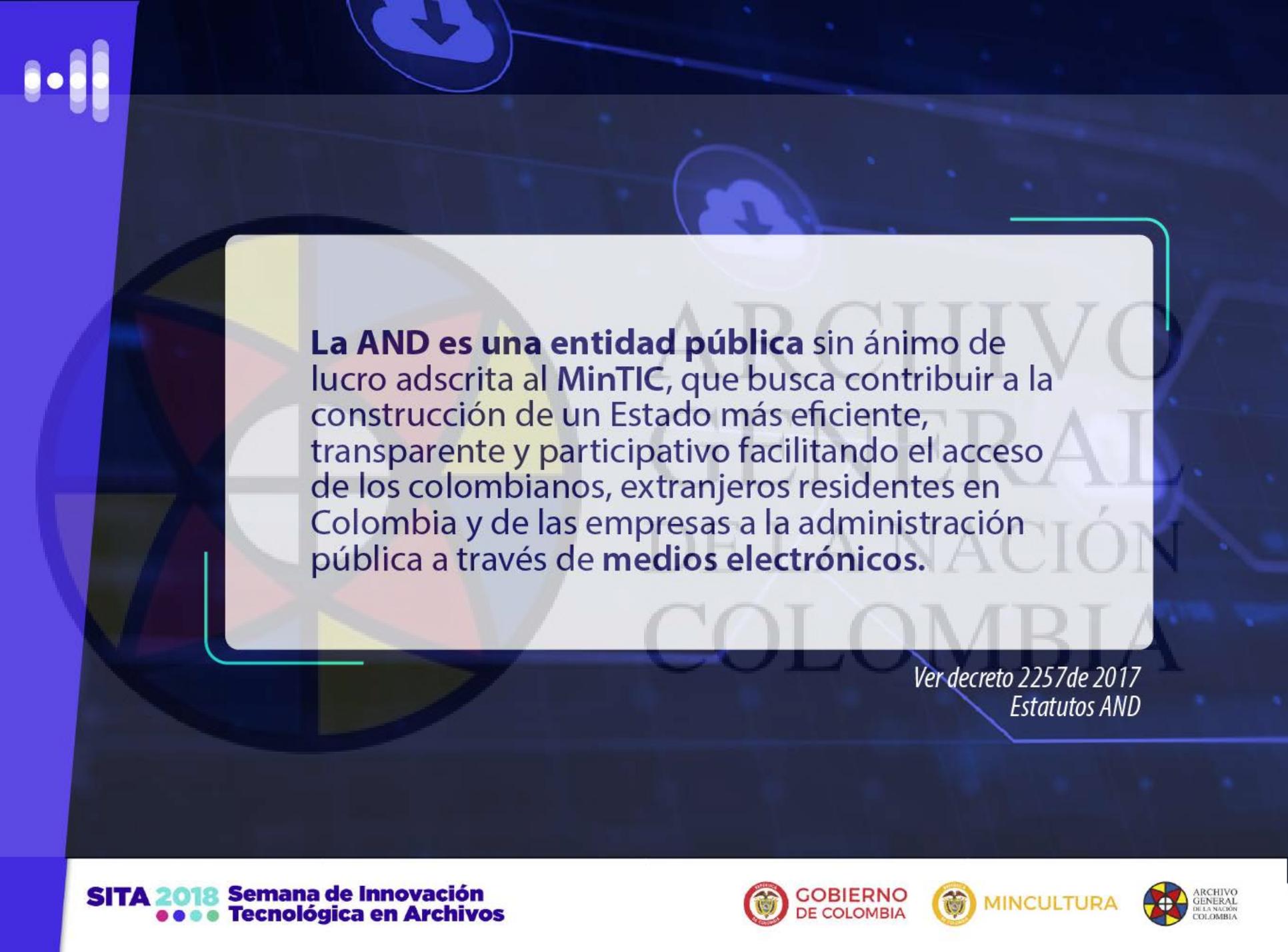


Agencia  
NACIONAL **DIGITAL**



# ¿QUIÉNES SOMOS?





**La AND es una entidad pública** sin ánimo de lucro adscrita al **MinTIC**, que busca contribuir a la construcción de un Estado más eficiente, transparente y participativo facilitando el acceso de los colombianos, extranjeros residentes en Colombia y de las empresas a la administración pública a través de **medios electrónicos**.

*Ver decreto 2257 de 2017  
Estatutos AND*

# Marco de acción - Funciones



Articular los servicios ciudadanos digitales

Decreto 1078 de 2015

Decreto 1413 DE 2017

- Autenticación con cédula digital
- Autenticación Biométrica
- Autenticación electrónica
- Carpeta ciudadana
- Interoperabilidad
- Verificación Sedes Electrónicas

Habilitadores de la Política de Gob. Digital

**PILAR FUNDAMENTAL:**

**VELAR POR LA  
SEGURIDAD Y  
PRIVACIDAD DE  
DATOS PERSONALES**



Desarrollar actividades de CTI asociadas a la identificación de planes, programas y proyectos que ofrezcan soluciones a problemáticas del sector público mediante el uso y desarrollo de soluciones de software, analítica de datos, etc.

# ¿QUÉ SON LOS SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES?

Son los servicios que brindan capacidades para optimizar y facilitar el adecuado **acceso** de los usuarios a la administración pública a través de medios electrónicos. Habilitadores de la nueva política de Gobierno Digital.

BENEFICIOS QUE TRAERÁN  
LOS SERVICIOS  
CIUDADANOS DIGITALES:



No tendrás que hacer más filas.



**Interoperabilidad**  
Crearán autopistas agilizando el intercambio de información entre entidades públicas, facilitándote el acceso a los trámites del estado, a sólo un click de distancia.



**Carpeta Ciudadana**  
Tendrás una carpeta en la nube, donde podrás recibir y compartir información pública voluntariamente.



**Autenticación  
Electrónica**

Te permitirá validar tu identidad a través de medios electrónicos con credenciales únicas.



**Seguridad y  
privacidad**

Tendrás los máximos estándares de seguridad y privacidad, que protegerán toda tu información.



# ECOSISTEMA DE LOS SCD



- Articula y elabora manual de condiciones de operación
- Vigila y monitorea el servicio
- Formaliza convenios y contratos
- Vincula formalmente a los operadores de SCD
- Vigila sedes electrónicas
- Responsable de PQR'S



# **SERVICIO DE** **INTEROPERABILIDAD**

*Servicio ciudadano digital básico*

# ¿EN QUÉ CONSISTE?

## Interoperabilidad como servicio:

Implementación de servicios de intercambio de información

Orquestación y operación de servicios de intercambio de información

Desarrollo de servicios de intercambio de información

Virtualización de la información



### ENTIDAD 1

Servicio de información 1  
Servicio de información 2  
Servicio de información 3



### ENTIDAD 2

Servicio de información 1  
Servicio de información 2



# PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD COMO SERVICIO



### AUTENTICACIÓN 1



### AUTENTICACIÓN 2



### CARPETA 1



### CARPETA 2



# **Beneficio de la INTEROPERABILIDAD para el AGN**

Brinda una gran **capacidad tecnológica** para que por medio de operadores legalmente habilitados, existan **conexiones** entre las entidades de la administración pública para **intercambiar información** y posibilitar la puesta en común e intercambio de **documentos y expedientes electrónicos**.



# **SERVICIOS** DE **AUTENTICACION**

*Servicio ciudadano digital básico*

# SERVICIO DE AUTENTICACIÓN



**Usuarios**  
Ciudadanos y  
empresas



Operador  
Autenticación 1



Operador  
Autenticación 2



Operador  
Autenticación 3



Credencial  
nivel medio



Credencial  
nivel alto



**Sedes  
electrónicas**  
Entidades públicas  
y privadas

# ¿EN QUÉ CONSISTE?

*Autenticación de ciudadanos,  
empresas y servidores públicos:*

Autenticación biométrica

Autenticación electrónica

# ¿CÓMO SE IMPLEMENTA?

- 1.** *La Agencia selecciona objetivamente operadores y los vincula como prestadores de servicio.*
- 2.** *Los ciudadanos, empresas y servidores solicitan sus credenciales de autenticación.*
- 3.** *Las entidades vinculan en sus sedes electrónicas las interfaces para autenticar usuarios con AND.*
- 4.** *Los ciudadanos, empresas y servidores usan sus credenciales para autenticarse en las sedes*

*\* Las entidades pueden también demandar directamente servicio de autenticación biométrica cuando sea parte de un trámite*

# **SERVICIO DE CARPETA CIUDADANA**

*Servicio ciudadano digital básico*





# **CARPETA CIUDADANA** **como Servicio**

Es aquel que permite el almacenamiento y conservación electrónica de mensajes de datos en la nube para personas naturales o jurídicas, en donde éstas pueden **recibir, custodiar y compartir de manera segura y confiable** la información generada en su relación con el Estado a nivel de trámites y servicios.

**En ningún caso la carpeta ciudadana hará las veces de sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo.**

(Decreto 1413 de 2017)

# SERVICIO DE CARPETA CIUDADANA



**Usuarios**  
Ciudadanos y  
empresas



**OPERADOR  
CARPETA 1**



**CARPETA  
CIUDADANA**

- Documentos
- Comunicaciones
- Notificaciones
- Registros



**Sedes  
electrónicas**  
Entidades públicas  
y privadas

# ¿EN QUÉ CONSISTE?

*Carpetas ciudadanas para interactuar con ciudadanos y empresas:*

Envío y consulta de documentos y comunicaciones en el marco de trámites y servicios

Notificación electrónica a través de carpeta ciudadana

# ¿CÓMO FUNCIONA?

- 1.** *La Agencia selecciona objetivamente operadores y los vincula como prestadores de servicio.*
- 2.** *Los ciudadanos y **empresas activan sus carpetas ciudadanas.***
- 3.** *Las entidades vinculan en sus sedes electrónicas las interfaces para interactuar con carpetas.*
- 4.** *Las entidades y usuarios reciben y comparten documentación, comunicaciones y notificaciones*

Agencia  
NACIONAL **DIGITAL**

**iGRACIAS!**

 @ANDigital\_Col

 [agencianacionaldigital@and.gov.co](mailto:agencianacionaldigital@and.gov.co)

 [www.agencianacionaldigital.gov.co](http://www.agencianacionaldigital.gov.co)