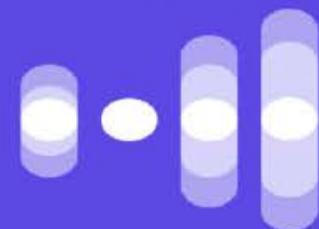


**Semana de Innovación
Tecnológica en Archivos**

SITA 2018



**Experiencia
y conocimiento**

**TRANSFORMACIÓN DIGITAL
UNA NUEVA VISIÓN DEL
MODELO DE NEGOCIO.**

Ivonne Bernier P.

**SITA
2018**





¿Cómo integramos la AI y KB en los modelos de negocios?

¿Cómo el conocimiento ayuda en la Transformación Digital?

MÁQUINA INTEGRADORA



Origen del Conocimiento

Valor del Conocimiento



Inteligencia Artificial

PERSONAS + KB + AI = CREACIÓN DE VALOR



**Memoria
Datos
Información
Difusión**

**La AI potencializa el KB
La AI hace visible el KB
La AI establece la distribución del KB**

EFICIENCIA



PROCESOS + KB + AI = MADUREZ



Mapas de conocimiento

Metodologías de conocimiento

Propuesta de valor

La AI es la herramienta

El medio es el Conocimiento

Producto es la eficiencia

CICLO PEMI



PROCESO + AI = INNOVACIÓN



Tipo de Proceso: autónomo o mixto

Entender la Ejecución del Proceso

Monitoreo de eficiencia

Ejecución soportada en tecnología

EFICIENCIA OPERACIONAL

PRODUCTOS + AI = DIFERENCIACIÓN

LO QUE EL CLIENTE VE

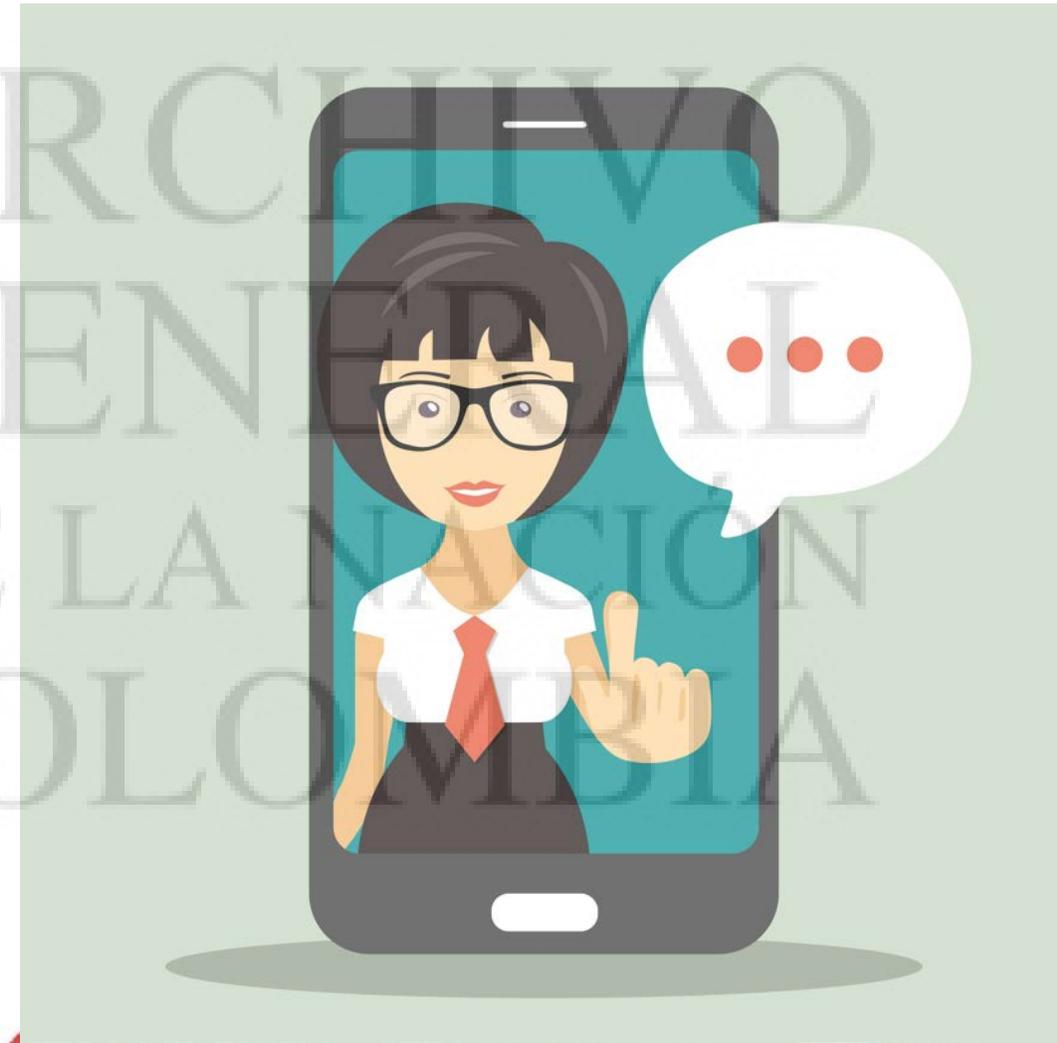


Solución o experiencia entregada

Beneficio

Diferencial

SATISFACCIÓN



INTEGRACIÓN DE KB + AI = CRECIMIENTO EXPONENCIAL



Emprender en colaboración formando comunidades

Cooperar con otros para ofrecer un mayor valor.

Pensamiento exponencial no lineal

Modelo multiplicador

Conocimiento sostenible

Resultados de la Integración del KB con AI

Knowledge Management

Equilibrio entre Personas, Procesos y Tecnología



AI + KB EXPONENCIAL = FUTURO EXPONENCIAL

Nuevas oportunidades

Transiciones más fáciles

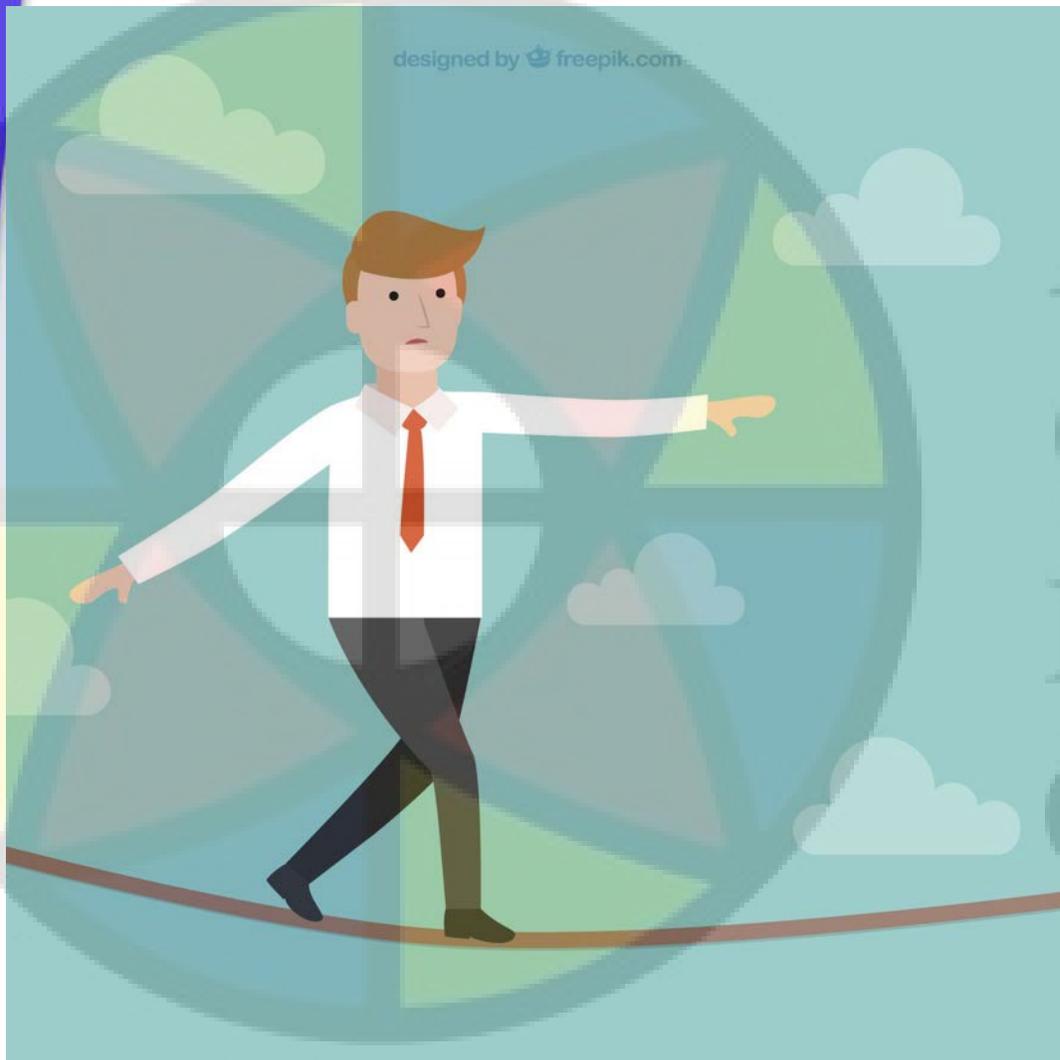
Reorganización de recursos

Colaboración entre comunidades.

*A partir del conocimiento y la tecnología
aumentar la propuesta de valor para
llegar a millones de clientes más*



Conclusiones



A partir del KB creamos nuevos modelos de negocios

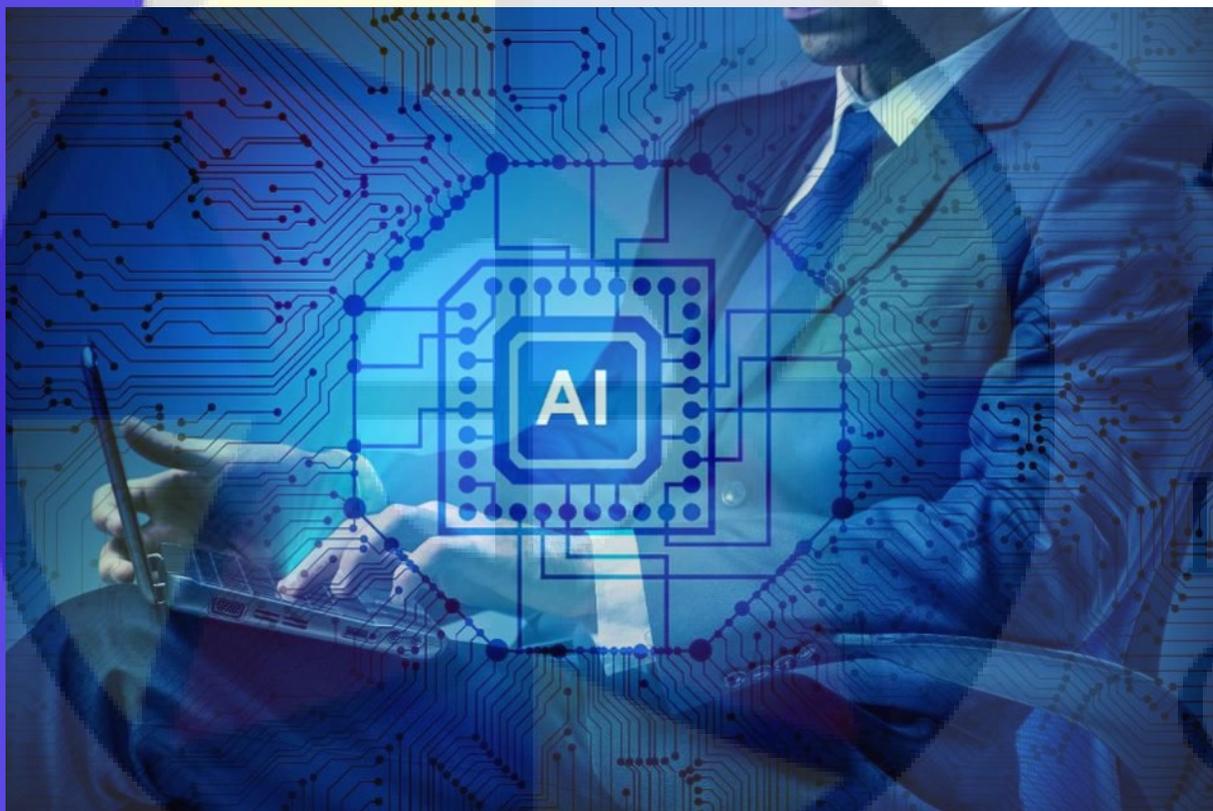
Una empresa que genera KB aprende, madura y crece

Con AI existen nuevas formas de hacer las cosas más costo-eficientes

No generar conocimiento es estar siempre en la cuerda floja

El conocimiento es el intangible de mayor valor en la empresa

Conclusiones



Adoptar AI tempranamente está ganando una ventaja competitiva

La inclusión de AI en el Modelo de Negocio transfiere valor y diferenciación

La AI es una herramienta que permite que el KB se mantenga, mejore e innove constantemente

La innovación diferencia a un líder de un seguidor

Steve Jobs



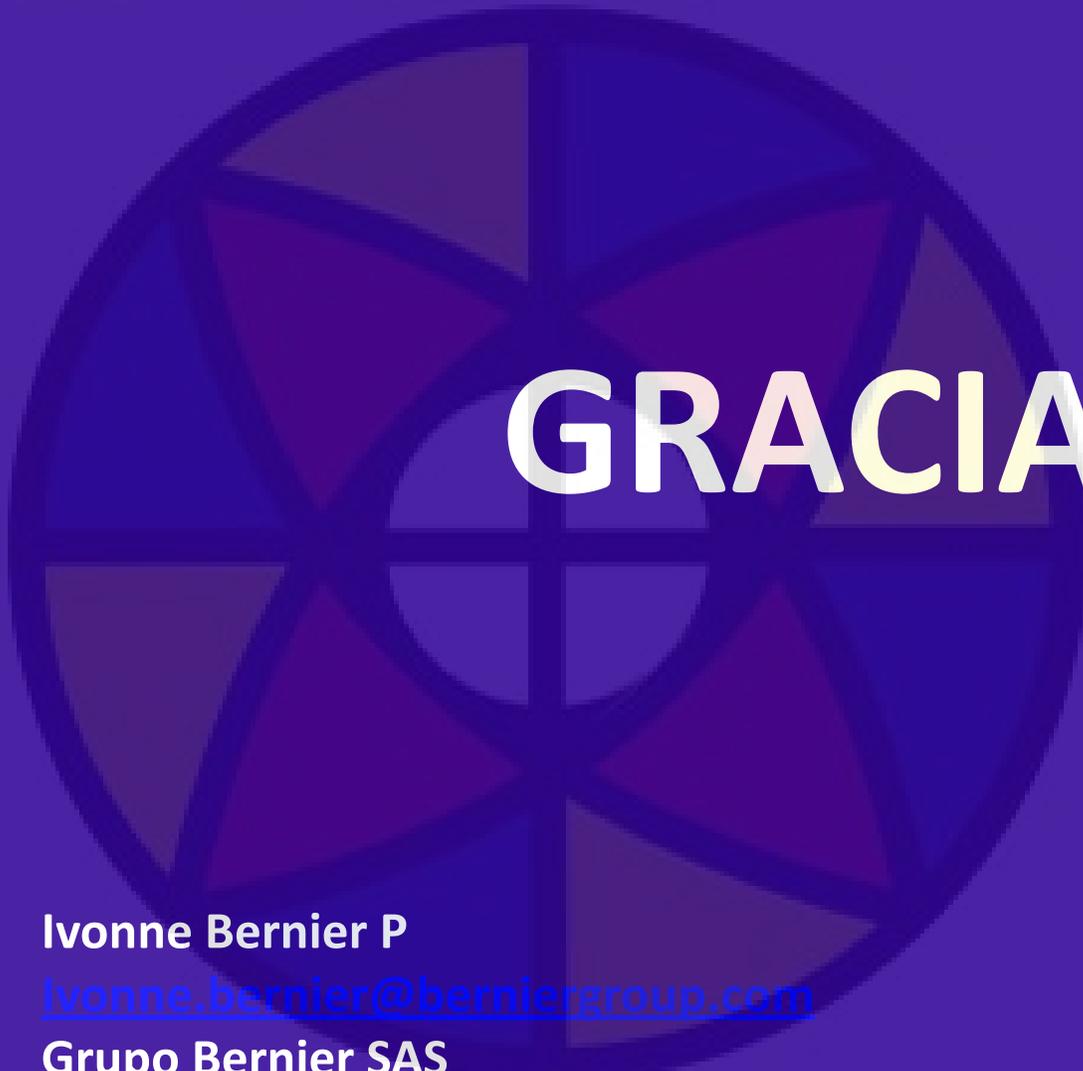
ARTIFICIAL INTELLIGENCE

DE LA MANO PODEMOS TRANSFORMAR SU MODELO DE NEGOCIO



**3Ps + KB + AI
= Diferencial
en el mercado**

designed by freepik.com



GRACIAS!!

Ivonne Bernier P

Ivonne.bernier@berniergroup.com

Grupo Bernier SAS

ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

