

**Informe Resultados Evaluación Cultura,
Clima y Cambio Organizacional 2023
Dirección General**



CÓMO INTERPRETAR LOS RESULTADOS

	EQUIVALENCIA
0% a 25%	CRÍTICO Estas variables requieren atención urgente porque los y las funcionarias manifiestan malestar e insatisfacción.
26% a 50%	DEFICIENTE Debe trabajarse en esta variable pues genera falta de identificación/satisfacción/adherencia en los y las funcionarias.
51% a 70%	ACEPTABLE Los y las funcionarias consideran que, aunque se viene trabajando en estas variables, aún son susceptibles de mejora.
71 a 100%	ADECUADO Los y las funcionarias manifiestan identificación/satisfacción/adherencia con estas variables, debe seguirse trabajando en ellas para continuar mejorando y mantenerse en este rango.

CLIMA LABORAL

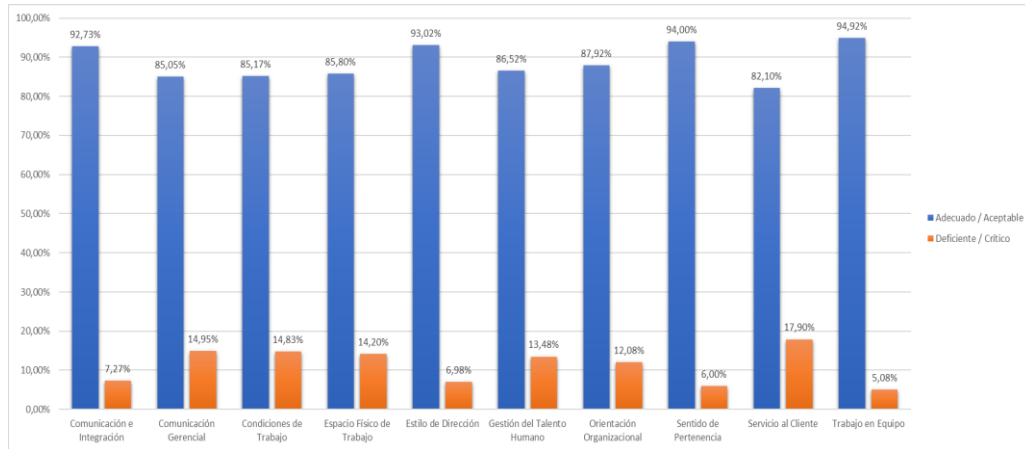
Comunicación e Integración	Comunicación Gerencial	Condiciones de Trabajo	Recurso Físico de Trabajo	Estilo de Dirección
Es el intercambio retroalimentador de ideas, pensamientos y sentimientos entre dos o más personas a través de signos orales, escritos o mímicos, que fluyen en dirección horizontal y vertical en las entidades; orientado a fortalecer la identificación y cohesión entre los miembros de la entidad.	Incluye la subvariable Actualidad Organizacional que hace referencia a la pertinencia y oportunidad en la transmisión de información y toma de decisiones de la alta dirección a sus equipos de trabajo.	Aspectos relacionados con el trabajo como la tecnología, la seguridad industrial y la carga laboral, que pueden incidir positiva o negativamente en el desempeño laboral de los servidores.	Condiciones físicas que rodean el trabajo (iluminación, ventilación, estímulos visuales y auditivos, aseo, orden, seguridad y mantenimiento locativo) del sitio de trabajo de los funcionarios.	Conocimientos y habilidades gerenciales aplicadas en el desempeño de las funciones del área; rasgos y métodos personales para guiar a individuos y grupos hacia la consecución de un objetivo.

CLIMA LABORAL

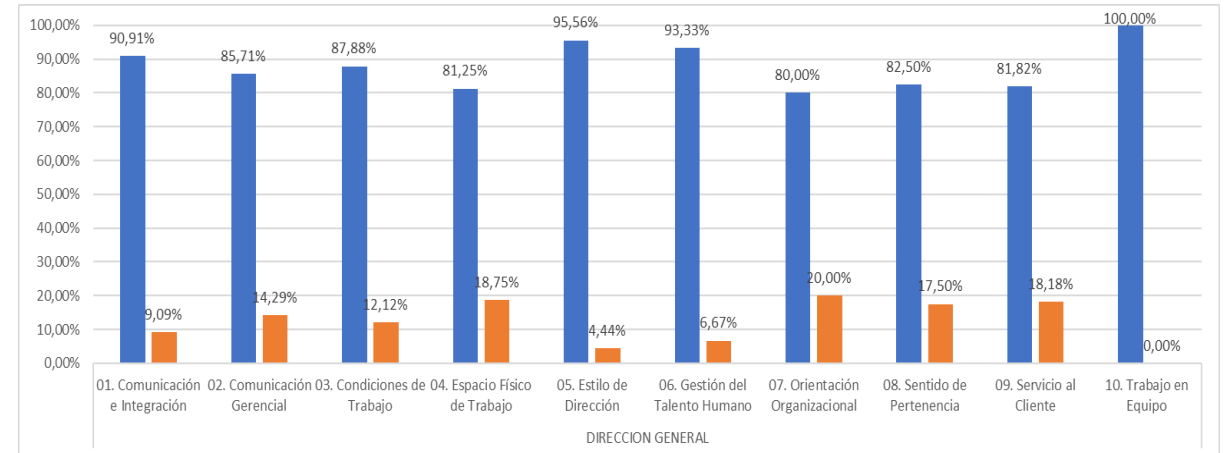
Gestión del Talento Humano	Orientación Organizacional	Sentido de Pertenencia	Servicio al Cliente	Trabajo en Equipo
Nivel de percepción de los servidores sobre los procesos organizacionales orientados a una adecuada ubicación de los funcionarios en sus respectivos cargos, a su capacitación, bienestar y satisfacción, con el objetivo de favorecer su crecimiento personal y profesional.	Esta variable se refiere a la claridad que tienen los servidores en relación con la misión, los objetivos, las estrategias, los valores y las políticas de la entidad, y de la manera como se desarrolla la planeación y los procesos, se distribuyen las funciones y son dotados de los recursos necesarios para el efectivo cumplimiento de su labor.	Sentimientos de orgullo, identidad y afiliación de los Servidores, frente a la Entidad.	Interpretar e identificar las necesidades de los usuarios y/o ciudadanos con el objetivo de brindar la información básica que requiere para realizar su trámite y/o gestión e informarle sobre los diferentes tramites o información necesaria que le permita satisfacer sus necesidades.	Percepción que se tiene de que, en la Entidad, las personas trabajan de manera interdependiente y aportando sus habilidades, para el logro de un propósito común con el cual están comprometidas y del cual se sienten responsables.

Resultados Clima Laboral Dirección General

Promedio General AGN

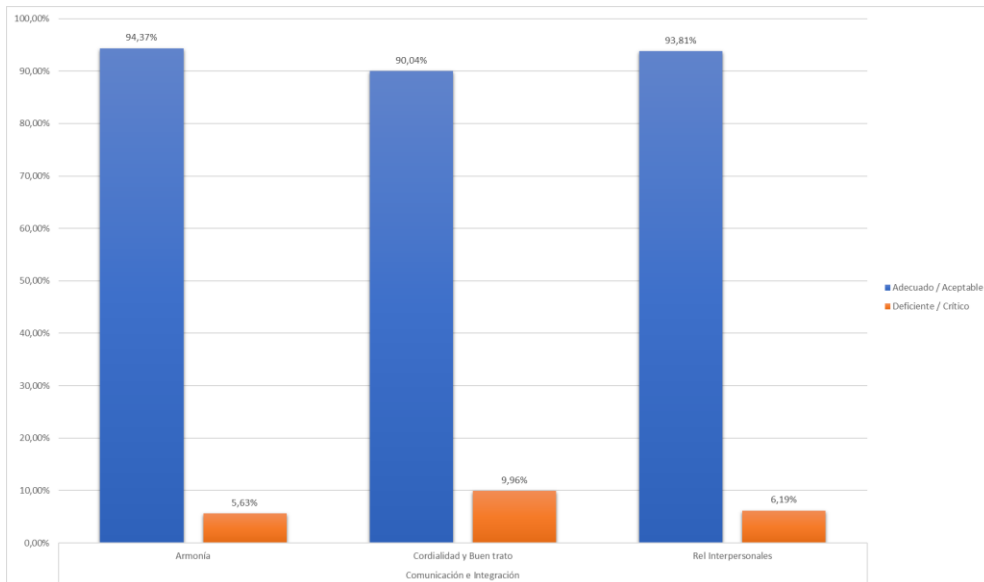


Promedio Dirección General

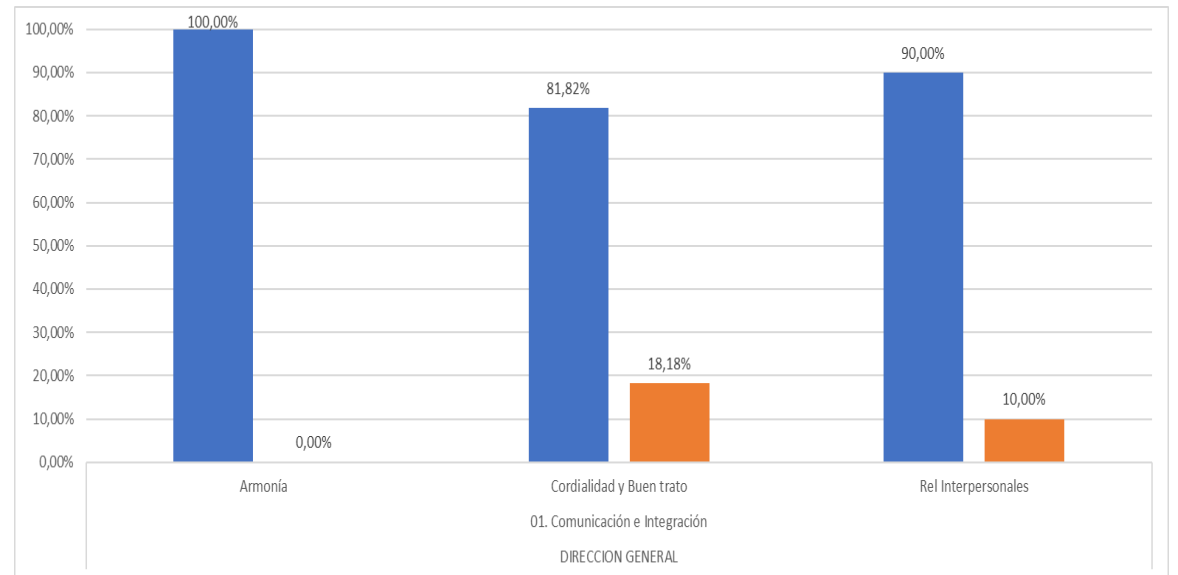


Resultados Comunicación e Integración – Dirección General

Promedio General AGN

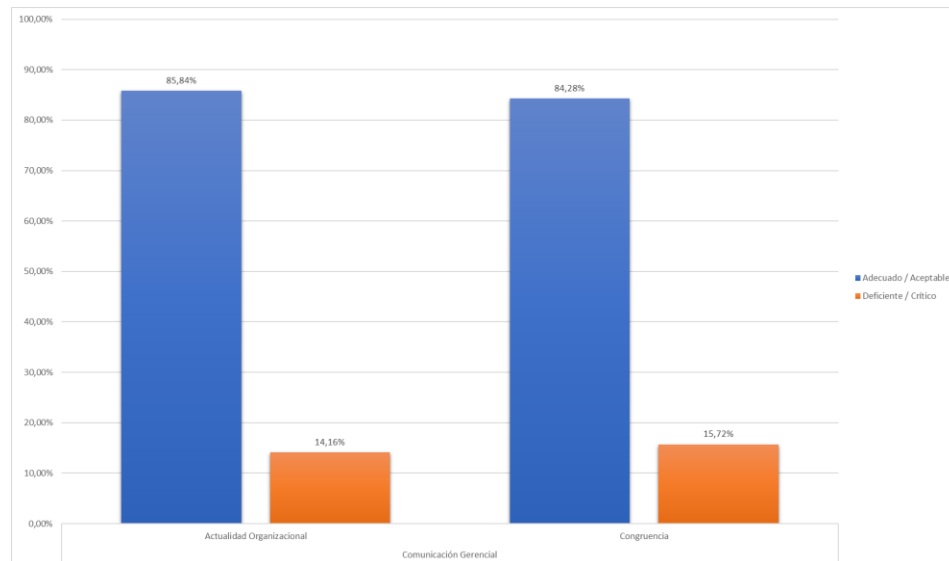


Promedio Dirección General

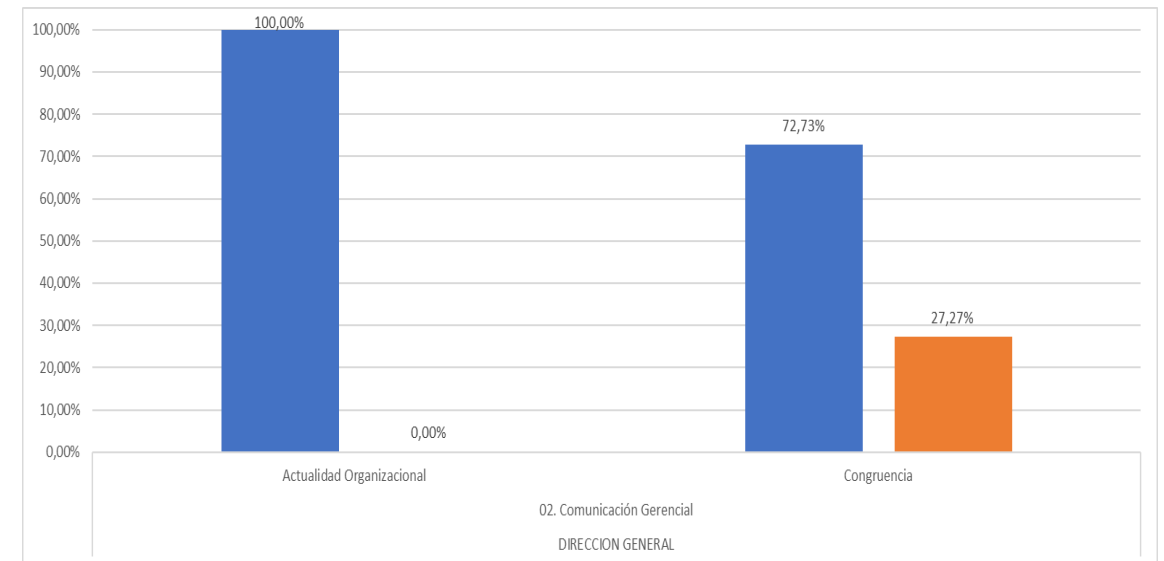


Resultados Comunicación Gerencial – Dirección General

Promedio General AGN

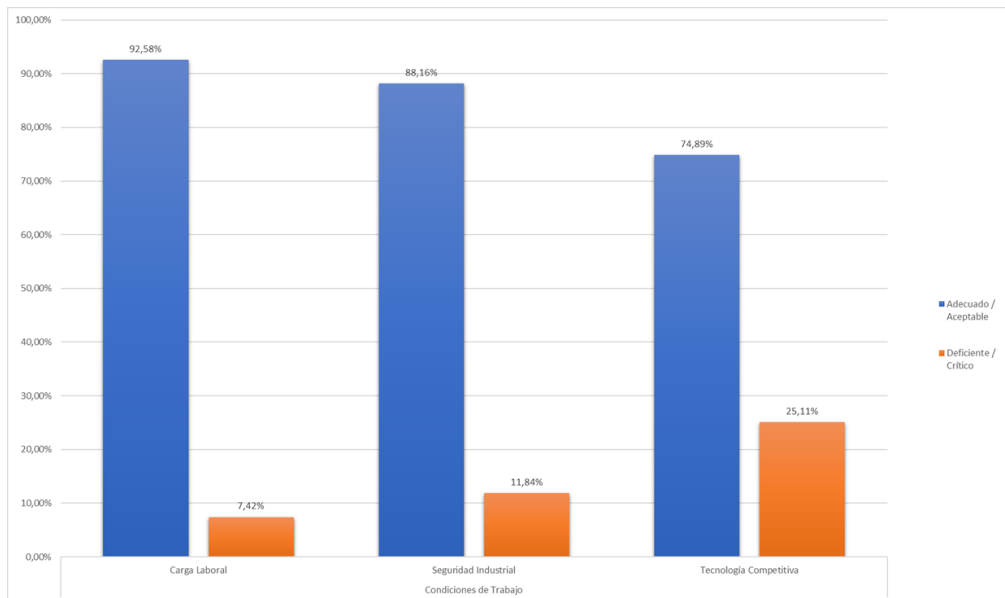


Promedio Dirección General

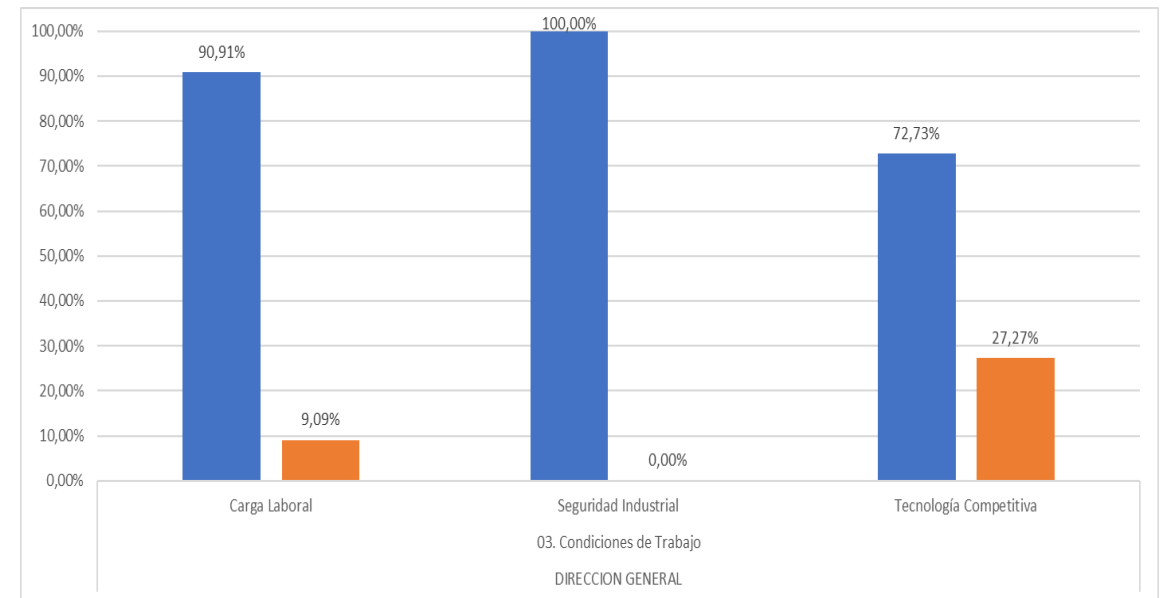


Resultados Condiciones de Trabajo – Dirección General

Promedio General AGN

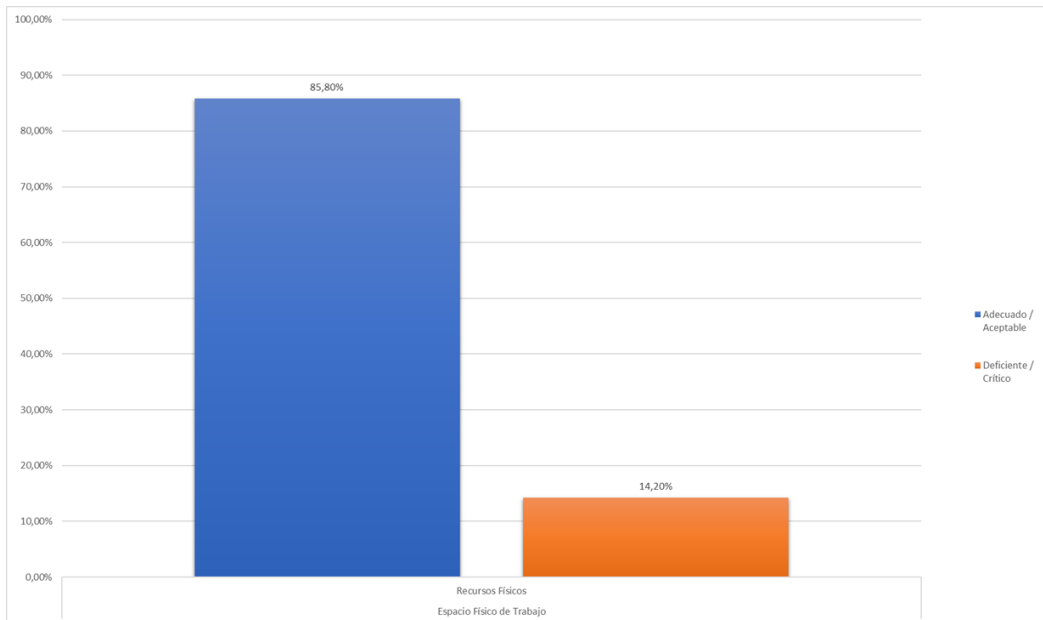


Promedio Dirección General

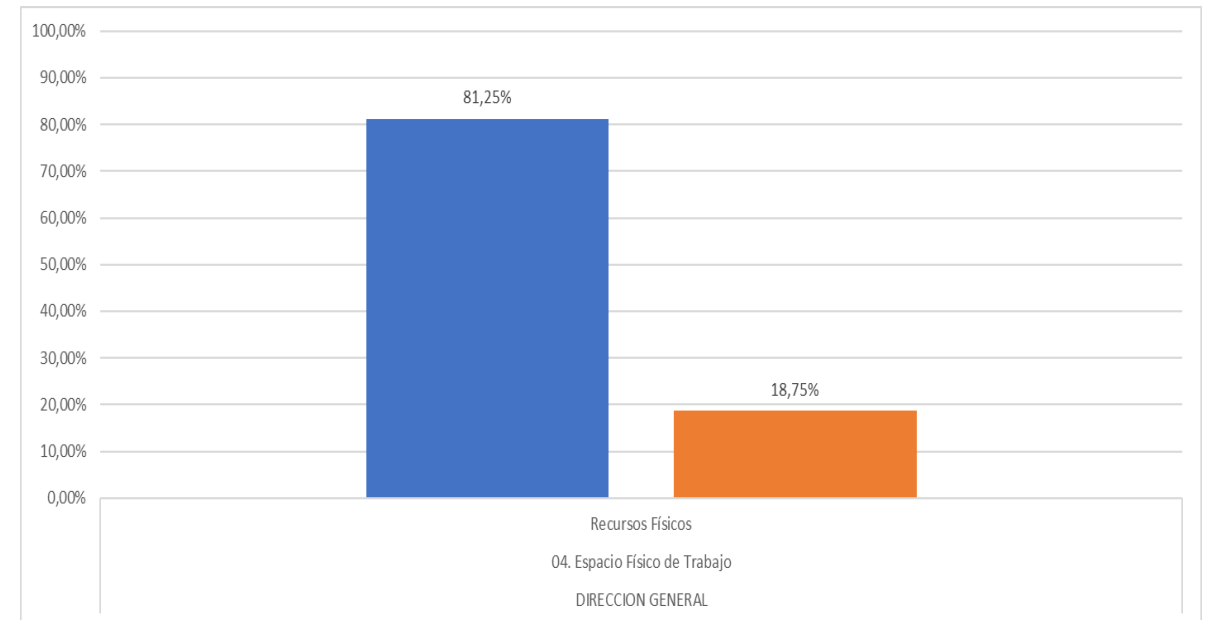


Resultados Recursos Físicos – Dirección General

Promedio General AGN

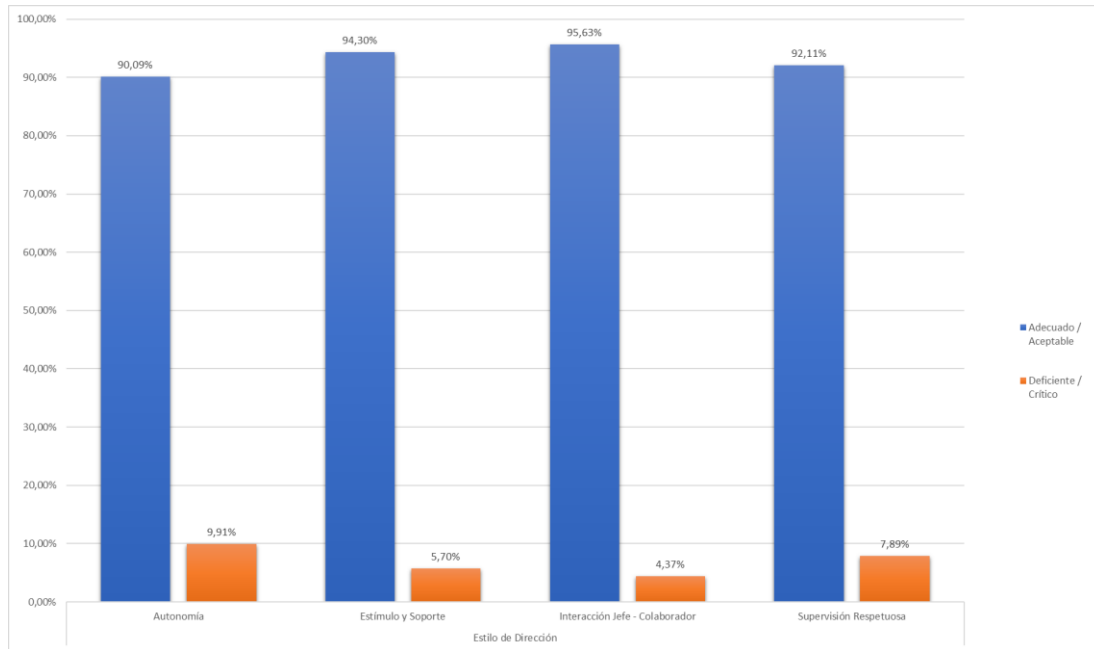


Promedio Dirección General

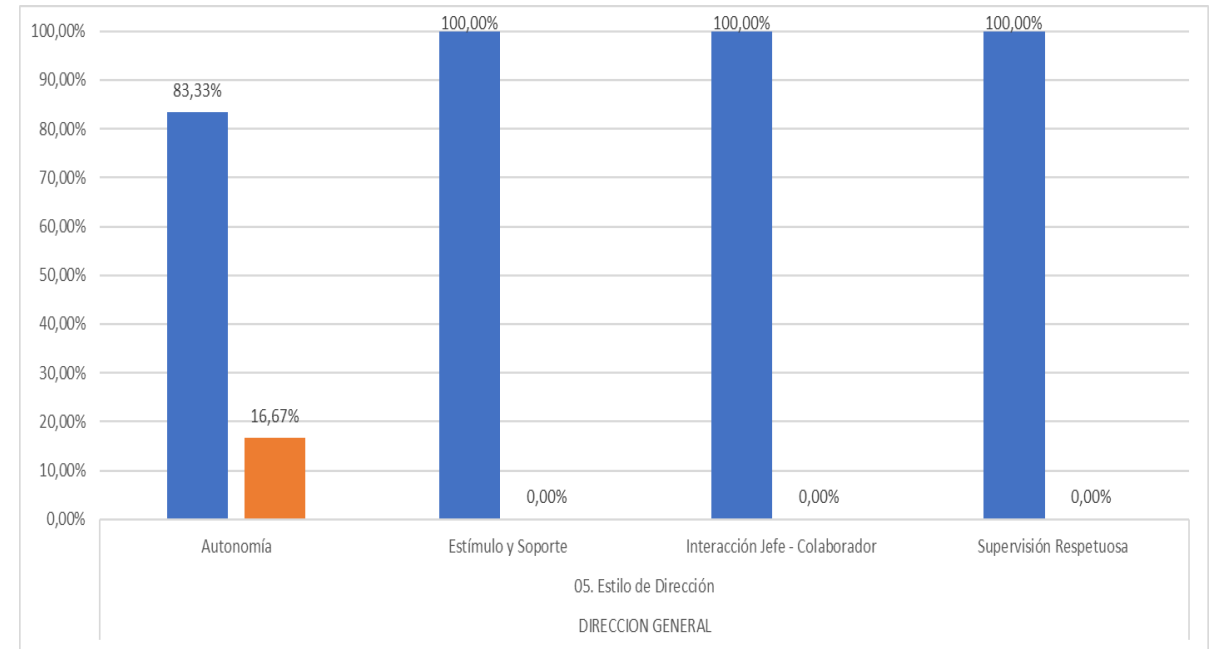


Resultados Estilo de Dirección – Dirección General

Promedio General AGN

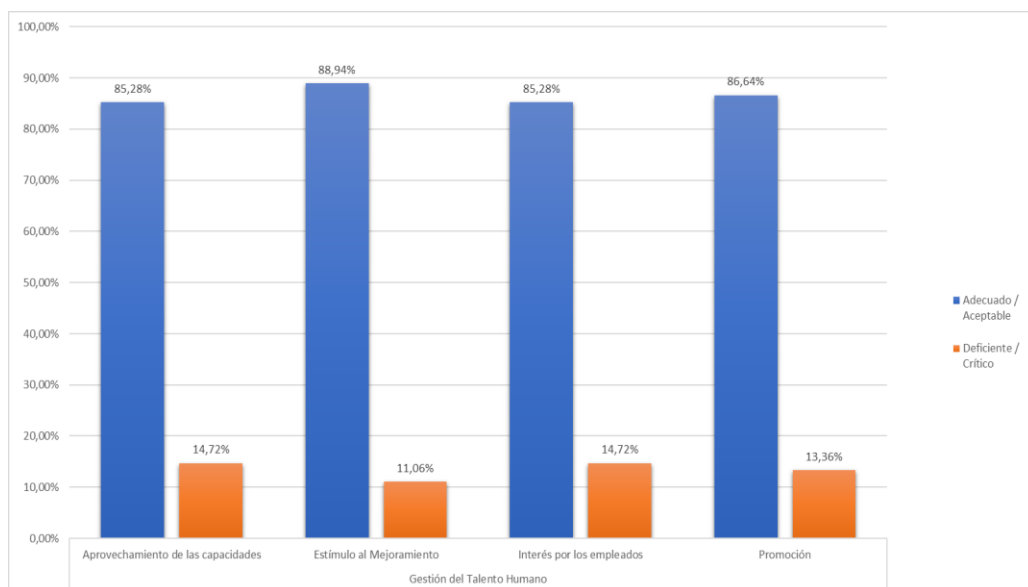


Promedio Dirección General

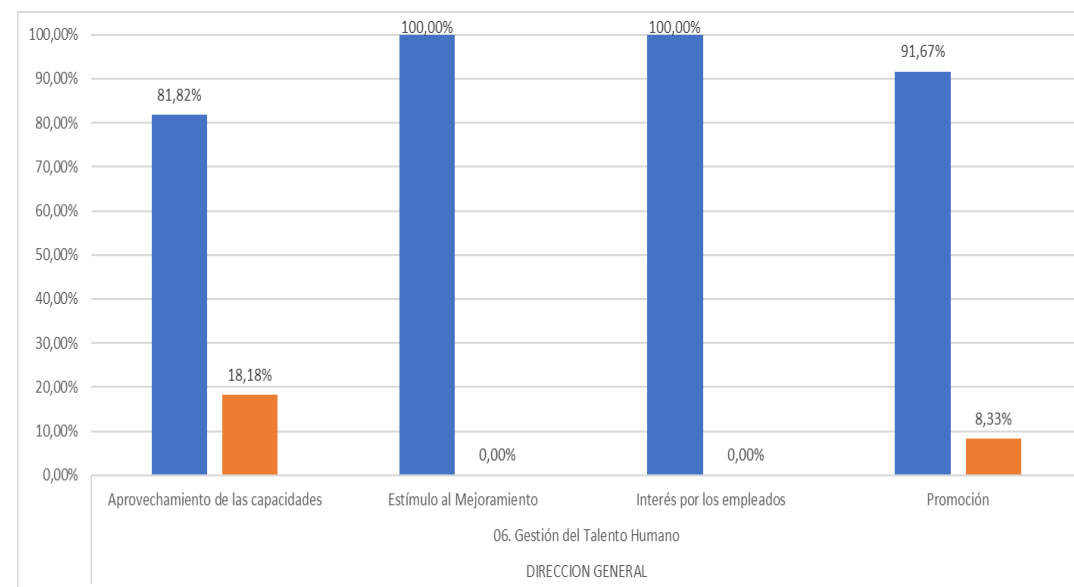


Resultados Gestión del Talento Humano – Dirección General

Promedio General AGN

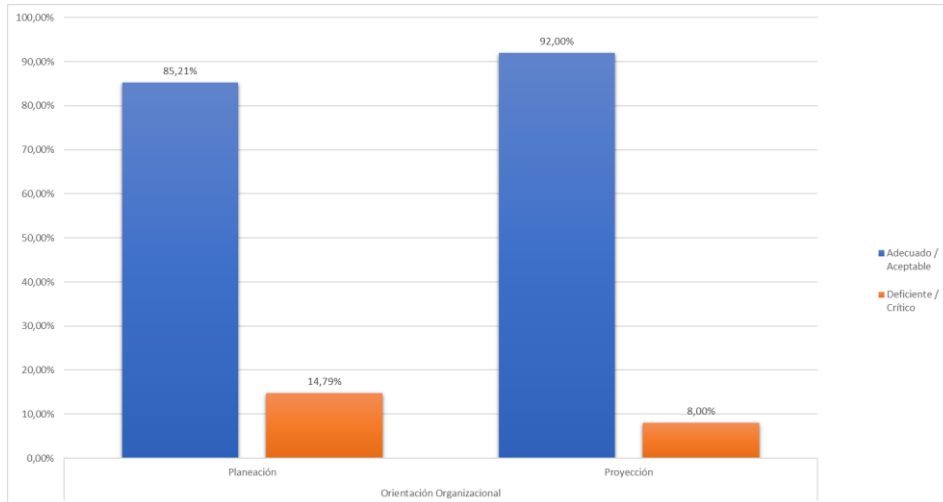


Promedio Dirección General

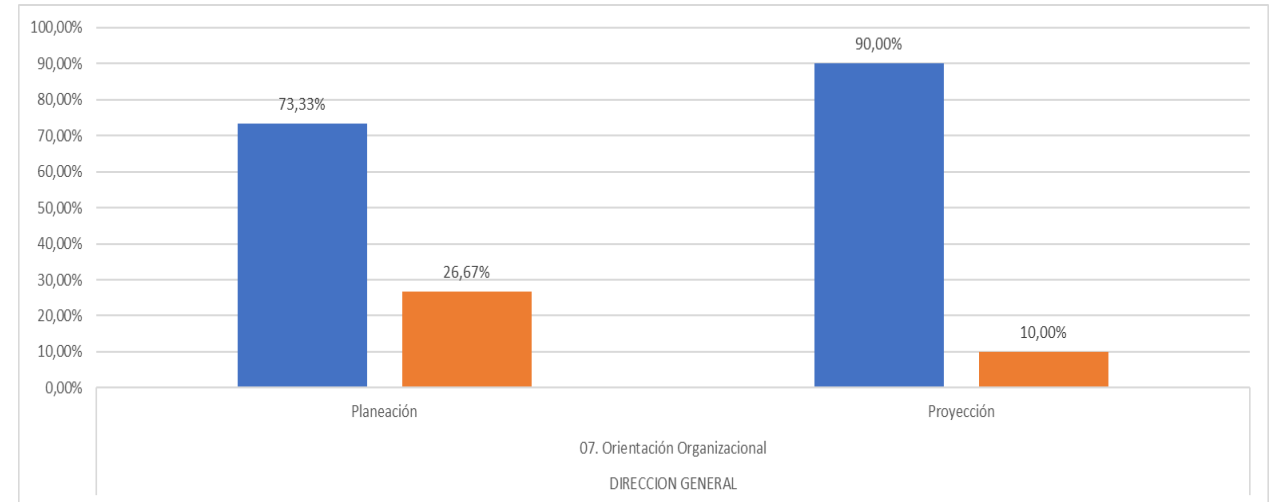


Resultados Orientación Organizacional – Dirección General

Promedio General AGN

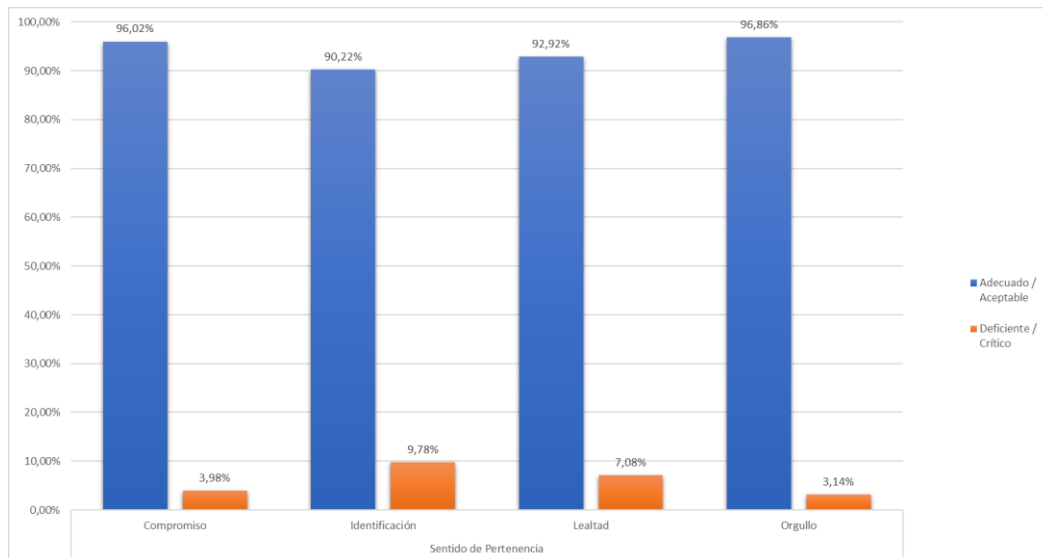


Promedio Dirección General

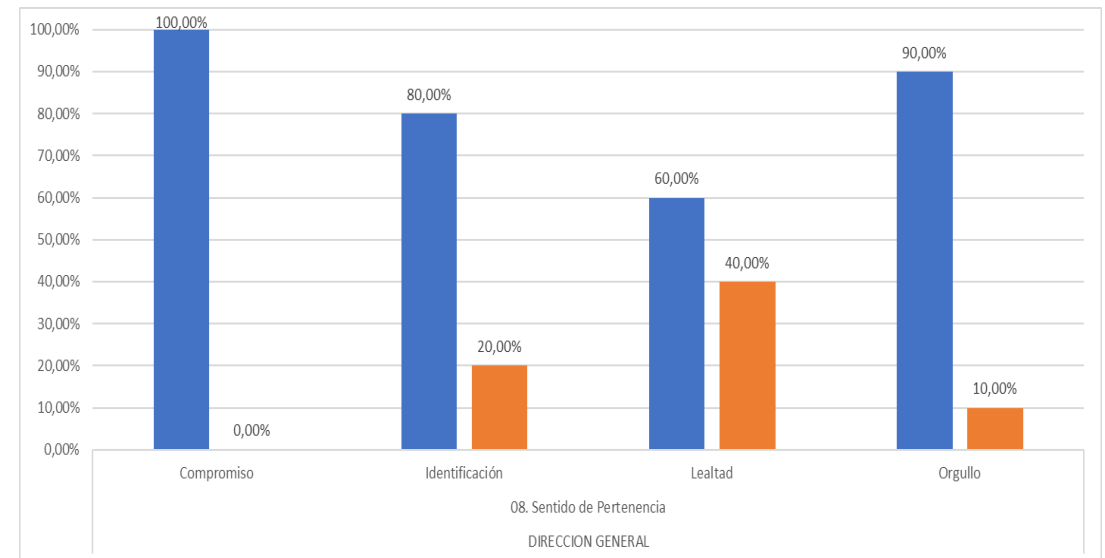


Resultados Sentido de Pertenencia – Dirección General

Promedio General AGN

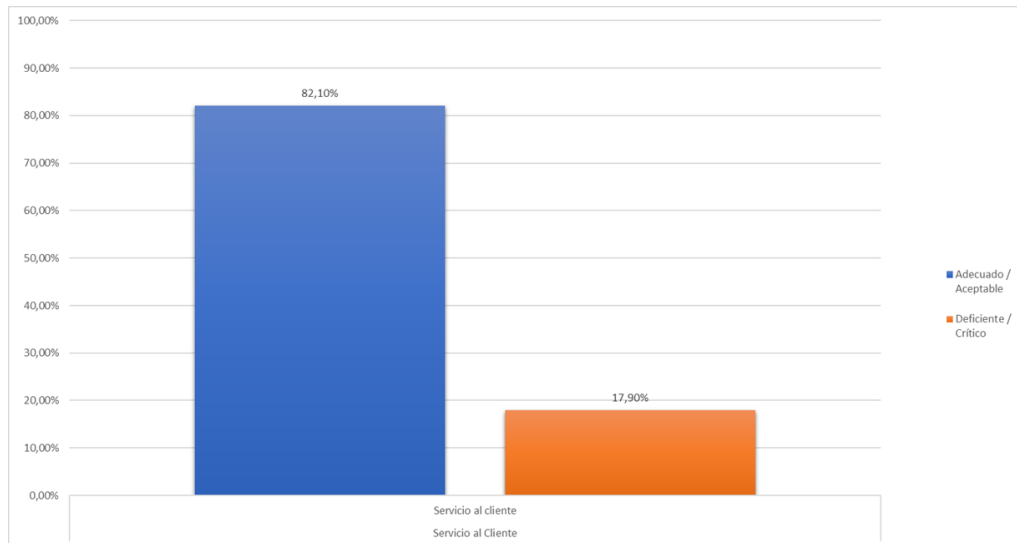


Promedio Dirección General

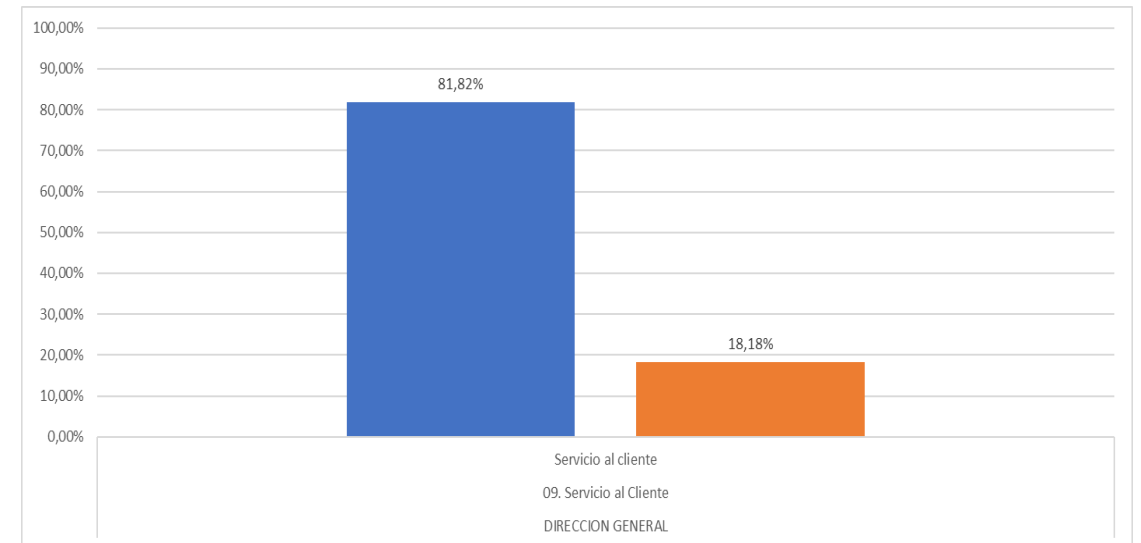


Resultados Servicio al Cliente – Dirección General

Promedio General AGN

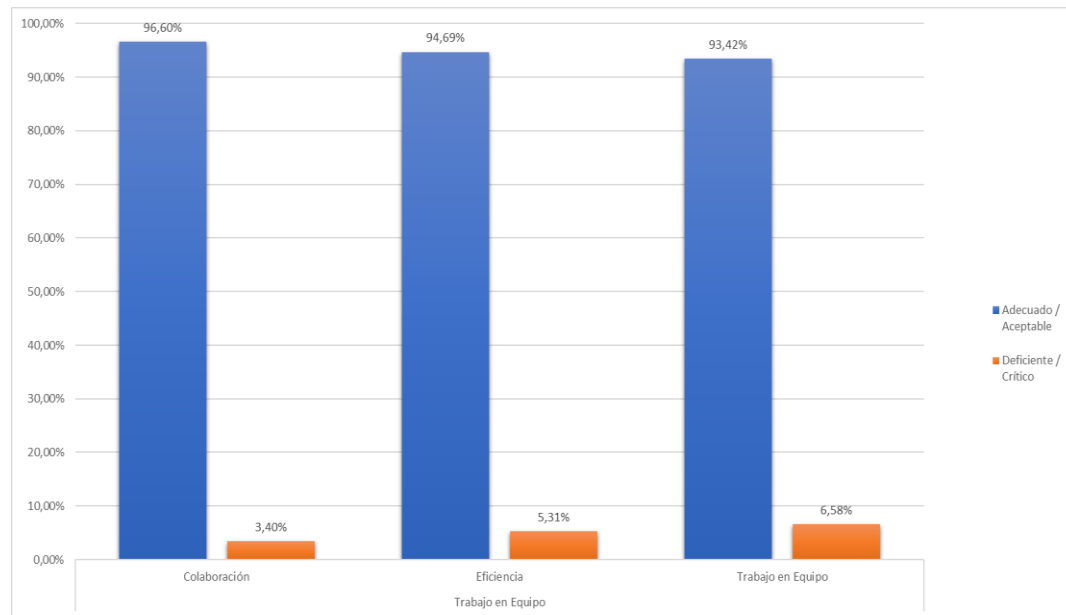


Promedio Dirección General

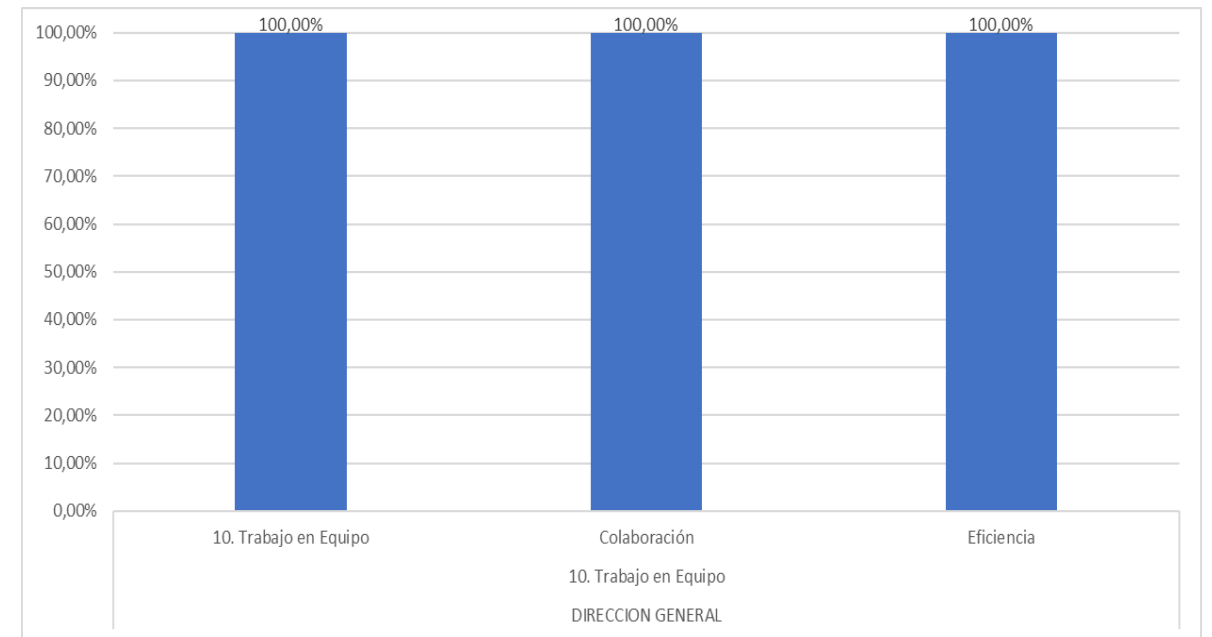


Resultados Trabajo en Equipo – Dirección General

Promedio General AGN



Promedio Dirección General

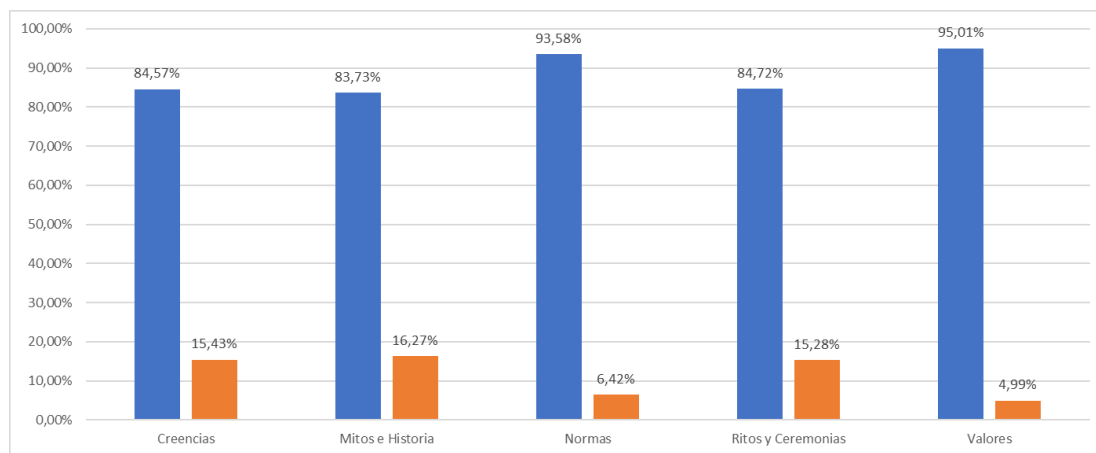


CULTURA ORGANIZACIONAL

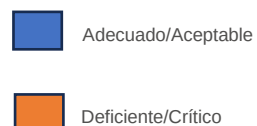
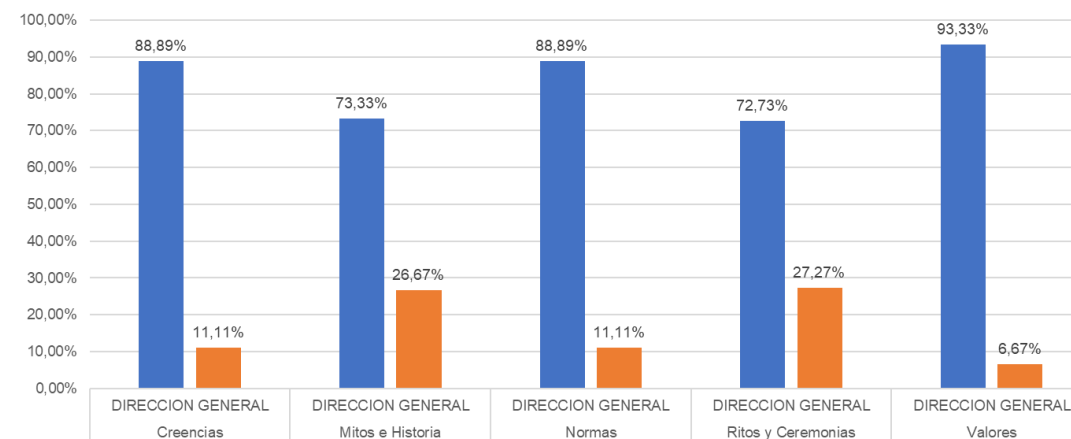
Creencias	Mitos e Historias	Normas	Ritos y Ceremonias	Valores
Pensamientos que se encuentran instaurados en el inconsciente colectivo de las personas y que guían sus actos.	Relatos o narraciones tradicionales que se transmiten de generación en generación y contribuyen a definir la identidad y el ADN de la organización.	Reglas que se establecen con el propósito de regular comportamientos y así procurar mantener un orden.	Acciones que un grupo social lleva a cabo atendiendo a una costumbre o a una norma con el fin de generar adhesión o rendir tributo a algo o a alguien.	Principios, virtudes o cualidades que caracterizan a una persona, grupo social y/o organización que se consideran típicamente positivos o de gran importancia por un grupo social.

Resultados Cultura en la Dirección General

Promedio General AGN



Promedio Dirección General



VARIABLES CAMBIO ORGANIZACIONAL

Aceptación

Entendimiento y aceptación de los colaboradores, frente a la situación de cambio, percibiéndola como necesaria.

Preparación

Grado en que la organización genera mecanismos para mitigar el impacto del cambio, en los colaboradores.

Asimilación

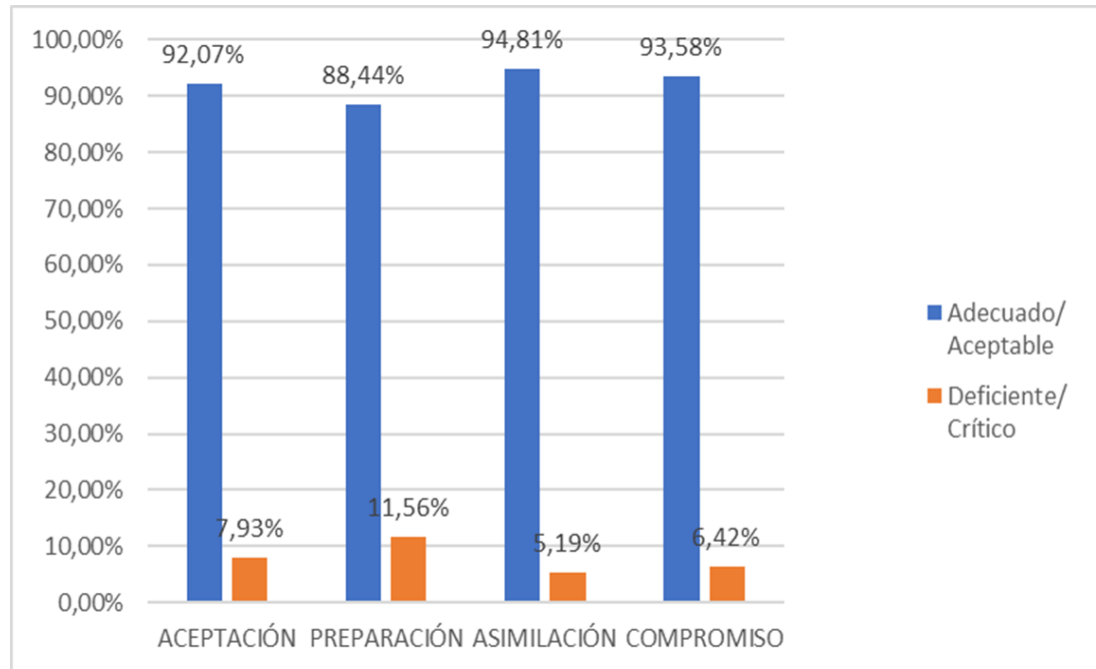
Medida en que las personas se adaptan a la condición de cambio existente y lo incorporan en su cotidianidad.

Compromiso

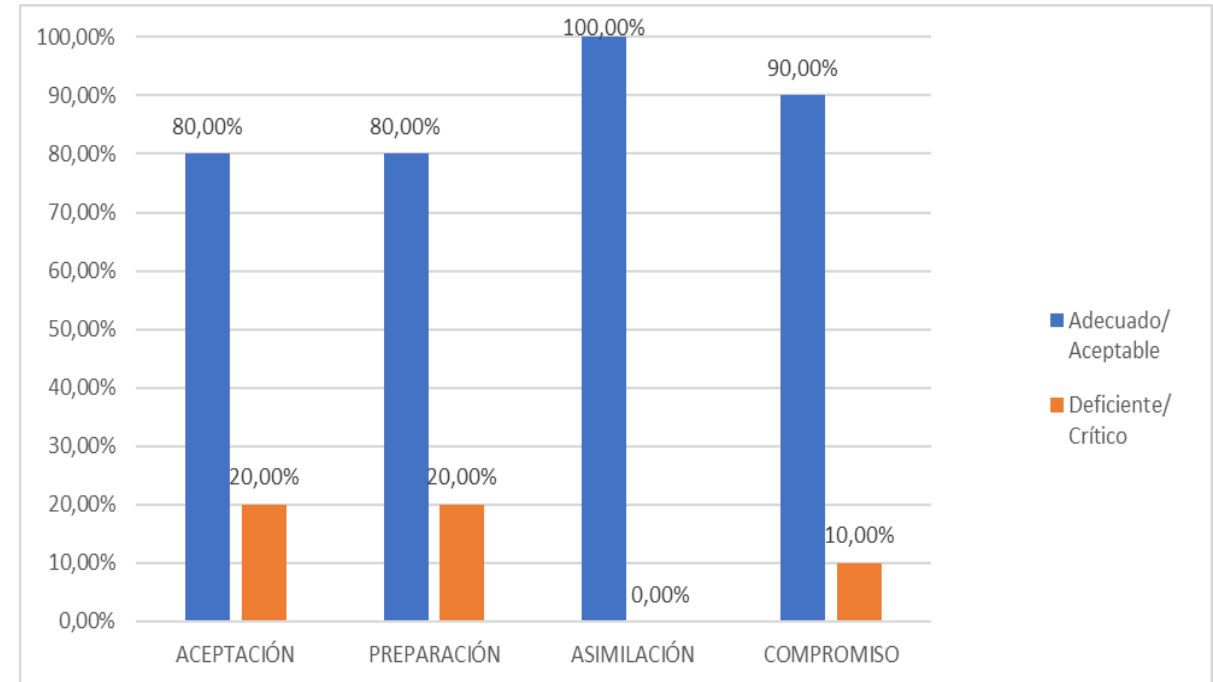
Involucramiento y cumplimiento de un colaborador frente a la situación de cambio implementada.

Resultados Cambio Dirección General

Promedio General AGN



Promedio Dirección General





ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA