



ARCHIVO  
GENERAL  
DE LA NACIÓN  
COLOMBIA

# **Diagnóstico Clima, Cultura y Cambio Organizacional - 2023**





 ARCHIVO  
GENERAL  
DE LA NACIÓN  
COLOMBIA

Numero de documento

El campo es requerido

Contraseña [¿Perdiste tu contraseña?](#)

INICIAR SESIÓN

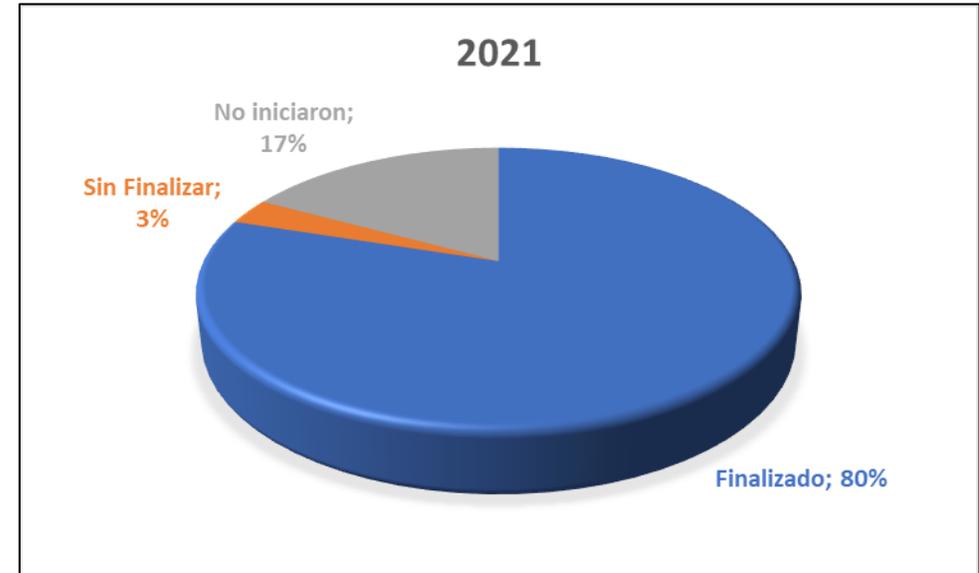
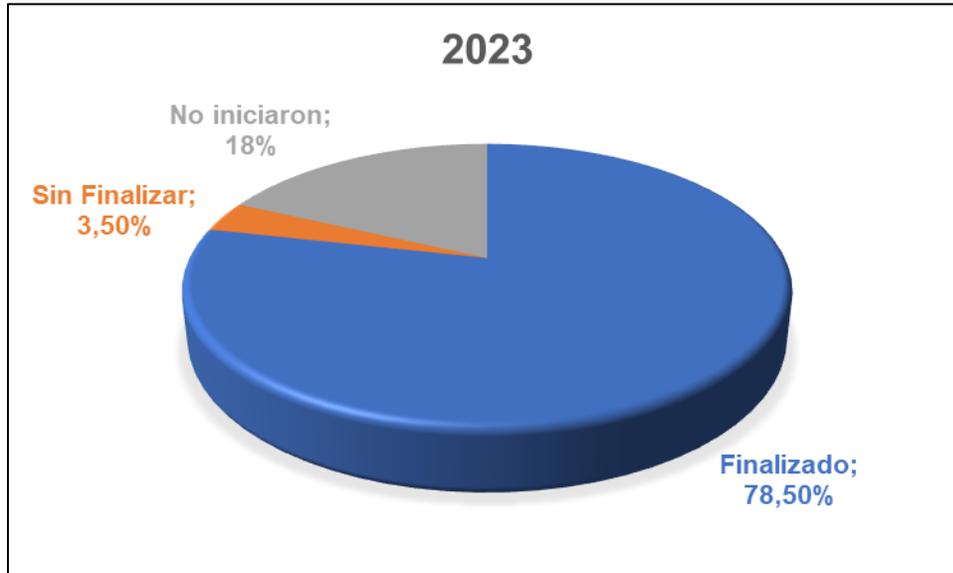
## Objetivo

Conocer la percepción de las funcionarias y funcionarios del AGN, frente al ambiente de trabajo, las actitudes y comportamientos de sus directivas, líderes y compañeros(as), las normas, creencias, rituales e historia de la entidad y la postura implícita y explícita, que asumen los diferentes componentes de la Entidad, frente a las situaciones de cambio, transformación y actualización que vive el Archivo General de la Nación.

# ALCANCE DE LA ENCUESTA

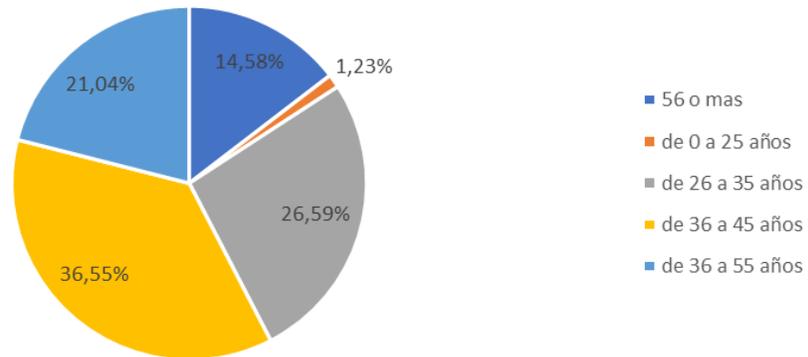
DATOS DEMOGRÁFICOS POBLACIÓN ENCUESTADA

# NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LA ENCUESTA 2023

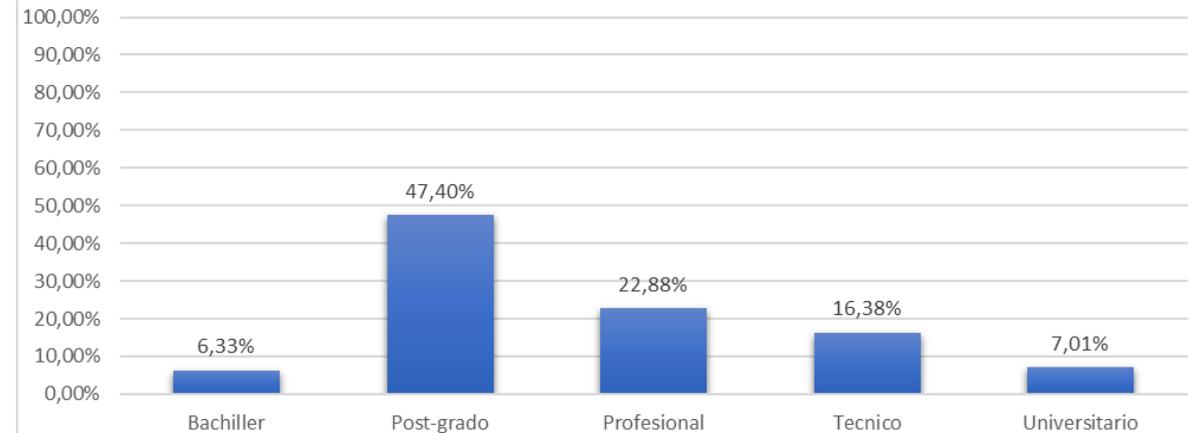


# PARTICIPACIÓN x EDAD Y ESCOLARIDAD

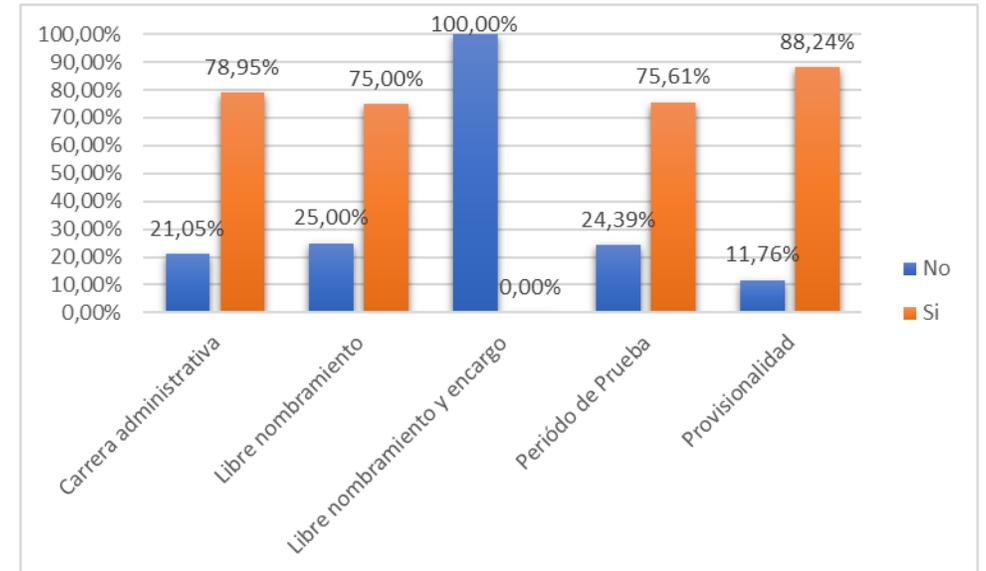
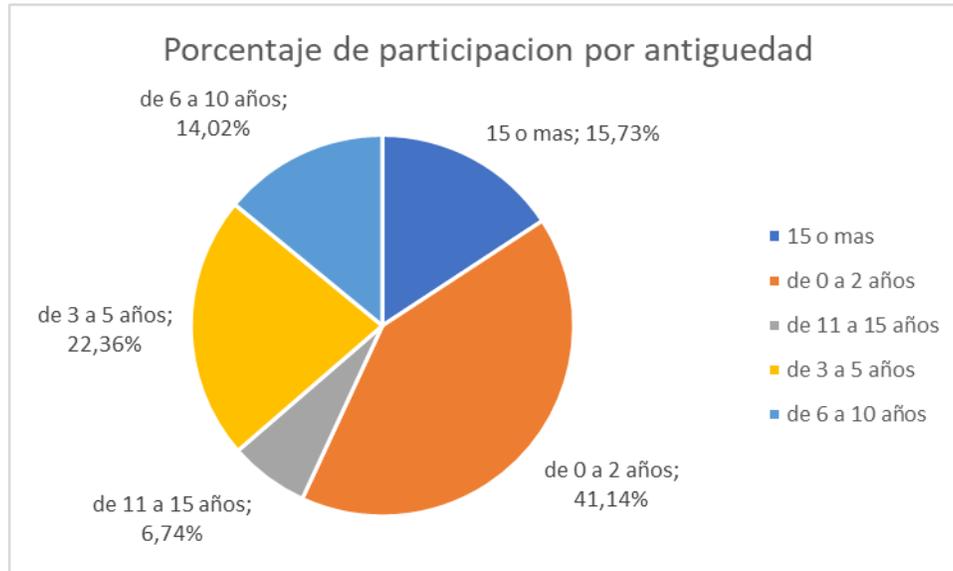
Porcentaje de participación por edad



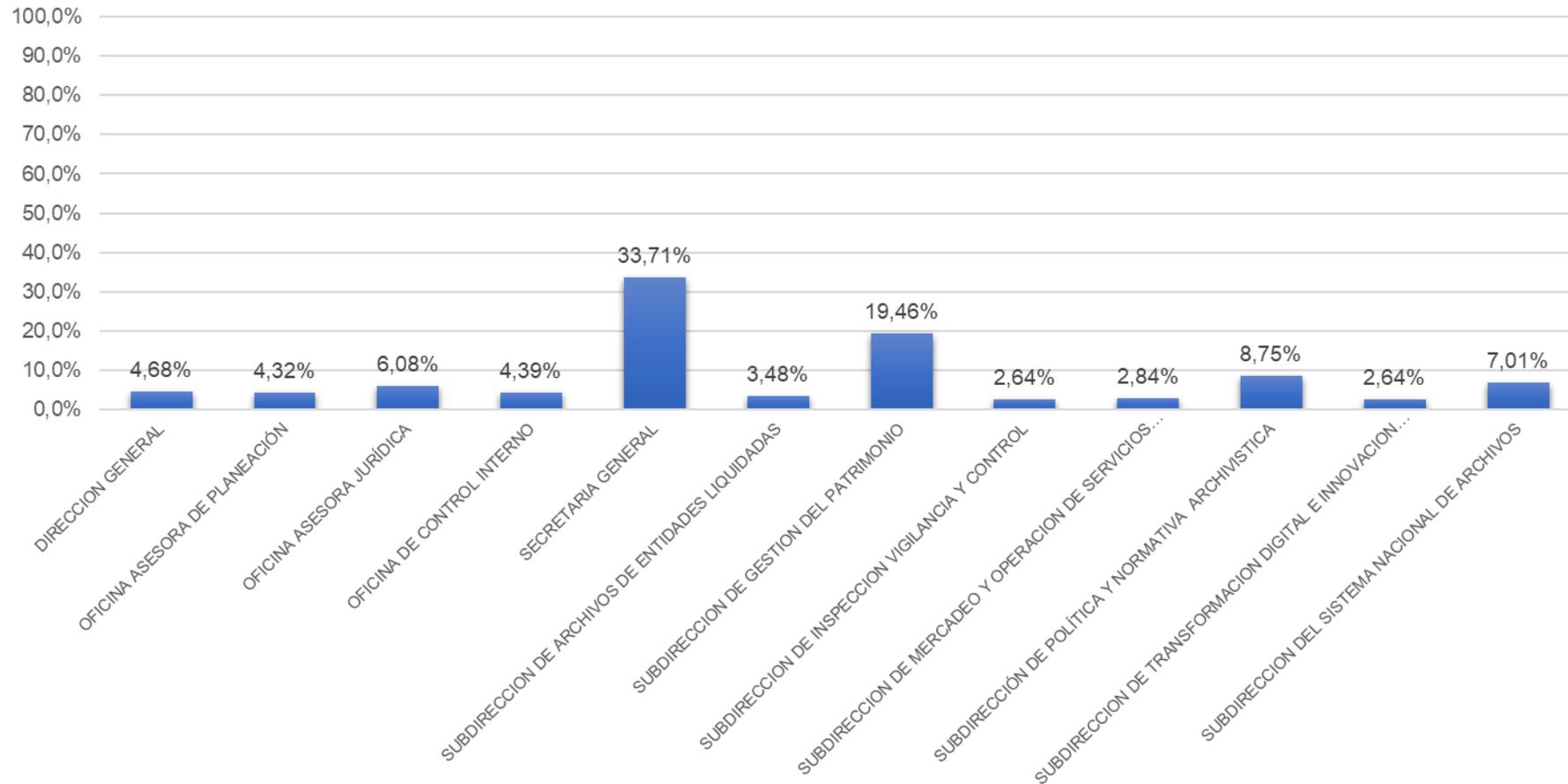
Porcentaje de participación por nivel educativo



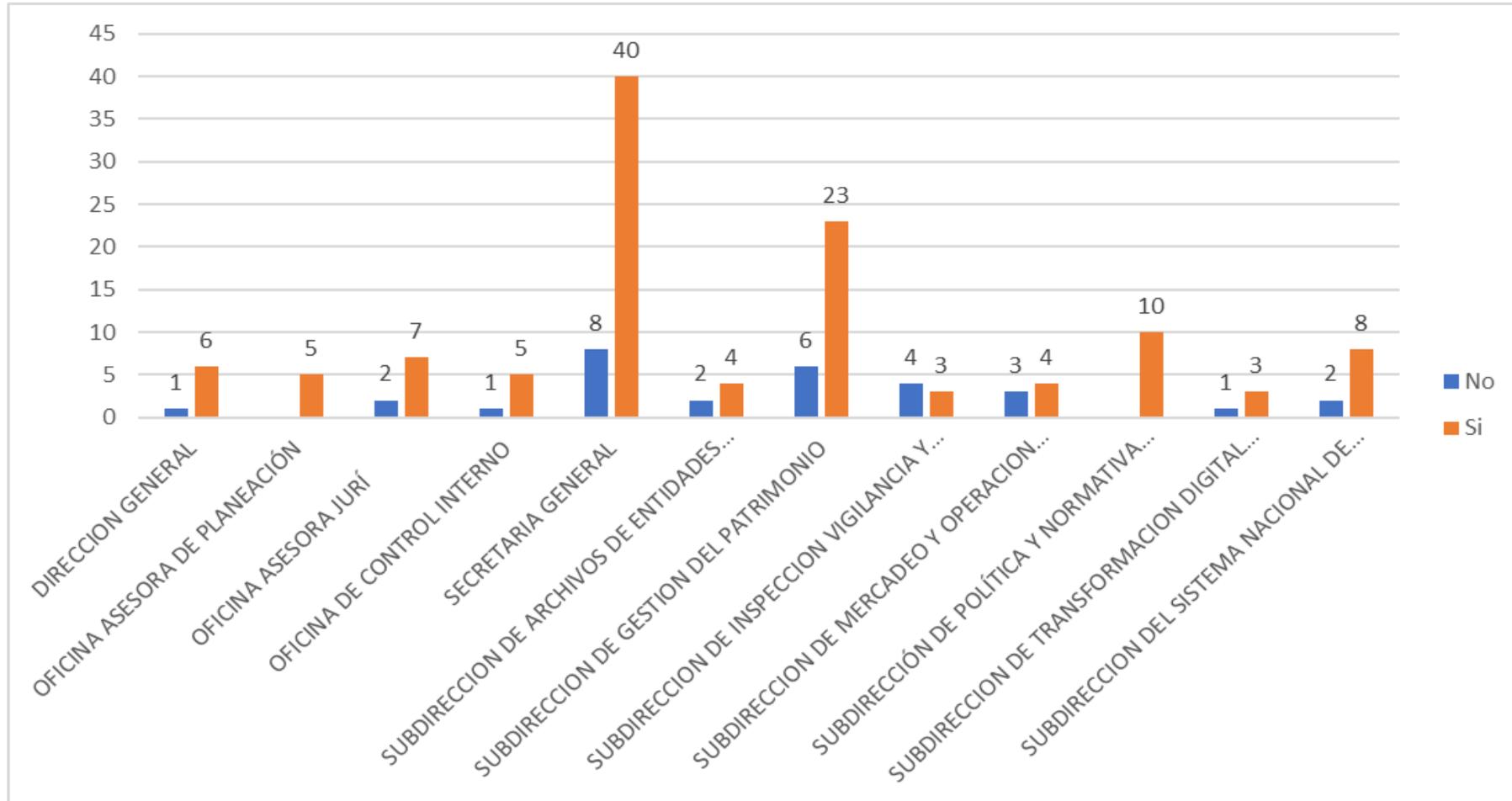
# PARTICIPACIÓN x ANTIGÜEDAD Y NOMBRAMIENTO



# PARTICIPACIÓN X DEPENDENCIA



# N° PERSONAS X DEPENDENCIA



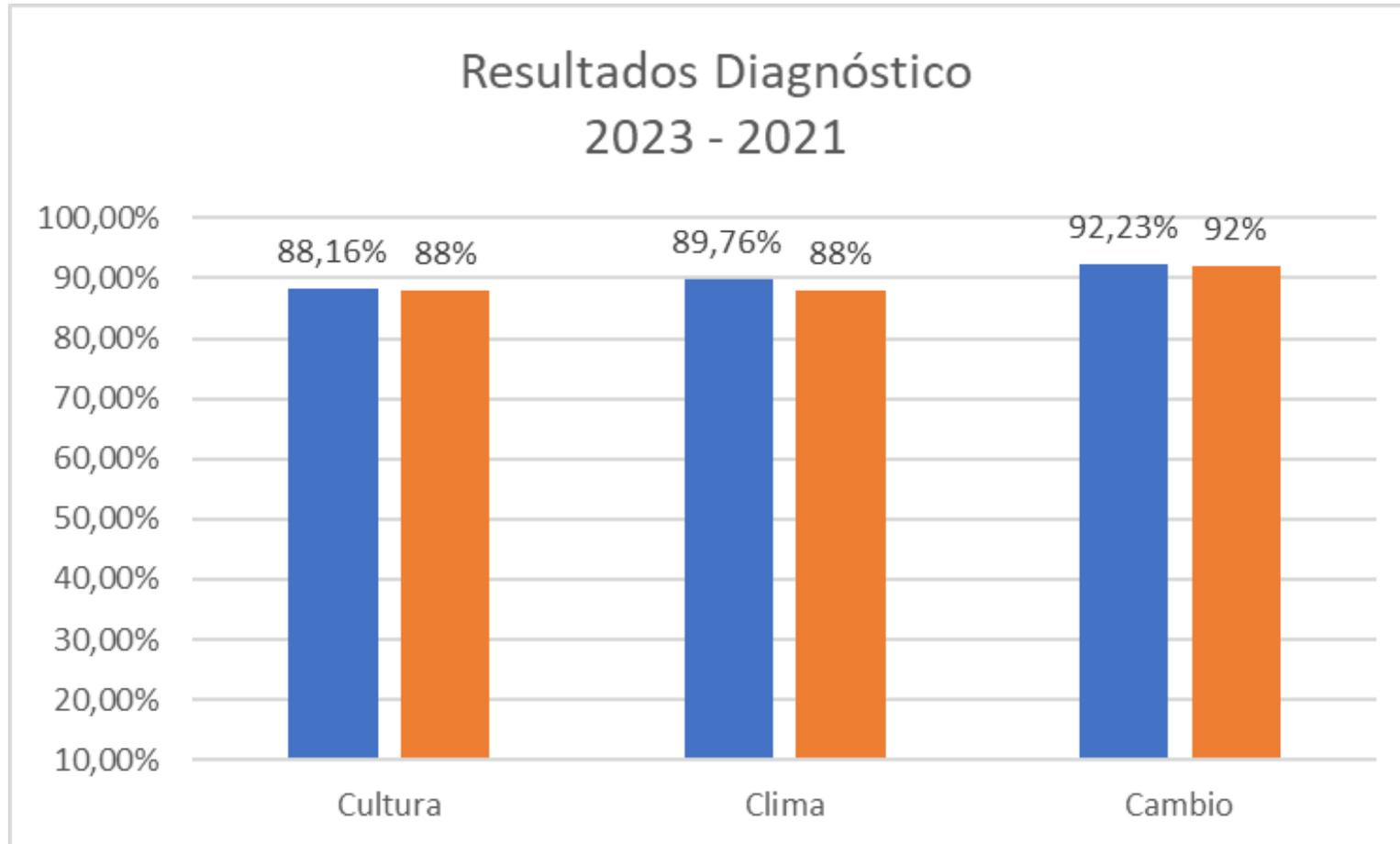
# RESULTADOS DIAGNÓSTICO 2023

CLIMA LABORAL

# CÓMO INTERPRETAR LOS RESULTADOS

	<b>EQUIVALENCIA</b>
0% a 25%	<b>CRÍTICO</b> Estas variables requieren atención urgente porque los y las funcionarias manifiestan malestar e insatisfacción.
26% a 50%	<b>DEFICIENTE</b> Debe trabajarse en esta variable pues genera falta de identificación/satisfacción/adherencia en los y las funcionarias.
51% a 70%	<b>ACEPTABLE</b> Los y las funcionarias consideran que, aunque se viene trabajando en estas variables, aún son susceptibles de mejora.
71 a 100%	<b>ADECUADO</b> Los y las funcionarias manifiestan identificación/satisfacción/adherencia con estas variables, debe seguirse trabajando en ellas para continuar mejorando y mantenerse en este rango.

# Resultados generales



# Resultados Cultura Organizacional

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN 2023

# VARIABLES CULTURA ORGANIZACIONAL

## Creencias

Pensamientos que se encuentran instaurados en el inconsciente colectivo de las personas y que guían sus actos.

## Mitos e Historias

Relatos o narraciones tradicionales que se transmiten de generación en generación y contribuyen a definir la identidad y el ADN de la organización.

## Normas

Reglas que se establecen con el propósito de regular comportamientos y así procurar mantener un orden.

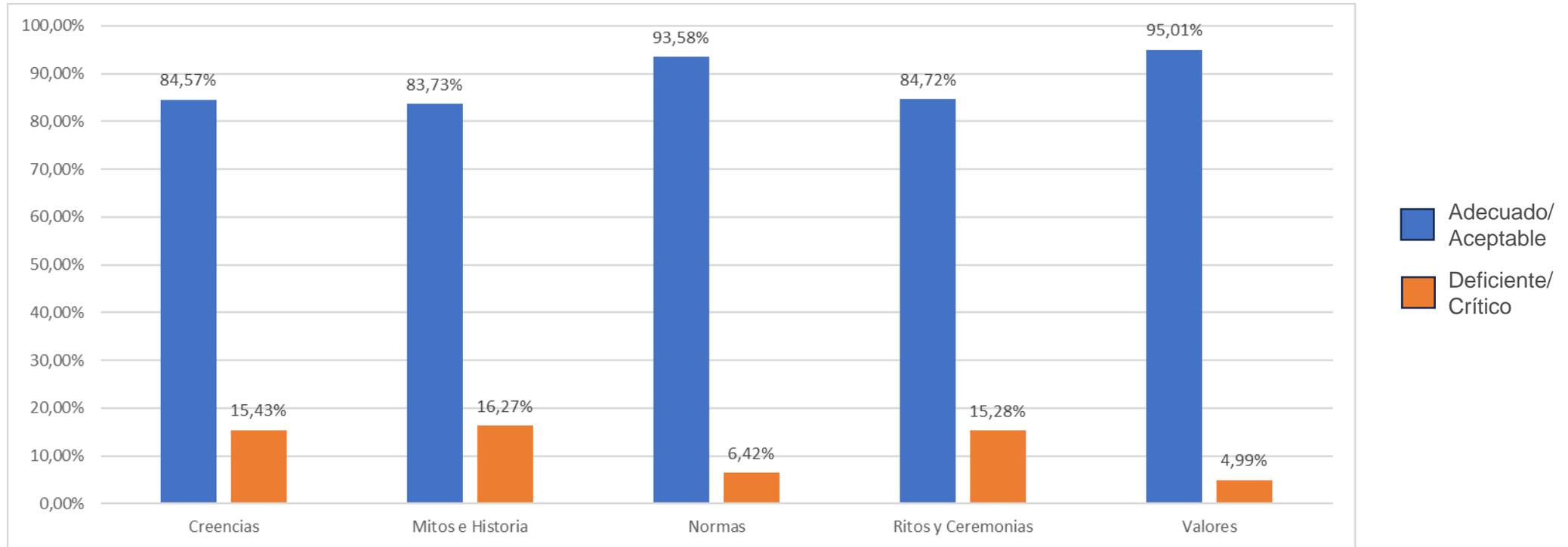
## Ritos y Ceremonias

Acciones que un grupo social lleva a cabo atendiendo a una costumbre o a una norma con el fin de generar adhesión o rendir tributo a algo o a alguien.

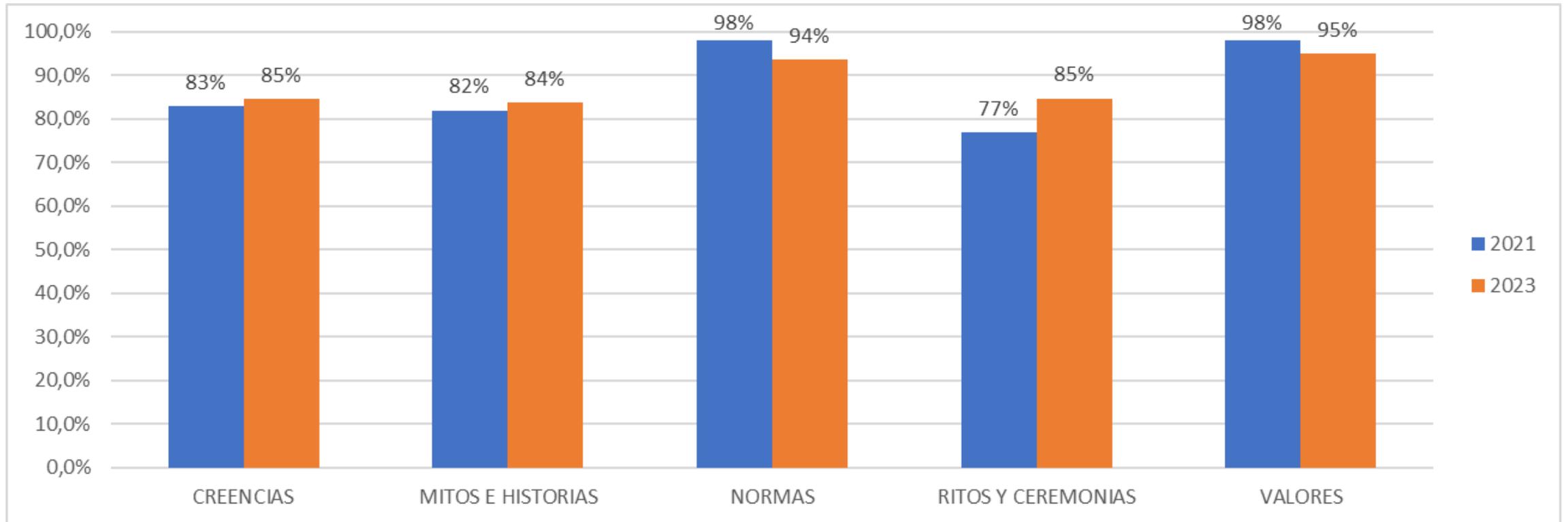
## Valores

Principios, virtudes o cualidades que caracterizan a una persona, grupo social y/o organización que se consideran típicamente positivos o de gran importancia por un grupo social.

# Promedio General Cultura



## Promedio General Cultura 2021 - 2023



# Resultados Clima Laboral

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN 2023

# VARIABLES CLIMA LABORAL

## Comunicación e Integración

Es el intercambio retroalimentador de ideas, pensamientos y sentimientos entre dos o más personas a través de signos orales, escritos o mímicos, que fluyen en dirección horizontal y vertical en las entidades; orientado a fortalecer la identificación y cohesión entre los miembros de la entidad.

## Comunicación Gerencial

Incluye la subvariable Actualidad Organizacional que hace referencia a la pertinencia y oportunidad en la transmisión de información y toma de decisiones de la alta dirección a sus equipos de trabajo.

## Condiciones de Trabajo

Aspectos relacionados con el trabajo como la tecnología, la seguridad industrial y la carga laboral, que pueden incidir positiva o negativamente en el desempeño laboral de los servidores.

## Recurso Físico de Trabajo

Condiciones físicas que rodean el trabajo (iluminación, ventilación, estímulos visuales y auditivos, aseo, orden, seguridad y mantenimiento locativo) del sitio de trabajo de los funcionarios.

## Estilo de Dirección

Conocimientos y habilidades gerenciales aplicadas en el desempeño de las funciones del área; rasgos y métodos personales para guiar a individuos y grupos hacia la consecución de un objetivo.

# VARIABLES CLIMA LABORAL

## Gestión del Talento Humano

Nivel de percepción de los servidores sobre los procesos organizacionales orientados a una adecuada ubicación de los funcionarios en sus respectivos cargos, a su capacitación, bienestar y satisfacción, con el objetivo de favorecer su crecimiento personal y profesional.

## Orientación Organizacional

Esta variable se refiere a la claridad que tienen los servidores en relación con la misión, los objetivos, las estrategias, los valores y las políticas de la entidad, y de la manera como se desarrolla la planeación y los procesos, se distribuyen las funciones y son dotados de los recursos necesarios para el efectivo cumplimiento de su labor.

## Sentido de Pertenencia

Sentimientos de orgullo, identidad y afiliación de los Servidores, frente a la Entidad.

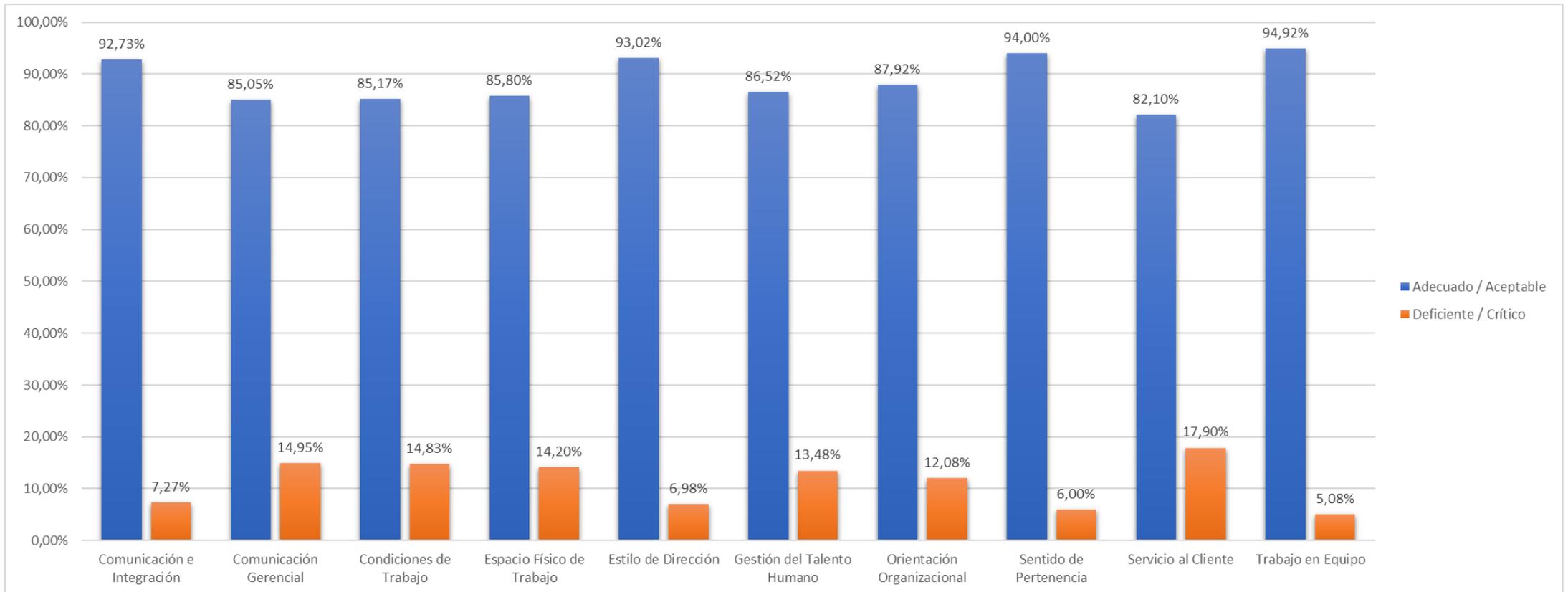
## Servicio al Cliente

Interpretar e identificar las necesidades de los usuarios y/o ciudadanos con el objetivo de brindar la información básica que requiere para realizar su trámite y/o gestión e informarle sobre los diferentes tramites o información necesaria que le permita satisfacer sus necesidades.

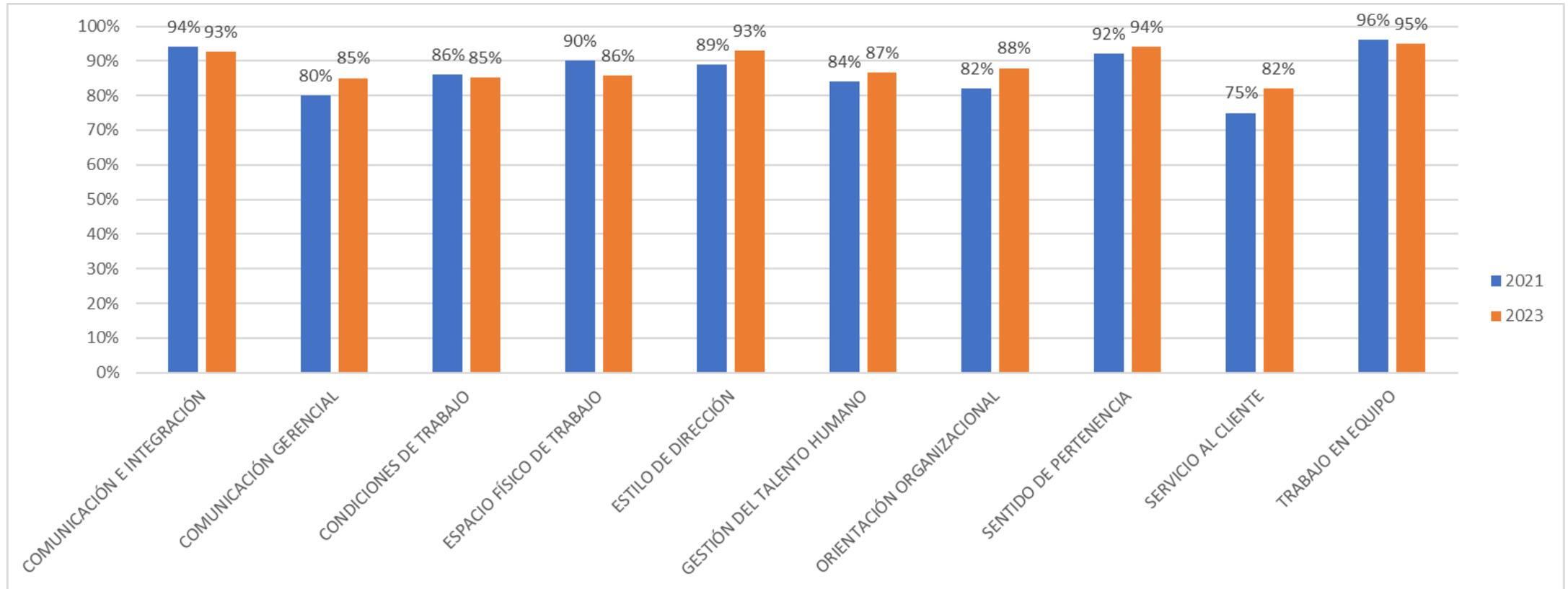
## Trabajo en Equipo

Percepción que se tiene de que, en la Entidad, las personas trabajan de manera interdependiente y aportando sus habilidades, para el logro de un propósito común con el cual están comprometidas y del cual se sienten responsables.

# PROMEDIO GENERAL CLIMA POR VARIABLE



# PROMEDIO GENERAL CLIMA 2021- 2023



# Resultados Cambio Organizacional

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN 2023

# VARIABLES CAMBIO ORGANIZACIONAL

## Aceptación

Entendimiento y aceptación de los colaboradores, frente a la situación de cambio, percibiéndola como necesaria.

## Preparación

Grado en que la organización genera mecanismos para mitigar el impacto del cambio, en los colaboradores.

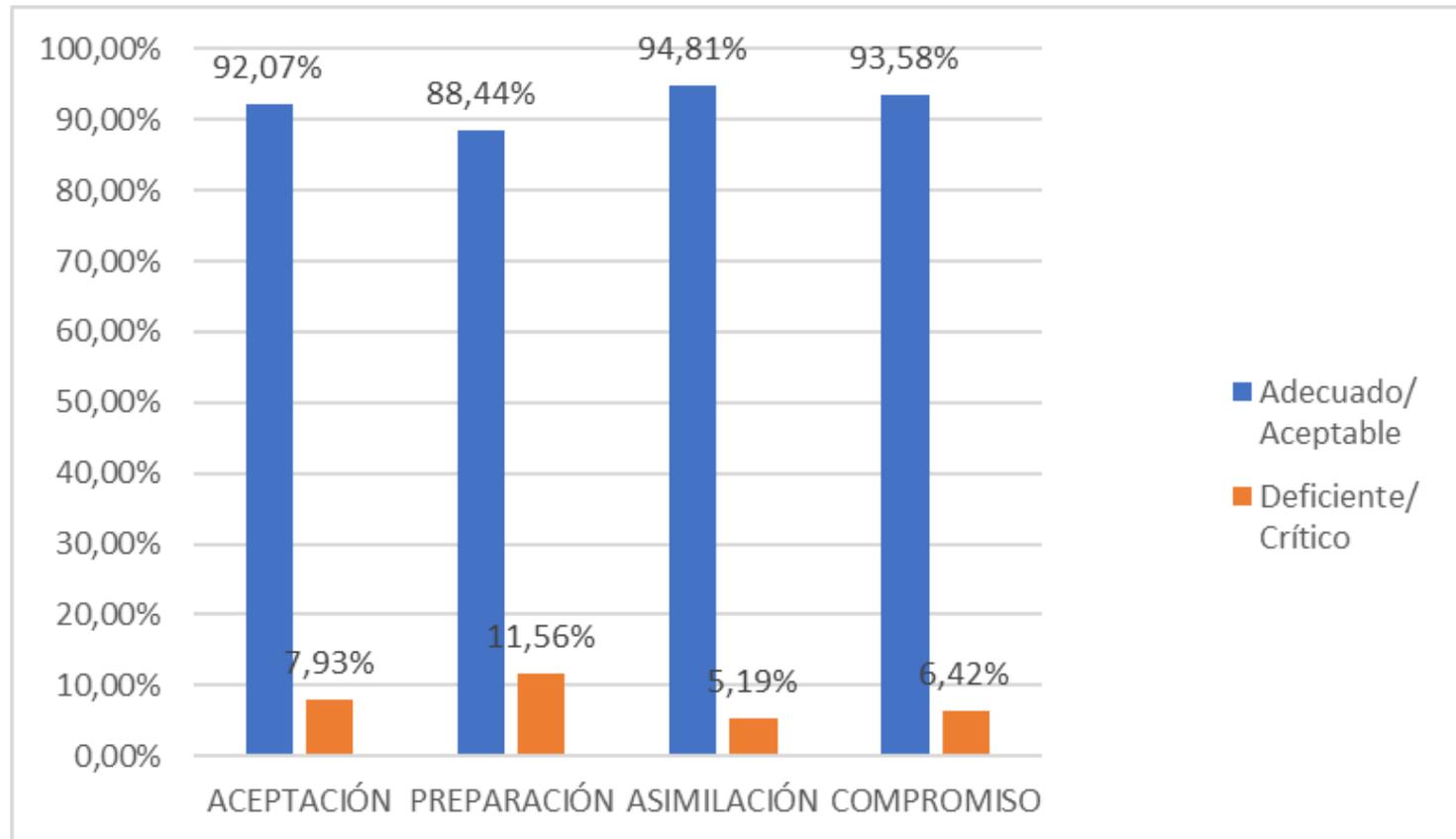
## Asimilación

Medida en que las personas se adaptan a la condición de cambio existente y lo incorporan en su cotidianidad.

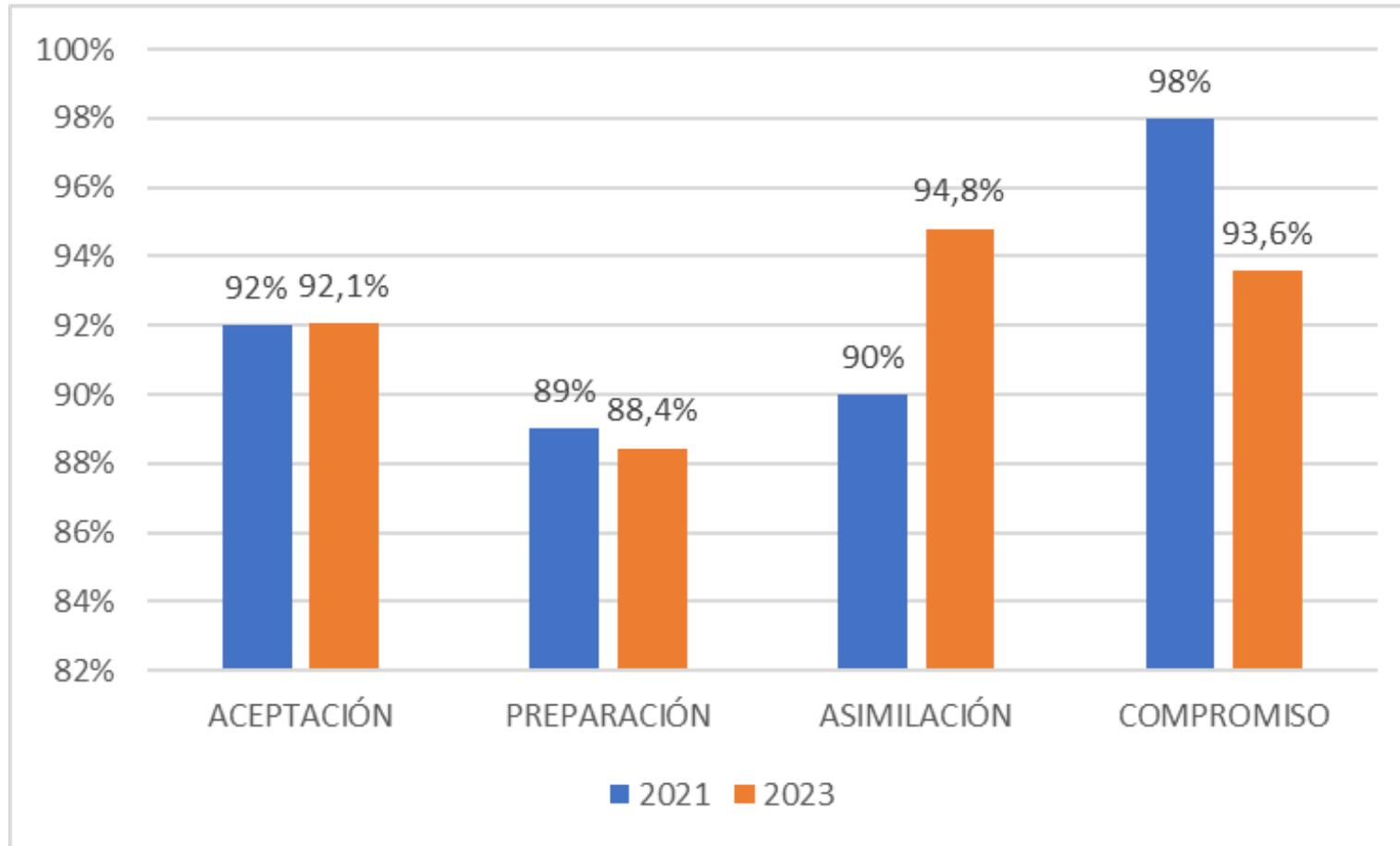
## Compromiso

Involucramiento y cumplimiento de un colaborador frente a la situación de cambio implementada.

# PROMEDIO CAMBIO POR VARIABLES



## PROMEDIO CAMBIO POR VARIABLES 2021 - 2023





ARCHIVO  
GENERAL  
DE LA NACIÓN  
COLOMBIA