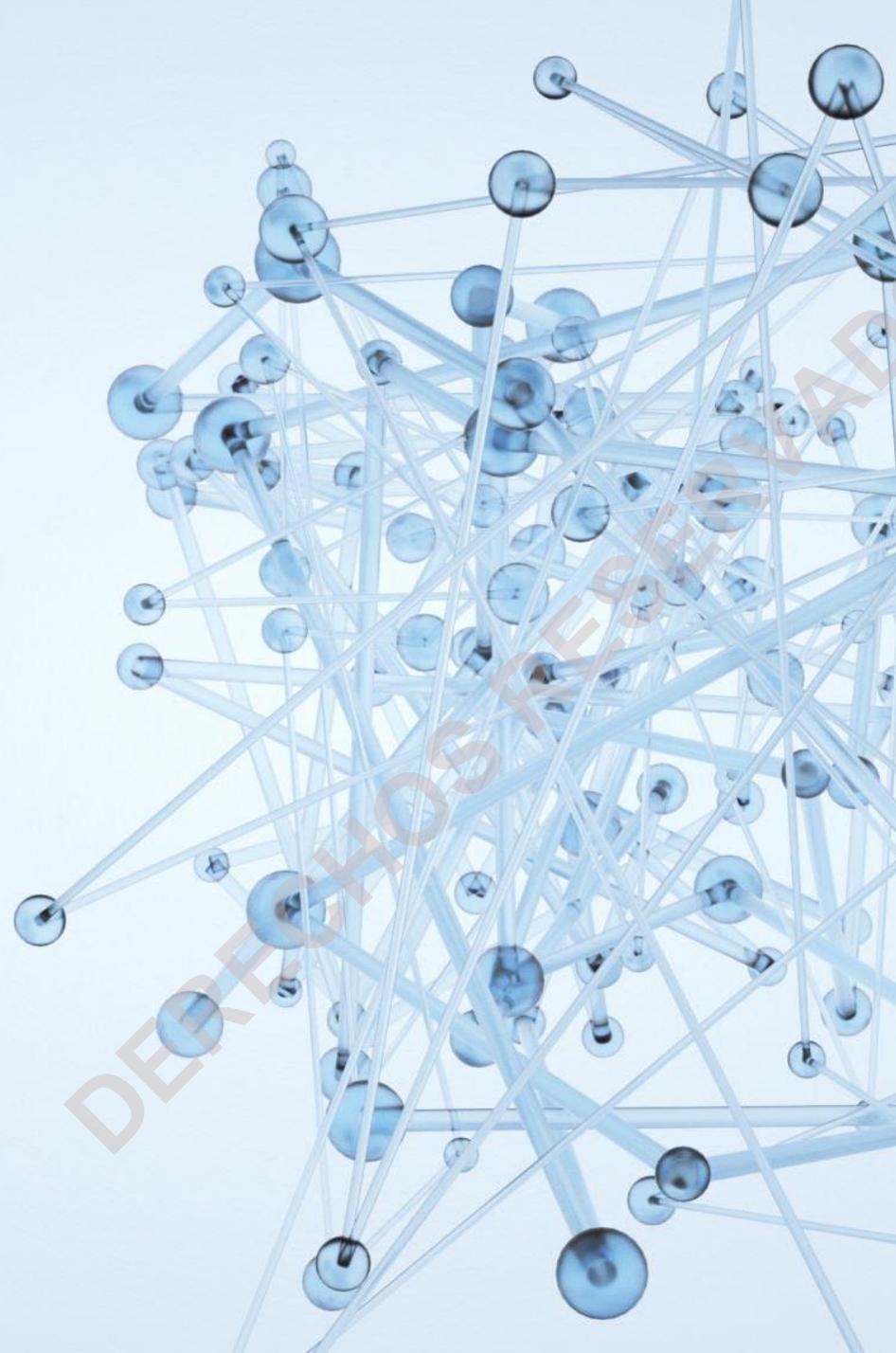




ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA



SITA2020

Semana de Innovación
Tecnológica en Archivos

Diciembre
10-11

Gestión documental basada en datos

Jordi Serra Serra



ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

SITA2020
Semana de Innovación
Tecnológica en Archivos

**“We should stop talking
about putting things in
systems”**

Cassie Findlay, 2014





ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

SITA2020
Semana de Innovación
Tecnológica en Archivos

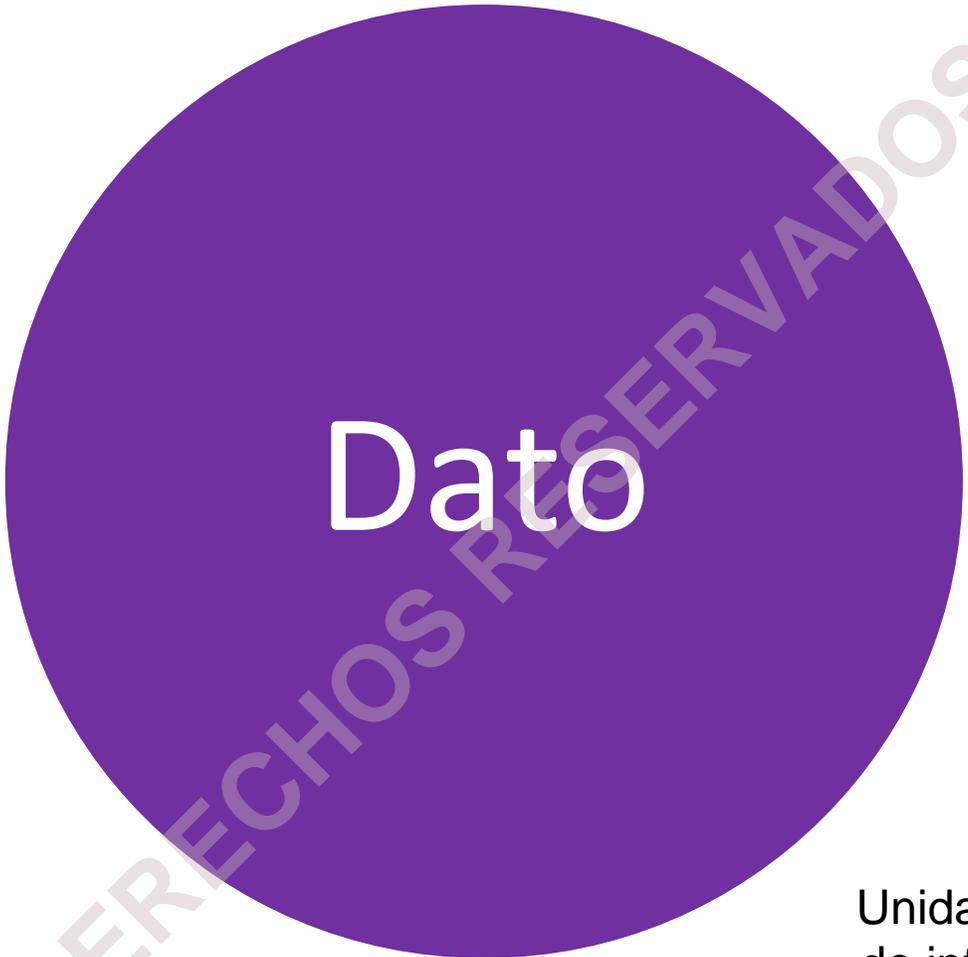
Del documento al dato

DERECHOS RESERVADOS



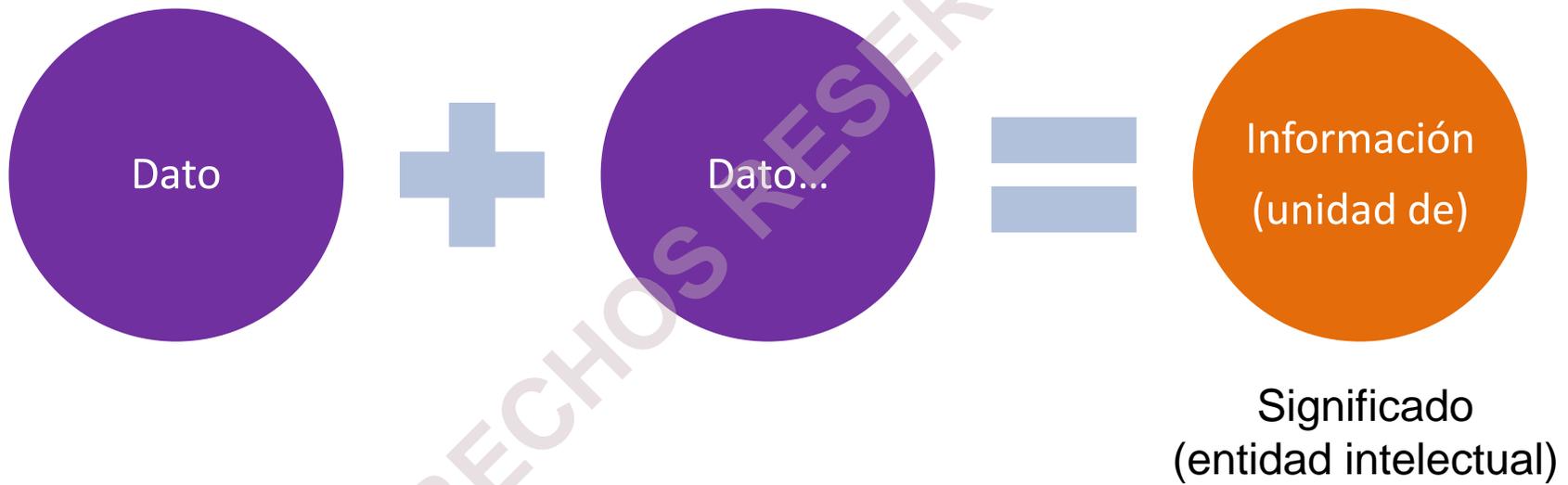
La cultura
es de todos

Mincultura

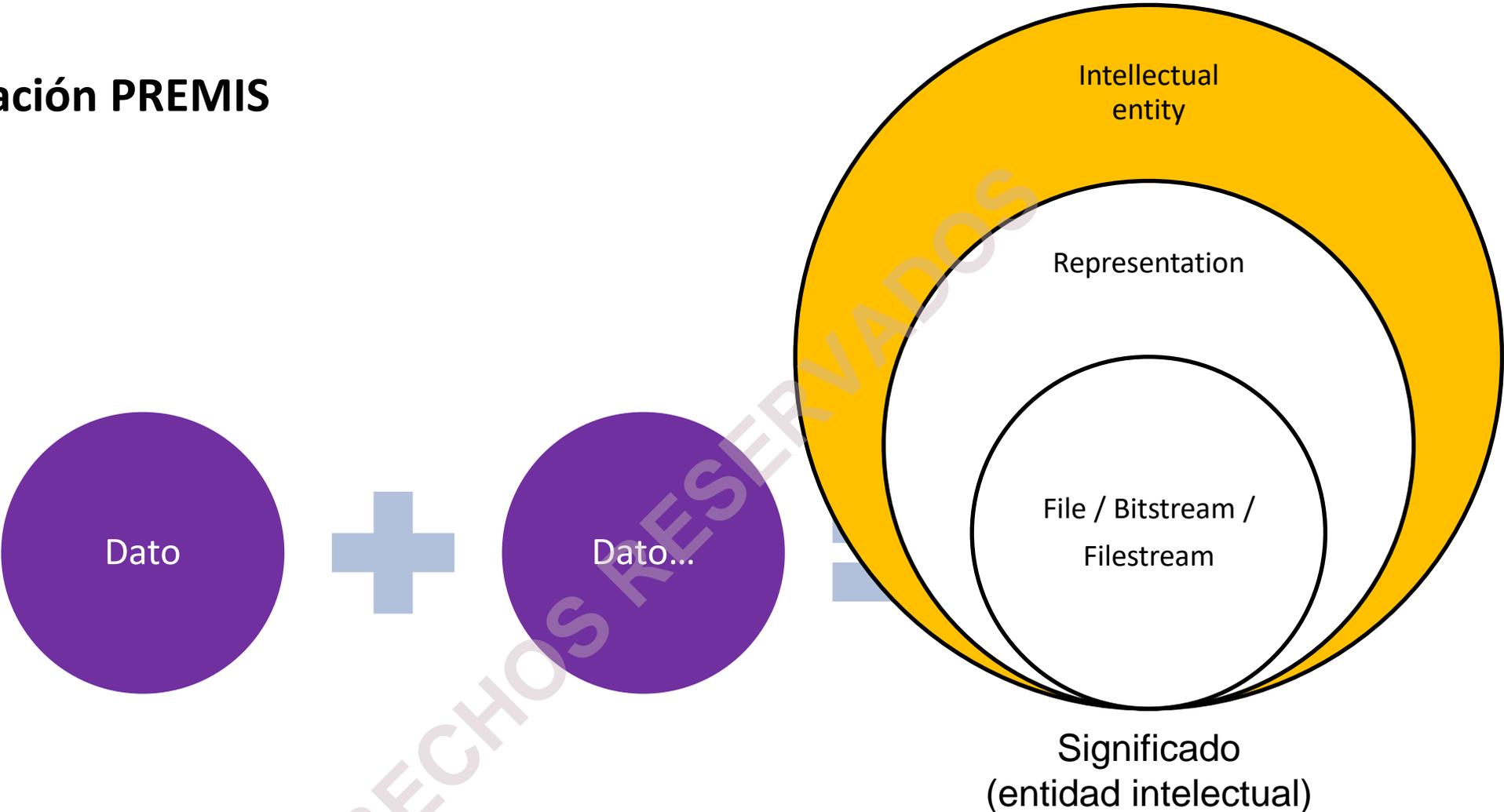


Dato

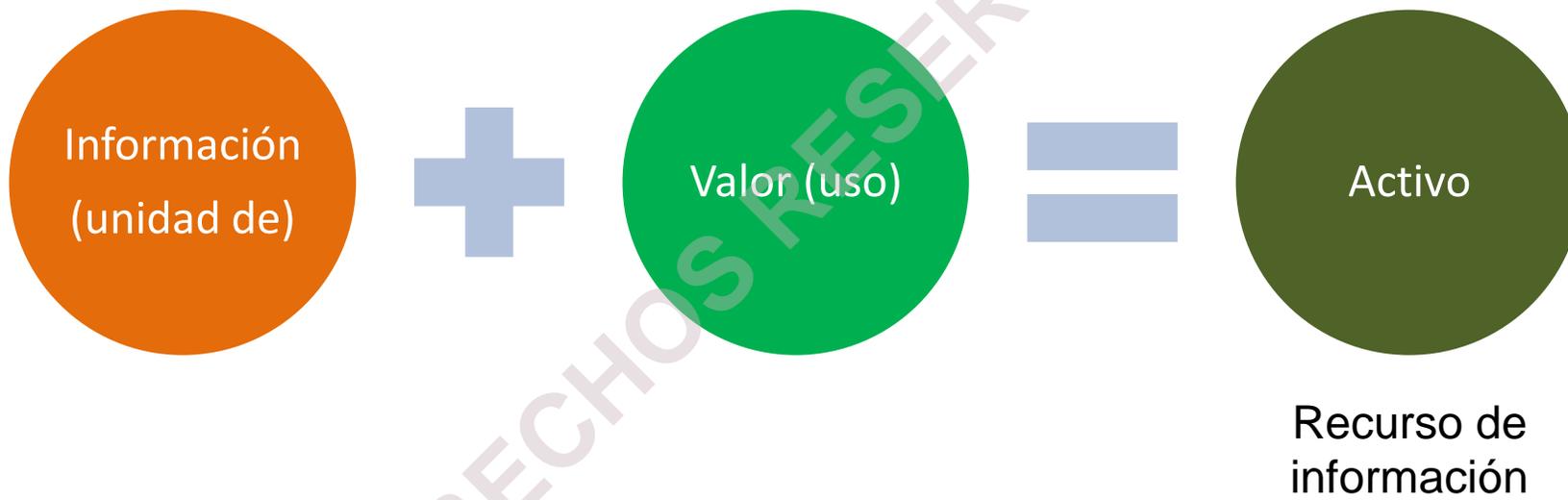
Unidad **mínima**
de información

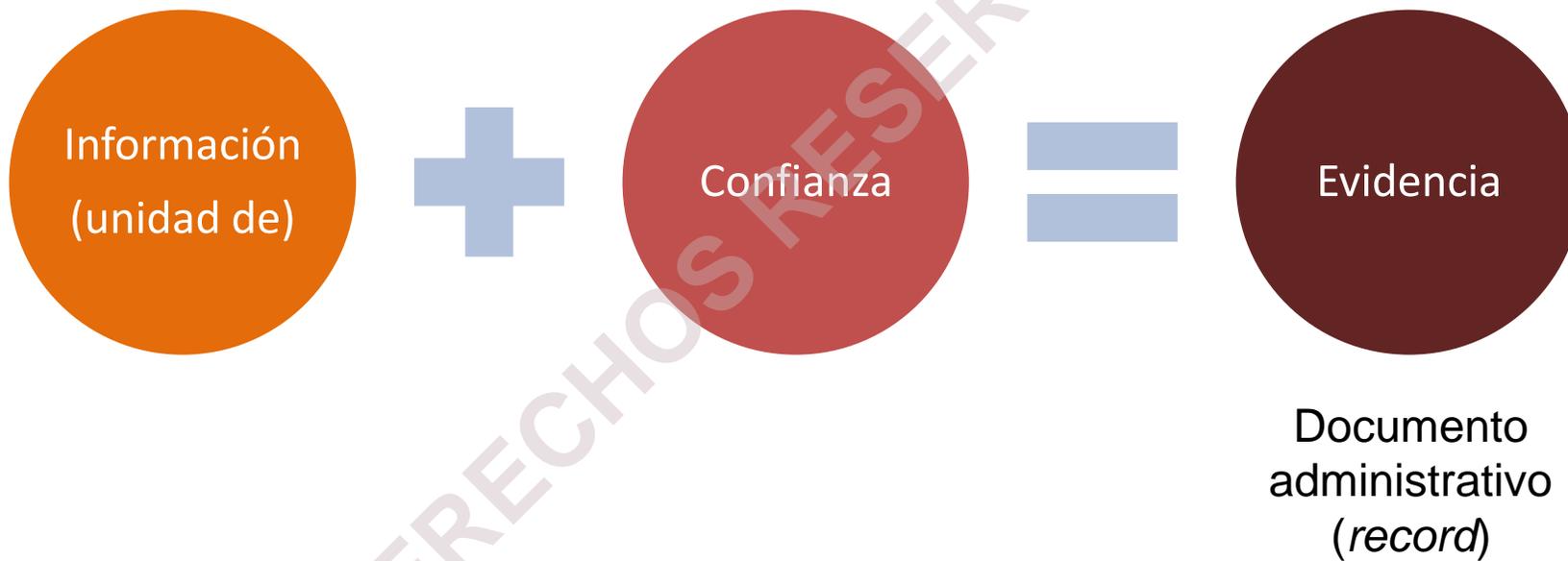


Conceptualización PREMIS



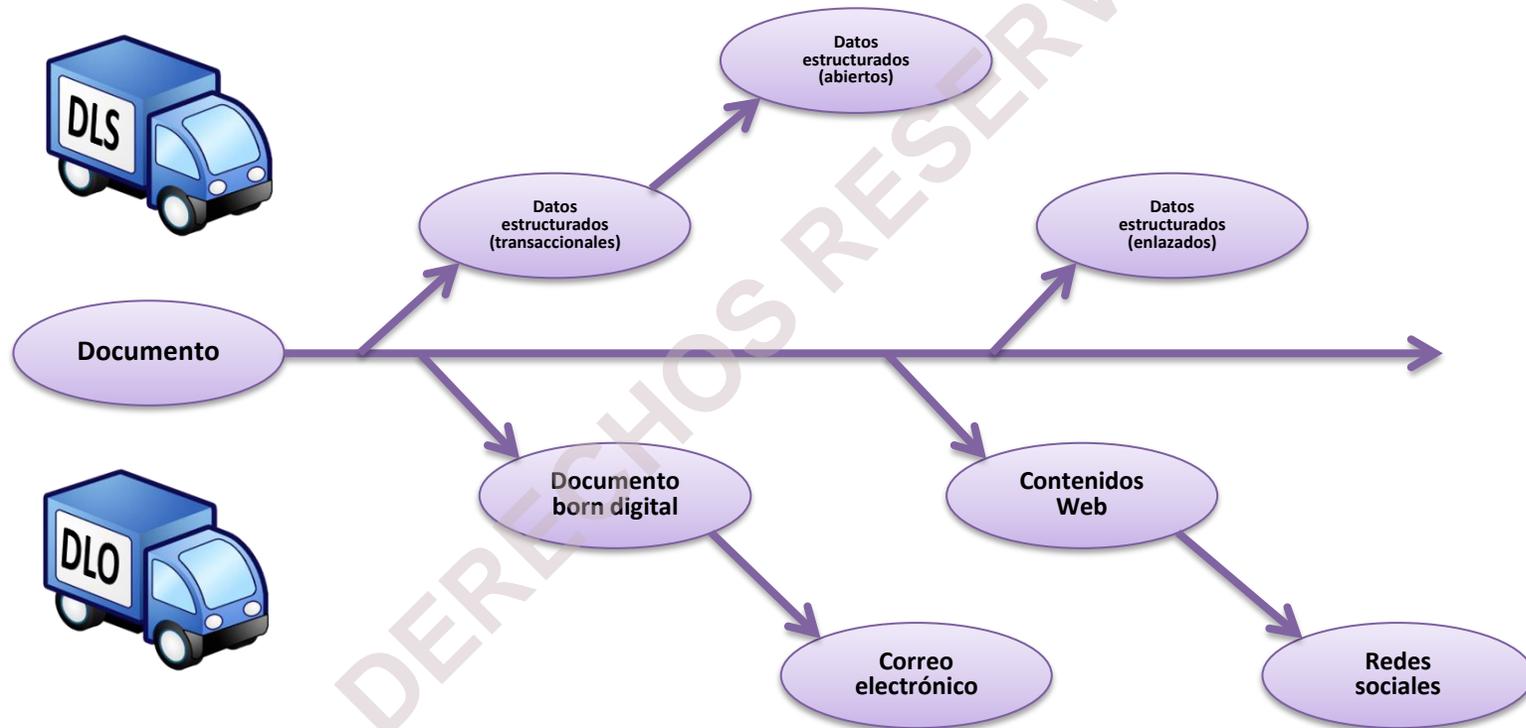
DERECHOS RESERVADOS



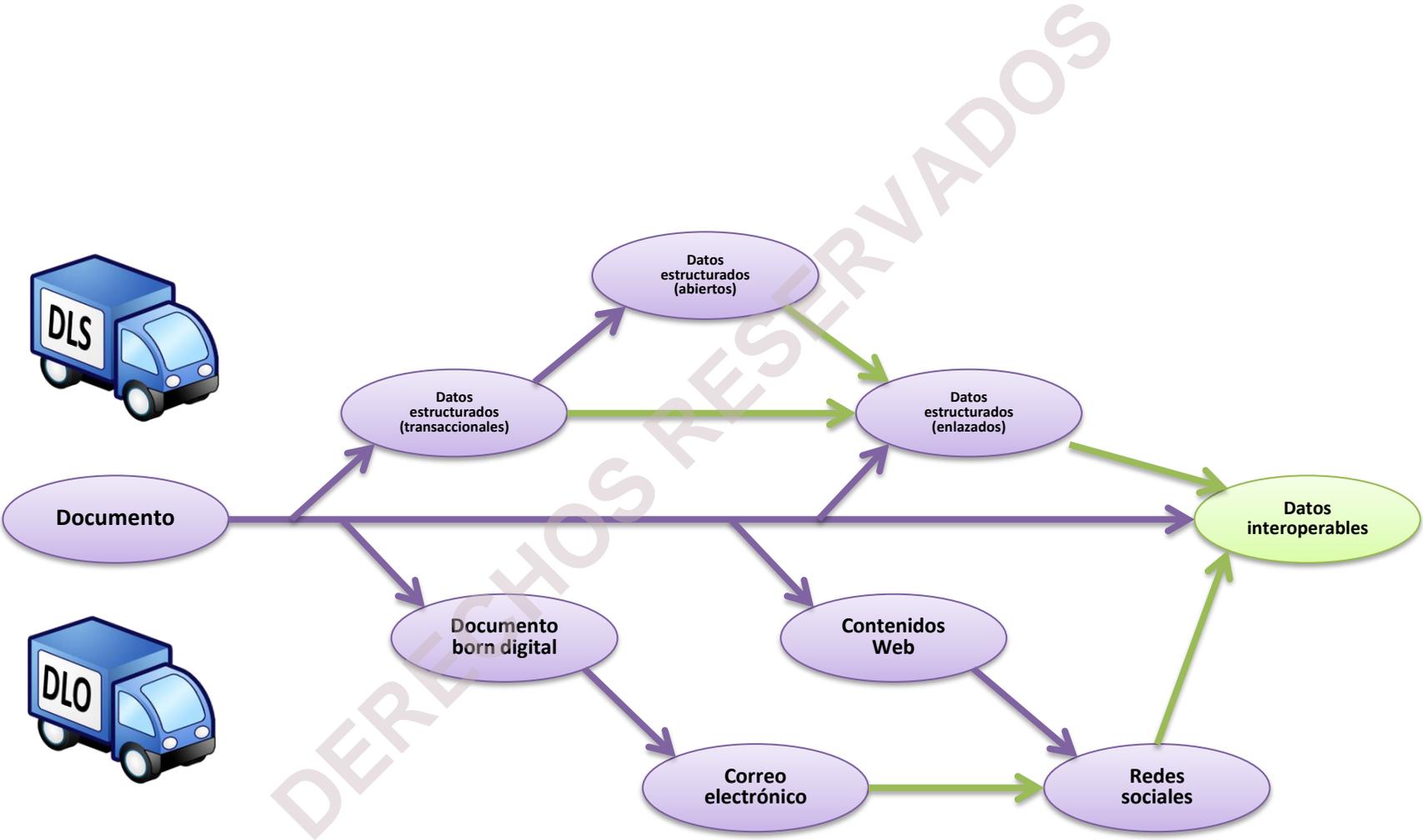




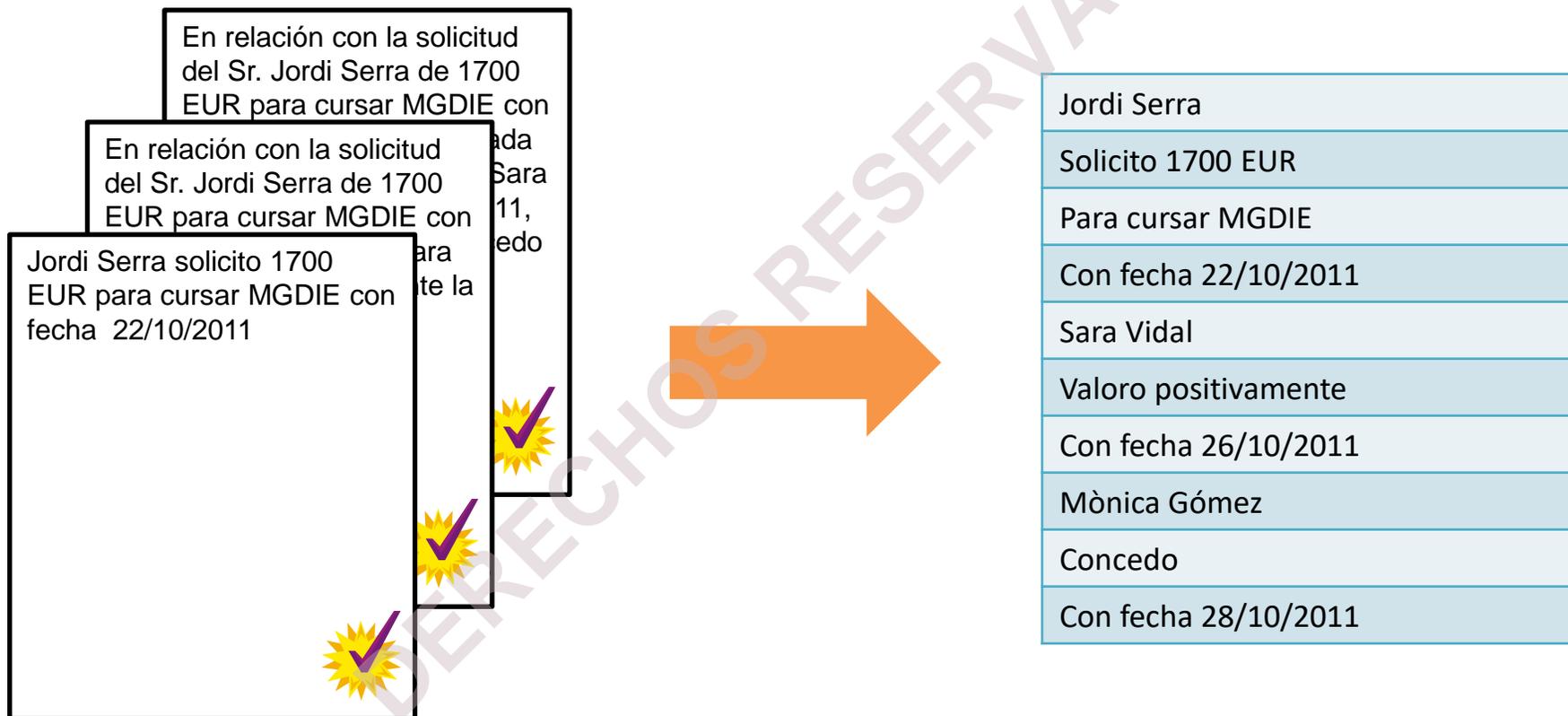
El panorama de entidades a gestionar se ha hecho más complejo...

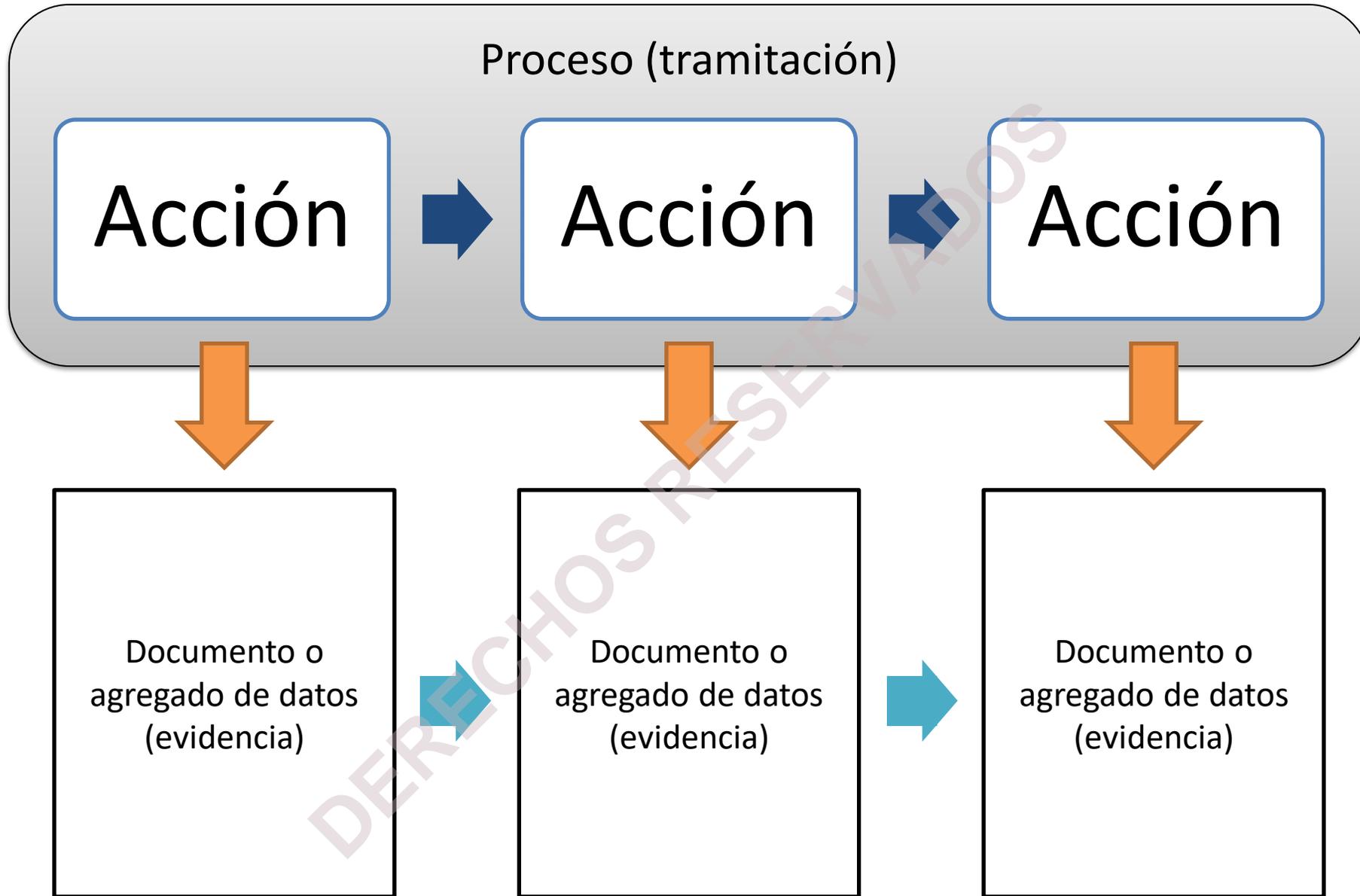


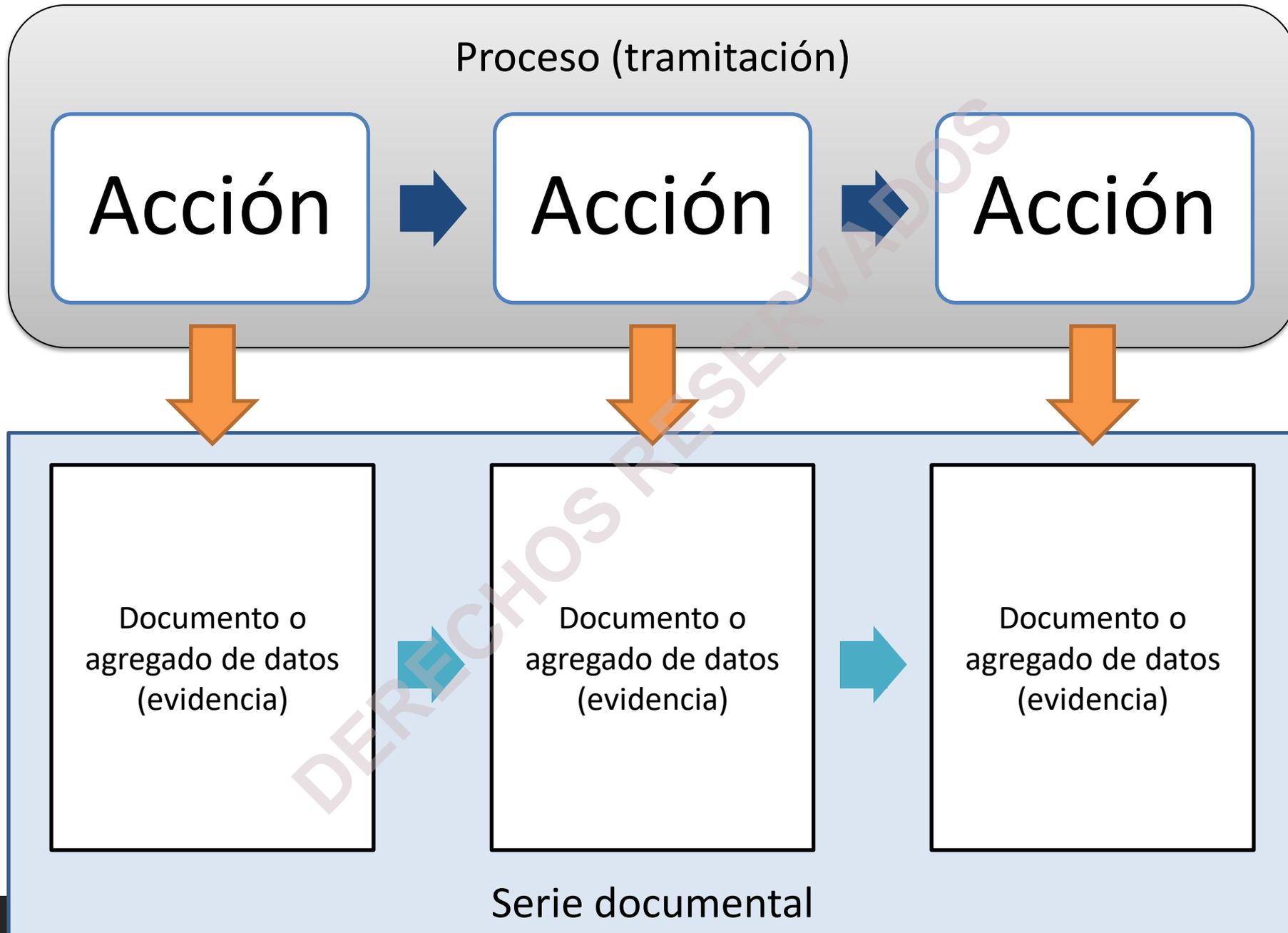
...o quizás no

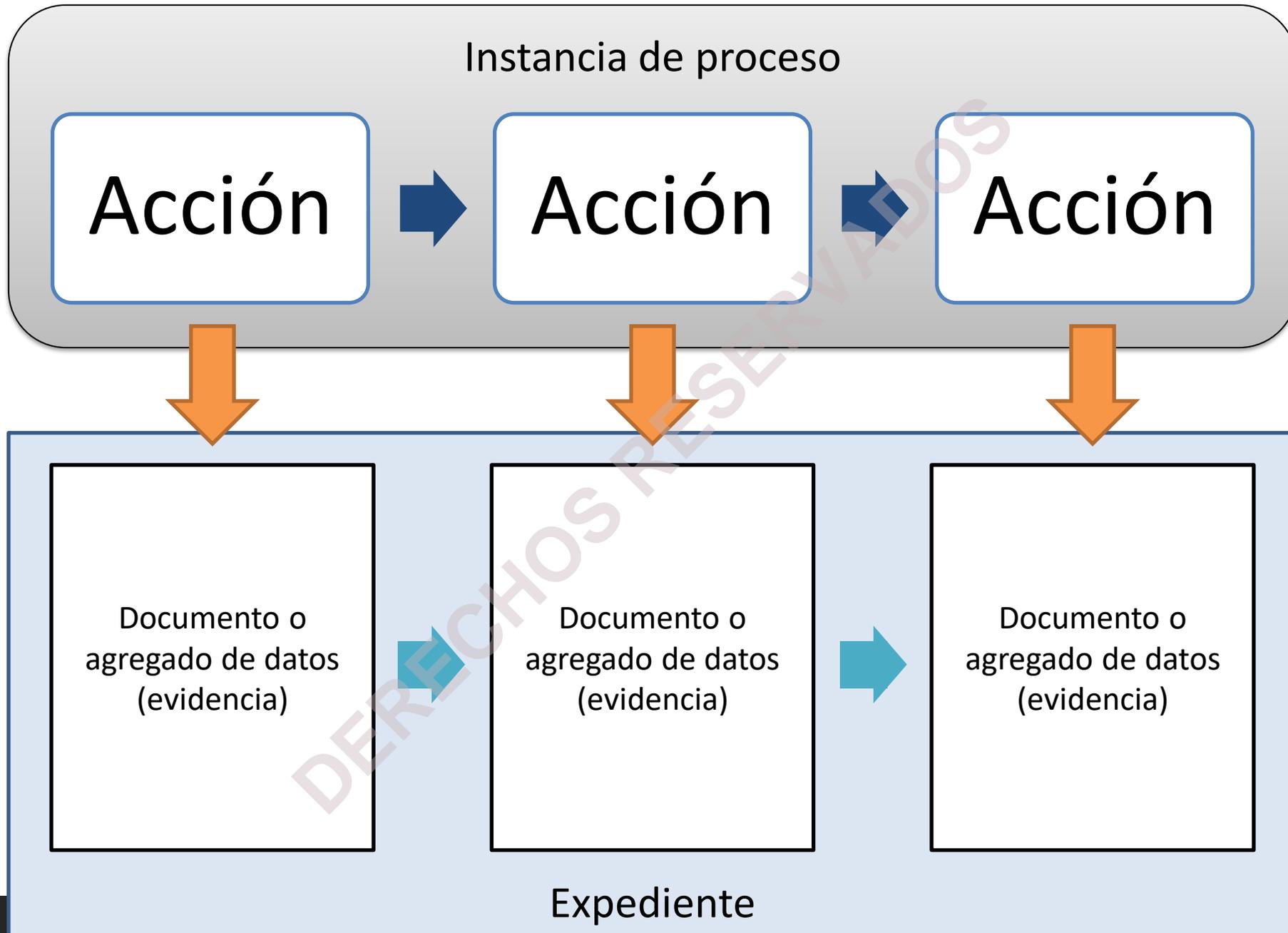


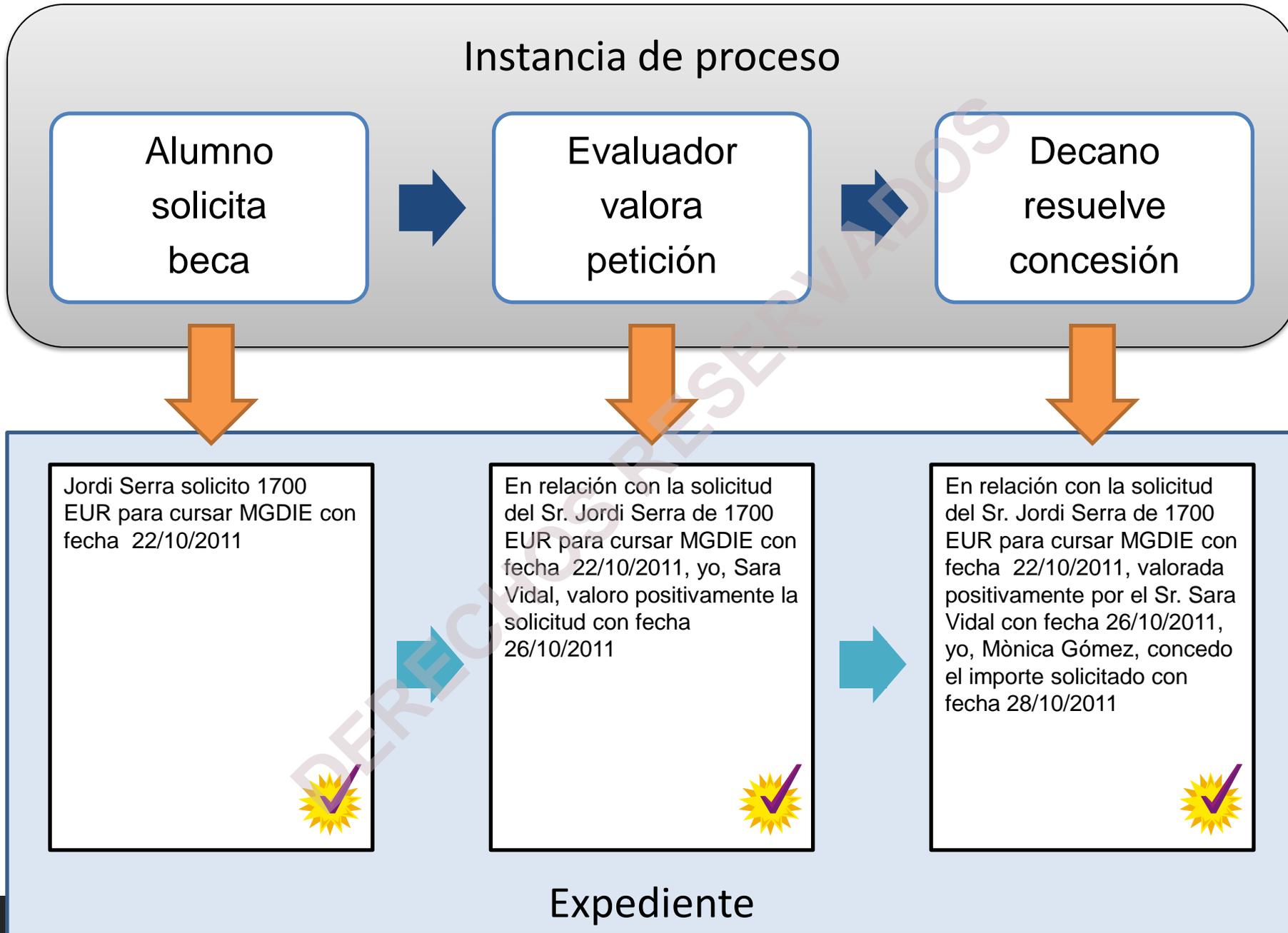
La archivística facilita la base conceptual para transitar del documento al dato

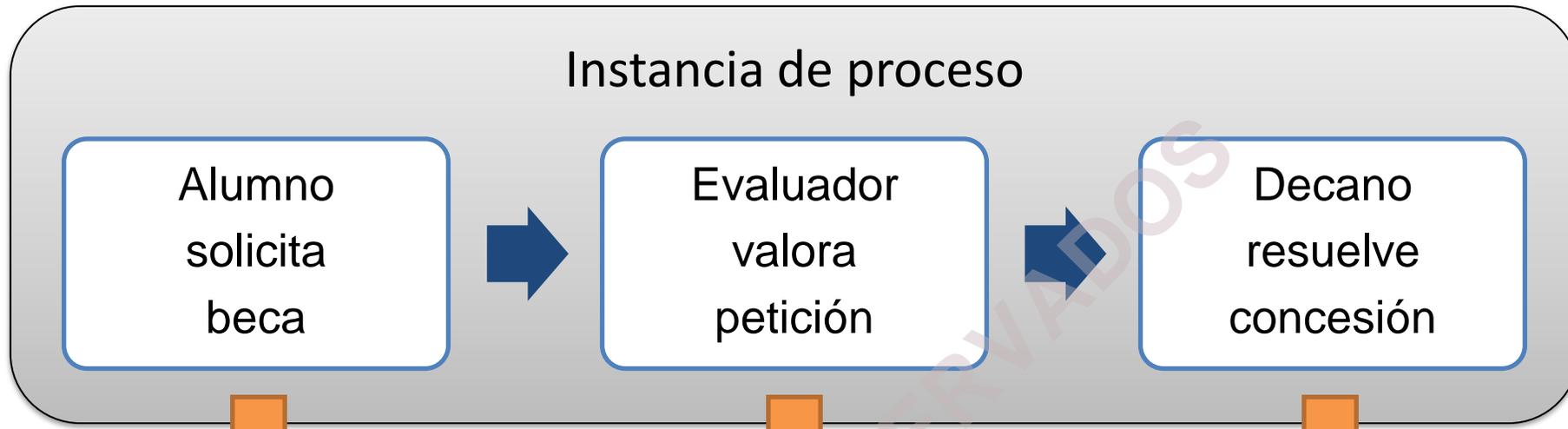




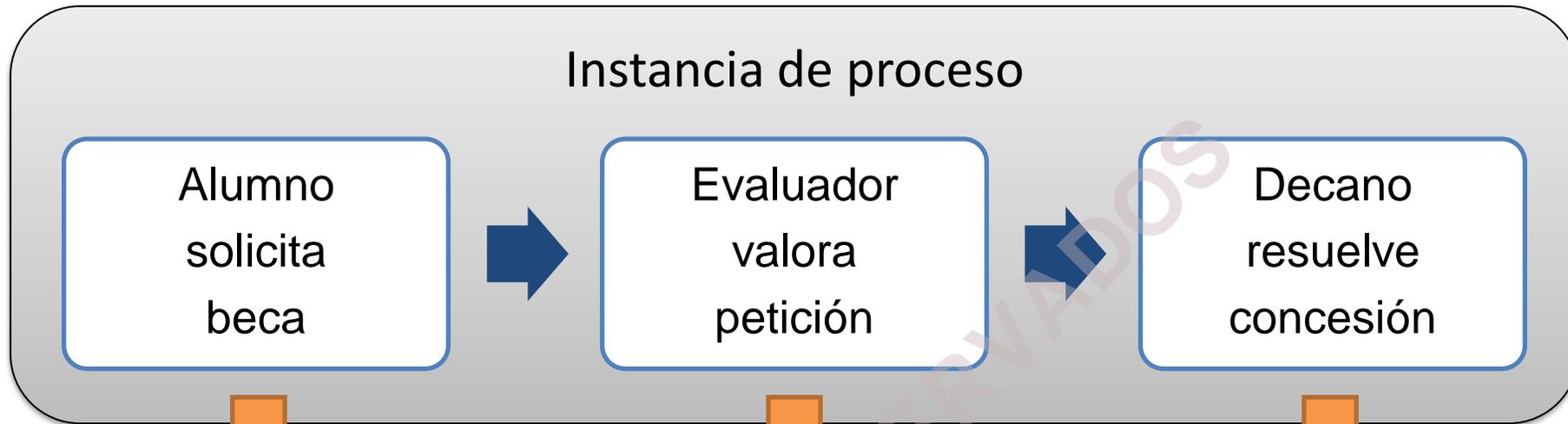








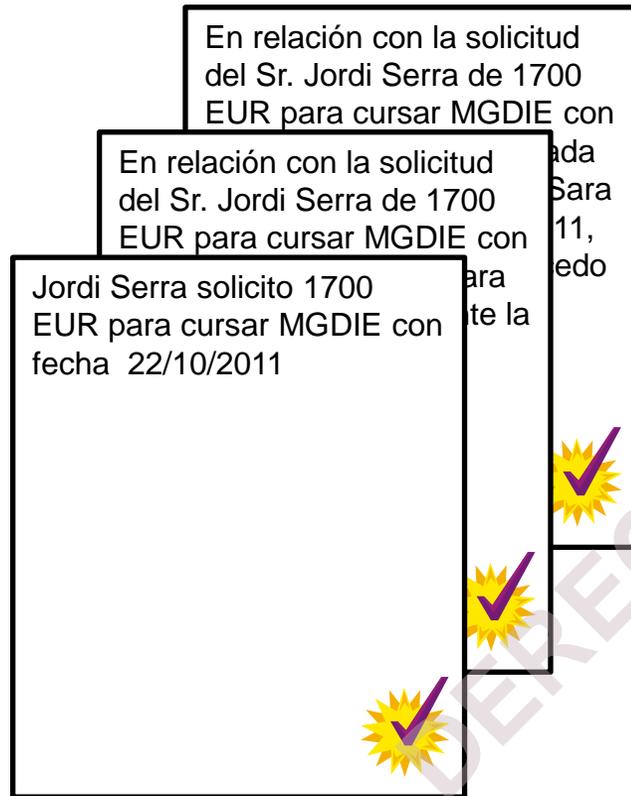
Jordi Serra	Jordi Serra	Jordi Serra
Solicito 1700 EUR	Solicito 1700 EUR	Solicito 1700 EUR
Para cursar MGDIE	Para cursar MGDIE	Para cursar MGDIE
Con fecha 22/10/2011	Con fecha 22/10/2011	Con fecha 22/10/2011
	Sara Vidal	Sara Vidal
	Valoro positivamente	Valoro positivamente
	Con fecha 26/10/2011	Con fecha 26/10/2011
		Mònica Gómez
		Concedo
		Con fecha 28/10/2011



Jordi Serra	Jordi Serra	Jordi Serra 
Solicito 1700 EUR	Solicito 1700 EUR	Solicito 1700 EUR
Para cursar MGDIE	Para cursar MGDIE	Para cursar MGDIE
Con fecha 22/10/2011	Con fecha 22/10/2011	Con fecha 22/10/2011
	Sara Vidal	Sara Vidal
	Valoro positivamente	Valoro positivamente
	Con fecha 26/10/2011	Con fecha 26/10/2011
		Mònica Gómez
		Concedo
		Con fecha 28/10/2011

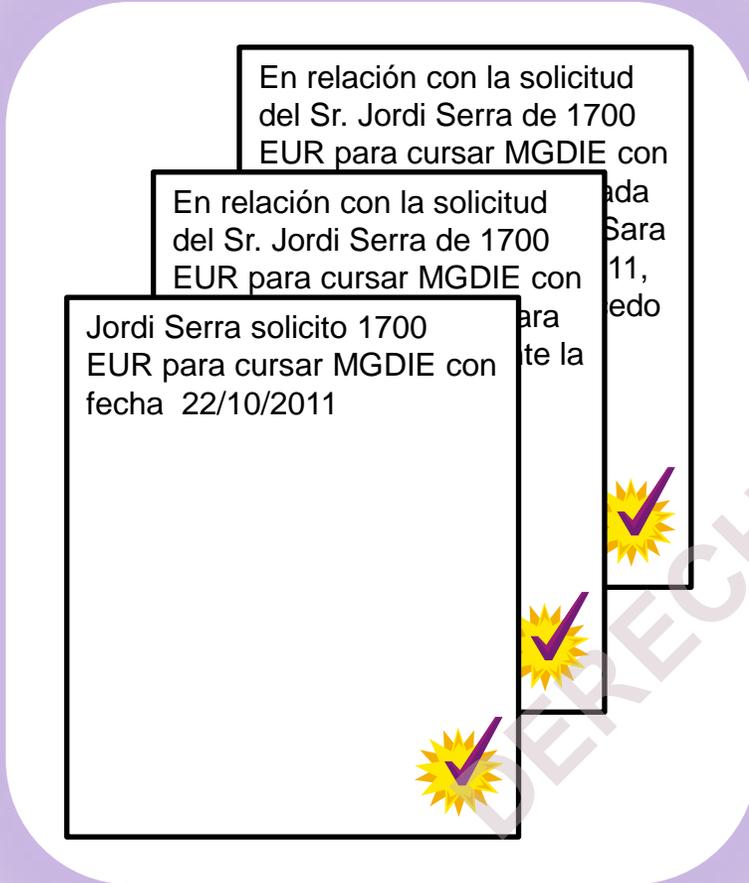
EXPEDIENTE

Tradicionalmente todos los procesos han tenido una parte documental y un registro de control



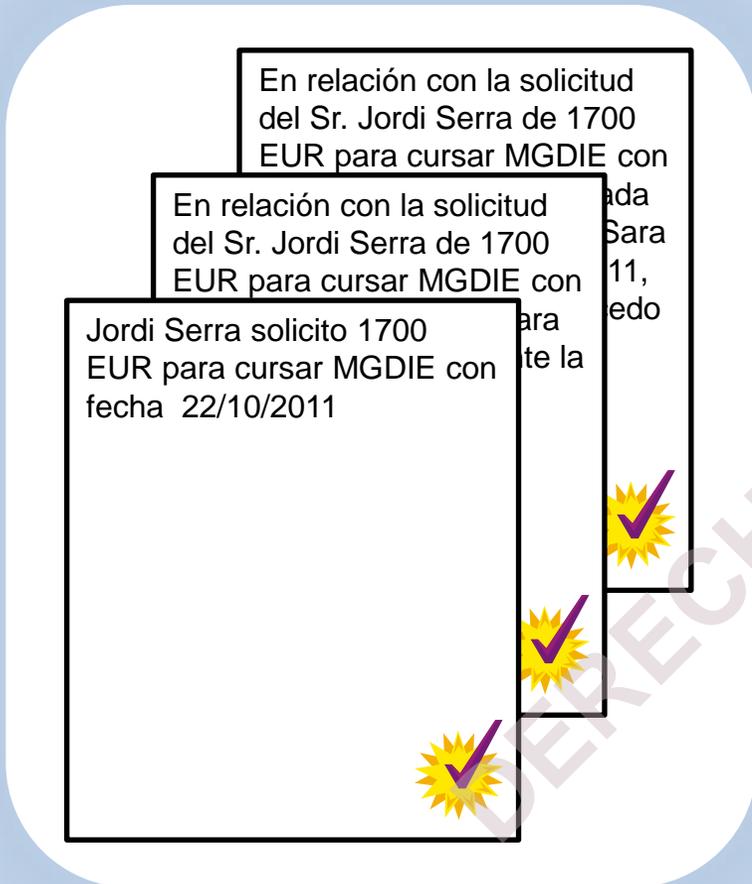
Jordi Serra
Solicito 1700 EUR
Para cursar MGDIE
Con fecha 22/10/2011
Sara Vidal
Valoro positivamente
Con fecha 26/10/2011
Mònica Gómez
Concedo
Con fecha 28/10/2011

Durante mucho tiempo el peso evidencial y de gestión se ha hecho recaer en el elemento documental



Jordi Serra
Solicito 1700 EUR
Para cursar MGDIE
Con fecha 22/10/2011
Sara Vidal
Valoro positivamente
Con fecha 26/10/2011
Mònica Gómez
Concedo
Con fecha 28/10/2011

El peso de la gestión se ha desplazado progresivamente hacia el registro, pero manteniendo el elemento documental como base del archivo



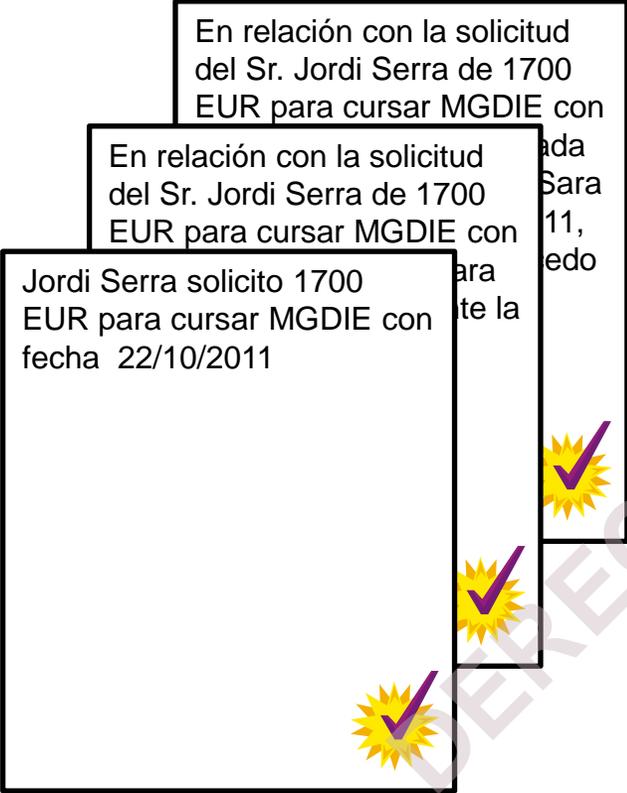
Jordi Serra
Solicito 1700 EUR
Para cursar MGDIE
Con fecha 22/10/2011
Sara Vidal
Valoro positivamente
Con fecha 26/10/2011
Mònica Gómez
Concedo
Con fecha 28/10/2011

La orientación a datos implica mover el foco de la administración y el archivo a los datos, siempre y cuando se autentifiquen

En relación con la solicitud del Sr. Jordi Serra de 1700 EUR para cursar MGDIE con

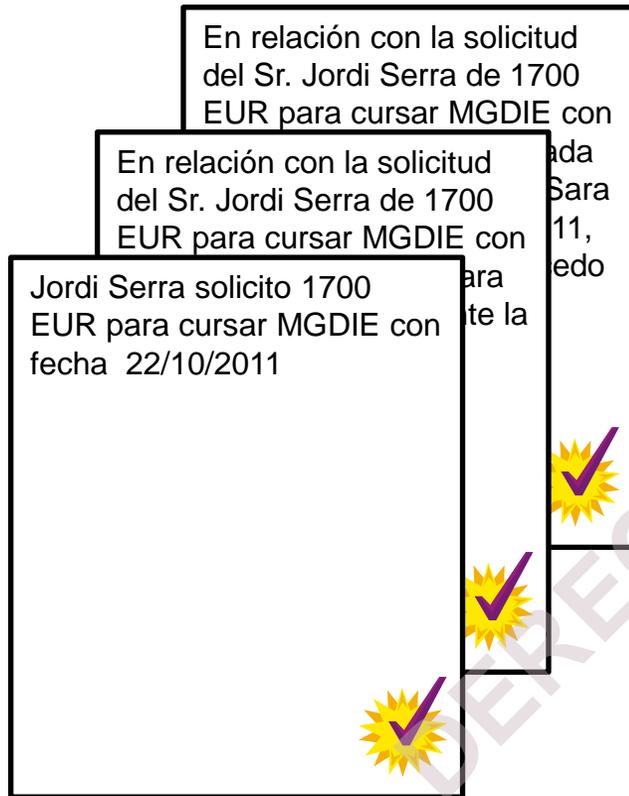
En relación con la solicitud del Sr. Jordi Serra de 1700 EUR para cursar MGDIE con

Jordi Serra solicito 1700 EUR para cursar MGDIE con fecha 22/10/2011

Three overlapping document boxes, each containing text about a request for 1700 EUR for MGDIE. Each box has a yellow starburst checkmark icon in the bottom right corner.

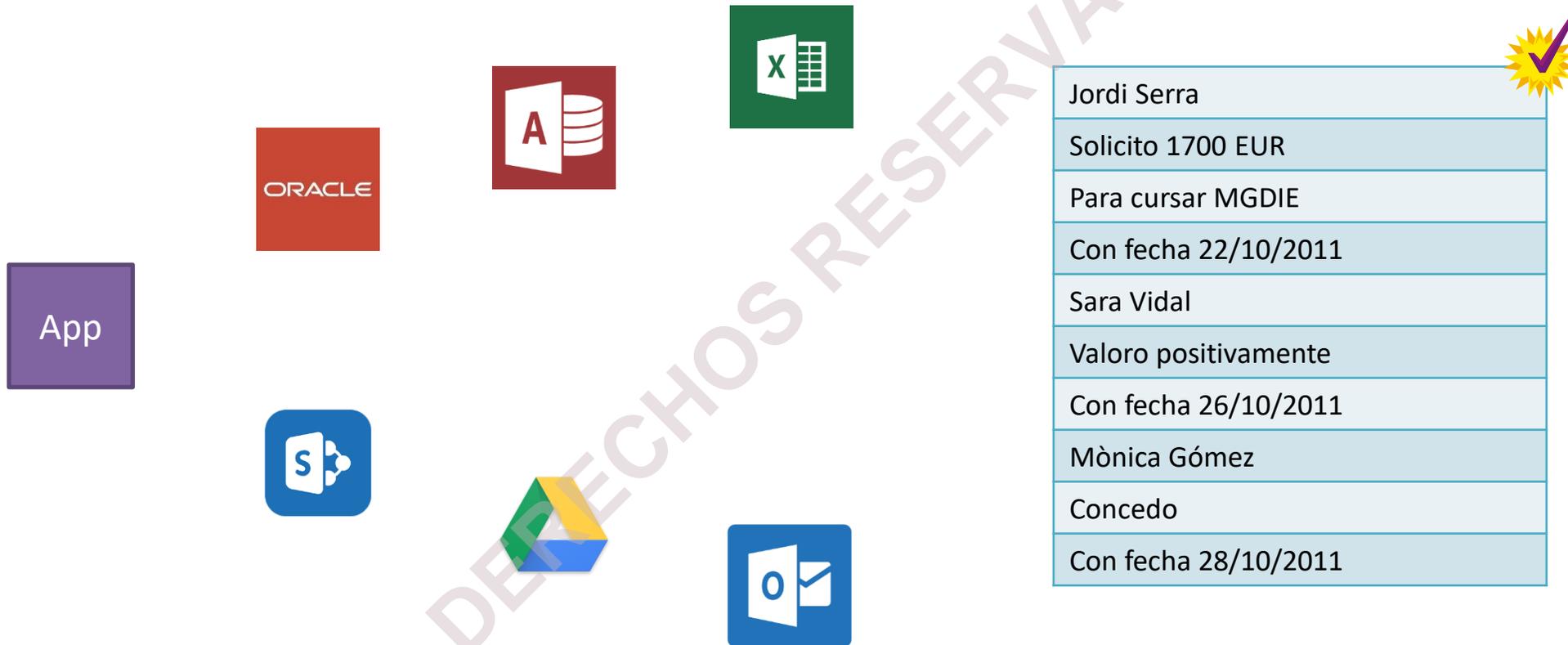
Jordi Serra	
Solicito 1700 EUR	
Para cursar MGDIE	
Con fecha 22/10/2011	
Sara Vidal	
Valoro positivamente	
Con fecha 26/10/2011	
Mònica Gómez	
Concedo	
Con fecha 28/10/2011	

En este contexto sólo necesitamos documentos-objeto...

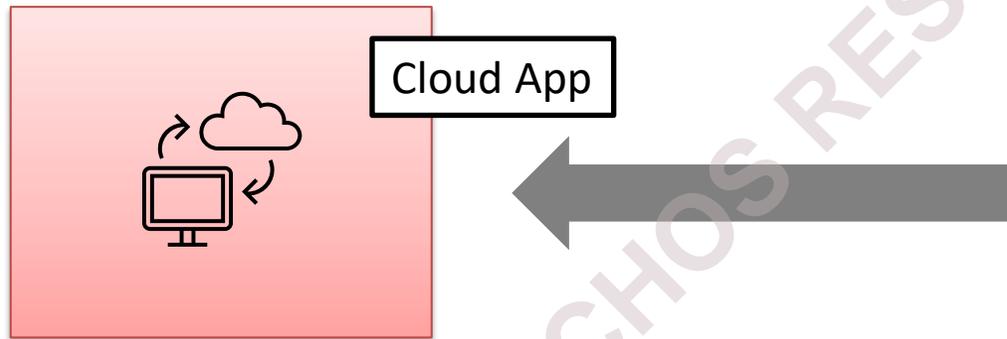


- Cuando se reciben en formato de objeto firmado o multimedia
- Cuando deben tener efectos externos de forma independiente

Para lograr esta autentificación, la orientación de los datos casi siempre implica la transformación de los sistemas generadores de la información



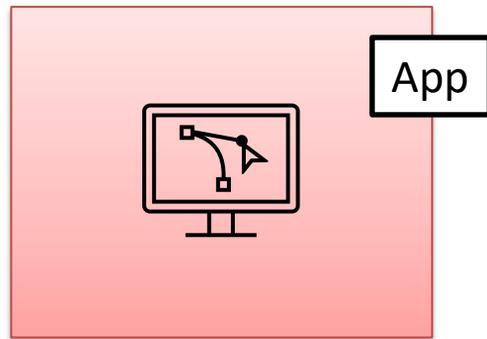
Lo que tiene un impacto directo sobre la planificación del mapa de sistemas de la organización



Jordi Serra
Solicito 1700 EUR
Para cursar MGDIE
Con fecha 22/10/2011
Sara Vidal
Valoro positivamente
Con fecha 26/10/2011
Mònica Gómez
Concedo
Con fecha 28/10/2011



Lo que tiene un impacto directo sobre la planificación del mapa de sistemas de la organización

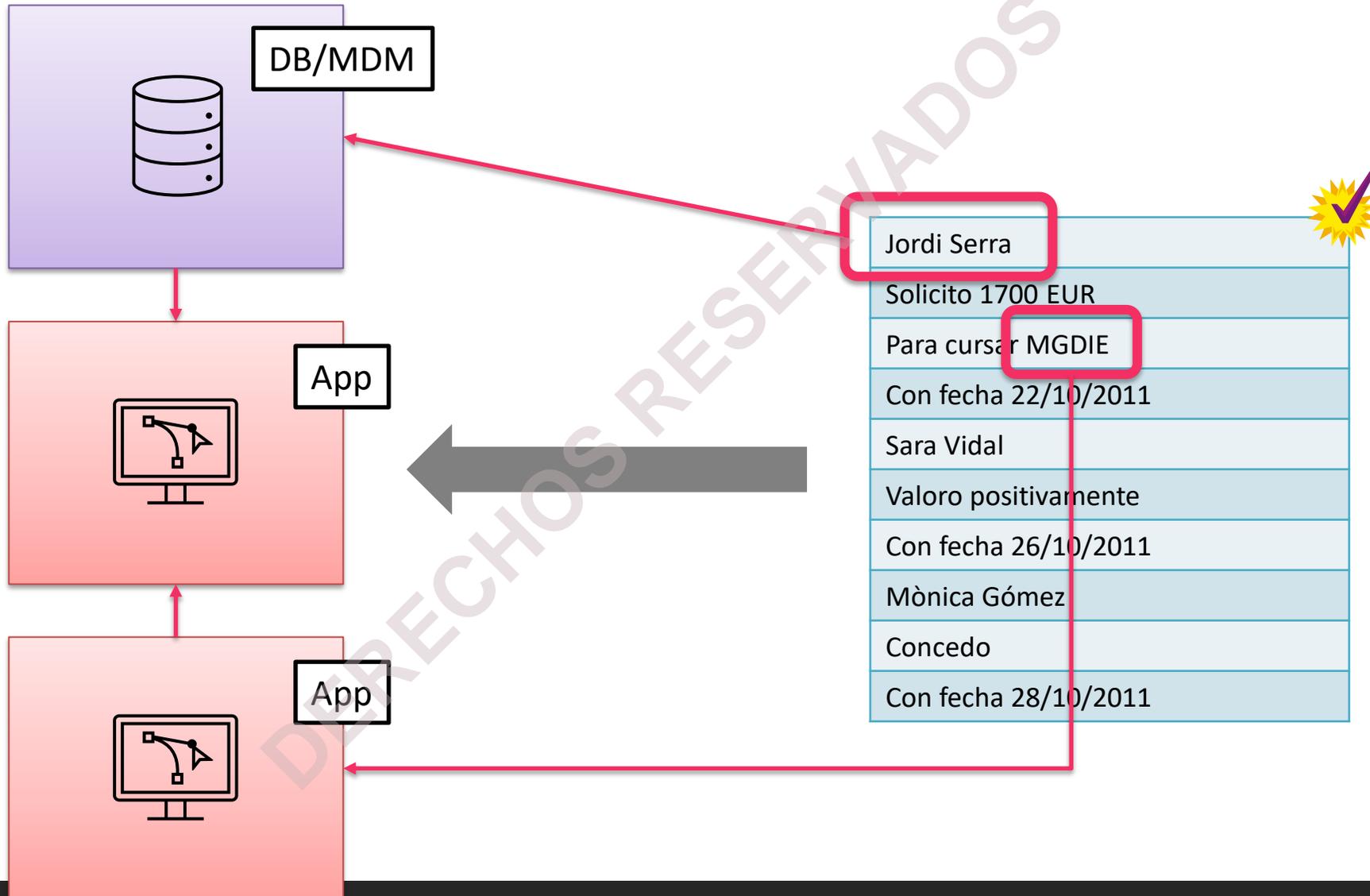


Jordi Serra
Solicito 1700 EUR
Para cursar MGDIE
Con fecha 22/10/2011
Sara Vidal
Valoro positivamente
Con fecha 26/10/2011
Mònica Gómez
Concedo
Con fecha 28/10/2011



DERECHOS RESERVADOS

Impacto tanto a nivel de modelo de datos como tecnológico



El expediente datificado facilita los procesos de gestión documental

Captura

Captura inherente al uso del sistema (in place)
Clasificación automática y más precisa
Generación automática de los metadatos

Utilización

Reglas de acceso y uso administradas por el propio sistema
Mayor facilidad para la visualización, explotación y reutilización

Disposición

Reglas de ciclo de vida embebidas en el sistema
Reducción de la problemática de la preservación digital (formatos)

Jordi Serra

Solicito 1700 EUR

Para cursar MGDIE

Con fecha 22/10/2011

Sara Vidal

Valoro positivamente

Con fecha 26/10/2011

Mònica Gómez

Concedo

Con fecha 28/10/2011





ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

SITA2020
Semana de Innovación
Tecnológica en Archivos

El origen del dato

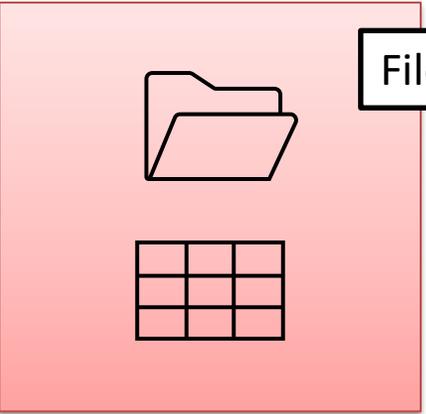
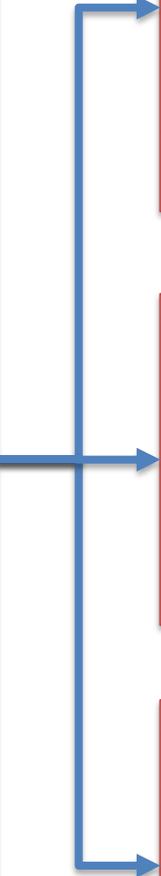
DERECHOS RESERVADOS



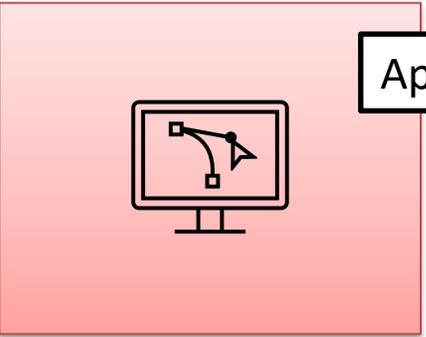
La cultura
es de todos

Mincultura

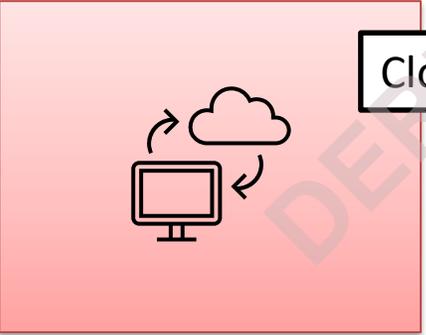
Front-office



File



App

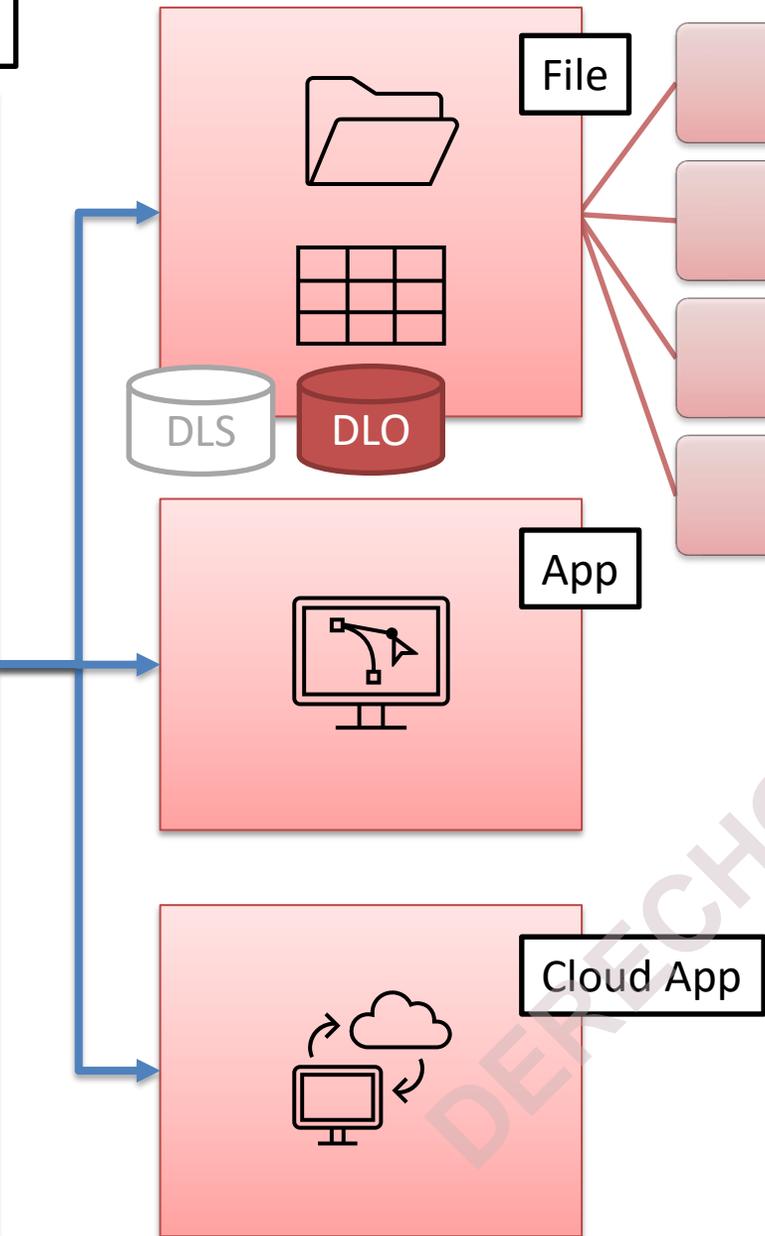


Cloud App

DERECHOS RESERVADOS

Front-office

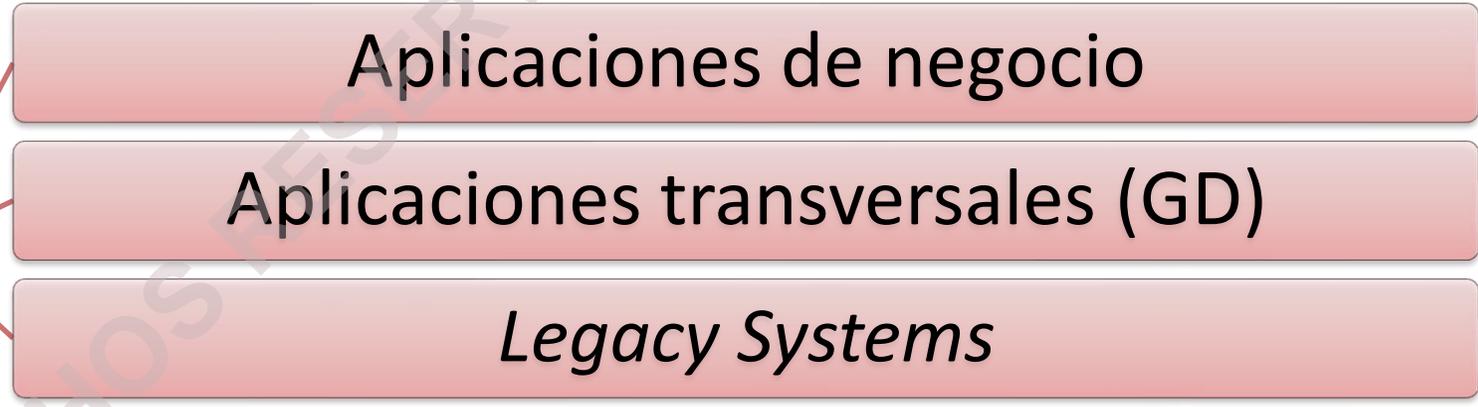
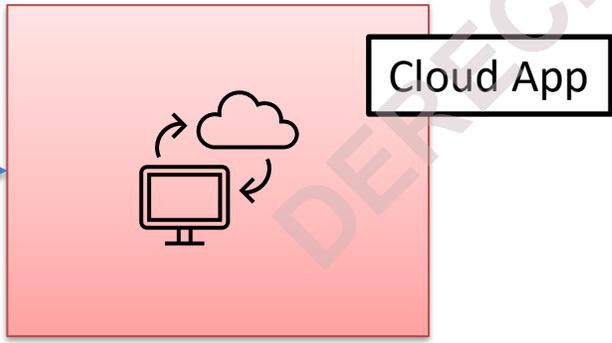
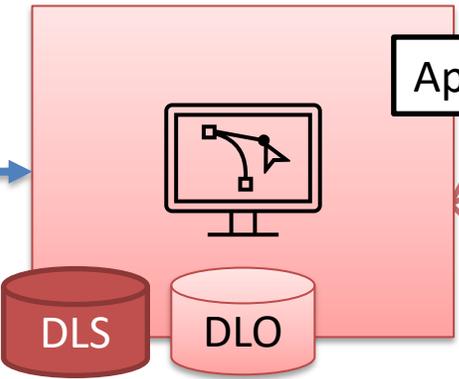
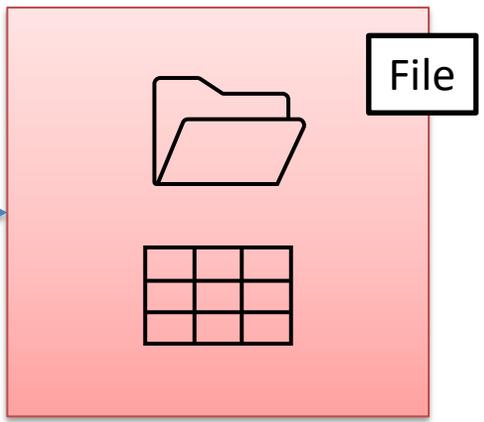
Dark Data



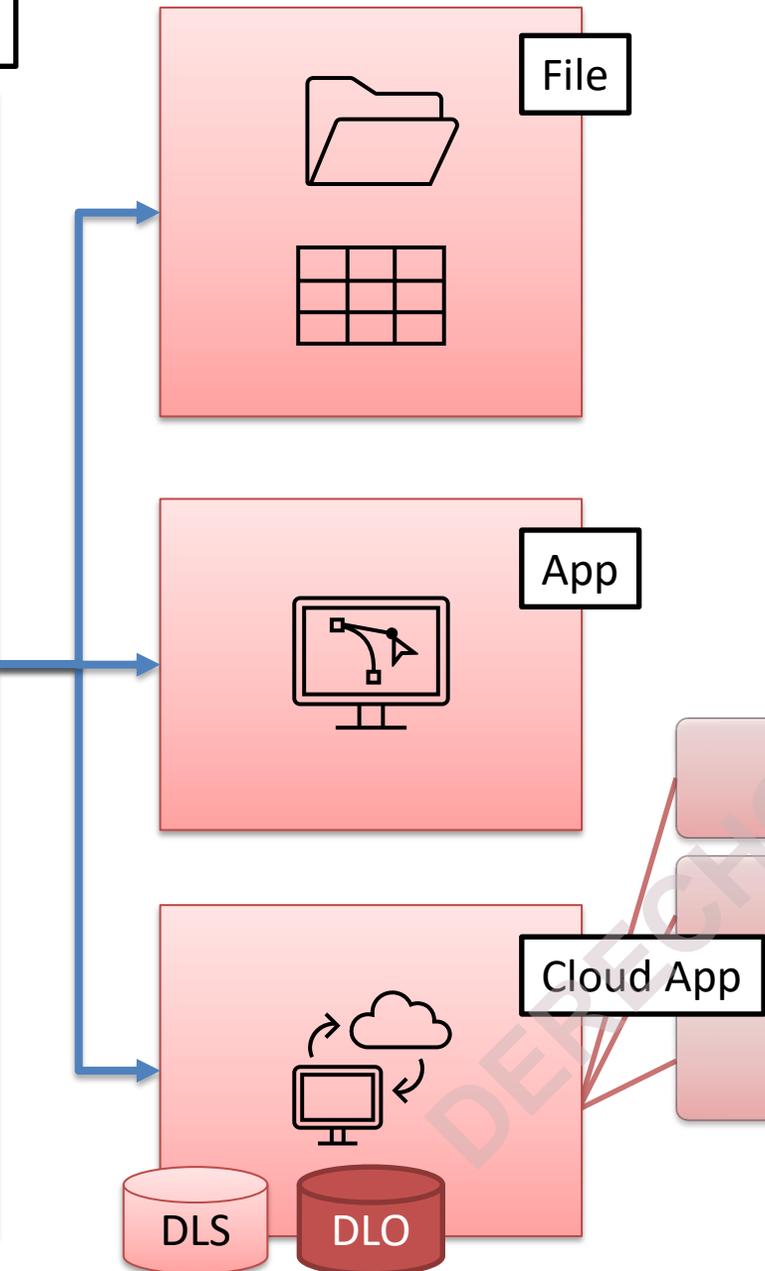
- Ofimática no estructurada
- Ofimática estructurada
- Sistemas de ficheros distribuidos
- Correo, mensajería y redes sociales

DE DATOS RESERVADOS

Front-office

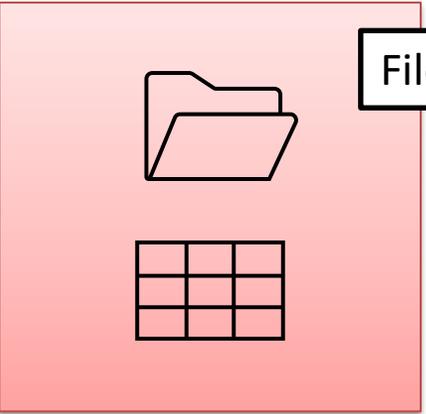
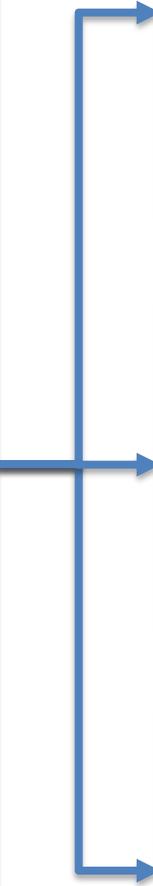


Front-office

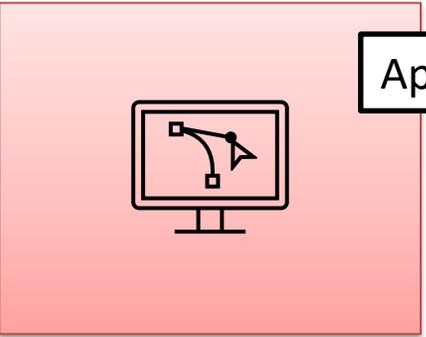


- Entornos de colaboración (suites)
- Redes sociales colaborativas
- Gestores de contenidos y DAM

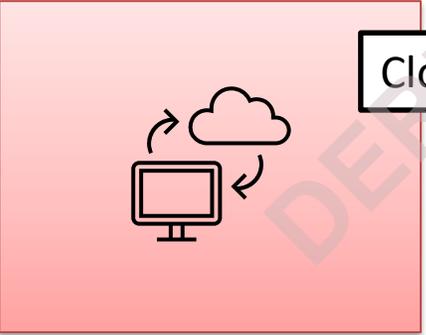
Front-office



File



App



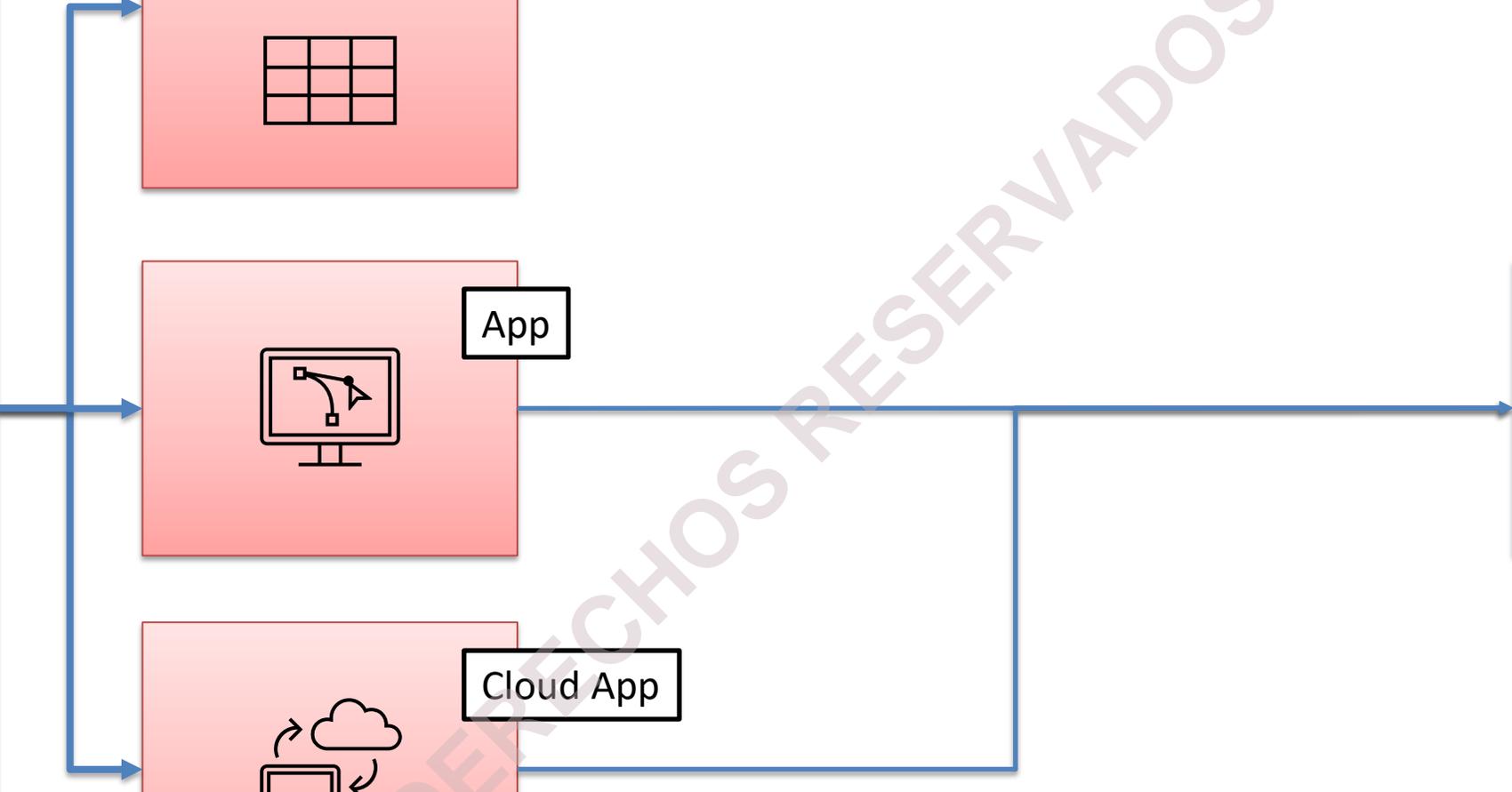
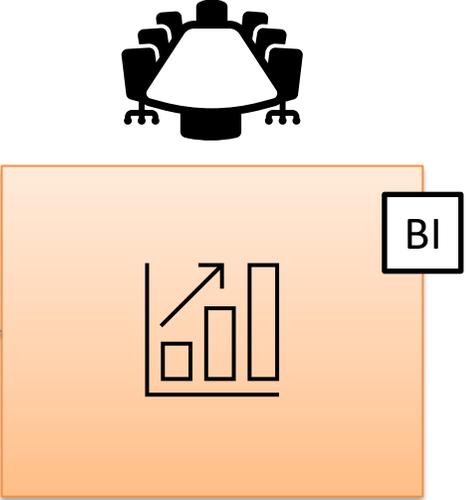
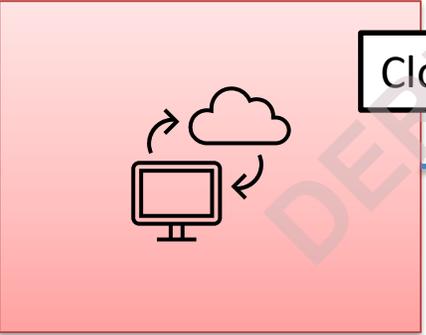
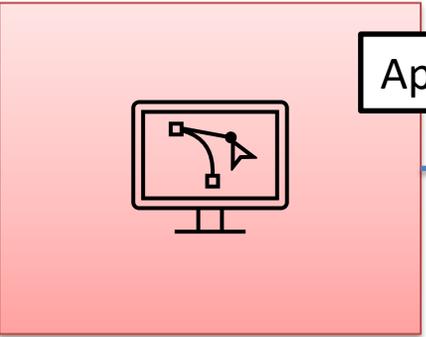
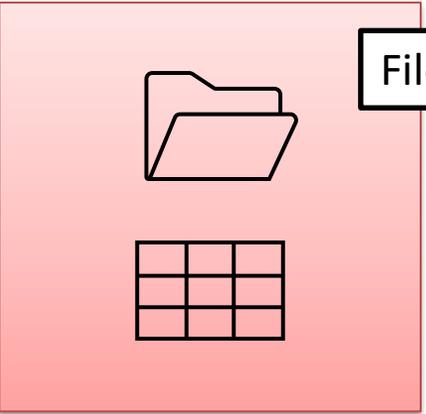
Cloud App

DERECHOS RESERVADOS

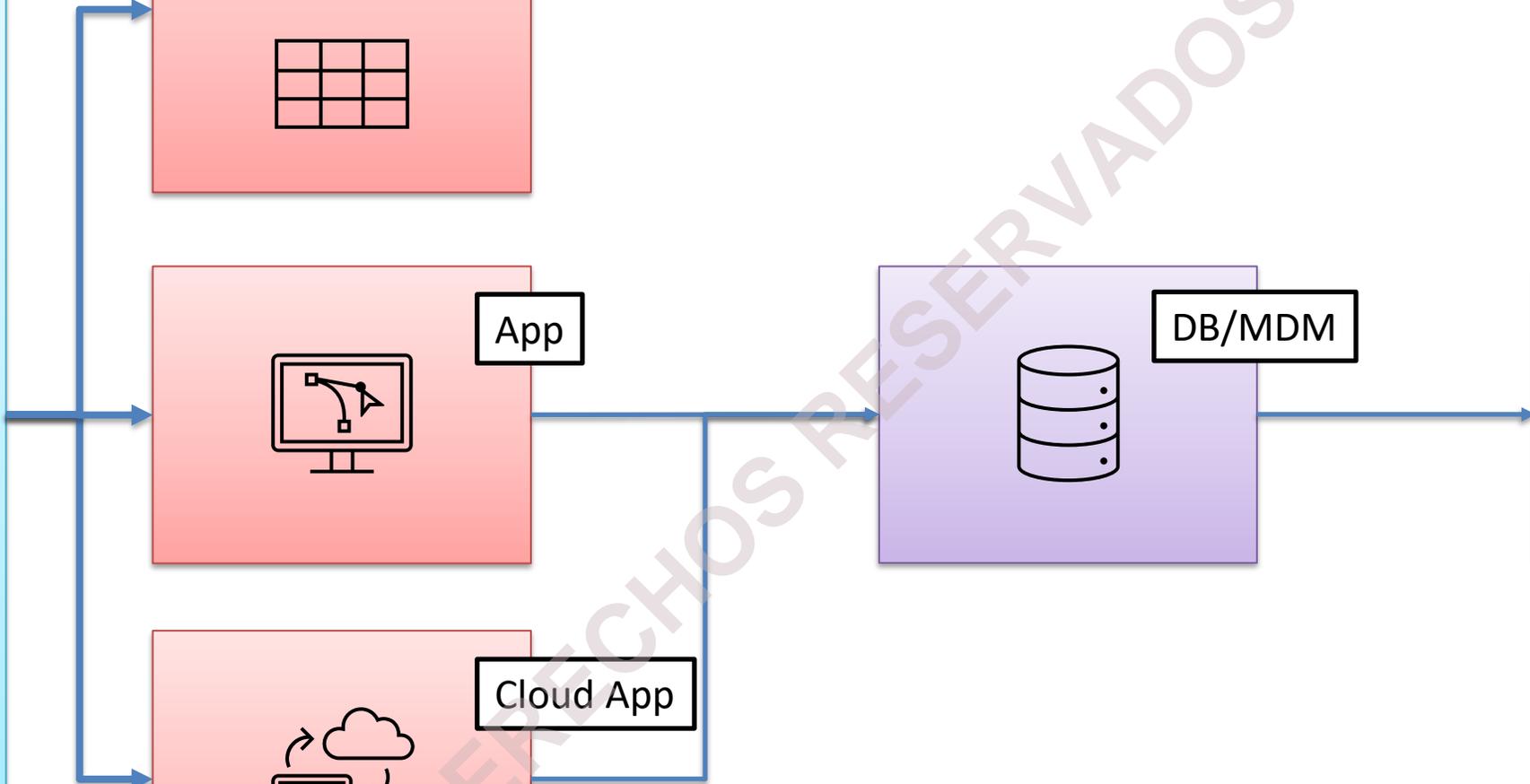
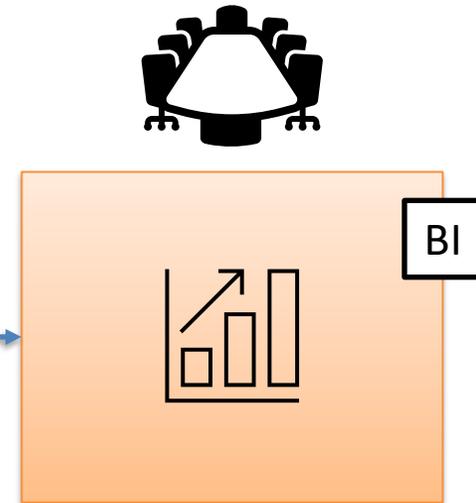
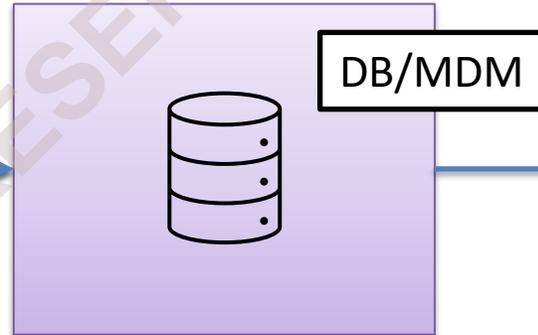
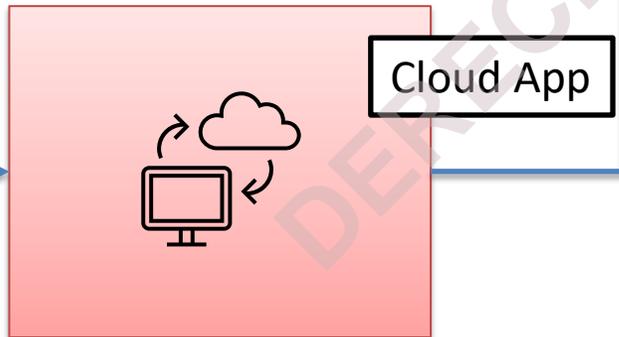
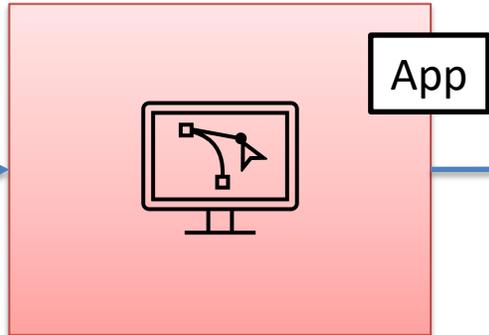
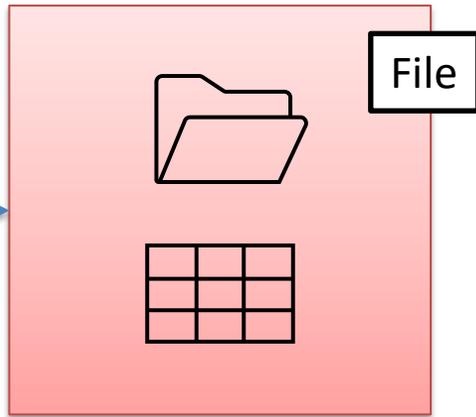
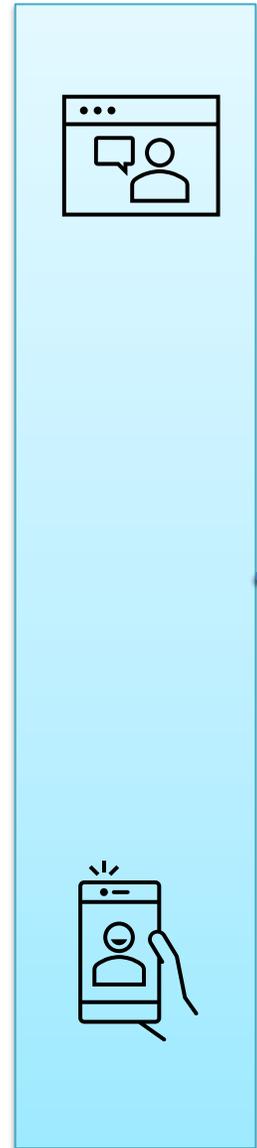


BI

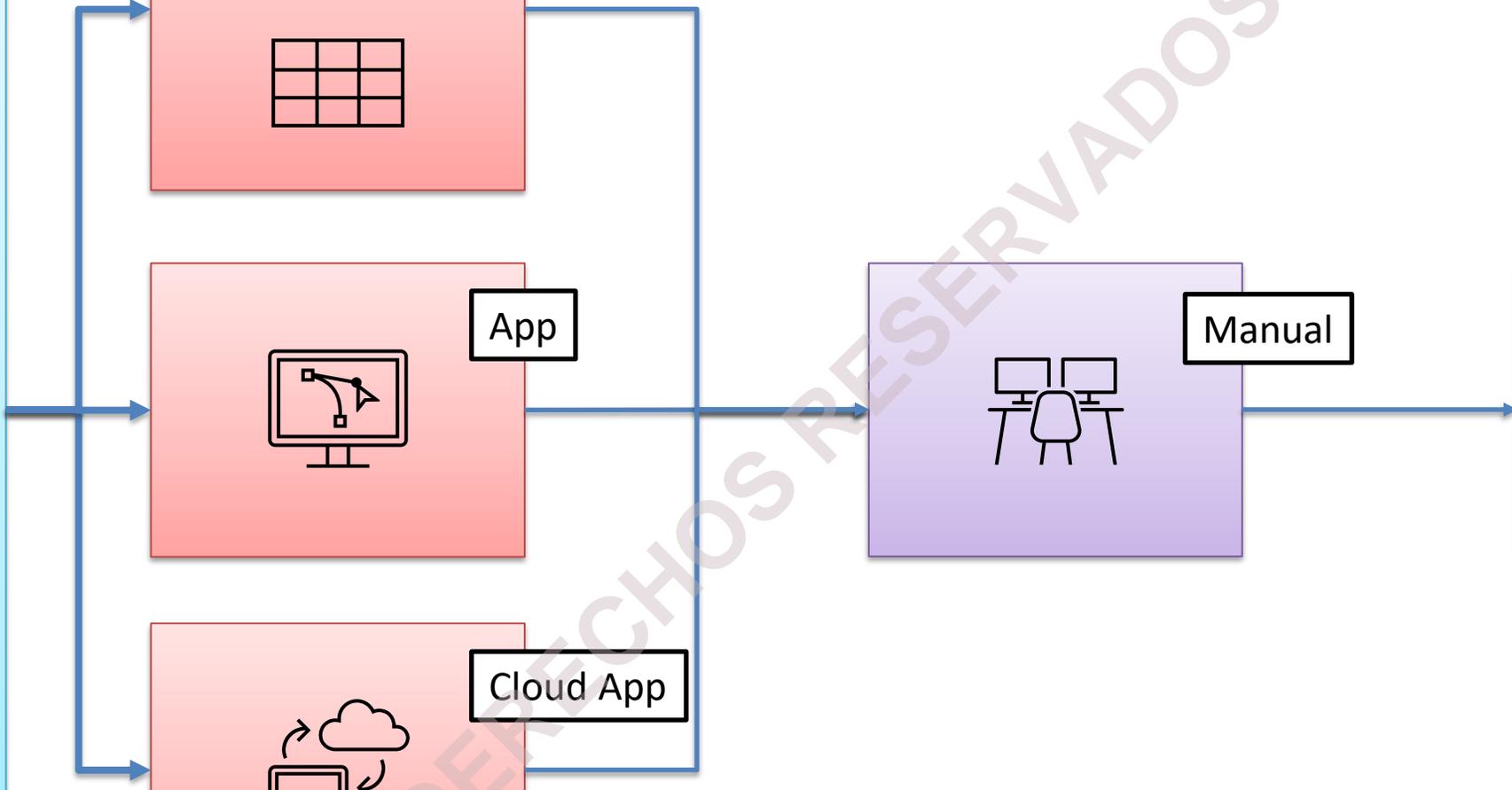
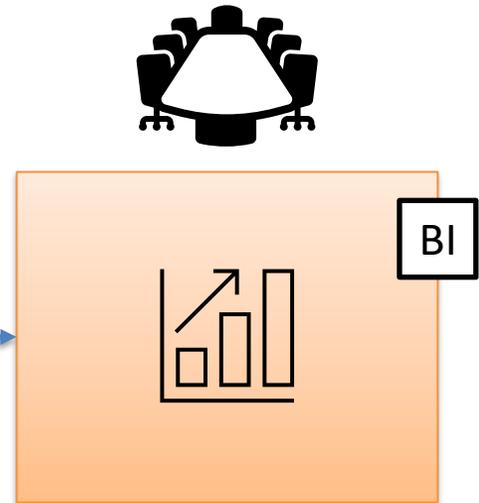
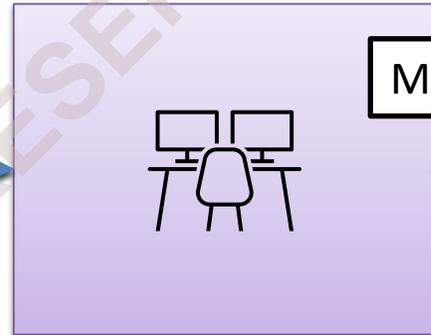
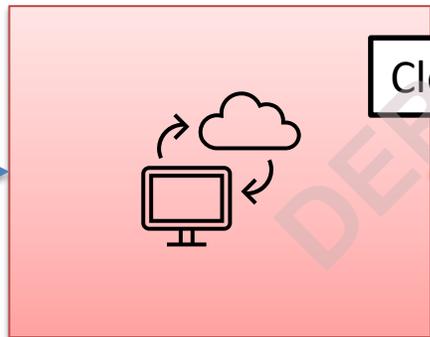
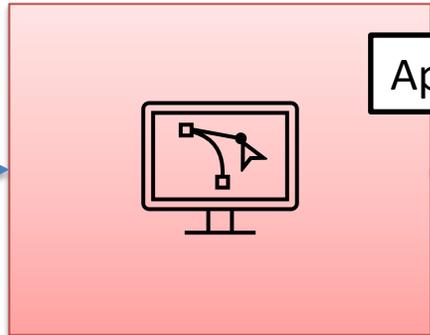
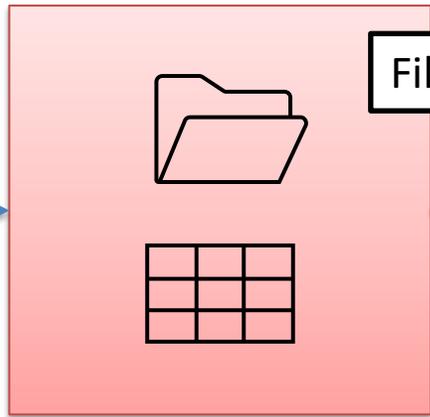
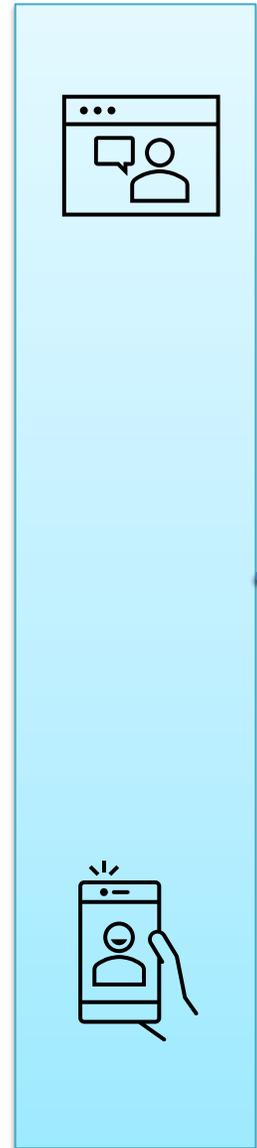
Front-office



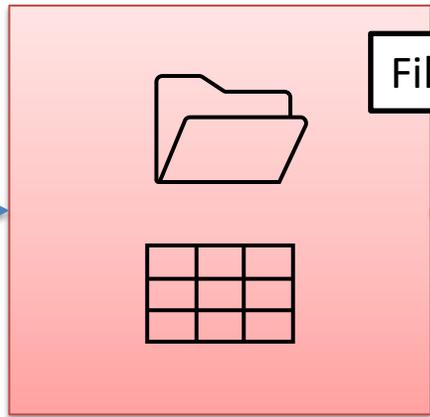
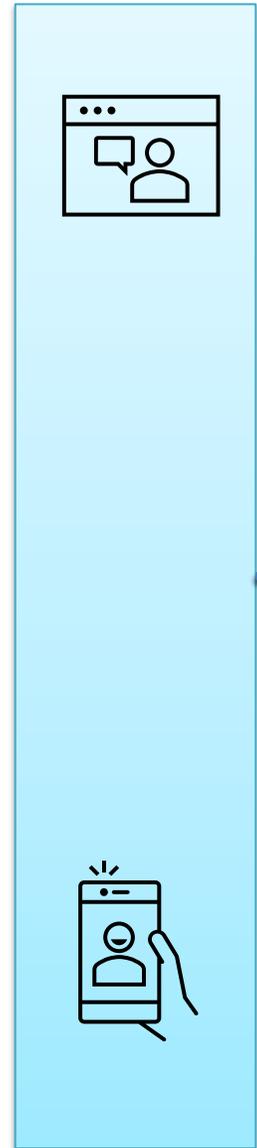
Front-office



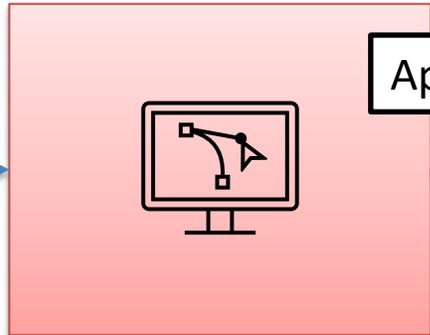
Front-office



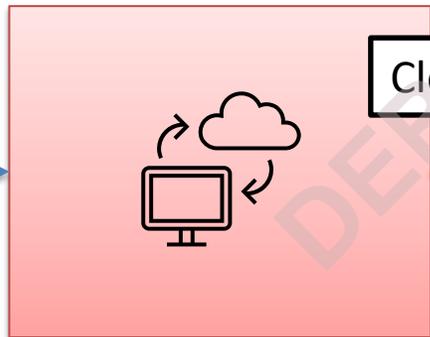
Front-office



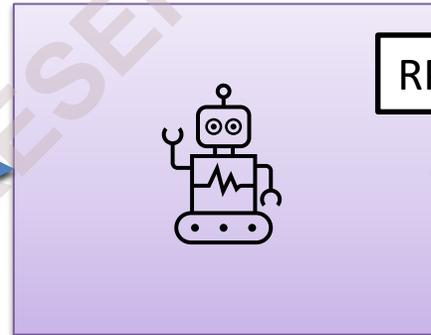
File



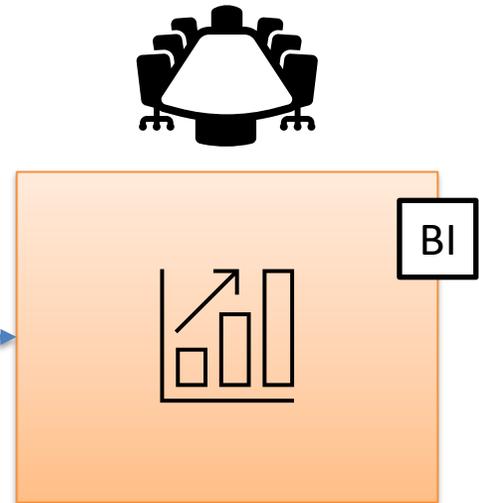
App



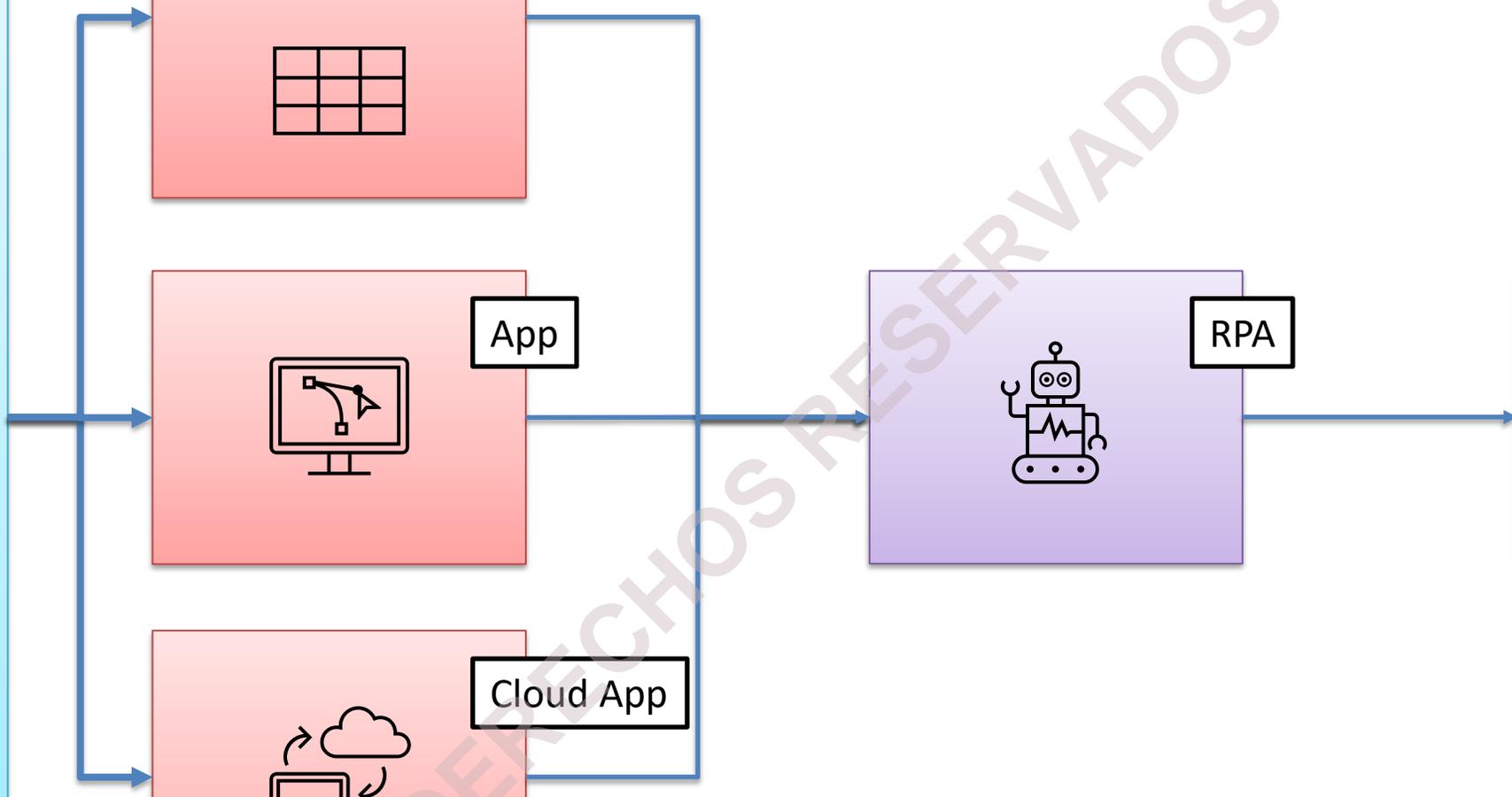
Cloud App



RPA

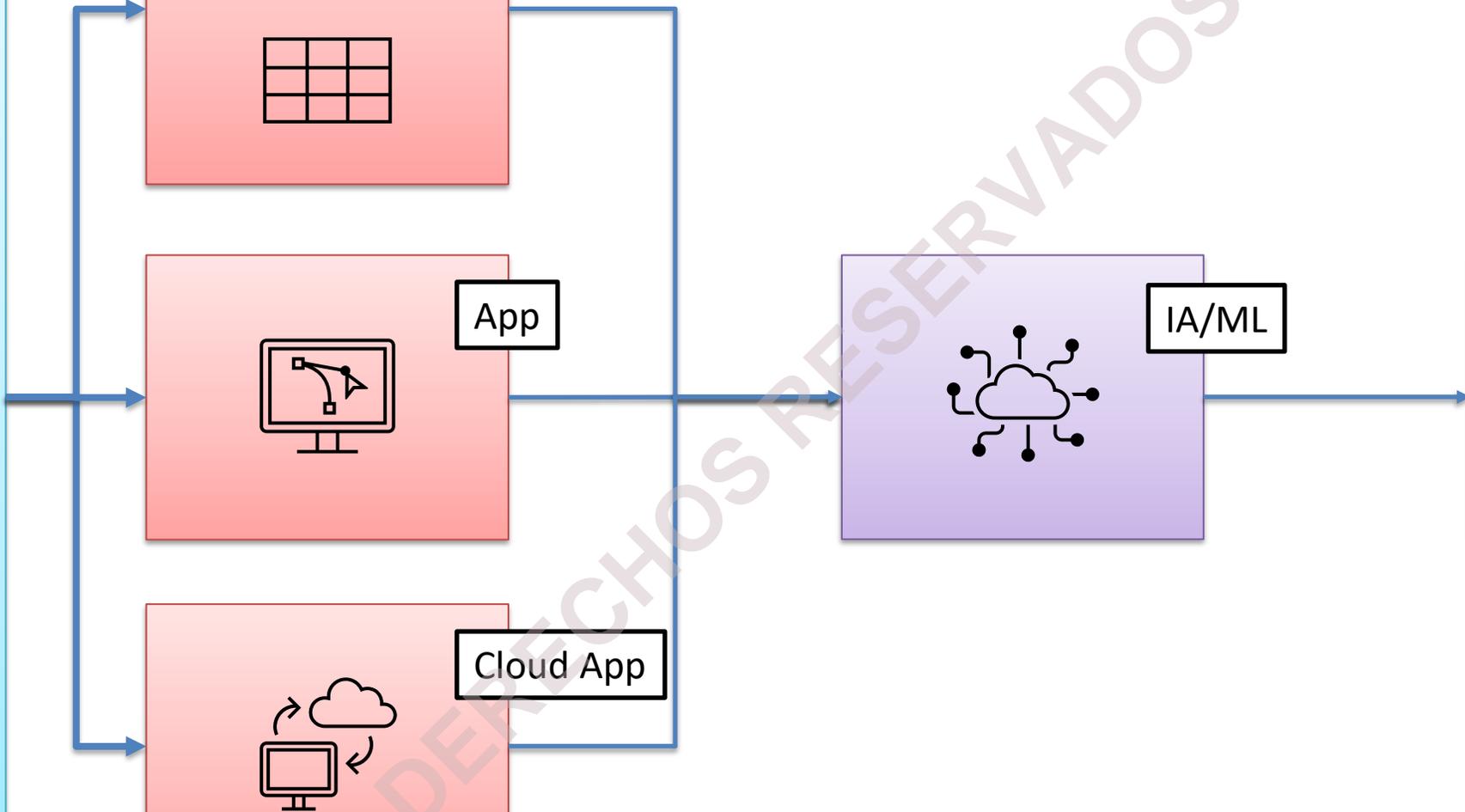
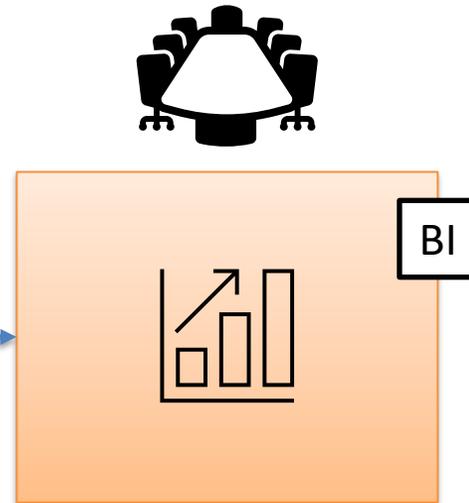
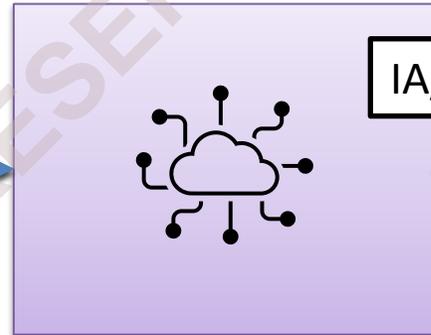
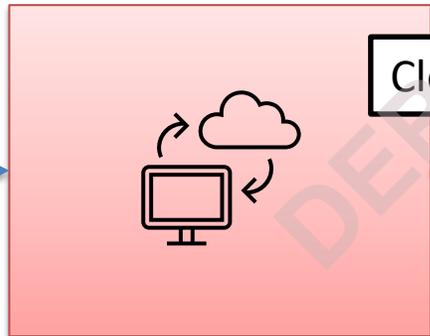
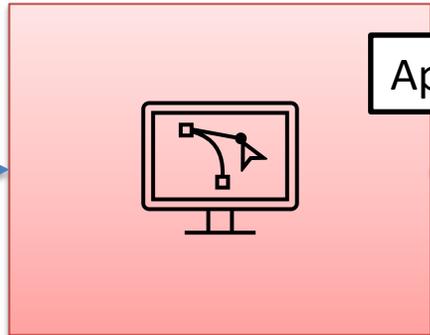
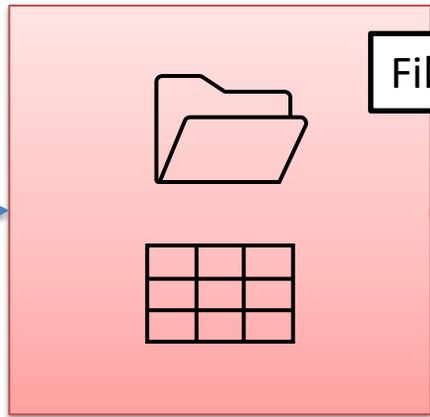
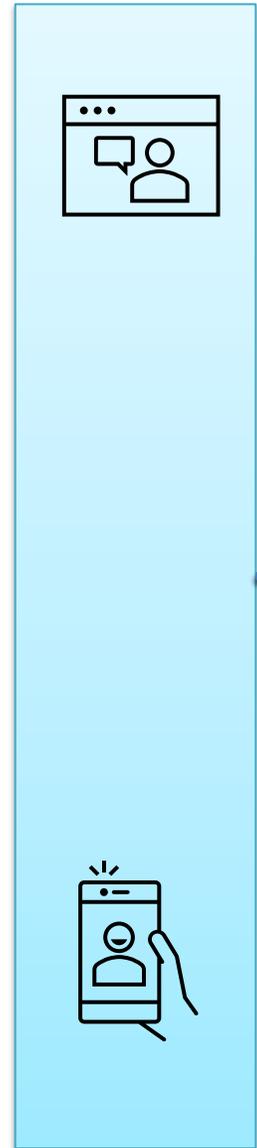


BI

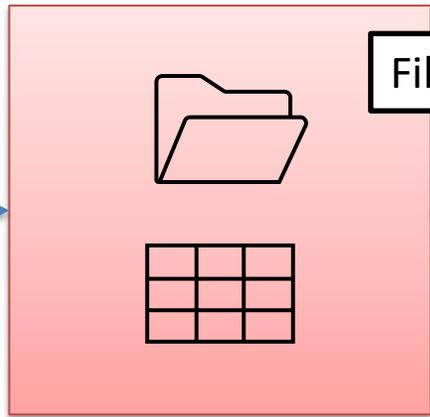
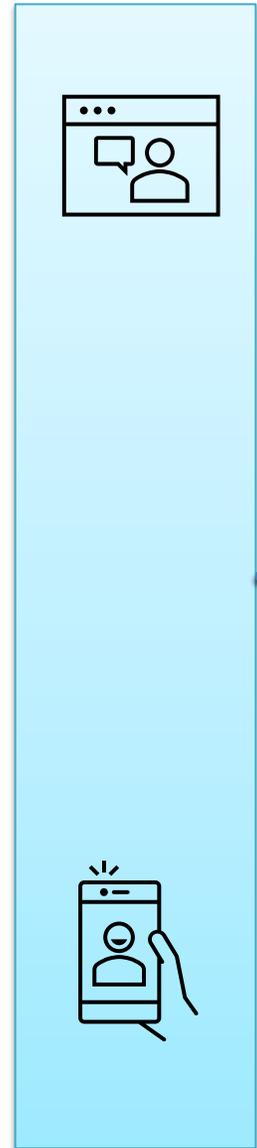


DE DERECHOS RESERVADOS

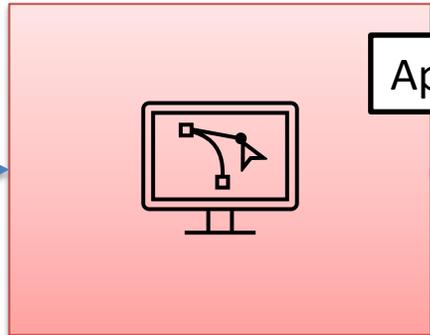
Front-office



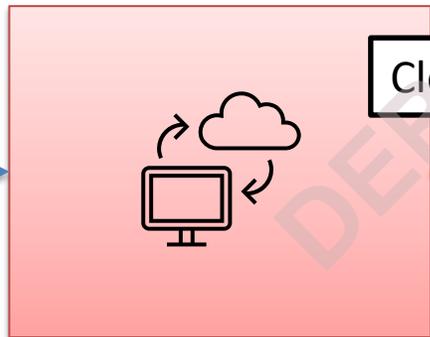
Front-office



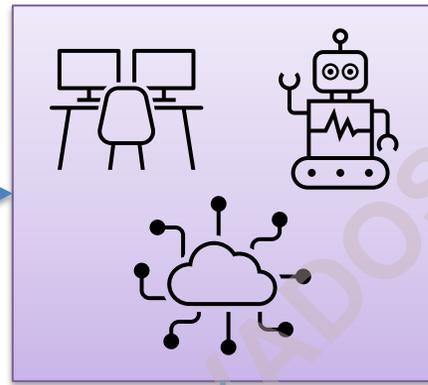
File



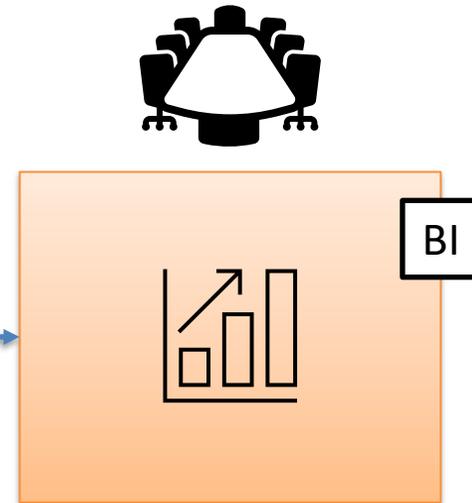
App



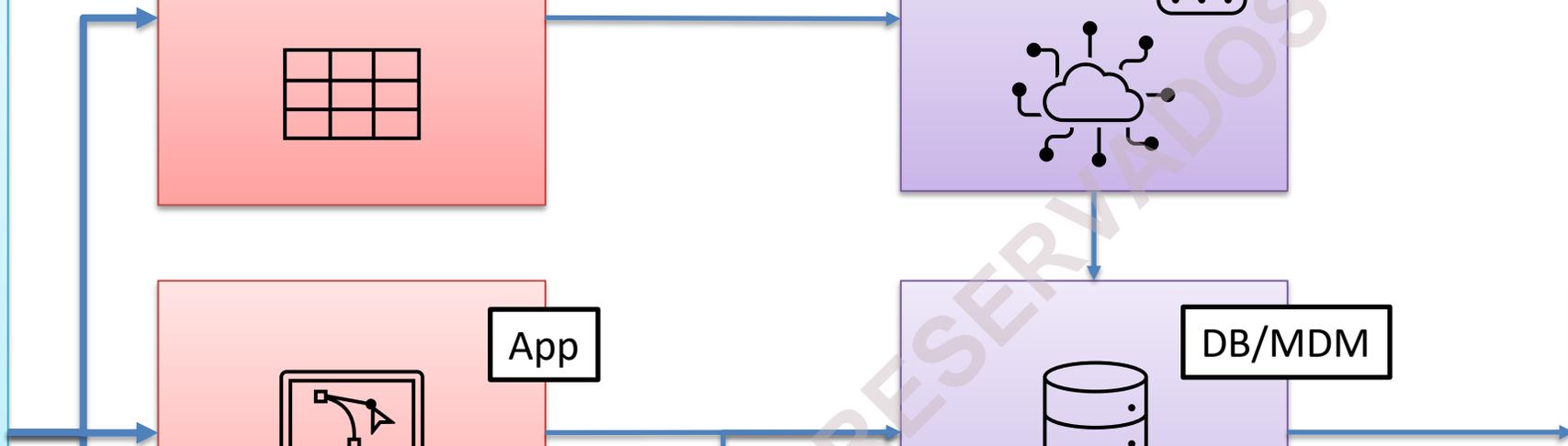
Cloud App



DB/MDM



BI





ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

SITA2020
Semana de Innovación
Tecnológica en Archivos

El gobierno del dato

DERECHOS RESERVADOS



La cultura
es de todos

Mincultura





¿Qué demandan los científicos de datos?

- Datos de calidad (colectados y depurados) para:
 - Análisis (*Business intelligence*)
 - Experimentación (*Decisions science*)
 - *Machine learning/Deep learning*

Un dato sólo sirve de evidencia cuando es de calidad

El 80% del tiempo de proyecto en analítica de datos se dedica a la depuración de los datos

Factores de calidad de los datos

Relativos a la
fiabilidad
(certeza)

Controlados en su captura
Protegidos ante modificaciones
Trazables en su origen (auditables)

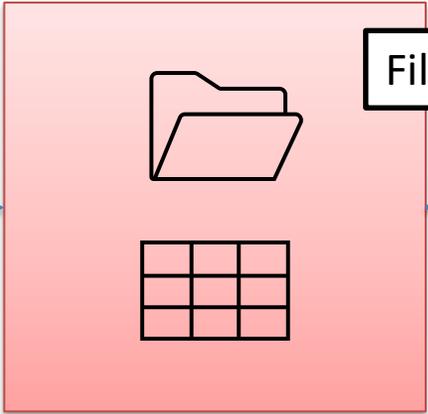
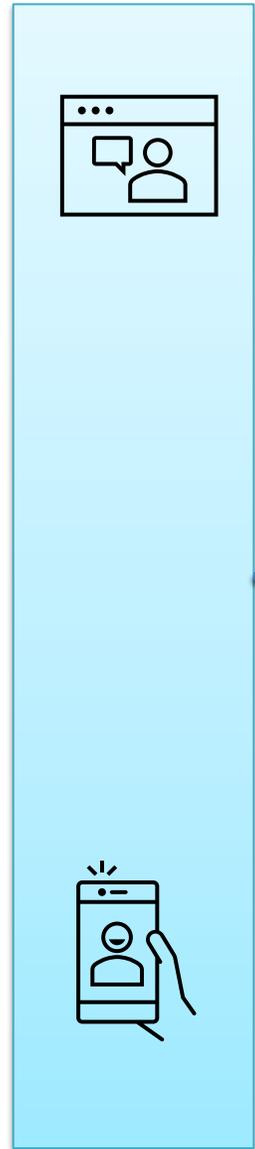
Relativos a la
consistencia
(uso)

No duplicados ni redundantes
Normalizados (en sus valores)
Temporalizados (actuales)

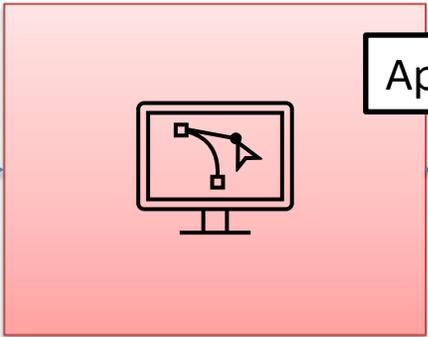
Relativos a la
funcionalidad

Disponibles (conservados)
Accesibles (compartidos)
Con acceso controlado

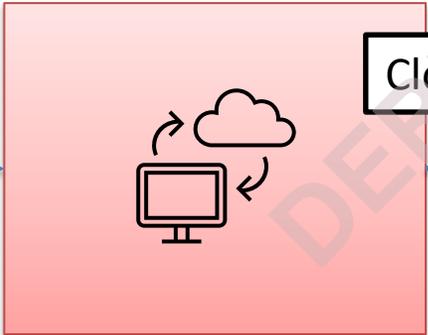
Front-office



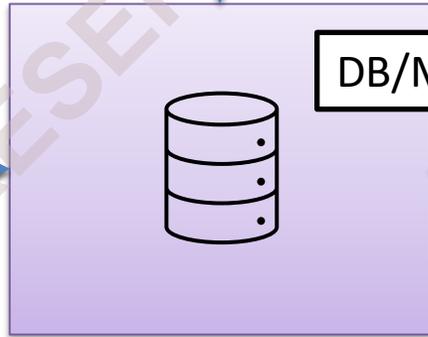
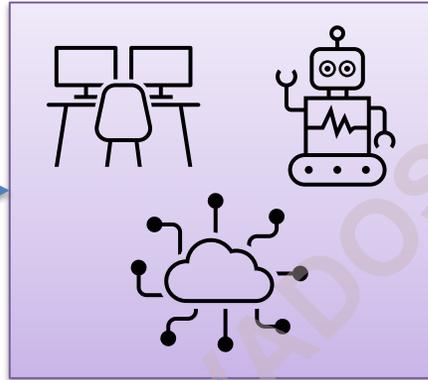
File



App



Cloud App



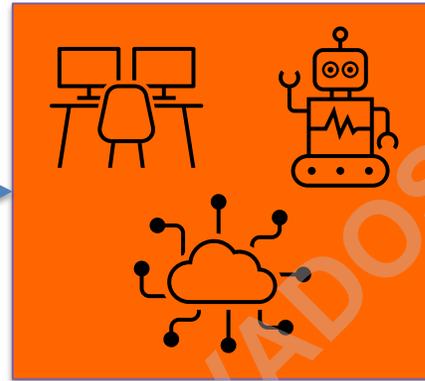
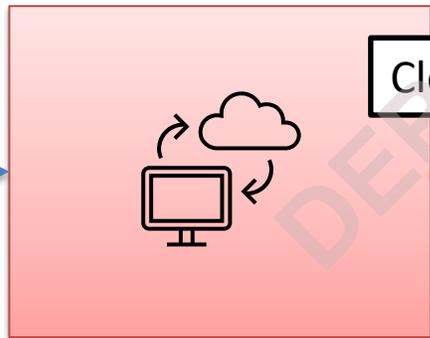
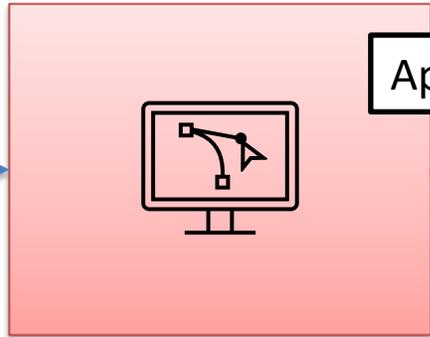
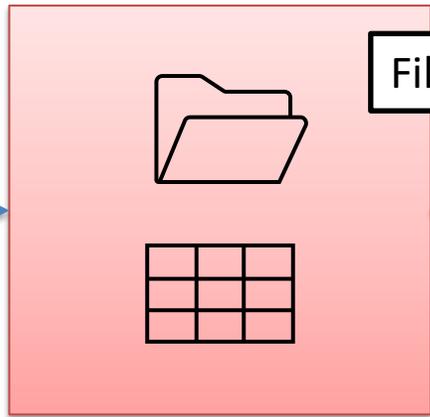
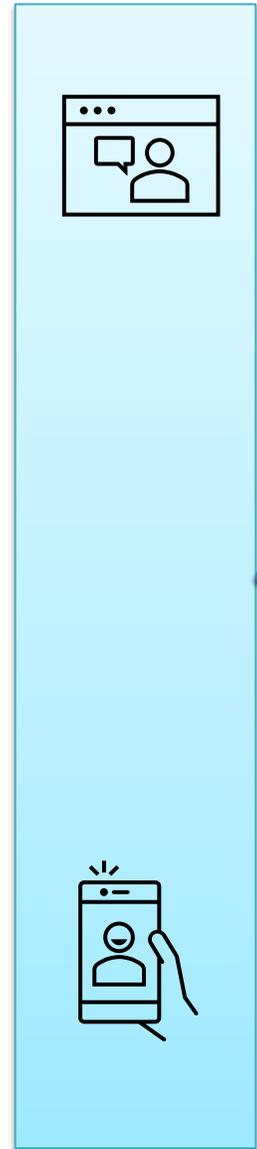
DB/MDM

Asegurar la calidad del dato



BI

Front-office

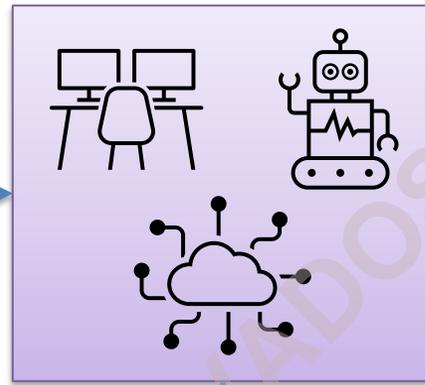
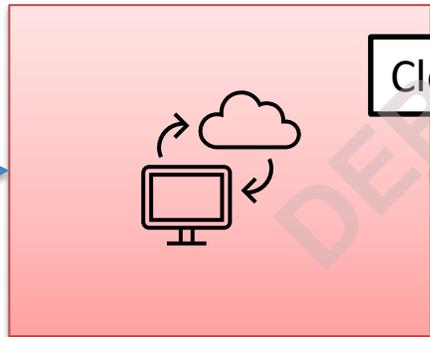
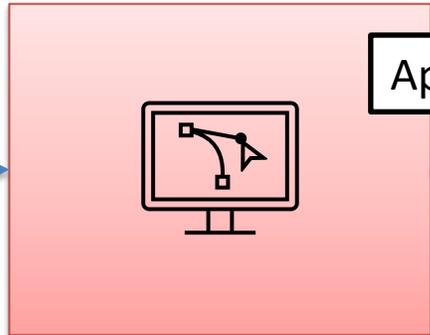
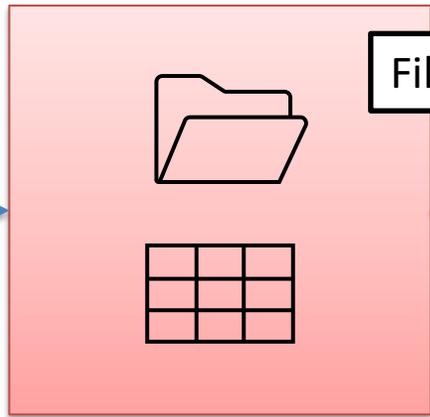
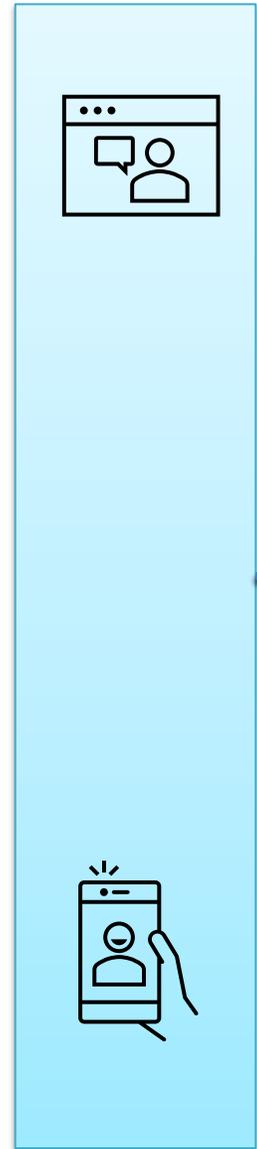


Asegurar la calidad del dato (explotable)



DERECHOS RESERVADOS

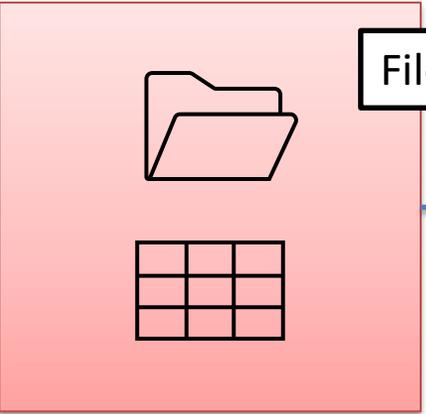
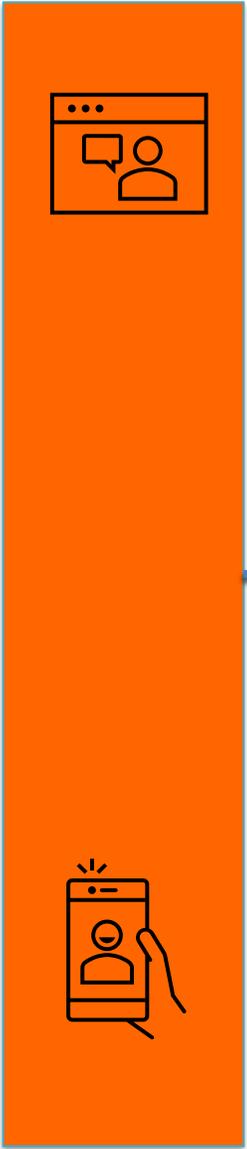
Front-office



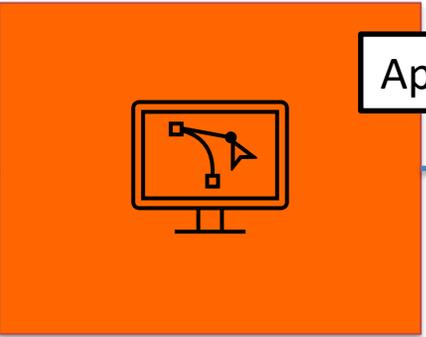
Asegurar la calidad del dato (referencial)



Front-office



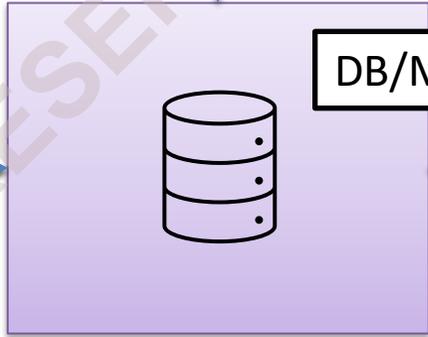
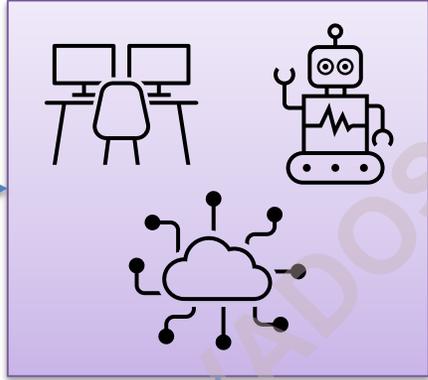
File



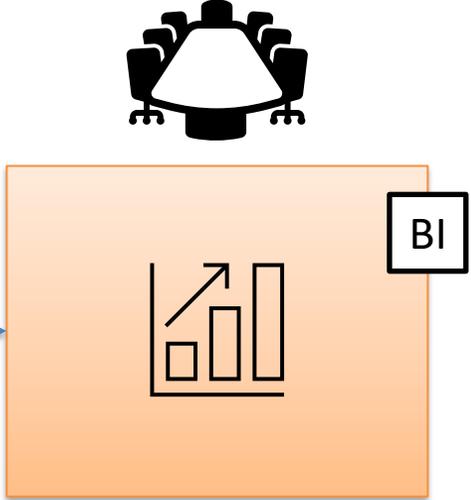
App



Cloud App



DB/MDM

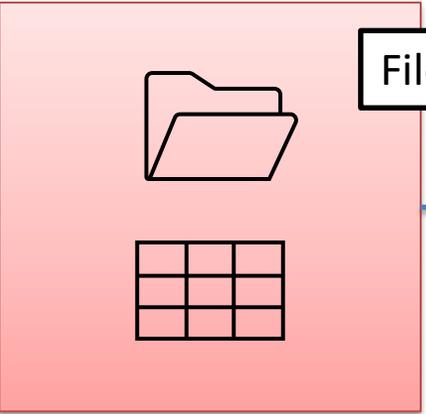
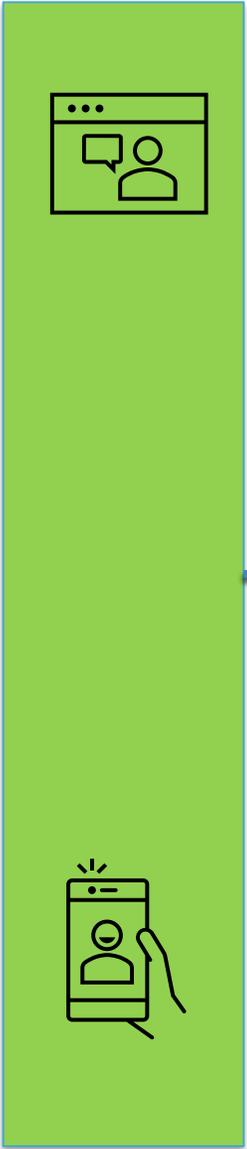


BI

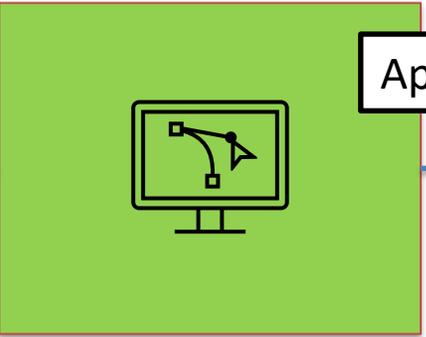
Asegurar la calidad del dato (capturado)



Front-office



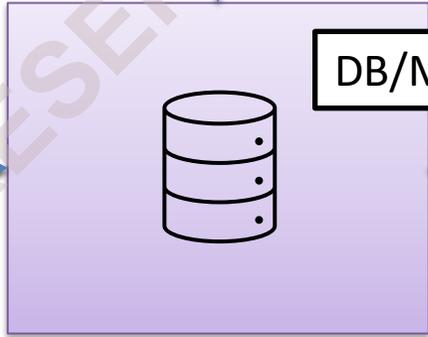
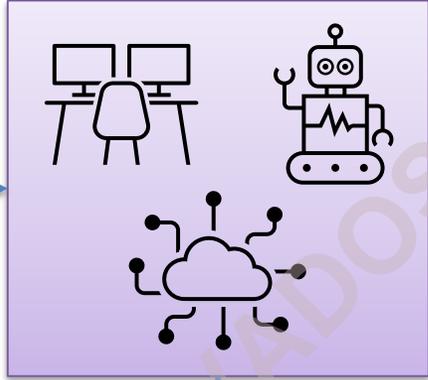
File



App



Cloud App

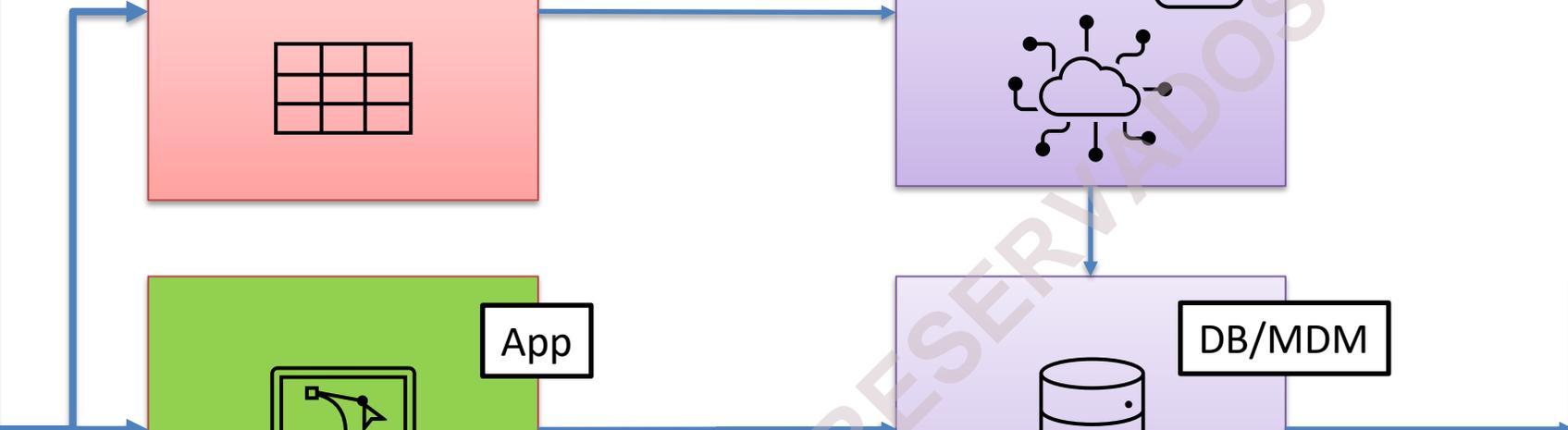


DB/MDM

Asegurar la calidad del dato (en origen)



BI





ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

SITA2020
Semana de Innovación
Tecnológica en Archivos

Visión global de la gestión documental

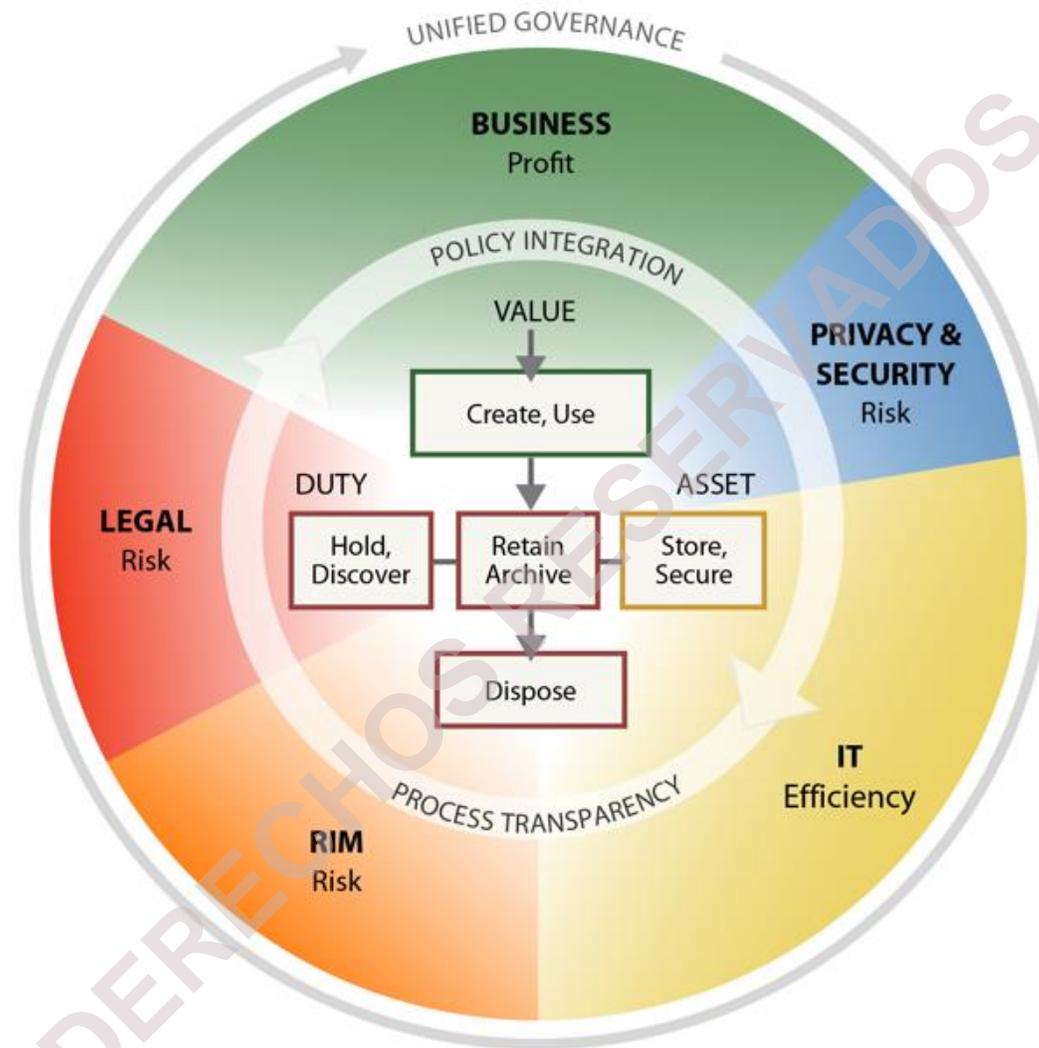
DERECHOS RESERVADOS



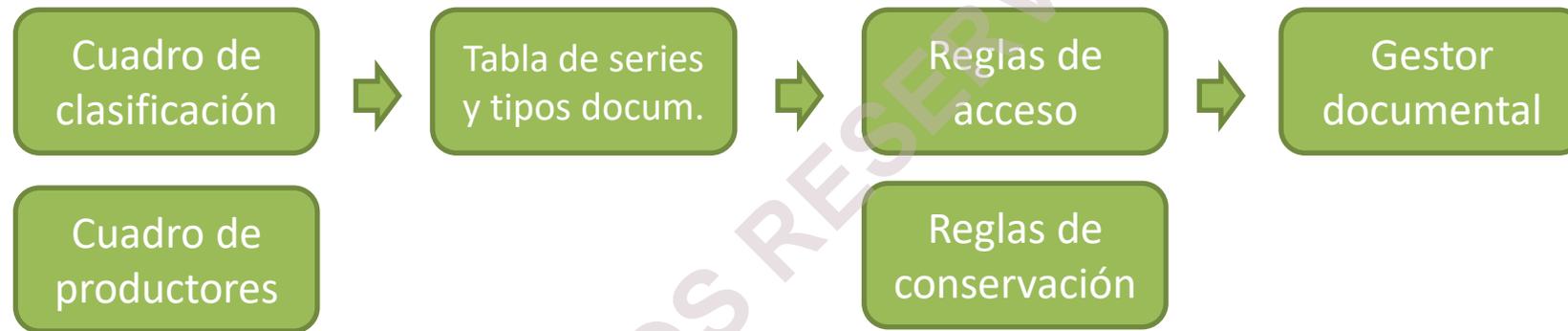
La cultura
es de todos

Mincultura

El gobierno integrado de la información (modelo IGRM)

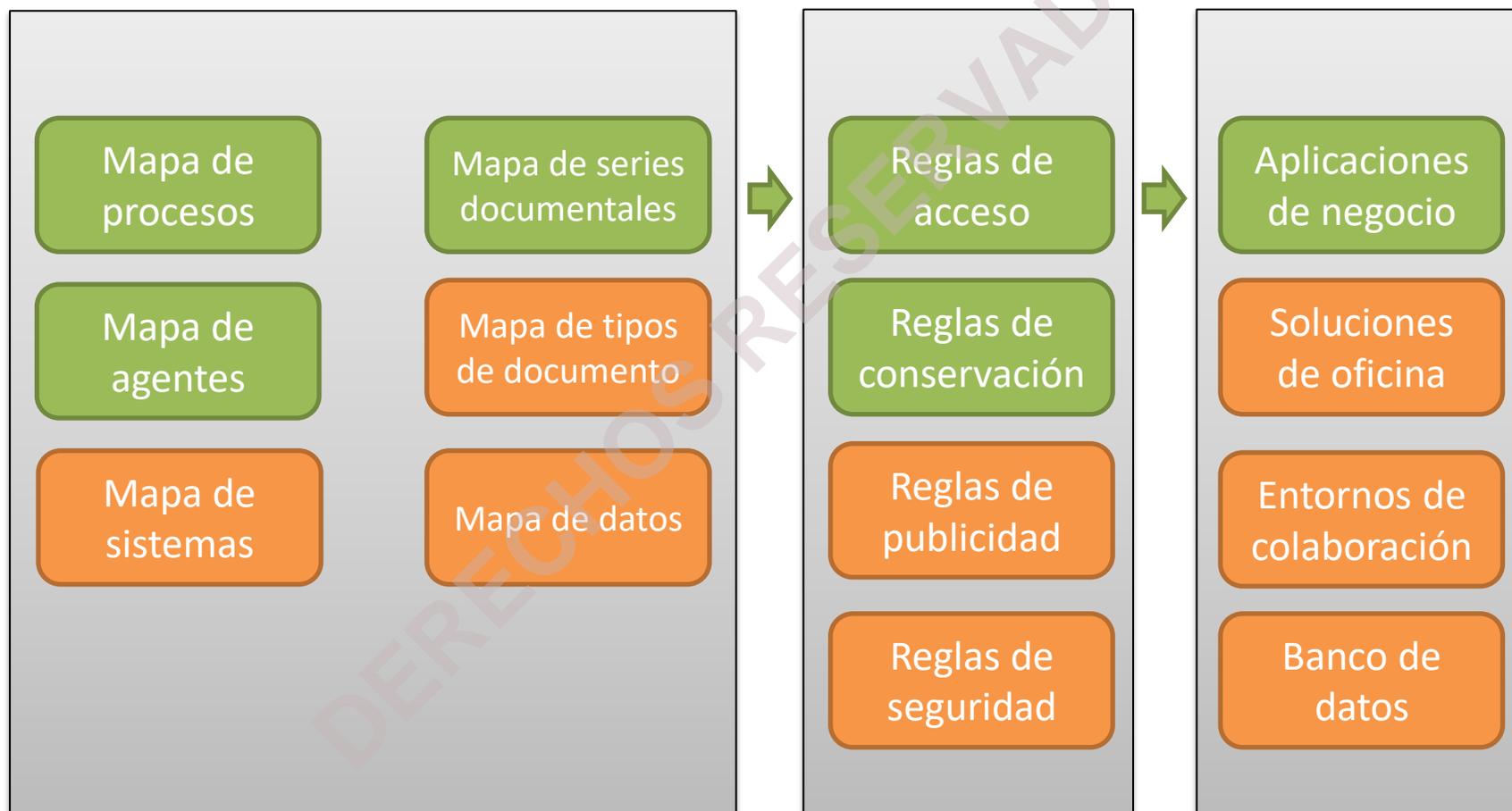


El sistema de gestión documental es una pieza de un engranaje mayor...

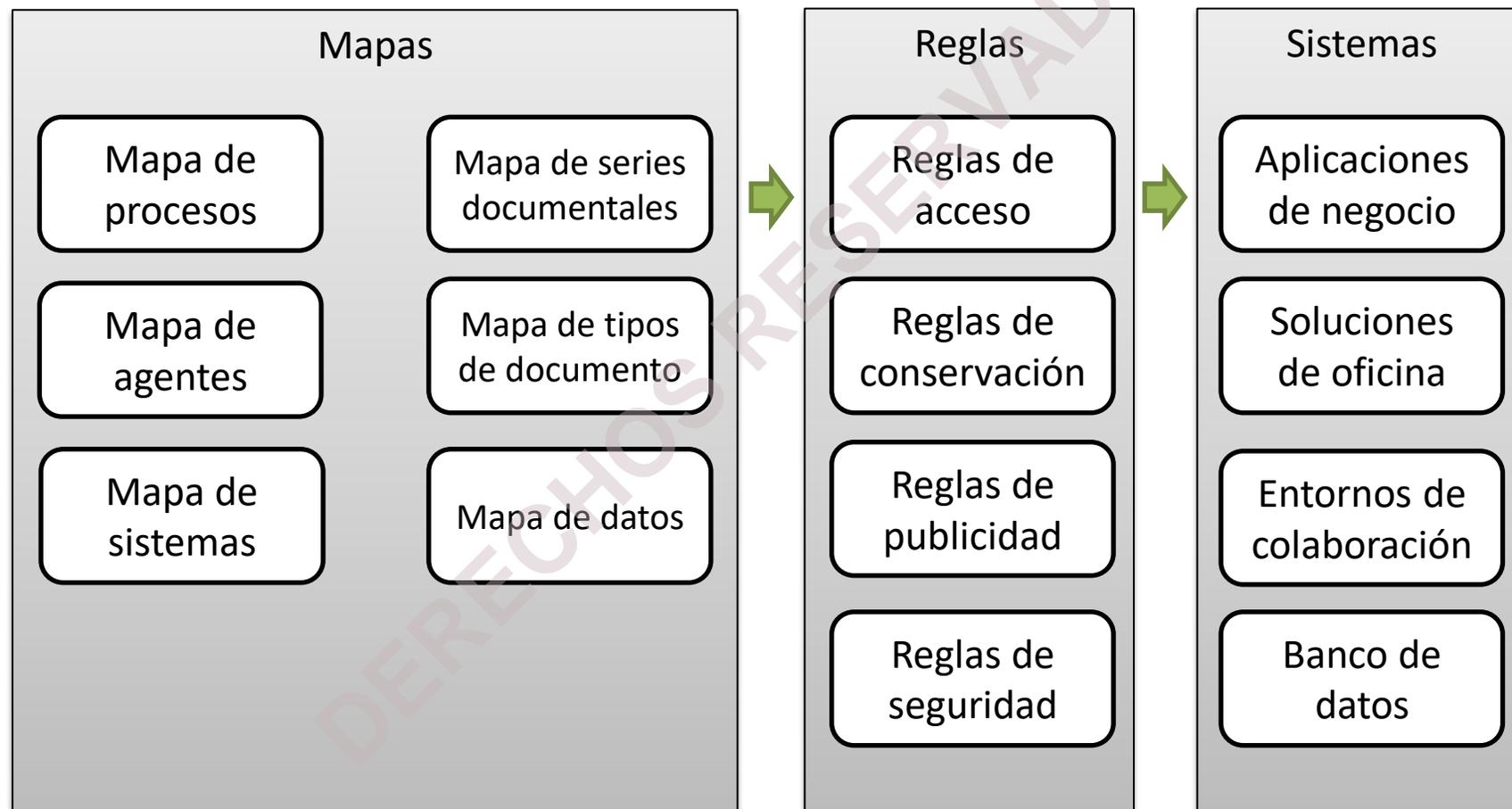


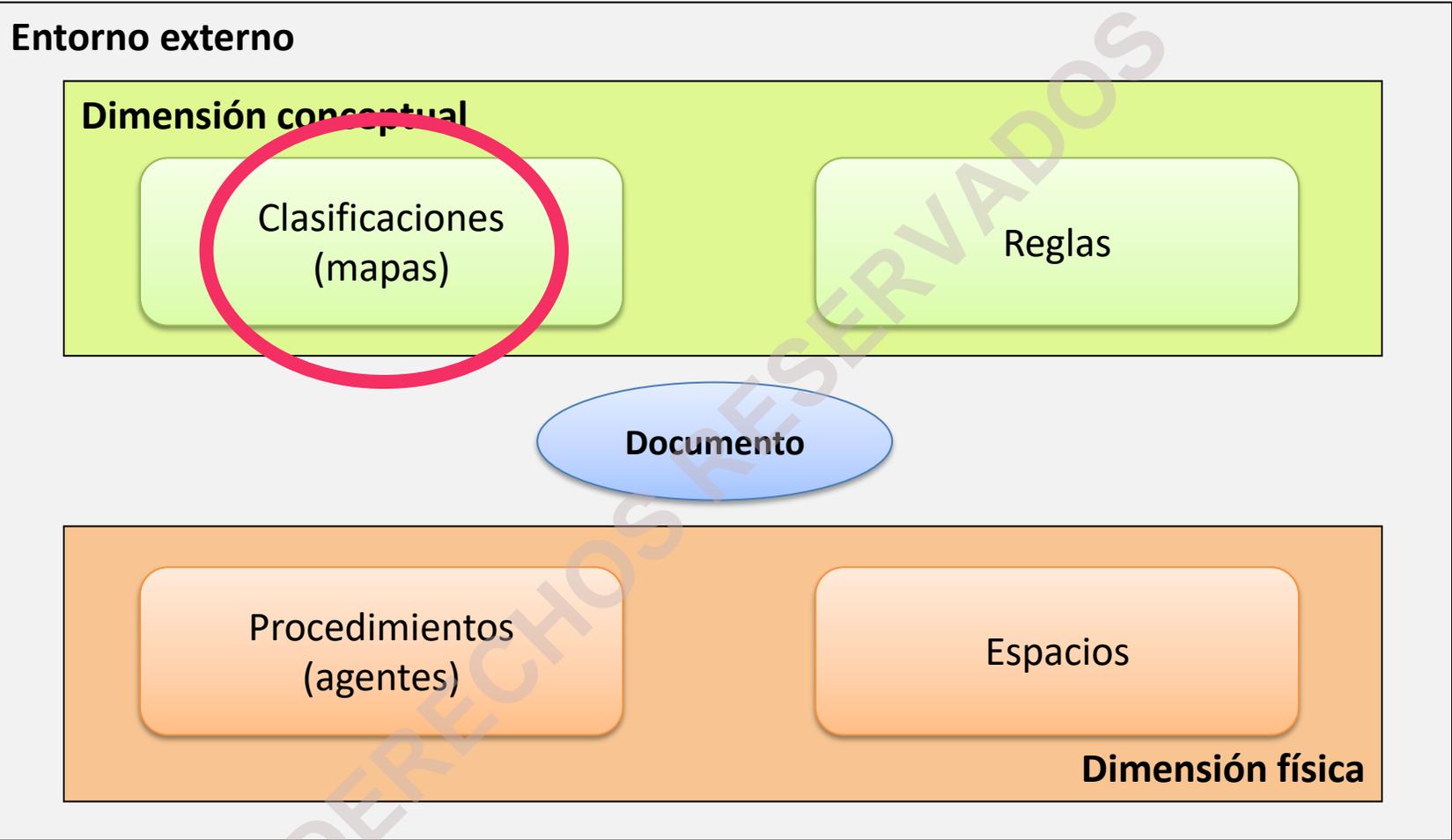
DERECHOS RESERVADOS

El sistema de gestión documental es una pieza de un engranaje mayor...



...que se configura como un sistema integral de gestión de la información





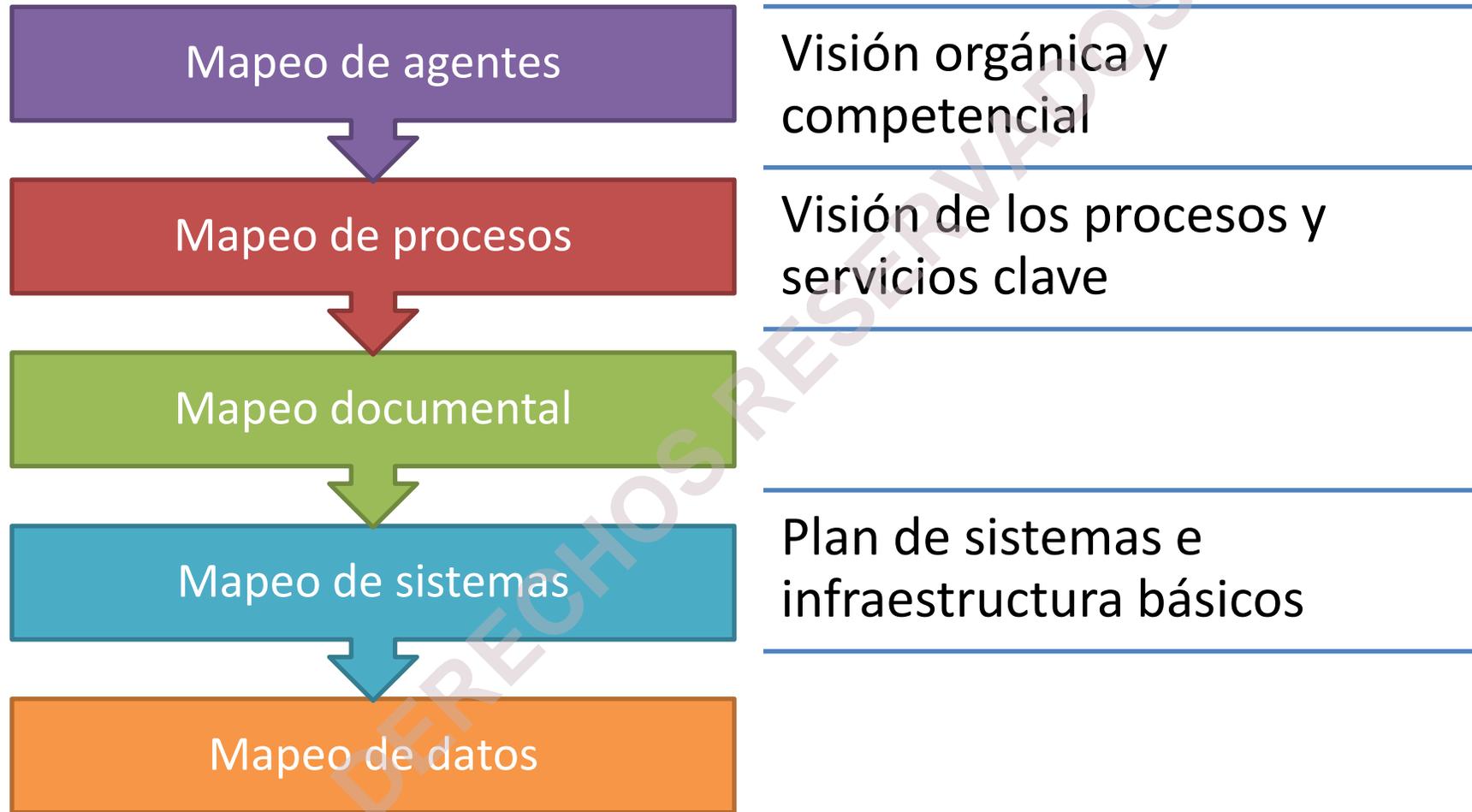
La clasificación como elemento dinámico: mapeo de una realidad cambiante



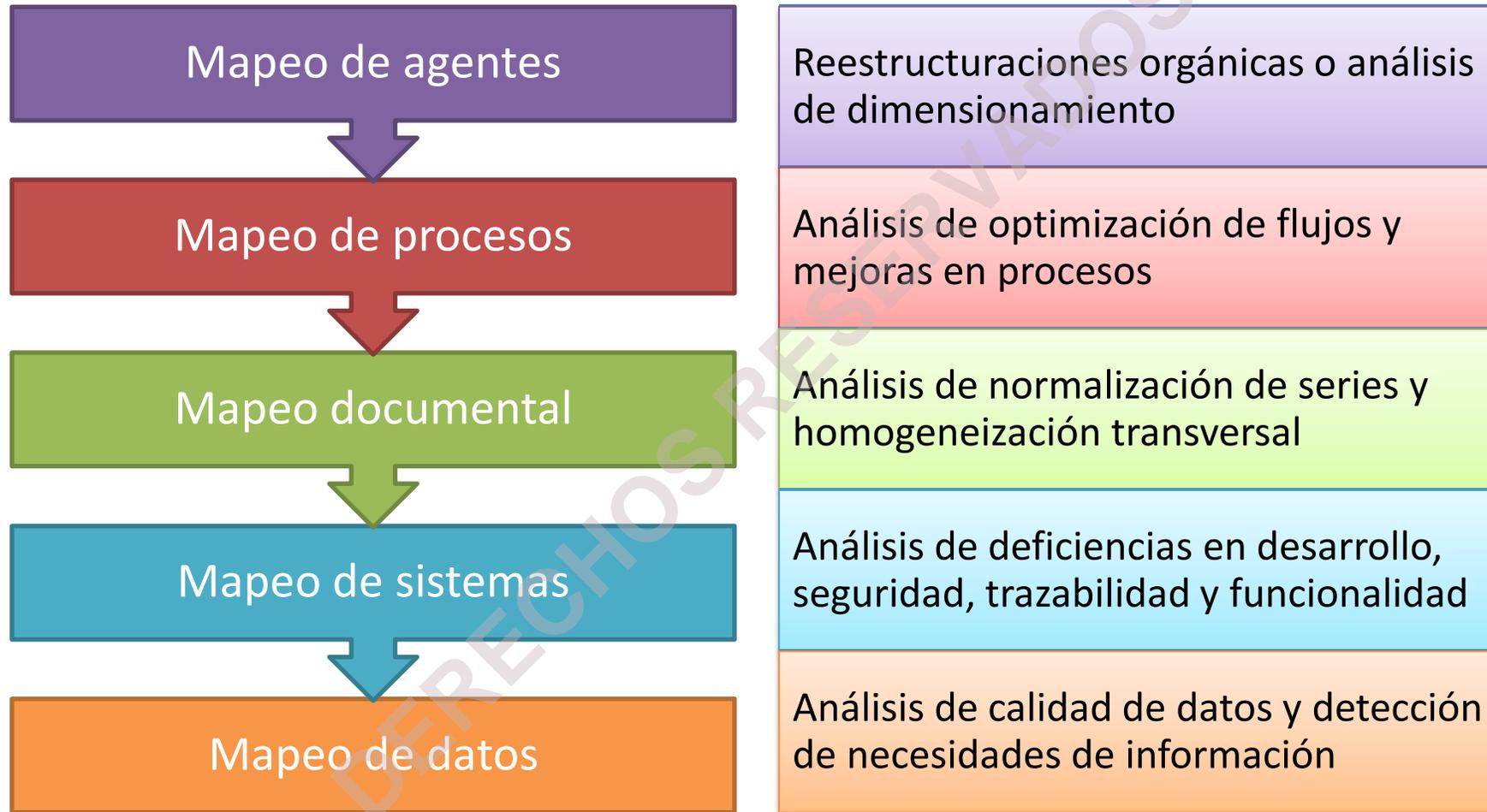
Identificación



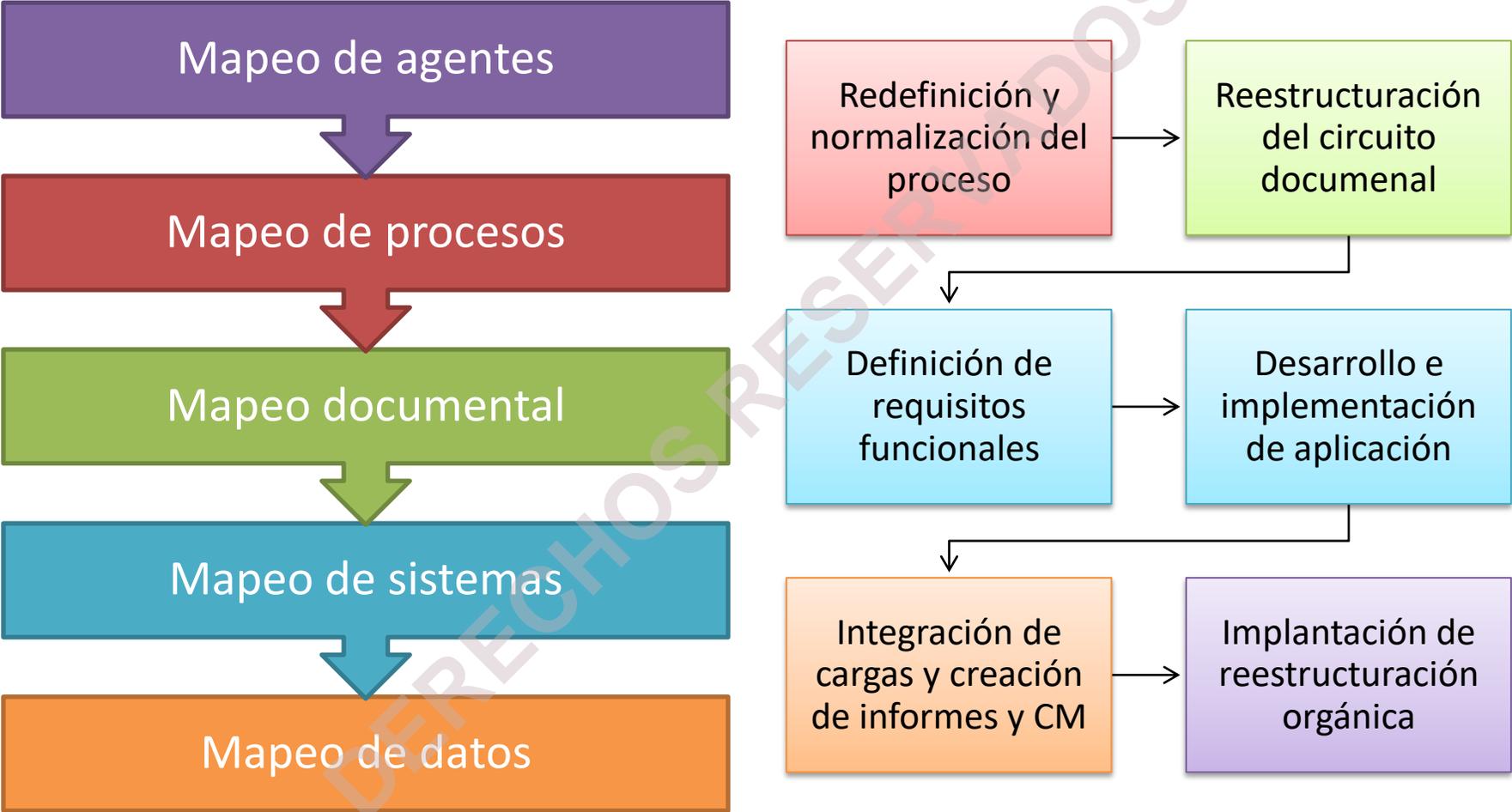
Planificación



Análisis



Transformación





ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

SITA2020
Semana de Innovación
Tecnológica en Archivos

La transición... en cinco pasos: el modelo CEB de transformación digital





Órgano consorciado responsable de toda la educación en la ciudad de Barcelona (excepto la formación universitaria)

60% Generalitat de Catalunya

40% Ajuntament de Barcelona

Más de 300
centros
educativos
públicos

Más de 400
centros
educativos
concertados

Más de 150
centros privados

15 servicios
educativos
especializados

10.000 docentes

200
profesionales
(PAS)



El modelo CEB de transformación basada en datos



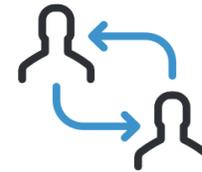
1. Identificar



2. Normalizar



3. Integrar



4. Servir



5. Garantizar



1. Identificar

...que implica relacionar



1. Identificar



Tecnología

- Sistema de gobierno de la información



Metodología

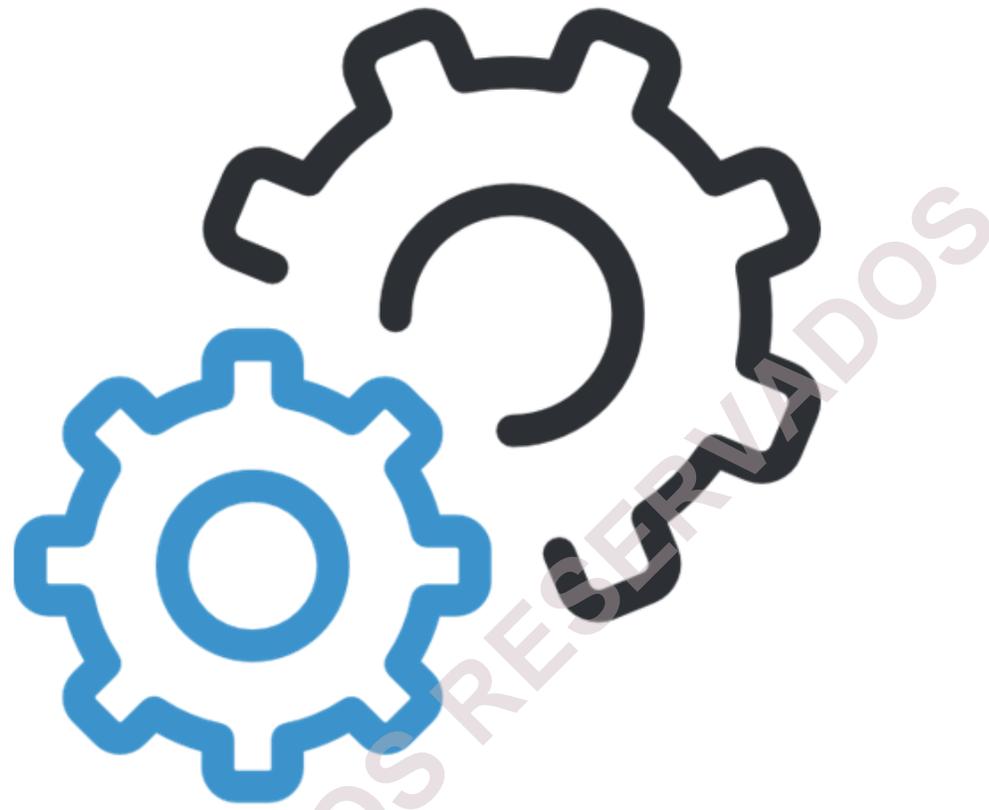
- Visión global (transcompetencial)



Logramos...

- Conocimiento del territorio y acciones

...que implica relacionar



2. Normalizar

...que implica transformar



2. Normalizar



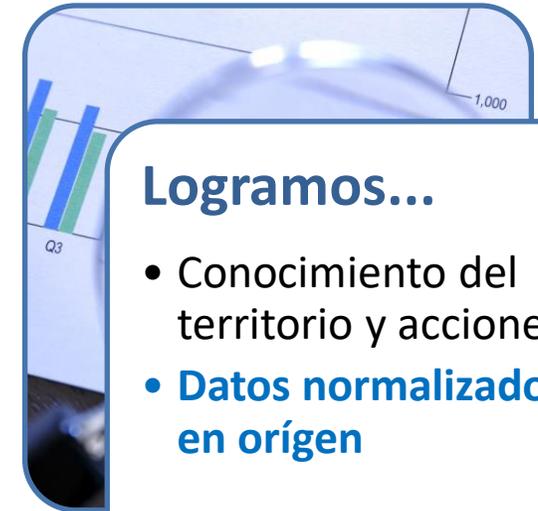
Tecnología

- Sistema de gobierno de la información
- **Soluciones de transformación y normalización**



Metodología

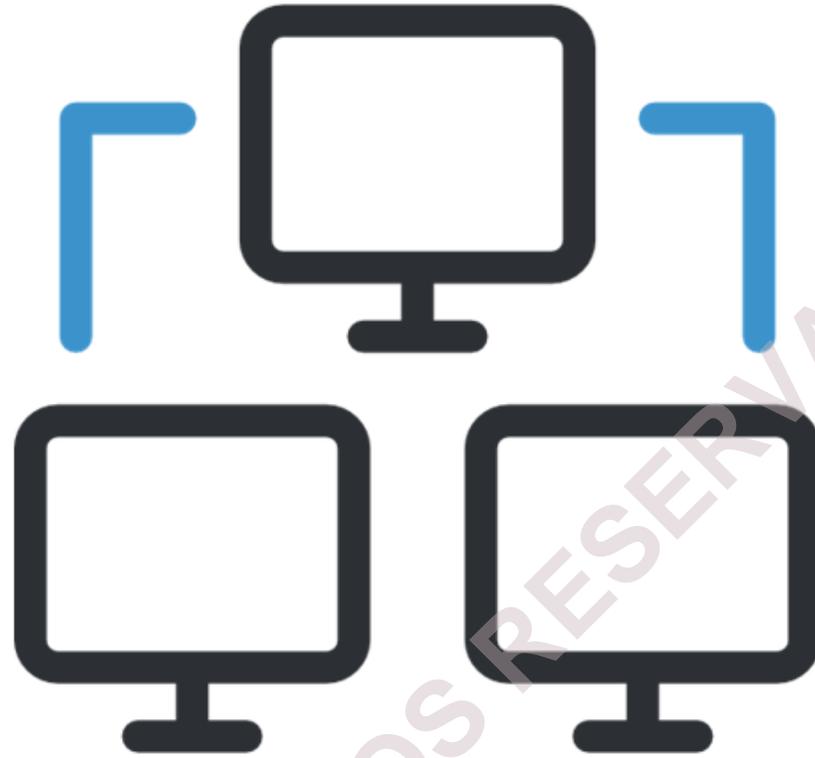
- Visión global (transcompetencial)
- **Integración estratégica y operativa ORG-TIC**



Logramos...

- Conocimiento del territorio y acciones
- **Datos normalizados en origen**

...que implica transformar



3. Integrar

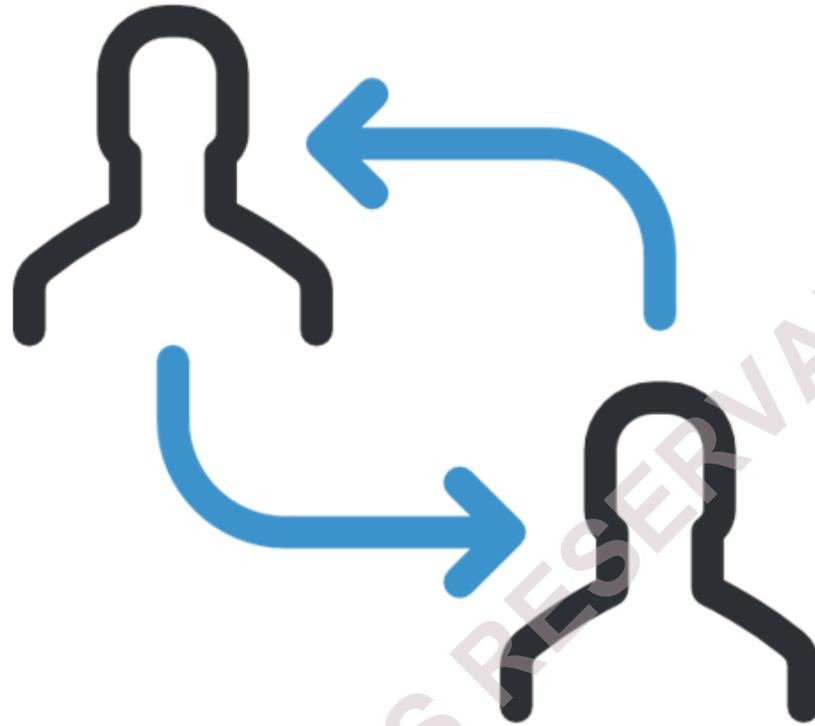
...que implica desvincular



3. Integrar



...que implica desvincular



4. Servir

...que implica personalizar



4. Servir



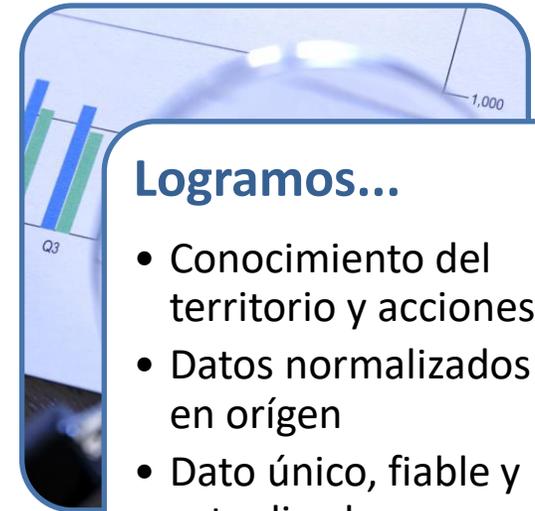
Tecnología

- Sistema de gobierno de la información
- Soluciones de transformación y normalización
- Nodo de IOP interna (repositorio de confianza)
- **Soluciones de visualización y análisis de datos**



Metodología

- Visión global (transcompetencial)
- Integración estratégica y operativa ORG-TIC
- Procedimiento de concentración de la información
- **Servicio de generación de productos de inform.**



Logramos...

- Conocimiento del territorio y acciones
- Datos normalizados en origen
- Dato único, fiable y actualizado
- **Usuarios informados y toma de decisiones proactiva y basada en la evidencia**

...que implica personalizar



5. Garantizar

...que implica automatizar

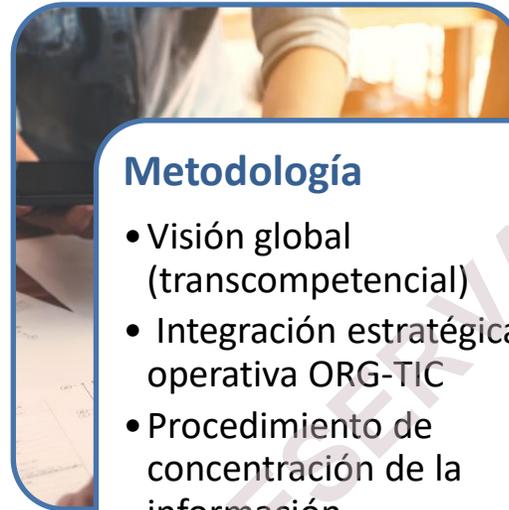


5. Garantizar



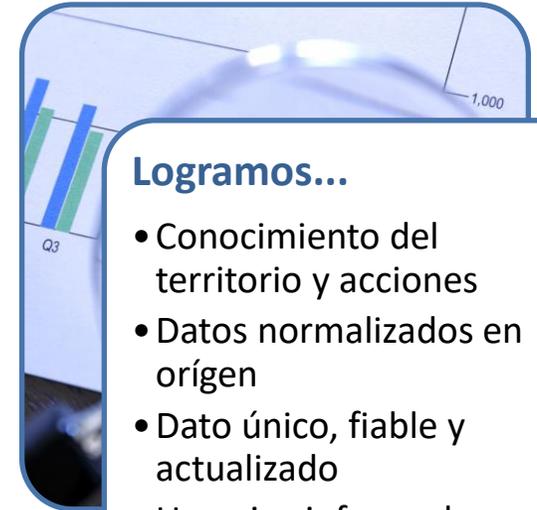
Tecnología

- Sistema de gobierno de la información
- Soluciones de transformación y normalización
- Nodo de IOP interna (repositorio de confianza)
- Soluciones de visualización y análisis de datos
- **Integración entre sistemas y/o robotización**



Metodología

- Visión global (transcompetencial)
- Integración estratégica y operativa ORG-TIC
- Procedimiento de concentración de la información
- Servicio de generación de productos de información
- **Servicio de vigilancia y monitoreo**



Logramos...

- Conocimiento del territorio y acciones
- Datos normalizados en origen
- Dato único, fiable y actualizado
- Usuarios informados y toma de decisiones proactiva y basada en la evidencia
- **Continuidad del servicio a un coste sostenible y respuesta a una demanda previsiblemente exponencial**

...que implica automatizar



ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

SITA2020
Semana de Innovación
Tecnológica en Archivos

Ideas esenciales

DERECHOS RESERVADOS



La cultura
es de todos

Mincultura



Sobre la gestión basada en datos

La organización informada tiende de forma natural a la mejora



La organización sólo está realmente informada cuando tiene datos



El dato es de mayor calidad cuando se normaliza en su captura



El gobierno del dato configura el mapa de sistemas de la organización





Sobre la gestión documental

La gestión documental acierta en la visión pero falla en la orientación

La gestión de la información (y/o documental) es un servicio

El servicio es acertado cuando se orienta al objeto de negocio

El servicio es efectivo cuando se gobierna de forma integrada la información



SITA2020

Semana de Innovación
Tecnológica en Archivos



Diciembre

10-11

GRACIAS!

Jordi Serra Serra

jordiserra18@outlook.es

<https://www.linkedin.com/in/jordi-serra-serra/>

DERECHOS RESERVADOS