

CIUDAD Y FECHA: Bogotá, 7 de octubre de 2021

1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD QUE GENERA EL INFORME: Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Vigencia 2021-Componente No. 5

2. OBJETO DEL INFORME: Generar un reporte de las visitas realizadas por los ciudadanos a la página web del periodo julio a septiembre de 2021.

3. RESUMEN: Presentar el reporte correspondiente al tercer trimestre de 2021 donde se detallan las visitas que realizan los ciudadanos a la página web de la Entidad, haciendo énfasis en los sitios que más frecuentan.

CONTENIDO

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) es un documento que consolida las actividades a emprender institucionalmente y las divide en cinco grandes componentes: gestión de riesgos, racionalización de trámites, rendición de cuentas, servicio al ciudadano, transparencia y acceso a la información.

Al interior del Componente No. 5 “*Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la información*” se encuentra el subcomponente *Monitoreo del Acceso a la Información Pública* (actividad 5.2.). Este propone la elaboración, y publicación en la página web de la entidad (www.archivogeneral.gov.co), de un reporte trimestral de las visitas realizadas por los ciudadanos a la página web, indicando cuáles son los sitios de mayor interés. Adicionalmente, y con la presentación de este reporte, daremos cumplimiento a la Ley 1712 de 2014, así como a los principios contenidos en ella.

VISITAS REALIZADAS A LA PÁGINA

Para el tercer trimestre de 2021 se registraron en la página web de la Entidad 616.001 visitas, la cuales fueron detalladas de la siguiente manera:



Gráfico 1. Visitas realizadas a la página web del periodo julio-septiembre de 2021

Julio es el mes con mayor cantidad de visitas, seguido de agosto y septiembre

Porcentaje de Rebote

Es el porcentaje de usuarios que llegan al sitio web y casi inmediatamente se marchan, es decir, sin navegar ni dar clic en ninguna otra parte del sitio.

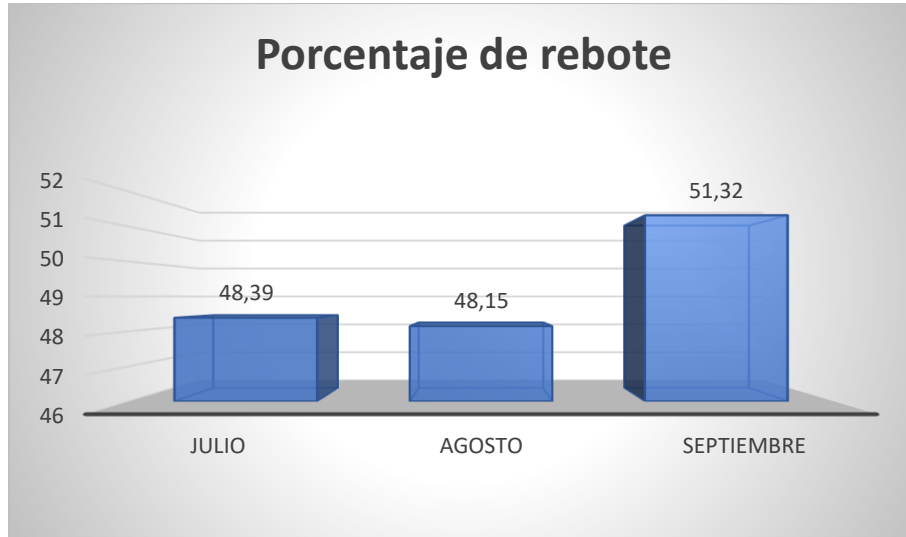


Gráfico 2. Porcentaje de rebote del periodo julio-septiembre de 2021

Se evidencia que el promedio de *Porcentaje de Rebote* para el tercer trimestre es del 49.2%, lo que indica que es aceptable y que cuando los usuarios ingresan a la página, se quedan en ella realizando la respectiva consulta de su interés, es decir, se habitúa a las necesidades de los usuarios y ciudadanos.

Promedio de tiempo en página

Para el trimestre julio-septiembre, se tiene un promedio de tiempo en página de 159 segundos (2 minutos y 39 segundos). A pesar de esto, se puede determinar que dicho promedio es alto, teniendo en cuenta que la información no es muy fácil de encontrar.

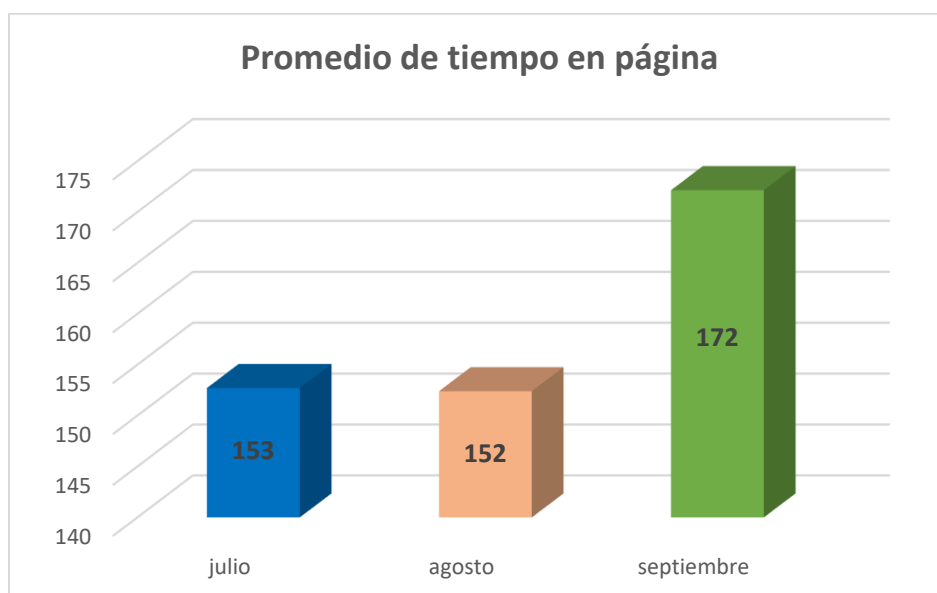


Gráfico 3. Promedio tiempo en página del periodo julio-septiembre de 2021

Porcentaje de Salida

Es la tasa de salida es el porcentaje de usuarios que han abandonado una página, pero que han visitado otra anteriormente. Este porcentaje depende del porcentaje de rebote. El porcentaje de salida para el trimestre es de 43%.

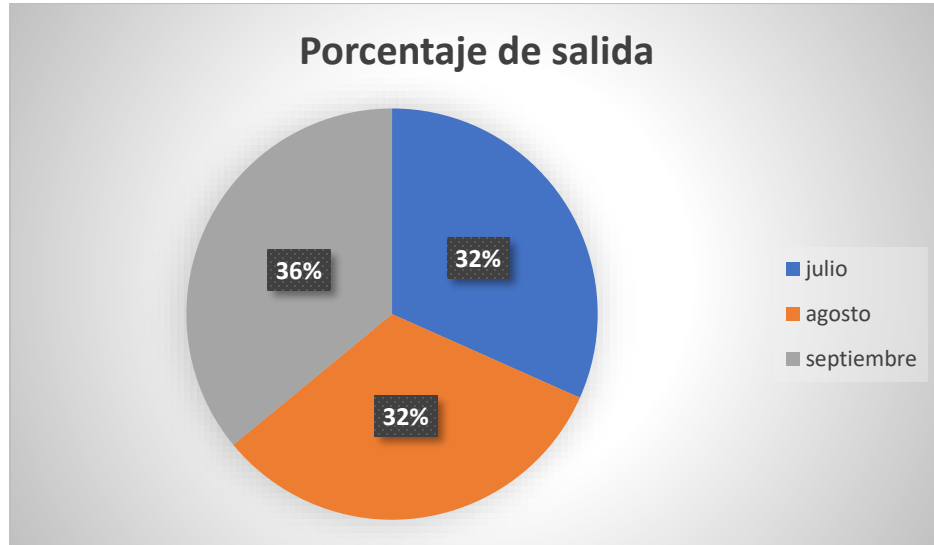


Gráfico 4. Porcentaje de salida del periodo julio-septiembre de 2021

Número de páginas- visitas únicas

Es el recuento de los diferentes navegadores que han accedido a nuestra web independientemente de las visitas que generen. La visita única, refleja mejor el interés del usuario al mostrar el número de sesiones durante las cuales se ha visitado el contenido al menos una vez.

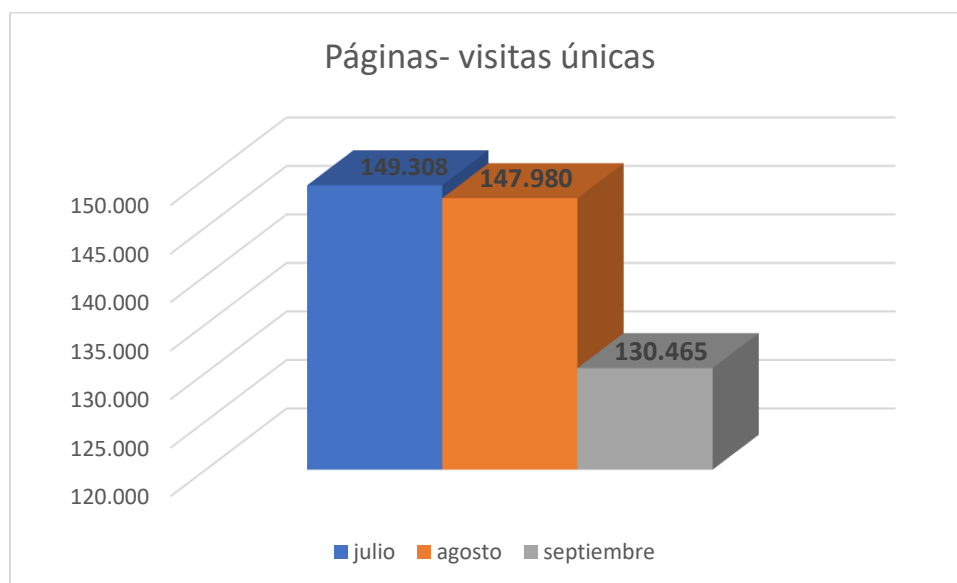


Gráfico 4. Número de páginas visitas única del periodo julio-septiembre de 2021

Para el trimestre reportado tenemos 474.555 visitas únicas a la página web de la Entidad, el mes de julio tiene el mayor porcentaje de páginas visitas única con el 35%.

Entradas

Las entradas o *posts* son las noticias o artículos que forman parte del diario, del blog propiamente dicho. Se organizan de forma cronológica, admiten categorías y etiquetas. El mes que tuvo mayor número de entradas fue julio con 88.980.

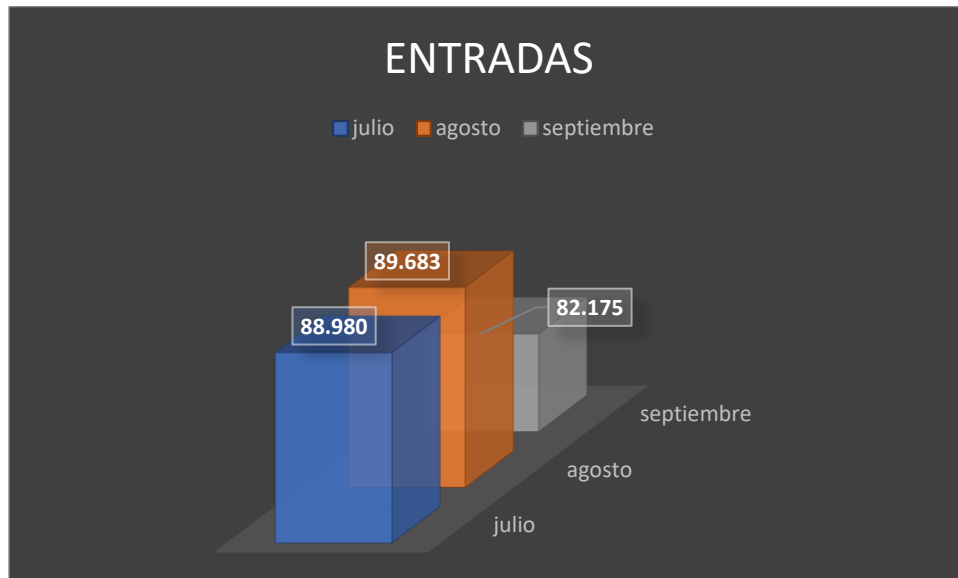


Gráfico 5. Número de entradas del periodo julio-septiembre de 2021

A continuación se relacionan las consultas realizadas desde el menú de inicio de la página del Archivo General de la Nación:

Conózcenos

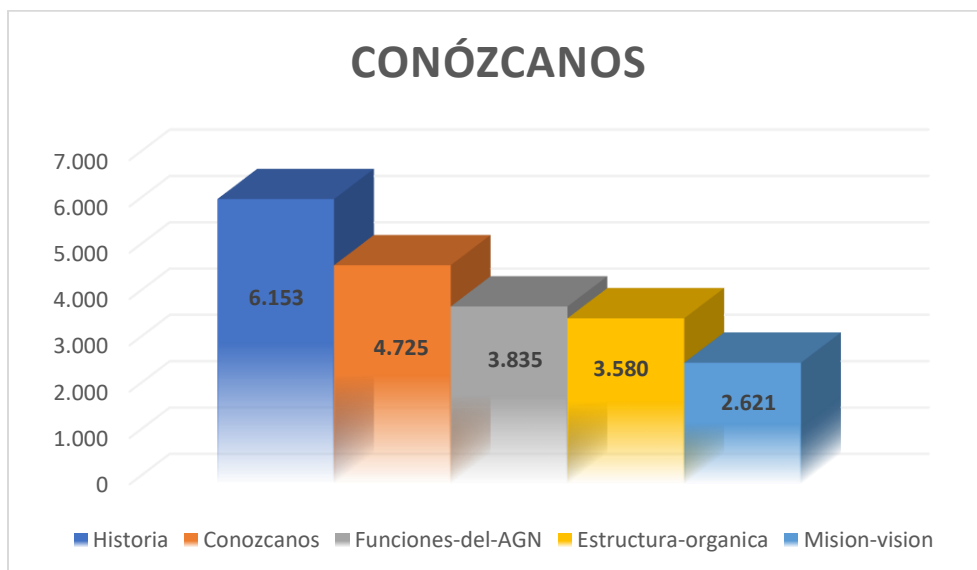


Gráfico 6. Visitas realizadas al enlace Conózcenos del 3er trimestre 2021

Al igual que el trimestre anterior, *Historia* registró el mayor número de visitas con 6.153, *Conózcenos* funciones con 4.725, seguido de funciones del AGN con 3.835, estructura orgánica registra 3.580 y por último misión-visión con 2.621 visitas.

Política

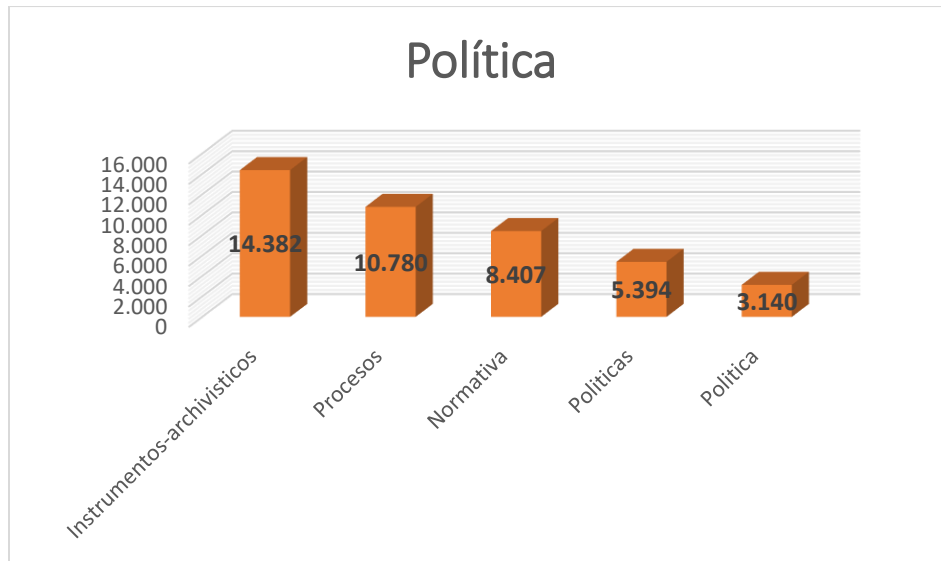


Gráfico 7. Visitas realizadas al enlace Política del 3er trimestre 2021

En cuanto a este enlace, *Instrumentos Archivísticos* contó con el mayor número de visitas 14.382, seguido de *Procesos* con 10.780, *Normativa* registra 8.407 visitas. Otras consultas son: *Políticas* (5.394) y *Política* (3.140).

Transparencia

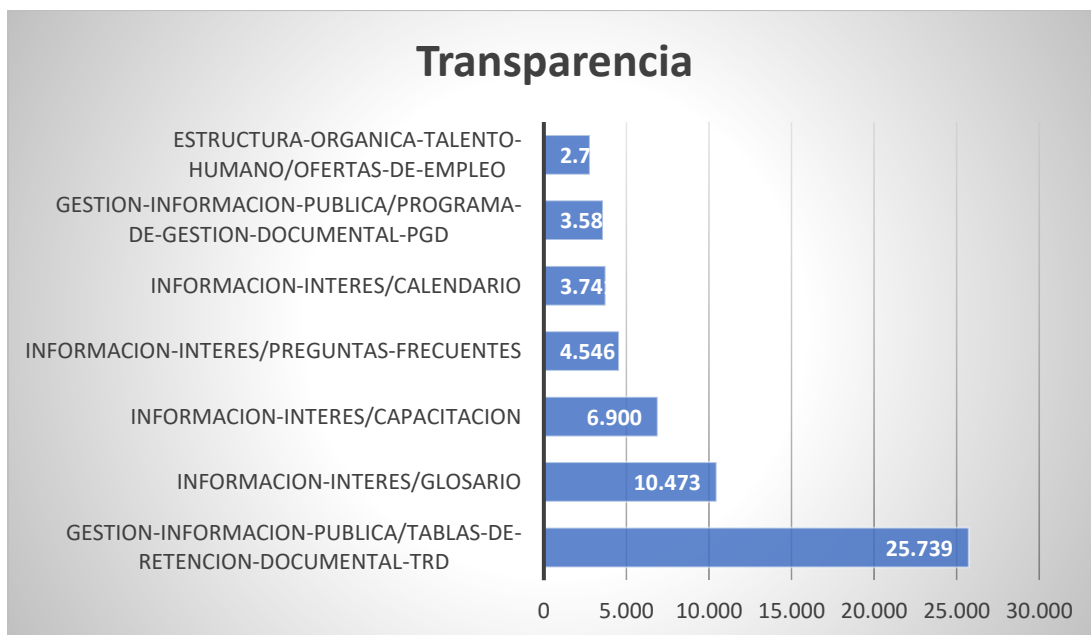


Gráfico 8. Visitas realizadas al enlace Transparencia del 3er trimestre 2021

Transparencia es uno de los enlaces más visitado por los usuarios, siendo *las Tablas de retención Documental TRD* la sección que tuvo en el trimestre un total de 25.739 visitas, seguido de *Glosario* con 10.473 y *Capacitación* con 6.900 visitas. Otros temas de interés son: *Preguntas frecuentes*, *Calendario*, *Programa de Gestión Documental PGD* y *Ofertas de Empleo*.

Inscripciones

Durante el tercer trimestre del 2021, se generaron 88.920 visitas al enlace inscripciones donde se registra una gran afluencia de personas que están interesadas en las capacitaciones en temas archivísticos que dicta la entidad.

Otros enlaces

Se registran 177.867 visitas a otros enlaces de la página web de la entidad, a sitios como: Exposición Esclavitud en Colombia, Constituciones de Colombia, Banco Terminológico, Organización Documental, TRD y TVD, Infografías del AGN, Trámites, Inventario Documental.

4. CONCLUSIONES:

Como se puede evidenciar en las gráficas, los servicios que presta el AGN tienen un alto impacto en la comunidad archivística y en las búsquedas de los ciudadanos. El mes de julio registra el mayor número de visitas del trimestre. Teniendo en cuenta los lineamientos de la Resolución 1519 de 2020 emitidos por MINTIC, en el AGN se están actualizando los menús Transparencia y Participa al igual que la página web con el fin de mejorar el acceso a la información y la satisfacción de nuestros usuarios.

Datos de la Entidad:

Nombre: Archivo General de la Nación

Dirección: Cra. 6 No. 6-91

Teléfono: 3282888

Correo Electrónico: contacto@archivogeneral.gov.co

ELABORADO POR: Jeimmy L. Betancourt Lancheros-Profesional Especializado Grupo de Servicio al Ciudadano