

Bogotá, 2 de febrero de 2022.

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD QUE GENERA EL INFORME:** Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Vigencia 2021-Componente No. 5.

**OBJETO DEL INFORME:** Generar un reporte de las visitas realizadas por los ciudadanos a la página web de octubre a diciembre de 2021.

**RESUMEN:** Presentar el reporte correspondiente al cuarto trimestre de 2021 donde se detallan las visitas realizadas por los ciudadanos a la página web de la Entidad, haciendo énfasis en los sitios que más frecuentan.

## CONTENIDO

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) es un documento que consolida las actividades por emprender institucionalmente y las divide en cinco grandes componentes: gestión de riesgos, racionalización de trámites, rendición de cuentas, servicio al ciudadano, transparencia y acceso a la información.

En el componente N.º 5, “*Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la Información*”, se encuentra el subcomponente *Monitoreo del Acceso a la Información Pública* (actividad 5.2.). Este propone la elaboración y publicación en la página web de la entidad ([www.archivogeneral.gov.co](http://www.archivogeneral.gov.co)), el cual debe acompañarse de un reporte trimestral de las visitas realizadas por los ciudadanos a dicha página que indique cuáles son los sitios de mayor interés. Con la presentación de este reporte, se cumple con la Ley 1712 de 2014.

## Visitas realizadas a la página

Para el cuarto trimestre de 2021, se registraron 286.287 visitas en la página web de la Entidad, las cuales se detallan de la siguiente manera:



Gráfico 1. Visitas realizadas a la página web en el periodo octubre-diciembre de 2021.

## Porcentaje de rebote

Este es el porcentaje de usuarios que llegan a la página web y casi inmediatamente se marchan, es decir, sin navegar ni dar clic en ninguna otra parte del sitio.

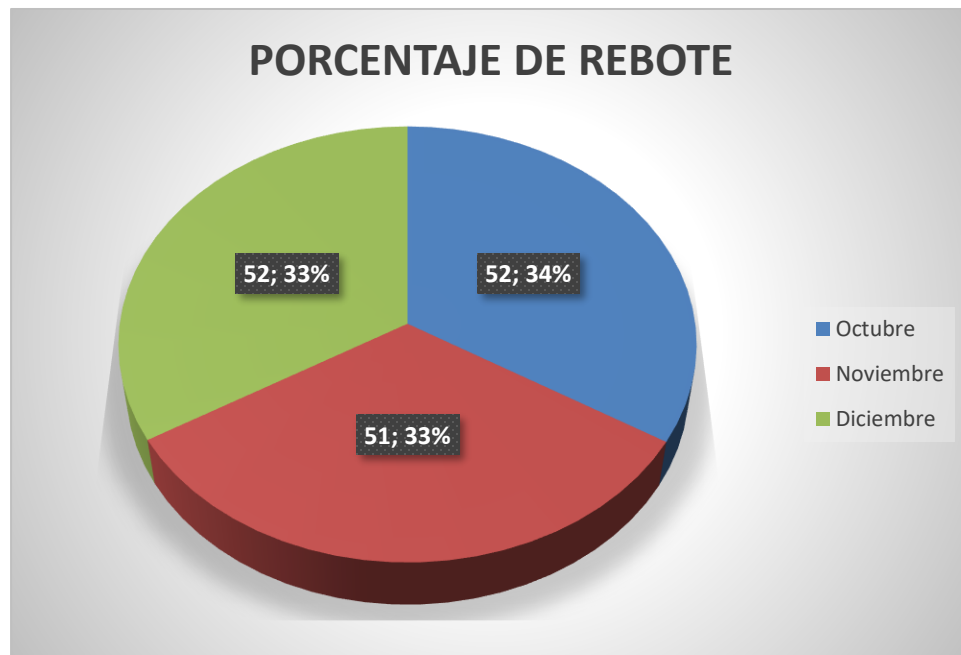


Gráfico 2. Porcentaje de rebote durante el periodo octubre-diciembre de 2021.

El promedio de *porcentaje de rebote* para el tercer trimestre fue del 52%, lo cual es aceptable. En otras palabras: 48 de cada 100 visitantes permanecen en la página de Entidad realizando la consulta de su interés.

#### Promedio de tiempo en página

Para el trimestre octubre-diciembre, se tiene un promedio de tiempo en página de 247 segundos (4 minutos y 11 segundos), es decir, se tiene un promedio alto.

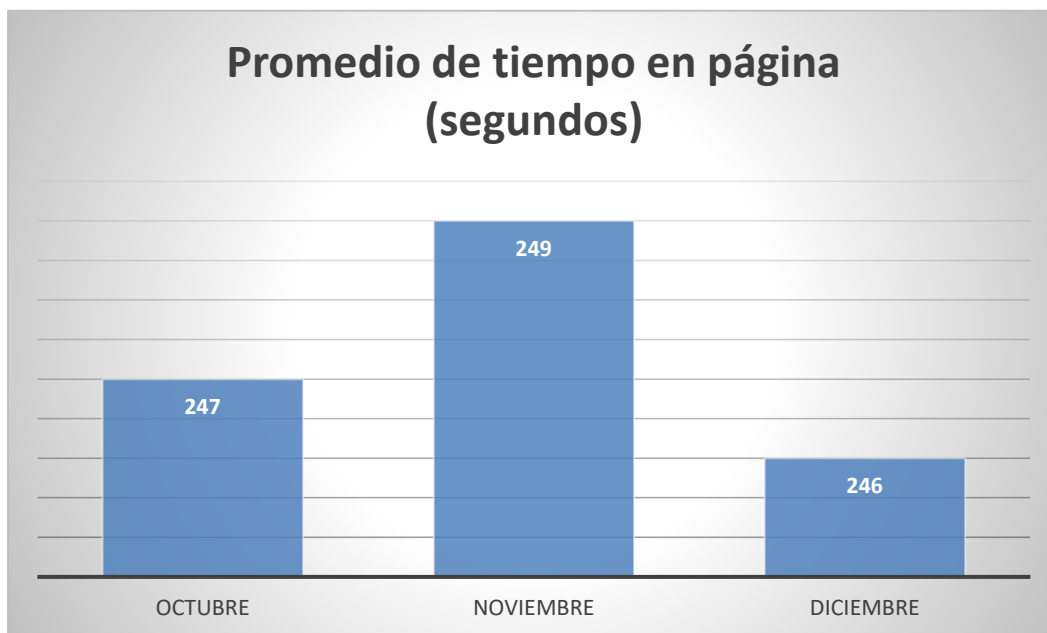


Gráfico 3. Promedio tiempo en página en el periodo octubre-diciembre de 2021.

#### Porcentaje de entrada

Las entradas o *posts* son las noticias o artículos que se publican de forma más o menos periódica en un blog. Se organizan de forma cronológica, admiten categorías y etiquetas. El mes que tuvo mayor número de entradas fue noviembre con 58.329.

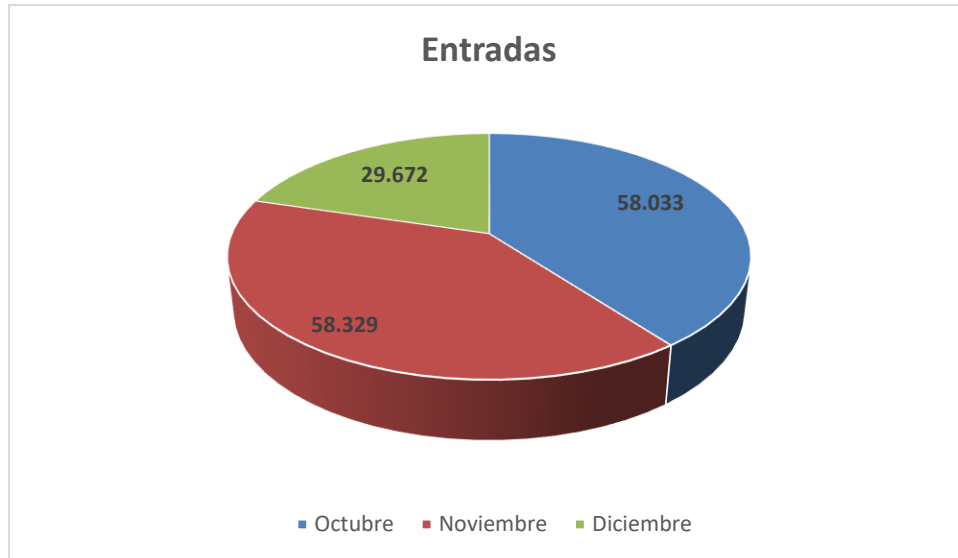


Gráfico 4. Número de entradas en el periodo octubre-diciembre de 2021.

### Porcentaje de salida

La tasa de salida es el porcentaje de usuarios que han abandonado una página, pero que han visitado otra anteriormente. El porcentaje de salida para el trimestre es de 50%.

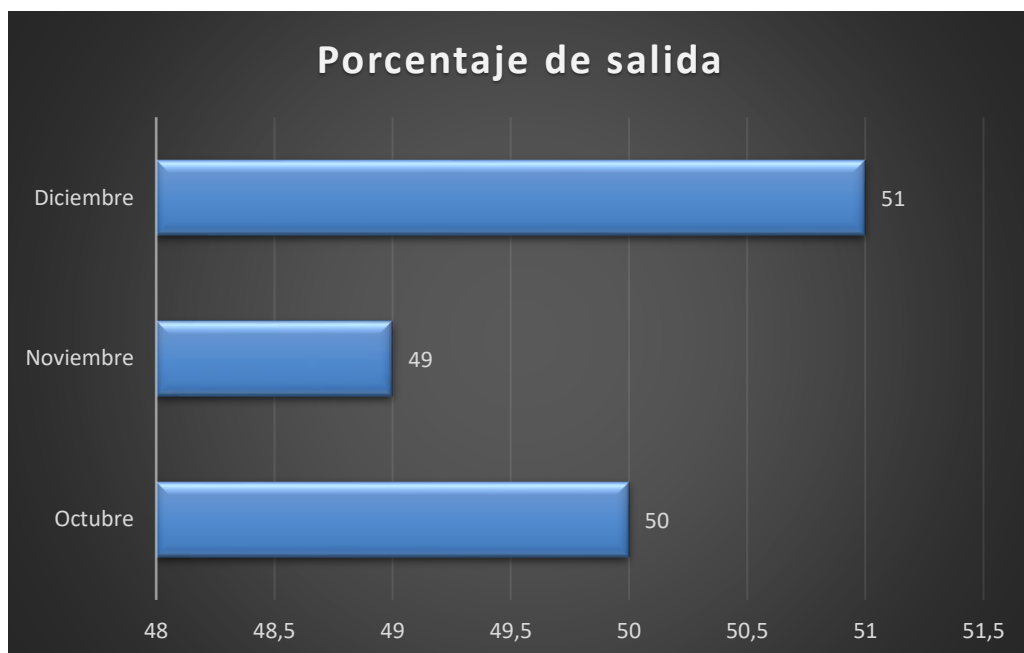


Gráfico 5. Porcentaje de salida en el periodo octubre-diciembre de 2021.

### Número de páginas- visitas únicas

Es el recuento de los diferentes navegadores que han accedido a nuestra web, independientemente de las visitas que generen. La visita única se relaciona con el interés del usuario al mostrar el número de sesiones que ha visitado el contenido al menos una vez.

Visitas únicas

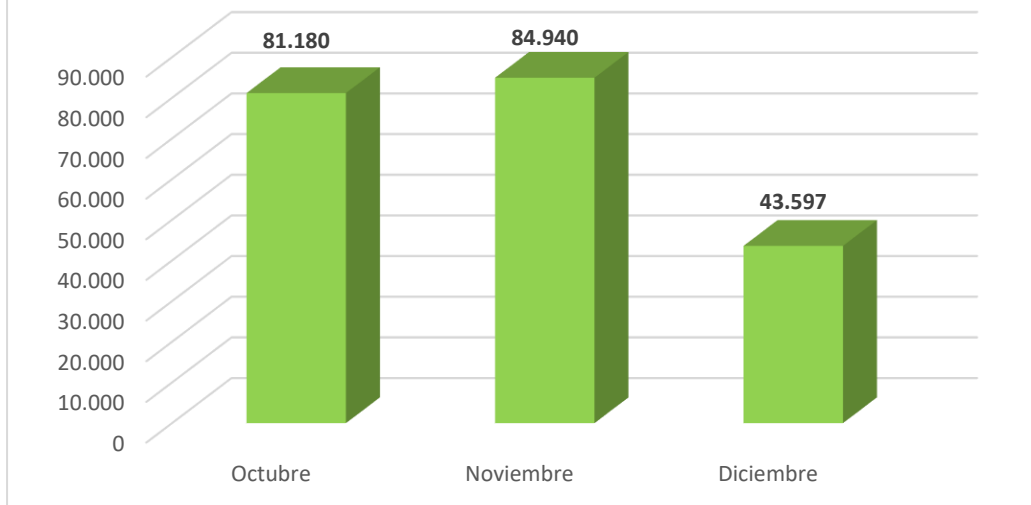


Gráfico 6. Número de páginas visitas únicas en el periodo octubre-diciembre de 2021.

Para el trimestre reportado, tenemos 209.717 visitas únicas a la página web de la Entidad. El mes de noviembre tiene el mayor porcentaje de visitas únicas con el 40%. A continuación, se relacionan las consultas más frecuentes realizadas por la ciudadanía en el periodo relacionado:

Consultas frecuentes

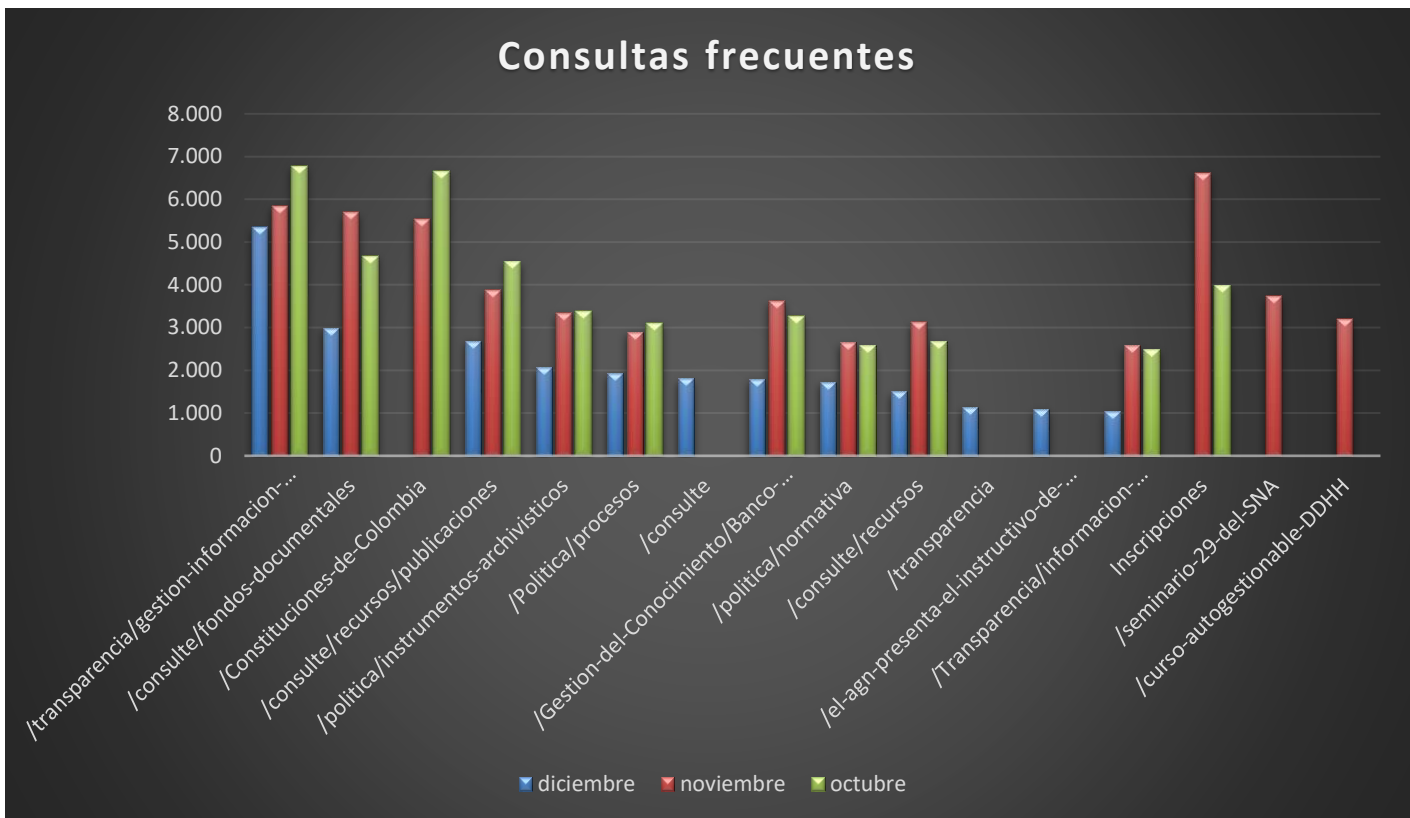


Gráfico 7. Consultas frecuentes durante el periodo octubre-diciembre de 2021.

*Transparencia* es uno de los enlaces más visitados por los usuarios. En este, la sección *Tablas de Retención Documental TRD* tuvo en el trimestre un total de 17.958 visitas, seguida de Consulta de Fondos Documentales, 13.348; Constituciones de Colombia, 12.210; Publicaciones, 11.114; Instrumentos Archivísticos, 8.772; Procesos, 7.927; Banco Terminológico, 8.704; Normativa, 6.943; El Seminario del Sistema Nacional de Archivos e inscripciones con 14.326 visitas. El mes con mayor interacción de los ciudadanos fue noviembre con 52.696 registros.

Otros enlaces

Se registran visitas a otros enlaces de la página web de la Entidad, como: transparencia, instructivo limpieza de

Por favor, imprima a doble cara.

PROCESO: Gestión Documental GDO, versión del formato 07, página 4 de 6, formato vigente desde: 30-09-2020.

Este documento es fiel copia del original. Su impresión se considera copia no controlada.

archivos, glosario, curso de DDHH, funciones AGN, ejecución presupuestal, inventario documental, atención a la ciudadanía, noticias, etc.

**CONCLUSIONES:**

Como es evidente en las gráficas, los servicios que presta el AGN tienen un alto impacto en la comunidad archivística y en las búsquedas de los ciudadanos. El mes de noviembre registra el mayor número de visitas del trimestre. Teniendo en cuenta los lineamientos de la Resolución 1519 de 2020, emitida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC), en el AGN se están actualizando los menús “Transparencia” y “Participa” al igual que la página web, con el fin de mejorar el acceso a la información y generar mayor satisfacción en nuestros usuarios.

**Datos de la Entidad:**

Nombre: Archivo General de la  
Nación Dirección: Cra. 6 N.º 6-91  
Teléfono: 6013282888  
Correo electrónico: [contacto@archivogeneral.gov.co](mailto:contacto@archivogeneral.gov.co)

**ELABORADO POR:** Jeimmy L. Betancourt Lancheros- Profesional Especializada Grupo de Servicio al Ciudadano.