

FECHA: Bogotá, 15 de octubre de 2022

1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD QUE GENERA EL INFORME: El Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC de la vigencia 2022, Componente N.º 5: Transparencia y Acceso a la Información.

2. OBJETO DEL INFORME: Generar un reporte de las visitas realizadas por los ciudadanos a la página web correspondiente al tercer trimestre de 2022 (julio-septiembre de 2022).

3. RESUMEN: Presentar el reporte correspondiente al tercer trimestre de 2022 en que se detallan las visitas realizadas por los ciudadanos a la página web de la Entidad, haciendo énfasis en los sitios y temas que más frecuentan.

4. CONTENIDO: El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) es un documento que consolida las actividades por emprender institucionalmente y las divide en seis grandes componentes: gestión de riesgos, racionalización de trámites, rendición de cuentas, servicio al ciudadano, transparencia y acceso a la información e iniciativas adicionales.

En el componente N.º 5, “Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la Información”, se encuentra el subcomponente Monitoreo del Acceso a la Información Pública (actividad 5.2.). Este propone la elaboración y publicación en la página web de la entidad (www.archivogeneral.gov.co) de un informe trimestral de las visitas realizadas por los ciudadanos a dicha página que indique cuáles son los sitios de mayor interés, tiempos de permanencia en página, etc. Con la presentación de este reporte se da cumplimiento a la Ley 1712 de 2014.

- **Visitas realizadas a la página**

Para el tercer trimestre de 2022, se registraron 542.546 visitas en la página web de la Entidad, siendo el mes de agosto el que reporta mayor cantidad.

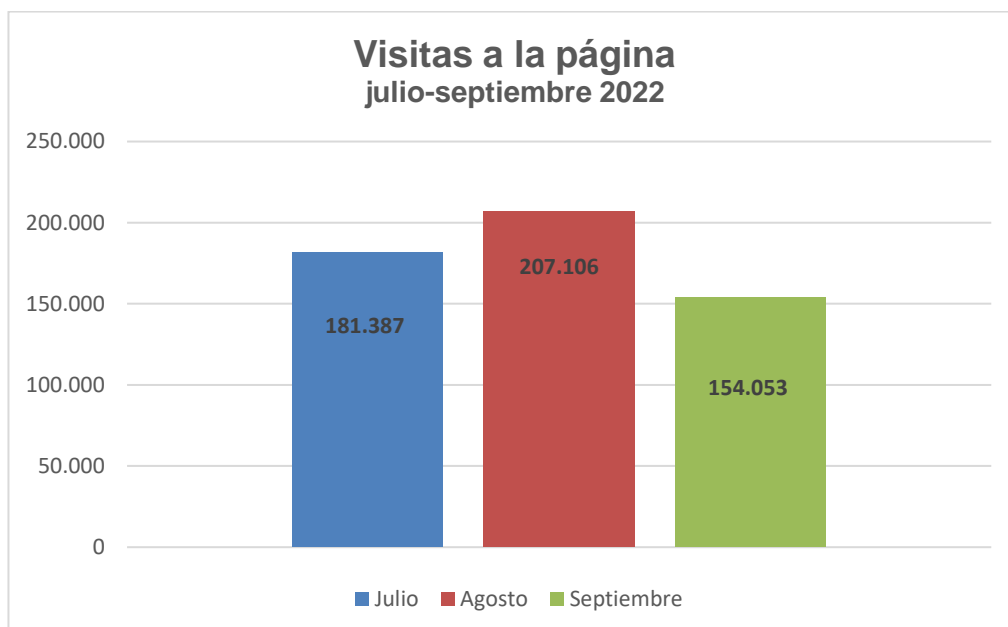


Gráfico 1. Visitas realizadas a la página web en el periodo julio-septiembre 2022

- **Visitas de páginas únicas**

Las visitas únicas reflejan las páginas que ha visto un mismo usuario, siendo el mes de agosto el mes con mayor cantidad de usuarios que corresponde al 37%.



Gráfico 2. Número de visitas de páginas únicas del periodo julio-septiembre 2022

- **Porcentaje de rebote**

Este es el porcentaje de usuarios que llegan a la página web y casi inmediatamente se marchan, es decir, sin navegar ni dar clic en ninguna otra parte del sitio.

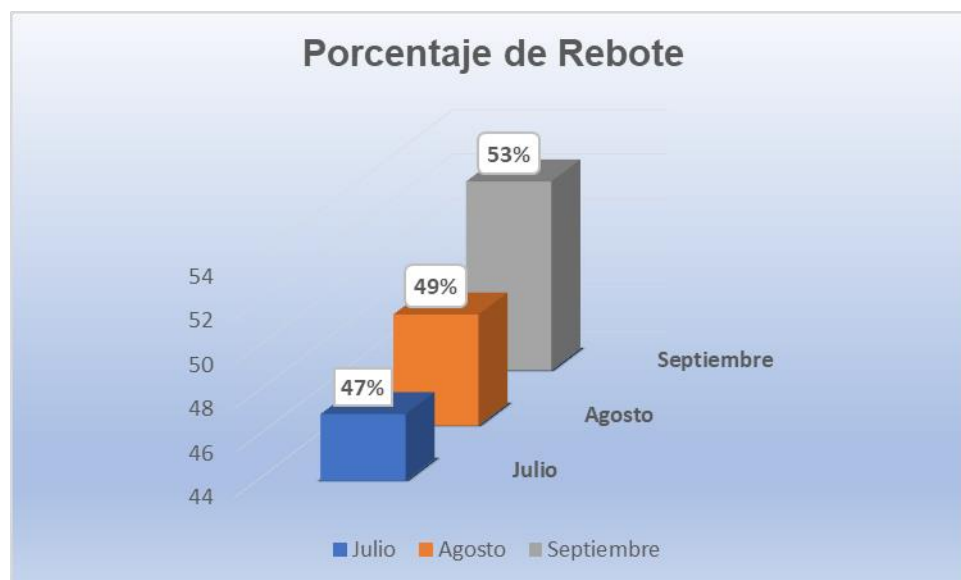


Gráfico 3. Porcentaje de rebote durante el periodo julio-septiembre 2022.

El promedio de *porcentaje de rebote* para el tercer trimestre fue del 50%, lo cual es aceptable. En otras palabras: 50 de cada 100 visitantes permanecen en la página de la Entidad realizando la consulta de su interés.

- **Promedio de tiempo en página**

Para el trimestre julio-septiembre, se tiene un promedio de tiempo en página de 143 segundos (2 minutos y 38 segundos). De esto podemos concluir que es el tiempo suficiente para poder realizar una consulta; esto indica que se encuentra bien estructurada y se adecúa a las necesidades de los usuarios. El mayor promedio lo tuvo el mes de septiembre con dos minutos y seis segundos.

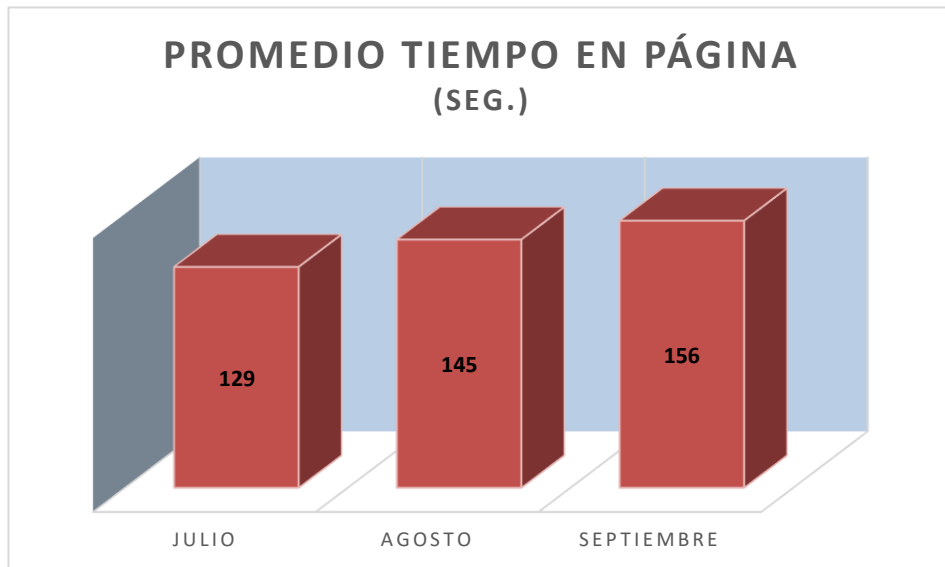


Gráfico 4. Promedio tiempo en página en el periodo julio-septiembre 2022

- **Entrada**

Las entradas o *posts* son las noticias o artículos que forman parte del sitio. Estos se organizan de forma cronológica, admiten categorías y etiquetas. El mes que tuvo mayor número de entradas fue agosto con 78.569.

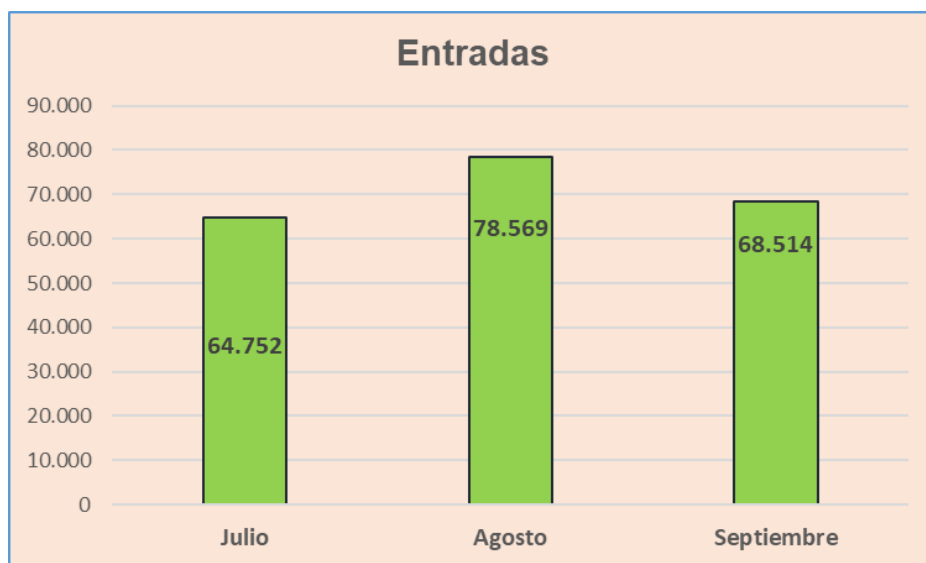


Gráfico 5. Número de entradas en el periodo julio-septiembre de 2022

- **Porcentaje de salidas**

La tasa de salidas es el porcentaje de usuarios que han abandonado una página, pero que han visitado otra del mismo sitio anteriormente. El porcentaje de salida para el trimestre es de 39%, siendo septiembre el mes con mayor cantidad de salidas.

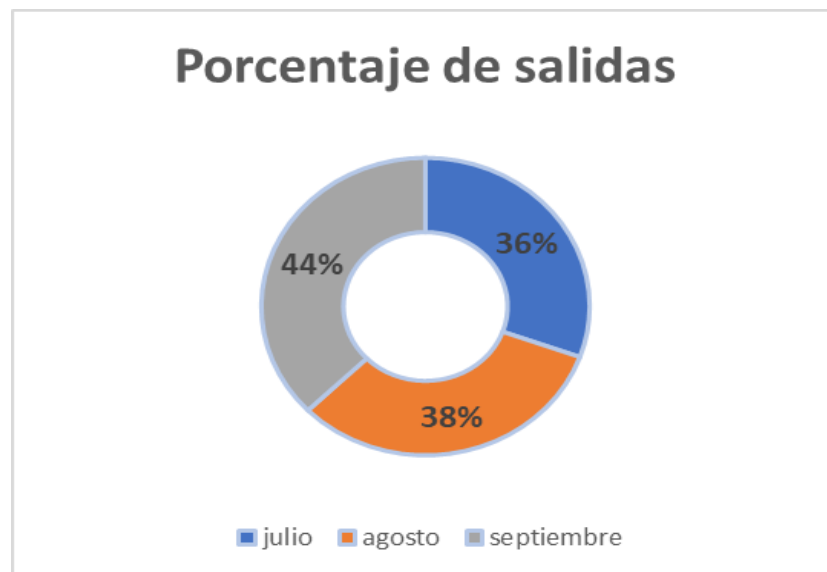


Gráfico 6. Porcentaje de salidas del periodo julio-septiembre de 2022

- **Enlaces más visitados**

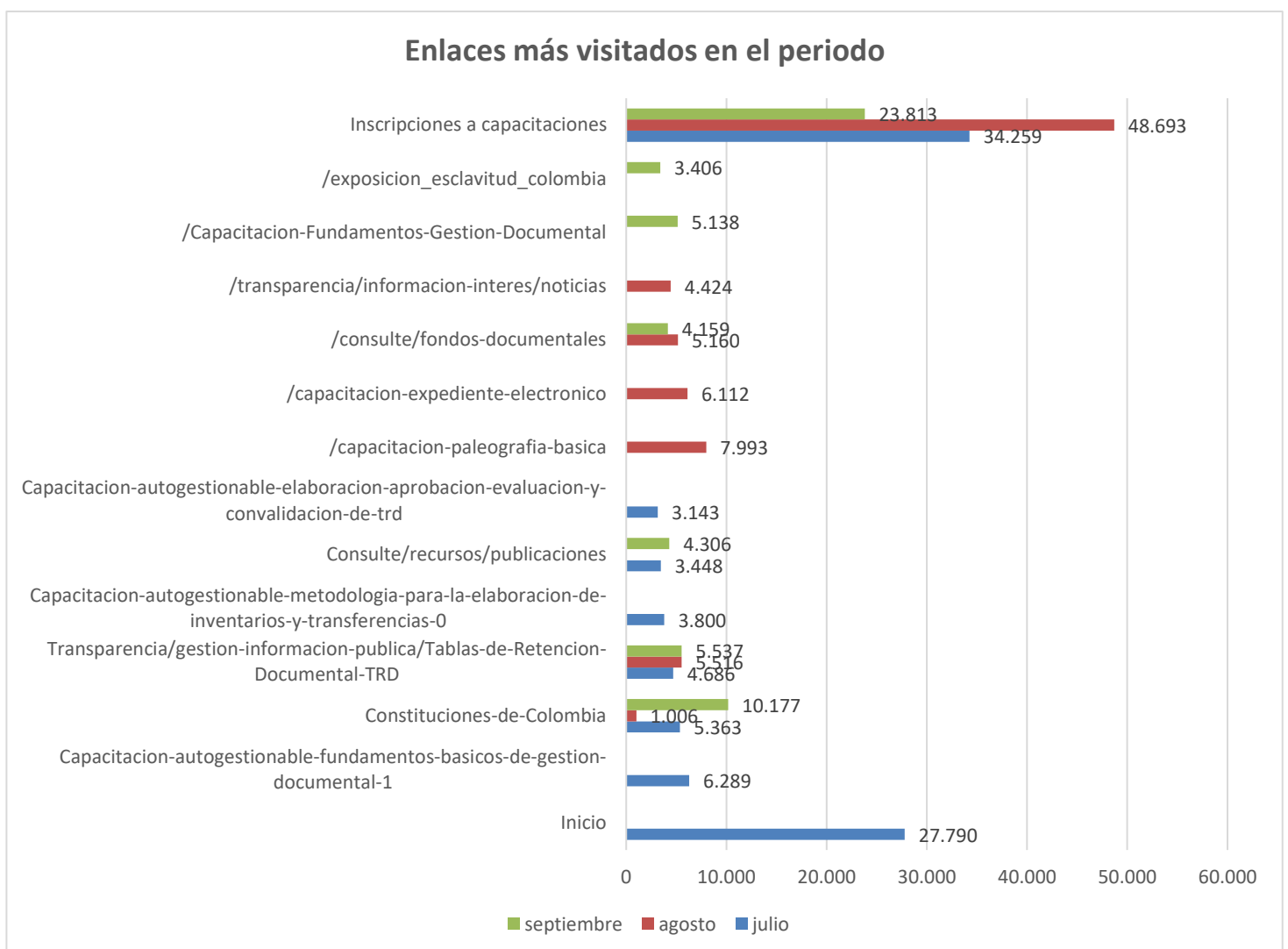


Gráfico 7. Consultas frecuentes durante el tercer trimestre de 2022

El enlace más consultado por los ciudadanos es el de Inscripción a capacitaciones teniendo en cuenta que la Entidad se encuentra realizando estos eventos de manera virtual, seguido de Constituciones de Colombia, Tablas de Retención Documental y Capacitación autogestionable para el tema de “Metodología para la elaboración de inventarios y transferencias. Otro de sitio con gran afluencia de público es el de

Por favor, imprima a doble cara.

Consulta de Fondos Documentales y publicaciones.

Enlace	julio	agosto	Septiembre
Inicio	27.790		
Capacitación autogestionable Fundamentos Básicos de Gestión Documental	6.289		
Constituciones de Colombia	5.363	1.006	10.177
Transparencia/Gestión Información Pública/Tablas de Retención Documental-TRD	4.686	5.516	5.537
Capacitación autogestionable Metodología para la Elaboración de Inventarios y Transferencias	3.800		
Consulte/recursos/publicaciones	3.448		4.306
Capacitación autogestionable Elaboración, aprobación, evaluación y convalidación de TRD.	3.143		
/capacitación Paleografía básica		7.993	
/capacitación Expediente Electrónico		6.112	
/consulte/fondos documentales		5.160	4.159
/transparencia/información-interés/noticias		4.424	
/Capacitación Fundamentos Gestion Documental			5.138
/Exposición Esclavitud en Colombia			3.406
Inscripciones a capacitaciones	34.259	48.693	23.813

Tabla No. 1 Enlaces más visitados en el periodo julio - septiembre 2022

- **Otros enlaces**

Dentro de enlaces con menor cantidad de consultas, pero igualmente frecuentados encontramos capacitaciones en Expediente Electrónico, Fundamentos Gestión Documental, capacitación autogestionable en Metodología para la Elaboración de Inventarios y Transferencias y Exposición Esclavitud en Colombia entre otros.

5. CONCLUSIONES:

Como es evidente en las gráficas, los servicios que presta el AGN tienen una gran aceptación en la comunidad archivística y en las búsquedas de los ciudadanos. En el mes de agosto la página web registró el mayor número de visitas a la página y visitas a páginas únicas. En septiembre registró el mayor porcentaje de rebote del trimestre al igual que el promedio de tiempo en página con 2.6 segundos; en cuanto a las entradas el mes de agosto reporta la mayor cantidad, mientras que para las salidas corresponde a septiembre. Los sitios con mayor cantidad de consultas en páginas web tienen que ver con los links a las inscripciones de capacitaciones que imparte la Entidad.

Datos de la Entidad:

Nombre: Archivo General de la Nación
Dirección: Cra. 6 N.º 6-91
Teléfono: 6013282888
Correo electrónico: contacto@archivogeneral.gov.co

ELABORADO POR: Jeimmy L. Betancourt Lancheros, Profesional Especializada, Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano.