

FECHA: Bogotá, enero de 2023

1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD QUE GENERA EL INFORME: El Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC de la vigencia 2022, Componente N.º 5: Transparencia y Acceso a la Información.

2. OBJETO DEL INFORME: Generar un reporte de las visitas realizadas por los ciudadanos a la página web correspondiente al cuarto trimestre de 2022 (octubre-diciembre de 2022).

3. RESUMEN: Presentar el reporte correspondiente al cuarto trimestre de 2022 en que se detallan las visitas realizadas por los ciudadanos a la página web de la Entidad, haciendo énfasis en los sitios y temas que más frecuentan.

4. CONTENIDO: El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) es un documento que consolida las actividades por emprender institucionalmente y las divide en seis grandes componentes: gestión de riesgos, racionalización de trámites, rendición de cuentas, servicio al ciudadano, transparencia y acceso a la información e iniciativas adicionales.

En el componente N.º 5, “Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la Información”, se encuentra el subcomponente Monitoreo del Acceso a la Información Pública (actividad 5.2.). Este propone la elaboración y publicación en la página web de la entidad (www.archivogeneral.gov.co) de un informe trimestral de las visitas realizadas por los ciudadanos a dicha página que indique cuáles son los sitios de mayor interés, tiempos de permanencia en página, etc. Con la presentación de este reporte se da cumplimiento a la Ley 1712 de 2014.

- **Visitas realizadas a la página**

Para el cuarto trimestre de 2022, se registraron 302.434 visitas en la página web de la Entidad, siendo el mes de noviembre el que reporta mayor cantidad. Las visitas disminuyeron en comparación con el trimestre anterior.

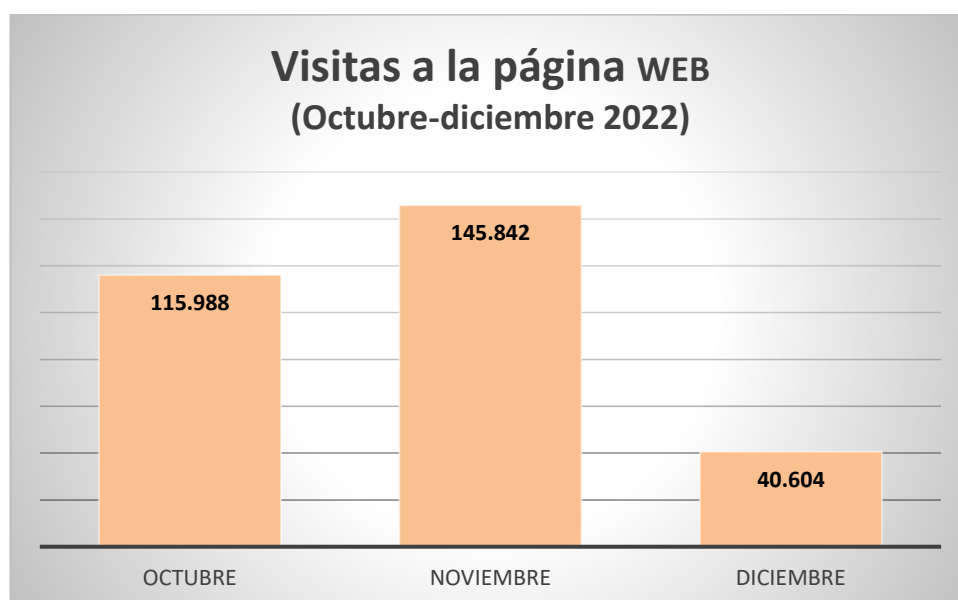


Gráfico 1. Visitas realizadas a la página web en el periodo octubre-diciembre

- **Visitas de páginas únicas**

Las visitas únicas reflejan las páginas que ha visto un mismo usuario, siendo el mes de noviembre el mes con mayor cantidad de usuarios que corresponde al 45%.



Gráfico 2. Número de visitas de páginas únicas del periodo octubre-diciembre

- **Porcentaje de rebote**

Este es el porcentaje de usuarios que llegan a la página web y casi inmediatamente se marchan, es decir, sin navegar ni dar clic en ninguna otra parte del sitio.

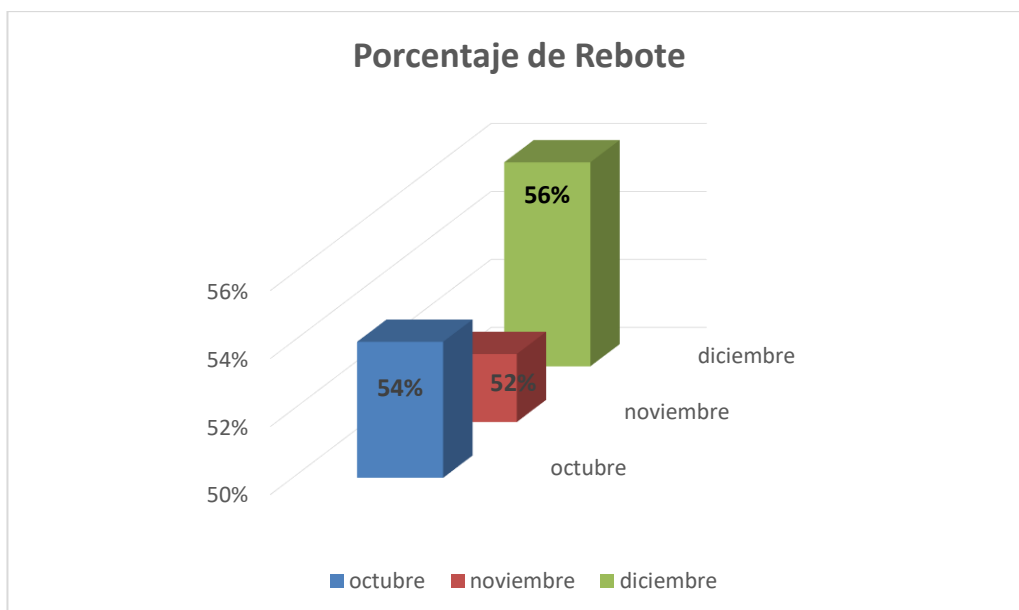


Gráfico 3. Porcentaje de rebote durante el periodo octubre-diciembre

El promedio de *porcentaje de rebote* para el cuarto trimestre fue del 54%, lo cual es aceptable. En otras palabras: 50 de cada 100 visitantes permanecen en la página de la Entidad realizando la consulta de su interés. En el periodo julio-septiembre, se reporta un porcentaje de rebote del 50%

- **Promedio de tiempo en página**

Para el trimestre octubre-diciembre, se tiene un promedio de tiempo en página de 197 segundos (3 minutos y 28 segundos). De esto podemos concluir que es el tiempo suficiente para poder realizar una consulta; esto indica que se encuentra bien estructurada y se adecúa a las necesidades de los usuarios. El mayor promedio lo tuvo el mes de diciembre con tres minutos y ocho segundos.

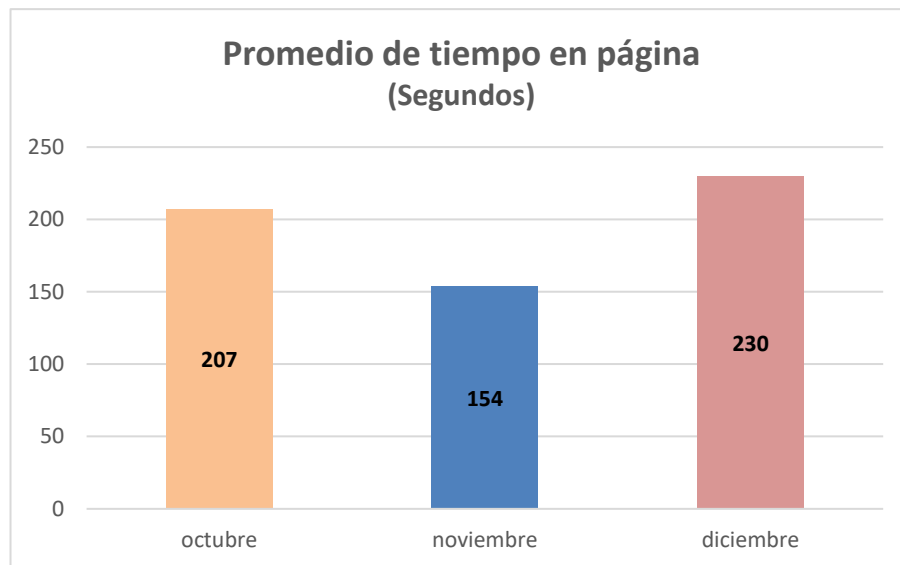


Gráfico 4. Promedio tiempo en página en el periodo octubre-diciembre

Con relación al periodo anterior (julio-septiembre) se evidencia que aumentó el tiempo en página para este trimestre, situación que indica mayor interés por parte de los ciudadanos al consultar la página web de la Entidad.

- **Entrada**

Las entradas o *posts* son las noticias o artículos que forman parte del sitio. Estos se organizan de forma cronológica, admiten categorías y etiquetas. El mes que tuvo mayor número de entradas fue noviembre con 64.783. Estas entradas disminuyeron notablemente en relación con el trimestre anterior, es decir pasaron de 70.611 a 51.015.

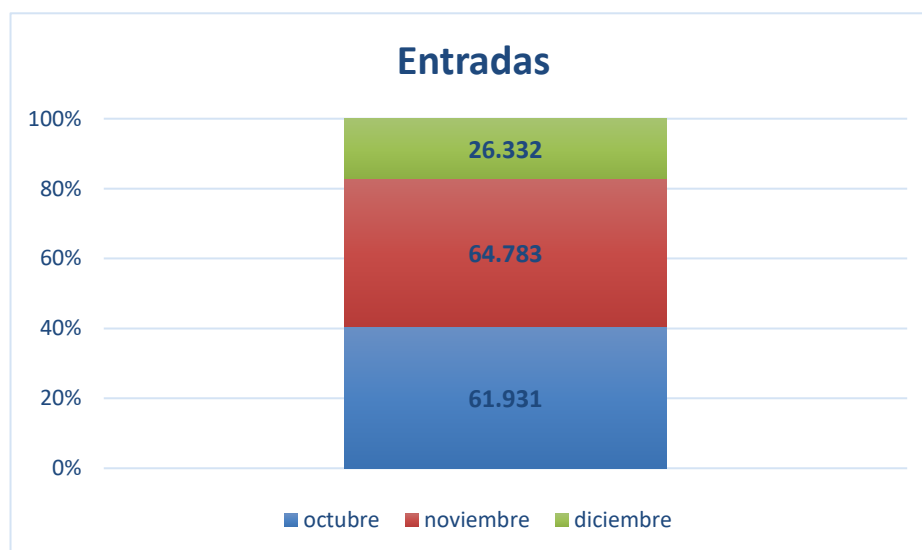


Gráfico 5. Número de entradas en el periodo octubre-diciembre

- **Porcentaje de salidas**

La tasa de salidas es el porcentaje de usuarios que han abandonado una página, pero que han visitado otra del mismo sitio anteriormente. El porcentaje de salida para el trimestre es de 54%, siendo diciembre el mes con mayor cantidad de salidas con un 40%. En comparación con el trimestre anterior con un 39% se evidencia que muchos usuarios permanecen mucho poco tiempo en la página.

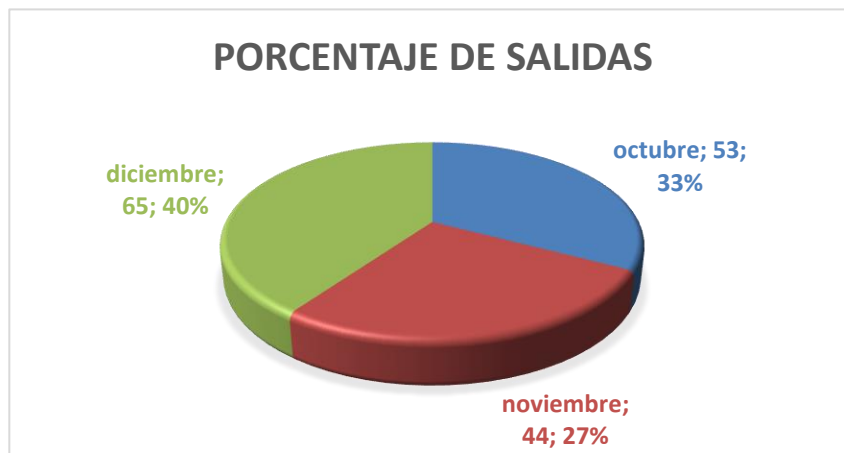


Gráfico 6. Porcentaje de salidas del periodo octubre-diciembre

• Enlaces más visitados

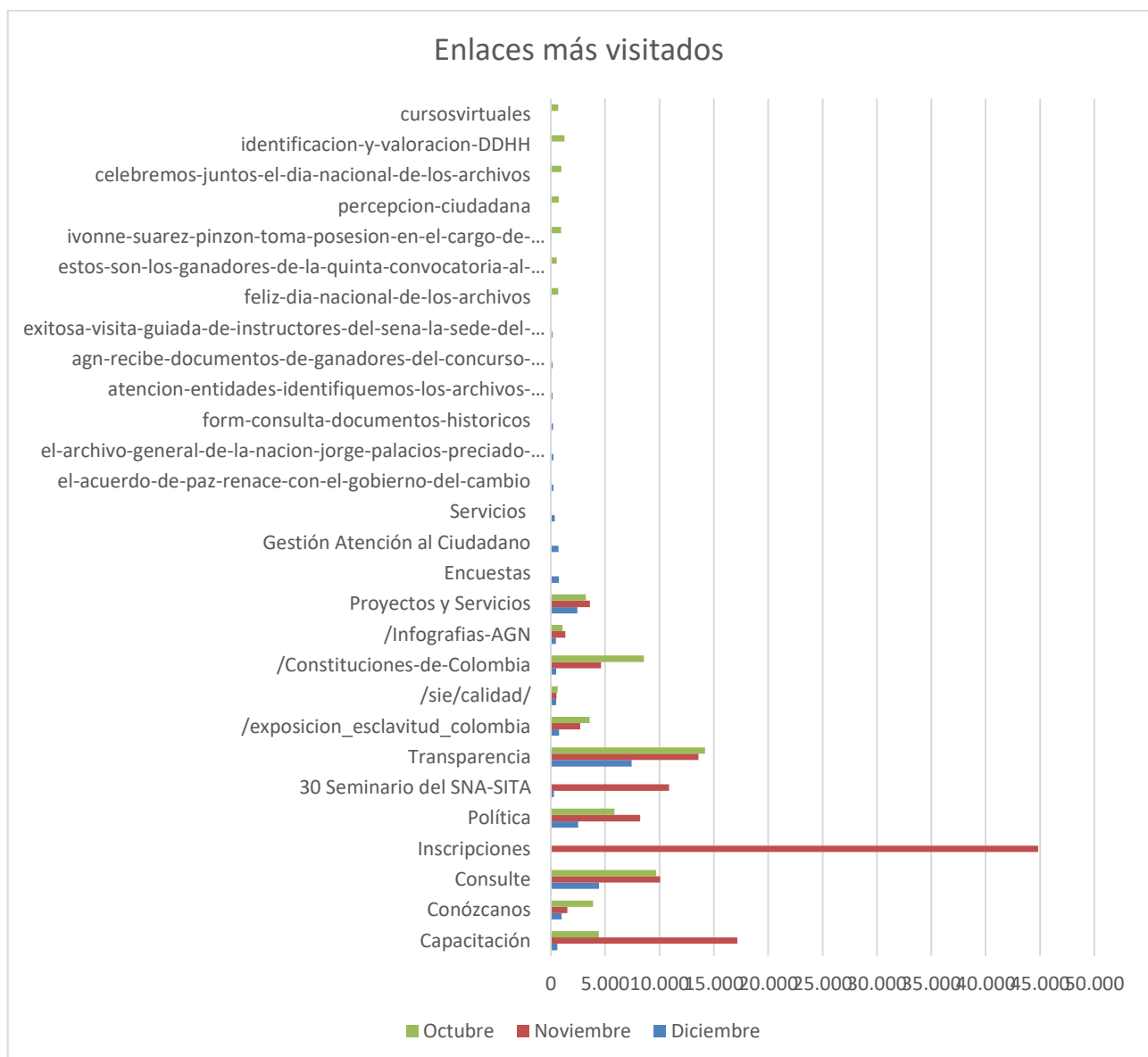


Gráfico 7. Consultas frecuentes durante el cuarto trimestre de 2022

El enlace más consultado por los ciudadanos es el de Inscripción a capacitaciones teniendo en cuenta que la Entidad se encuentra realizando estos eventos de manera virtual, seguido de Capacitaciones, Transparencia, Trigésimo Seminario del SNA y SITA, Política, entre otros.

Sitio Web	Diciembre	Noviembre	Octubre
Capacitación	597	17.158	4.407
Conózcenos	1.004	1.521	3.874
Consulte	4.431	10.058	9.682
Inscripciones		44.823	
Política	2.521	8.211	5.854
XXX Seminario del SNA-SITA	274	10.871	
Transparencia	7.439	13.573	14.193
Exposición esclavitud Colombia	770	2.690	3.577
Sie/calidad/	493	529	622
Constituciones de Colombia	491	4.628	8.571
Infografías-AGN	457	1.328	1.083
Proyectos y Servicios	2.437	3.605	3.231
Encuestas	733		
Gestión Atención al Ciudadano	716		
Servicios	365		
el-acuerdo-de-paz-renace-con-el-gobierno-del-cambio	244		
el-archivo-general-de-la-nacion-jorge-palacios-preciado-rinde-homenaje-al-escriptor-de-la-memoria	222		
Form consulta documentos históricos	214		
Atencion-entidades-identifiquemos-los-archivos-afectados-por-la-ola-invernal	165		
Agn-recibe-documentos-de-ganadores-del-concurso-restauremos-nuestro-patrimonio	163		
Exitosa-visita-guiada-de-instructores-del-SENA-la-sede-del-AGN	153		
Feliz-día-nacional-de-los-archivos			680
estos-son-los-ganadores-de-la-quinta-convocatoria-al-concurso-restauremos-nuestro-patrimonio			550
ivonne-suarez-pinzon-toma-posesion-en-el-cargo-de-directora-general-del-archivo-general-de-la-nacion			937
percepción-ciudadana			720
celebrems-juntos-el-día-nacional-de-los-archivos			964
Identificación-y-valoración-DDHH			1.266
Cursos virtuales			688

Tabla No. 1 Enlaces más visitados en el periodo octubre - diciembre 2022

- **Otros enlaces**

Dentro de enlaces con menor cantidad de consultas, pero igualmente frecuentados encontramos capacitaciones en Expediente Electrónico, Fundamentos Gestión Documental, capacitación autogestionable en Metodología para la Elaboración de Inventarios y Transferencias y Exposición Esclavitud en Colombia entre otros.

5. CONCLUSIONES:

Como es evidente en las gráficas, los servicios que presta el AGN tienen una gran aceptación en la comunidad archivística y en las búsquedas de los ciudadanos. En el mes de noviembre la página web registró el mayor número de visitas a la página y visitas a páginas únicas. En diciembre se registró el mayor porcentaje de rebote del trimestre al igual que el promedio de tiempo en página con 3' 28"; en cuanto a las entradas el mes de noviembre reporta la mayor cantidad, mientras que para las salidas corresponde a diciembre con el 65%. Los sitios con mayor cantidad de consultas en páginas web tienen que ver con los links a las inscripciones de capacitaciones que imparte la Entidad.

Por favor, imprima a doble cara.

PROCESO: Gestión Documental GDO, versión del formato 07, página 5 de 6, formato vigente desde: 30-09-2020.

Este documento es fiel copia del original. Su impresión se considera copia no controlada.

Datos de la Entidad:

Nombre: Archivo General de la
Nación Dirección: Cra. 6 N.º 6-91
Teléfono: 6013282888
Correo electrónico: contacto@archivogeneral.gov.co

ELABORADO POR: Jeimmy L. Betancourt Lancheros, Profesional Especializada, Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano.