

FECHA: Bogotá, abril 12 de 2023

- 1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD QUE GENERA EL INFORME:** El Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC de la vigencia 2022, Componente No. 5: Transparencia y Acceso a la Información.
- 2. OBJETO DEL INFORME:** Generar un reporte de las visitas realizadas por los ciudadanos a la página web correspondiente al primer trimestre de 2023 (enero-marzo).
- 3. RESUMEN:** Presentar el reporte correspondiente al primer trimestre de 2022 en que se detallan las visitas realizadas por los ciudadanos a la página web de la Entidad, haciendo énfasis en los sitios y temas que más frecuentan.
- 4. CONTENIDO:** El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) es un documento que consolida las actividades por emprender institucionalmente y las divide en seis grandes componentes: gestión de riesgos, racionalización de trámites, rendición de cuentas, servicio al ciudadano, transparencia y acceso a la información e iniciativas adicionales.

En el componente N.º 5, “Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la Información”, se encuentra el subcomponente Monitoreo del Acceso a la Información Pública (actividad 5.2.). Este propone la elaboración y publicación en la página web de la entidad (www.archivogeneral.gov.co) de un informe trimestral de las visitas realizadas por los ciudadanos a dicha página que indique cuáles son los sitios de mayor interés, tiempos de permanencia en página, etc. Con la presentación de este reporte se da cumplimiento a la Ley 1712 de 2014.

• Visitas realizadas a la página

Para el primer trimestre de 2023, se registraron 351.671 visitas en la página web de la Entidad, siendo el mes de marzo el que reporta la mayor cantidad y enero la menor.

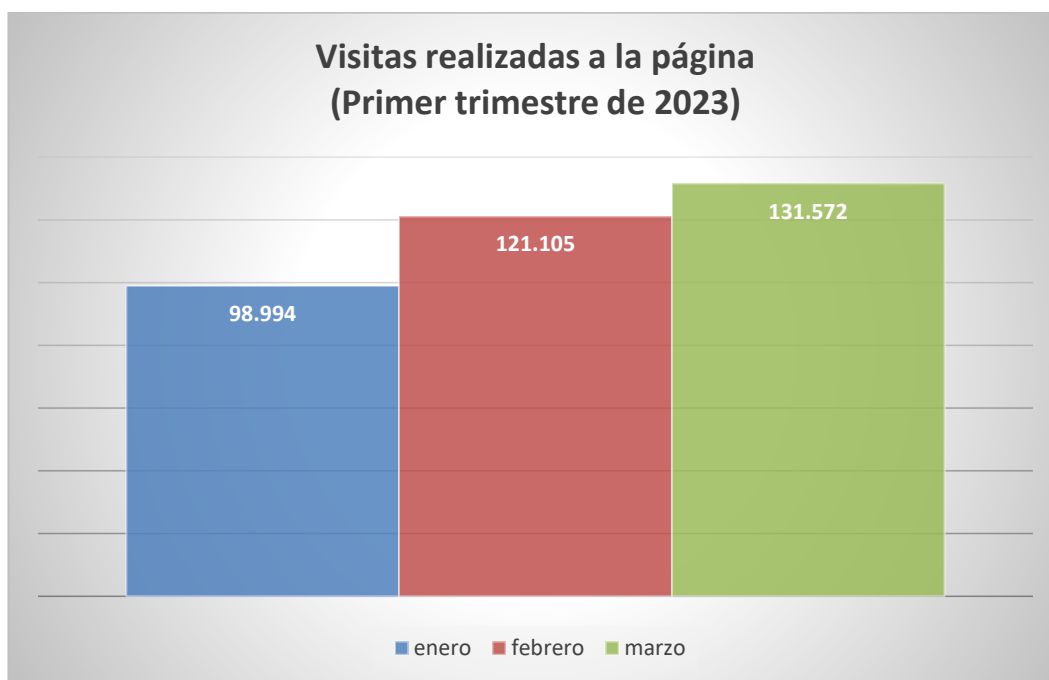


Gráfico No. 1 Visitas realizadas a la página web en el periodo enero-marzo 2023

En comparación con el trimestre anterior, el primer trimestre reporta un aumento de 49.237 visitas

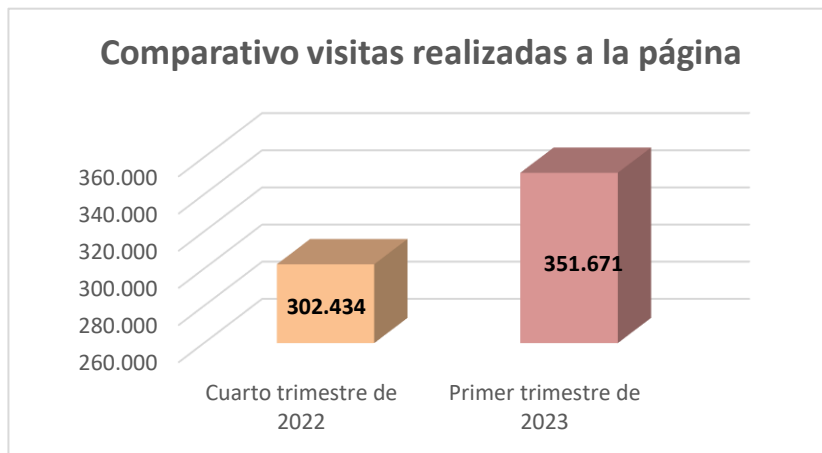


Gráfico No. 2 Comparativo de las visitas realizadas a la página web del cuarto trimestre de 2022 y primer trimestre de 2023

- **Visitas de páginas únicas**

Las visitas únicas reflejan las páginas que ha visto un mismo usuario, siendo el mes de marzo el que tiene refleja mayor cantidad, lo corresponde al 39%.

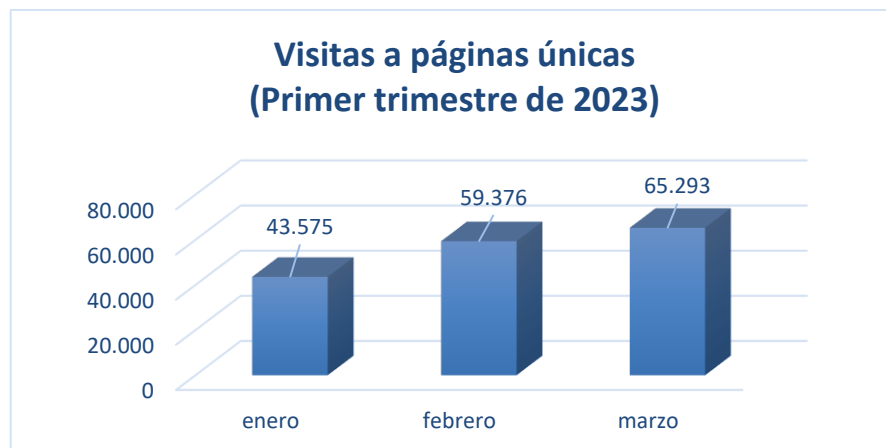


Gráfico No. 3 Número de visitas de páginas únicas del periodo enero-marzo 2023

- **Porcentaje de rebote**

El porcentaje de visitas que se limitan a una sola página. Un “rebote” significa que alguien llega a la página y rápidamente se va. Normalmente una tasa de rebote alta indica que las personas abandonan la página porque no encuentran lo que estás buscando.

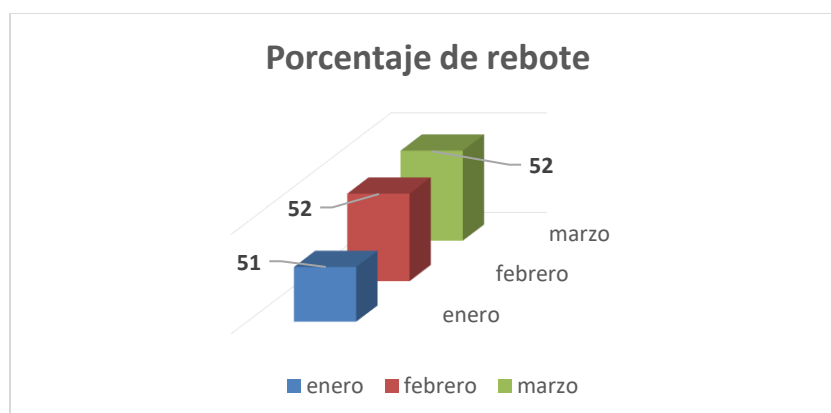


Gráfico No. 4 Porcentaje de rebote durante el periodo reportado

El promedio de *porcentaje de rebote* para el primer trimestre fue del 52%, lo cual es aceptable. En otras palabras, 52 de cada 100 visitantes permanecen en la página de la Entidad realizando la consulta de su interés. En el siguiente gráfico se hace un comparativo entre el porcentaje de rebote del trimestre anterior y el actual:

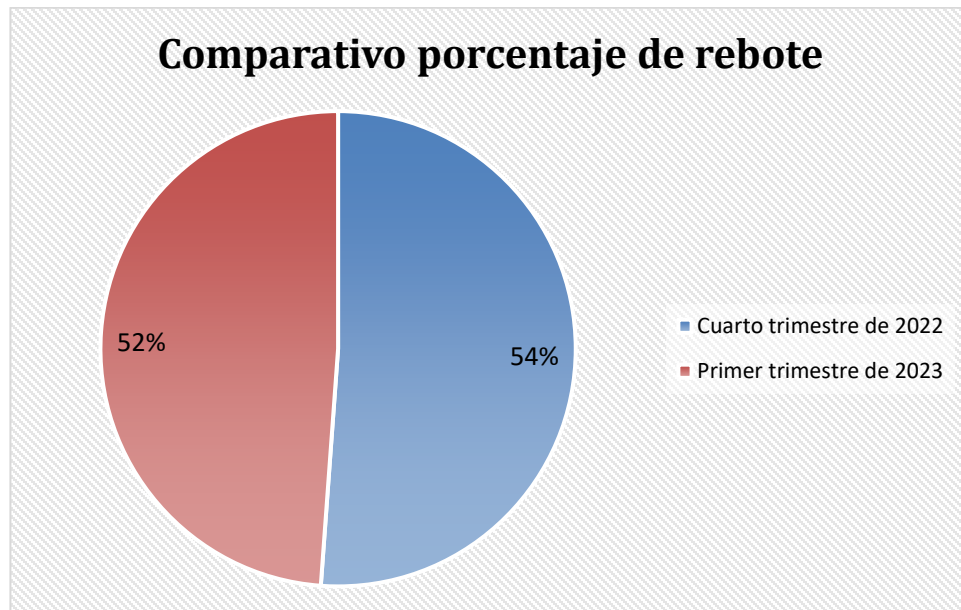


Gráfico No. 5 Comparativo porcentaje de rebote 4to trimestre de 2022 Vs. 1er trimestre 2023

- **Promedio de tiempo en página**

Para el trimestre reportado, se tiene un promedio de tiempo en página de 273 segundos (4 minutos y 55 segundos). De esto podemos concluir que es el tiempo suficiente para poder realizar una consulta; esto indica que la página se encuentra bien estructurada y se adecúa a las necesidades de los usuarios. El mayor promedio lo tuvo el mes de marzo con 5 minutos.

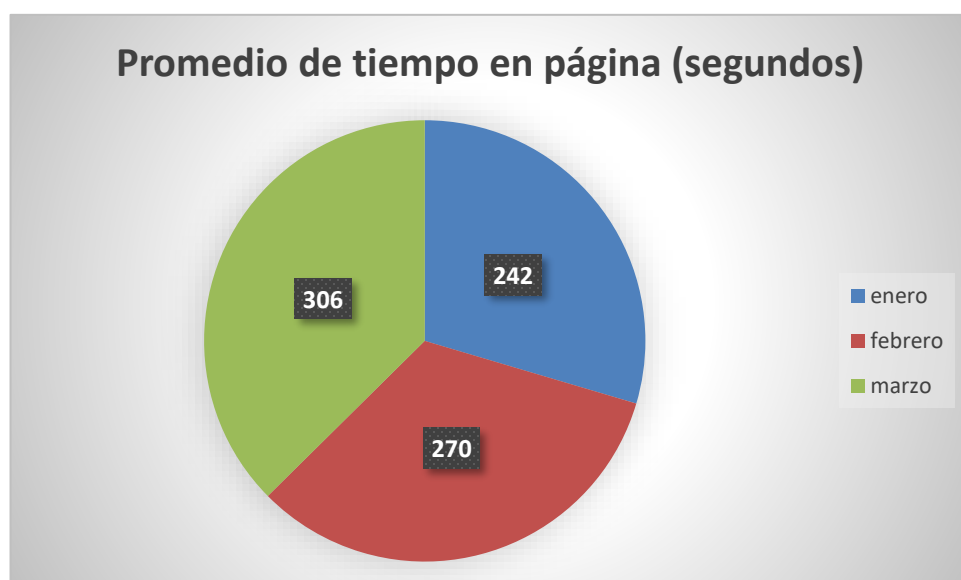


Gráfico No. 6 Promedio tiempo en página en el periodo enero-marzo 2023

El primer trimestre de 2023 contó con un promedio de tiempo en página de 4.5 minutos en comparación con el anterior que tuvo 3 minutos con dos segundos.

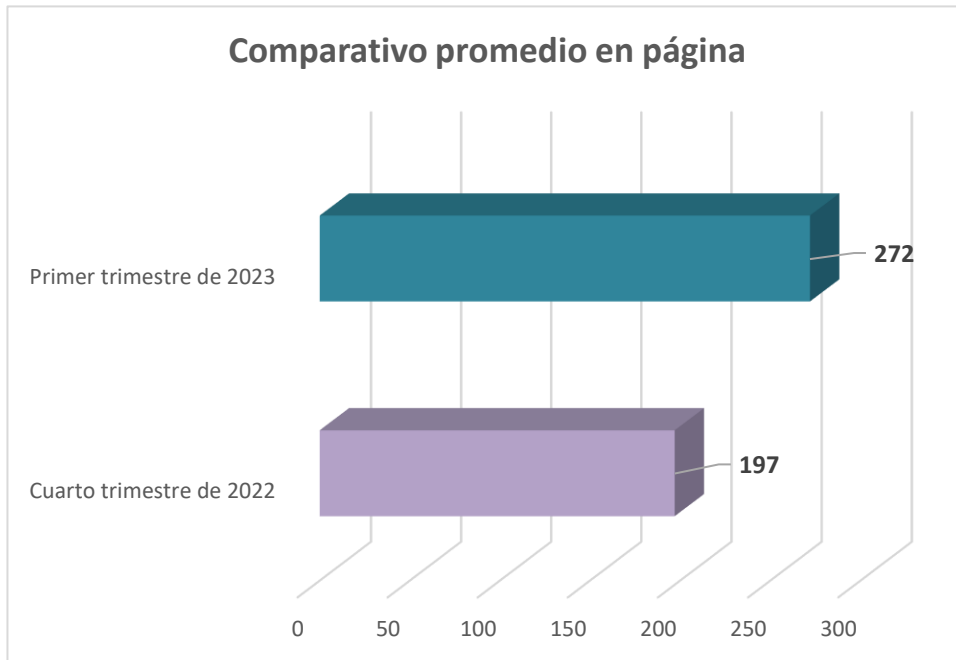


Gráfico No. 7 Comparativo promedio tiempo en página 4to trimestre de 2022 Vs. 1er trimestre 2023

- Entrada**

Las entradas o *posts* son las noticias o artículos que forman parte del sitio. Estos se organizan de forma cronológica, admiten categorías y etiquetas. El mes que tuvo mayor número de entradas fue marzo con el 40%.

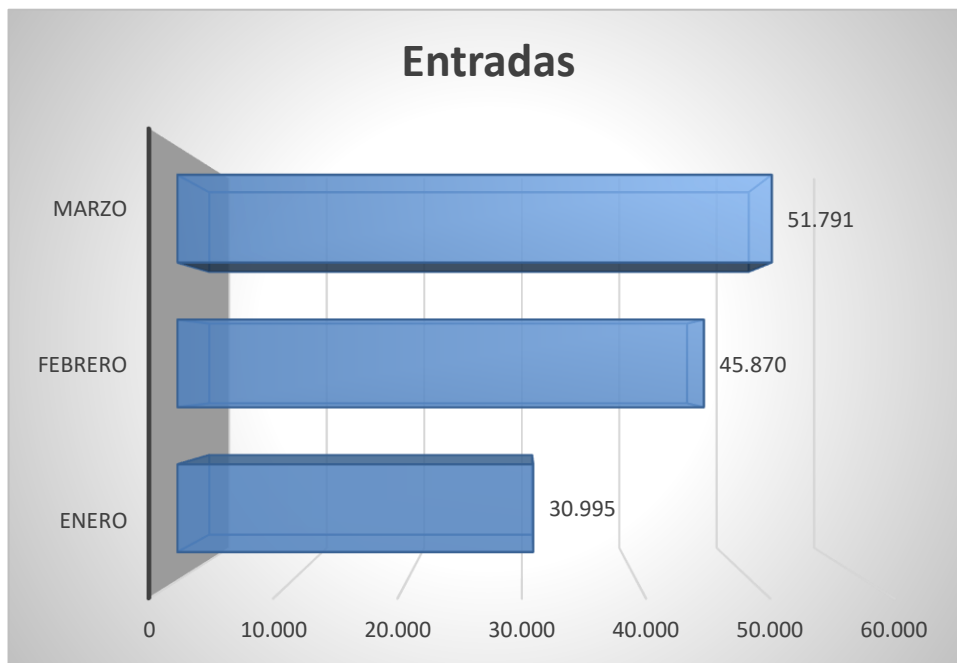


Gráfico No. 8 Número de entradas en el periodo enero-marzo 2023

- Porcentaje de salidas**

La tasa de salidas es el porcentaje de usuarios que han abandonado una página, pero que han visitado otra del mismo sitio anteriormente. El porcentaje de salida para el trimestre es del 54%, siendo marzo el mes con mayor cantidad de salidas con el 57%.

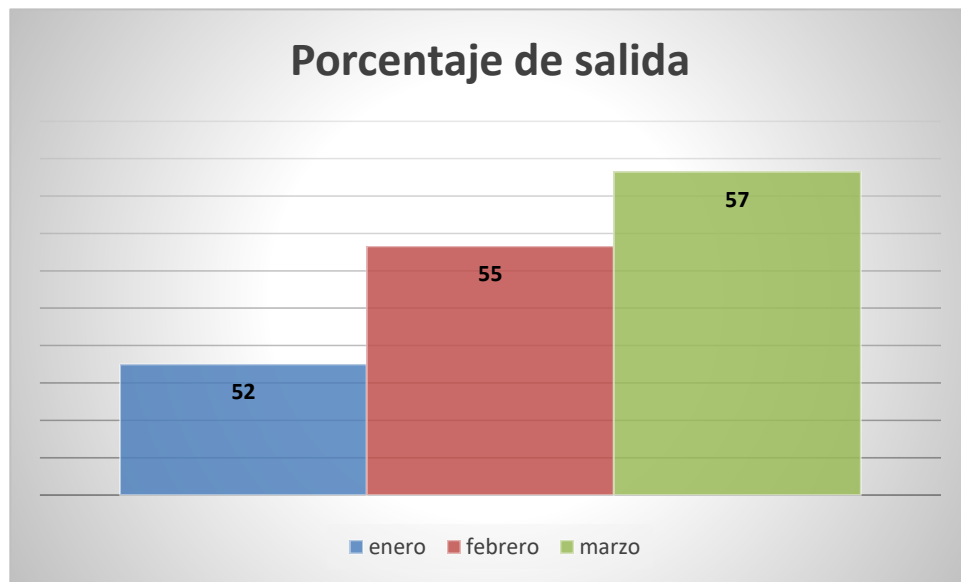


Gráfico No. 9 Porcentaje de salidas del periodo enero-marzo 2023

- **Enlaces más visitados**

El enlace más consultado por los ciudadanos es el de inscripciones teniendo en cuenta que la Entidad se encuentra realizando estos eventos de manera virtual, seguido de Transparencia (Información de interés preguntas frecuentes, estructura orgánica, noticias, capacitación calendario, glosario, etc.), Consulte (Capacitaciones, fondos documentales, recursos, publicaciones, etc.), política (normativa, política y procesos), Cursos Auto gestionables (Elaboración PINAR y PGD), Capacitaciones virtuales, etc.

Enlaces más visitados

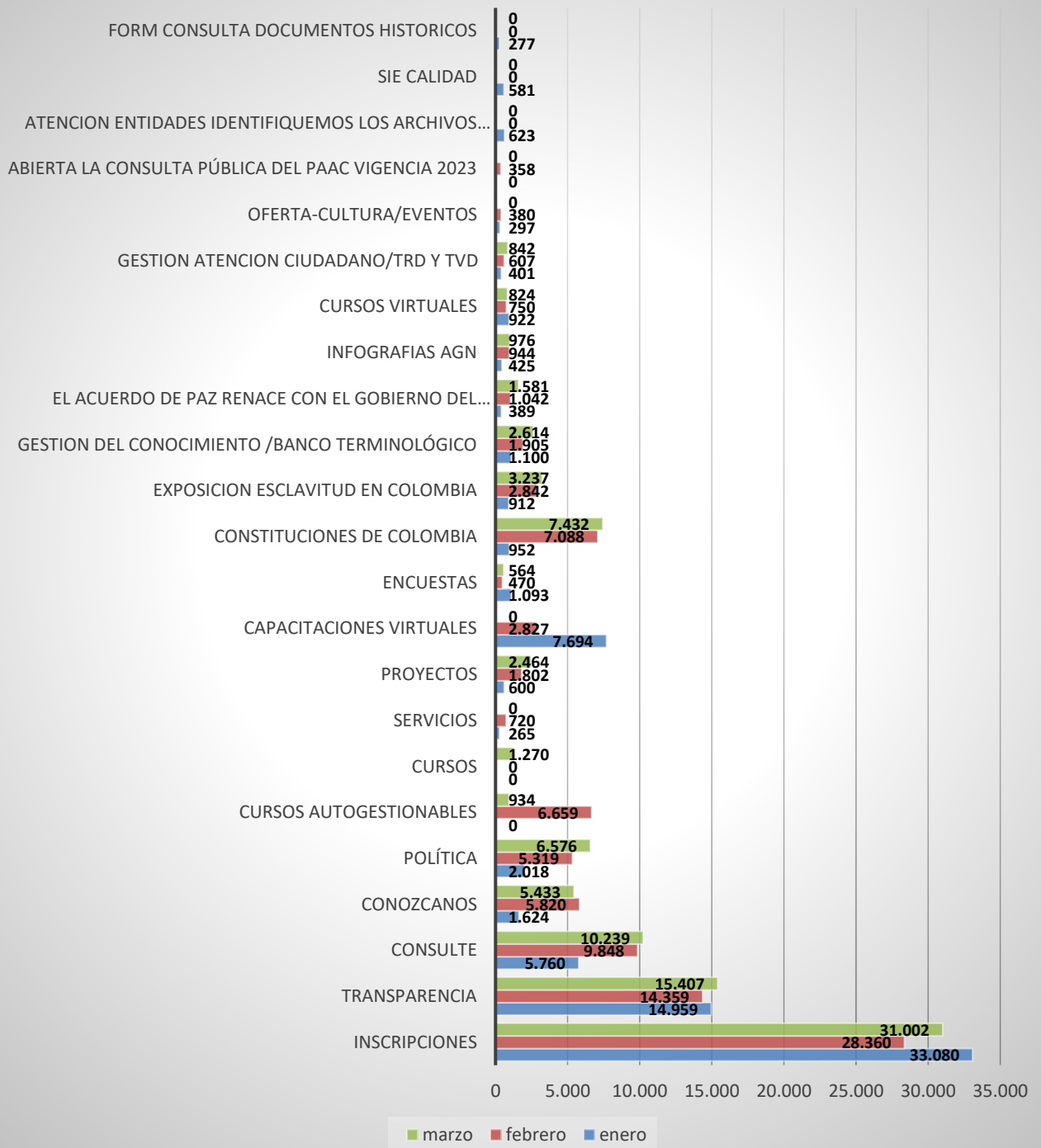


Gráfico No. 10 Consultas frecuentes durante el primer trimestre de 2023

Enlaces más visitados	enero	febrero	marzo
Inscripciones	33.080	28.360	31.002
Transparencia	14.959	14.359	15.407
Consulte	5.760	9.848	10.239
Conózcamos	1.624	5.820	5.433
Política	2.018	5.319	6.576
Cursos Auto gestionables	0	6.659	934
Cursos	0	0	1.270
Servicios	265	720	0
Proyectos	600	1.802	2.464
Capacitaciones virtuales	7.694	2.827	0
Encuestas	1.093	470	564
Constituciones de Colombia	952	7.088	7.432
Exposición esclavitud en Colombia	912	2.842	3.237
Gestion del Conocimiento /Banco Terminológico	1.100	1.905	2.614
El acuerdo de paz renace con el gobierno del cambio	389	1.042	1.581
Infografías AGN	425	944	976
Cursos virtuales	922	750	824
Gestion atención Ciudadano/TRD y TVD	401	607	842
Oferta-Cultura/Eventos	297	380	0
Abierta la consulta pública del PAAC vigencia 2023	0	358	0
Atención entidades identifiquemos los archivos afectados por la ola invernal	623	0	0
SIE Calidad	581	0	0
Form Consulta documentos históricos	277	0	0

Tabla No. 1 Enlaces más visitados en el periodo enero-marzo 2023

• **Otros enlaces**

Dentro de enlaces con menor cantidad de consultas, pero igualmente frecuentados encontramos SIE Calidad, Servicios, Oferta cultural, Consulta pública del PAAC vigencia 2023, Identifiquemos los archivos afectados por la ola invernal, Encuestas, El acuerdo de paz renace con el gobierno del cambio, etc.

5. CONCLUSIONES:

Como es evidente en las gráficas, los servicios que presta el AGN tienen una gran aceptación en la comunidad archivística y en las búsquedas de los ciudadanos. En el mes de marzo la página web registró el mayor número de visitas a la página, visitas a páginas únicas, promedio de tiempo en página, entradas, porcentaje de salida. En marzo se registró el mayor porcentaje de rebote del trimestre al igual que el promedio de tiempo en página con 3' 28"; en cuanto a las entradas y salidas el mismo mes reporta la mayor cantidad. Los sitios con mayor cantidad de consultas en páginas web tienen que ver con los links a las inscripciones de capacitaciones que imparte la Entidad, esto debido a la programación de capacitaciones agendadas en este periodo.

Datos de la Entidad:

Nombre: Archivo General de la Nación
Dirección: Cra. 6 N.º 6-91
Teléfono: 6013282888
Correo electrónico: contacto@archivogeneral.gov.co

ELABORADO POR: Jeimmy L. Betancourt Lancheros, Profesional Especializado Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano.