

FECHA: Bogotá, octubre de 2023

- 1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD QUE GENERA EL INFORME:** El Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC de la vigencia 2022, Componente No. 5: Transparencia y Acceso a la Información.
- 2. OBJETO DEL INFORME:** Generar un reporte de las visitas realizadas por los ciudadanos a la página web correspondiente al tercer trimestre de 2023 (julio-septiembre).
- 3. RESUMEN:** Presentar el reporte correspondiente al tercer trimestre de 2023 en que se detallan las visitas realizadas por los ciudadanos a la página web de la Entidad, haciendo énfasis en los sitios y temas que más frecuentan.
- 4. CONTENIDO:** El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) es un documento que consolida las actividades por emprender institucionalmente y las divide en seis grandes componentes: gestión de riesgos, racionalización de trámites, rendición de cuentas, servicio al ciudadano, transparencia y acceso a la información e iniciativas adicionales.

En el componente N.º 5, “Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la Información”, se encuentra el subcomponente Monitoreo del Acceso a la Información Pública (actividad 5.2.). Este propone la elaboración y publicación en la página web de la entidad (www.archivogeneral.gov.co) de un informe trimestral de las visitas realizadas por los ciudadanos a dicha página que indique cuáles son los sitios de mayor interés, tiempos de permanencia en página, etc. Con la presentación de este reporte se da cumplimiento a la Ley 1712 de 2014.

- **Visitas realizadas a la página**

Para el tercer trimestre de 2023, se registraron 527.680 visitas a la página web de la Entidad, siendo el mes de septiembre el que reporta la mayor cantidad.



Gráfico No. 1 visitas realizadas a la página web en el periodo julio-septiembre 2023

En el tercer trimestre aumentaron las visitas en un 59% en comparación con el anterior y un 66% con el primero.

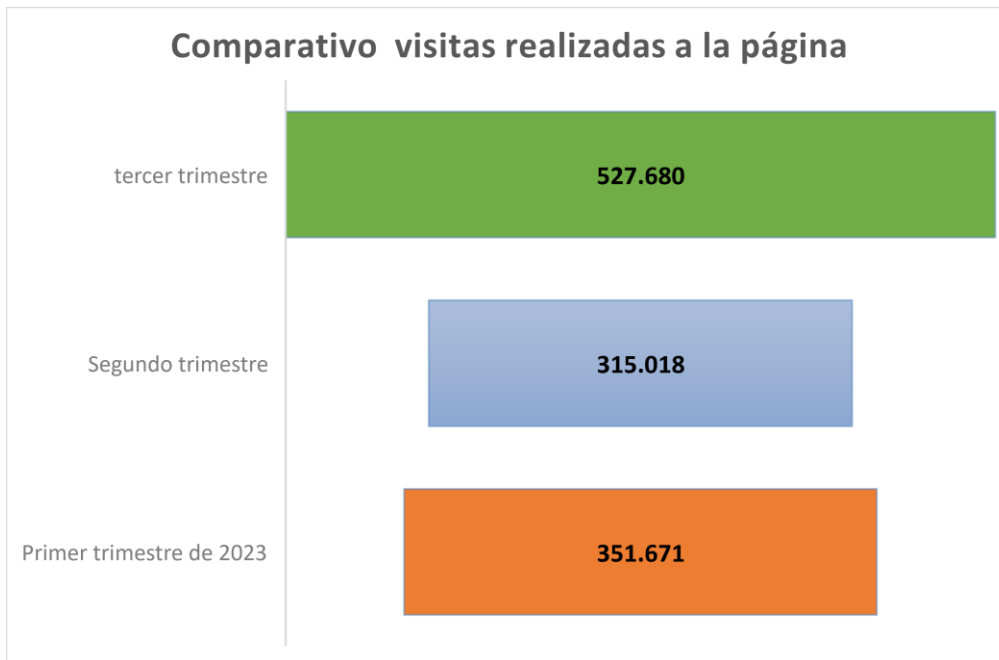


Gráfico No. 2 comparativo de las visitas realizadas a la página web del año 2023

- **Usuarios**

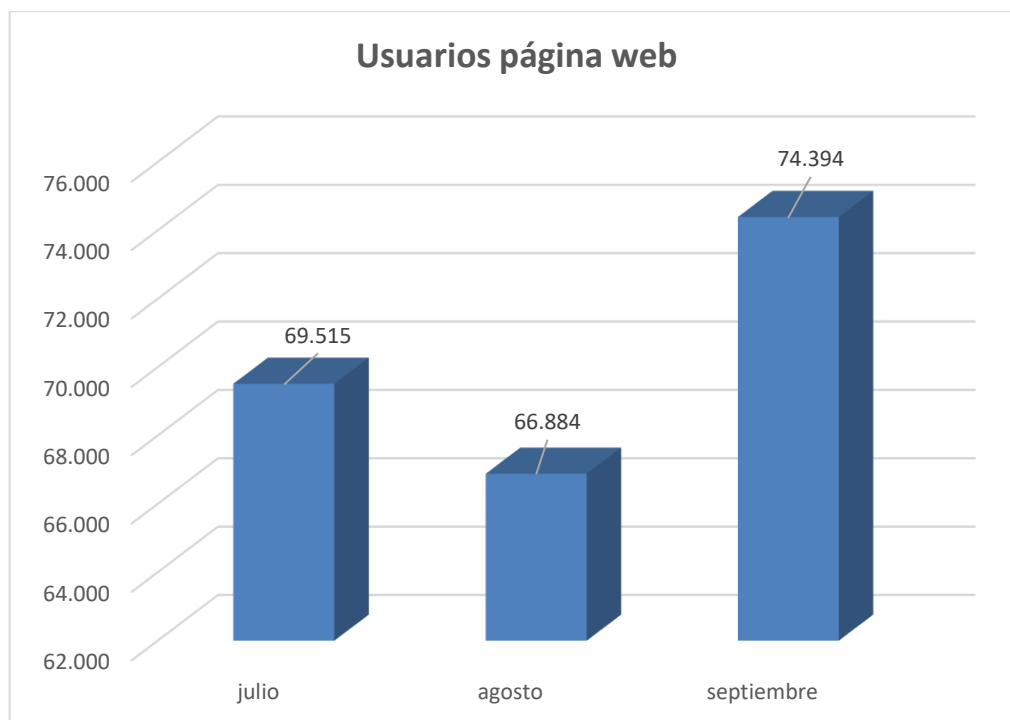


Gráfico No. 3 usuarios que visitan la página web en el 3er trimestre de 2023

Durante el trimestre reportado, se evidencia que en el mes de septiembre se registra la mayor cantidad de visitantes en la página web de la Entidad.

- **Eventos**

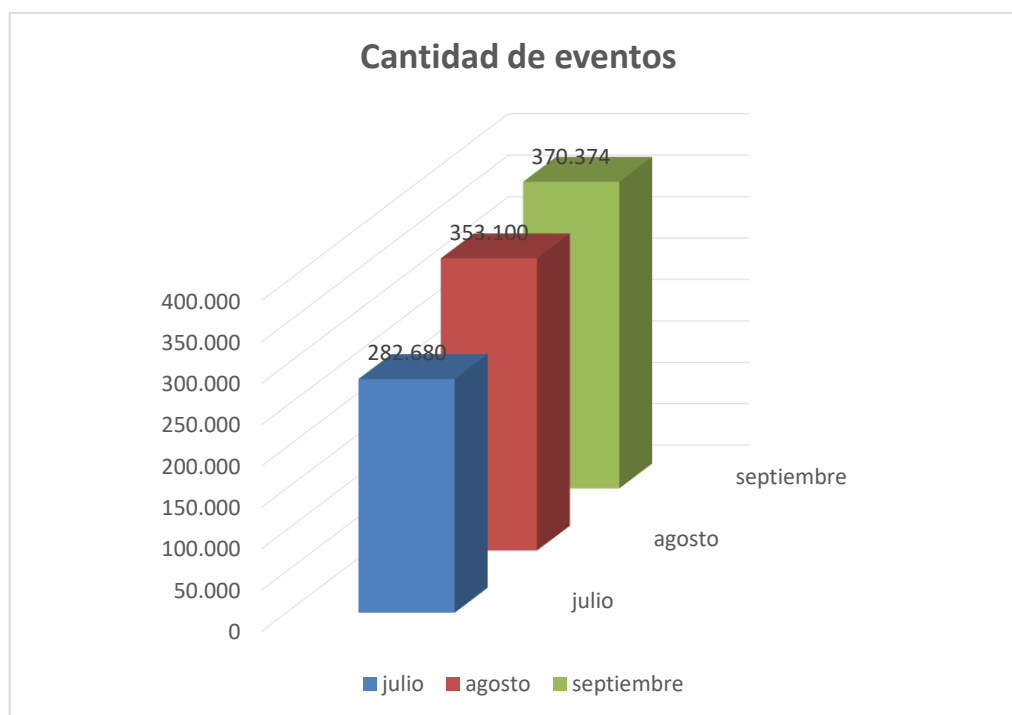


Gráfico No. 4 cantidad de eventos reportados en el 3er trimestre de 2023

Los eventos significan las interacciones de un usuario con los elementos de la página web. El mes de septiembre reportó la mayor cantidad de eventos del trimestre, Se presenta un aumento del 37% en comparación con el mes de agosto.

- **Enlaces más visitados**

El enlace más consultado por los ciudadanos es el de inscripciones teniendo en cuenta que la Entidad se encuentra realizando estos eventos de manera virtual contando con gran afluencia del público (109.832 visitas), a continuación se encuentran los cursos autogestionables (31.022 visitas), Constituciones de Colombia (22.602), Exposición la Esclavitud en Colombia (20.354), Publicaciones (19.496), Noticias (17.108), Programa de Gestión Documental -PGD (16.794), Fondos Documentales (15.370), Instrumentos Archivísticos (13.644), Consulta de Documentos (11.212) y Banco Terminológico (11.038). Otros enlaces visitados son: Circular Externa 03 de 2023 (9.128), Historia (7.548), Calendario (6.714), El acuerdo de paz renace con el gobierno del cambio (6.136), Normativa que regula la Entidad (5.638), TRD/TVD (5.150), Infografías (4.984), Organización documental (4.912), Concurso restauremos nuestro patrimonio documental (4.700), Inventario documental (4.066), Oferta de empleo (3.572), Funciones del AGN (3.018), etc.

ENLACES MÁS VISITADOS

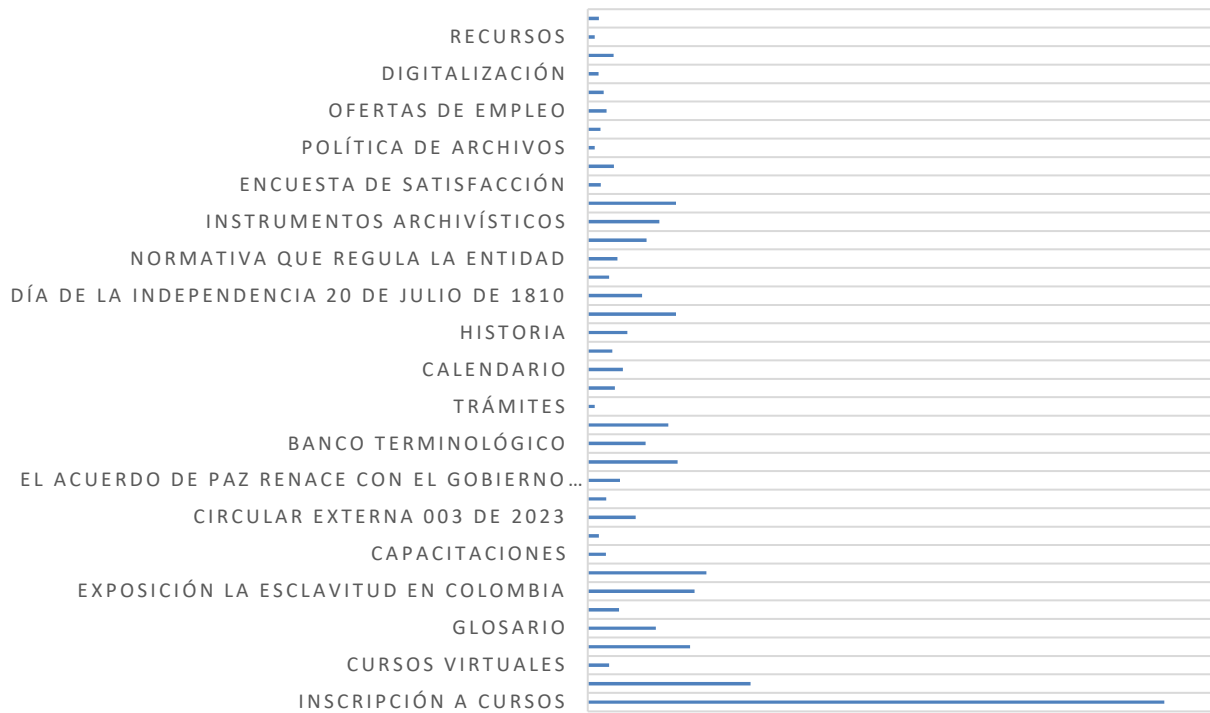


Gráfico No. 5 enlaces visitados durante el tercer trimestre de 2023

5. CONCLUSIONES:

Como es evidente en las gráficas, los servicios que presta el AGN tienen una gran aceptación en la comunidad archivística y en las búsquedas de los ciudadanos. El mes de septiembre es el que reporta el mayor número de visitas, usuarios y eventos en página web. Los sitios con mayor cantidad de visitas son: Cursos Autogestionables, Constituciones de Colombia, Exposición la Esclavitud en Colombia, Publicaciones, Noticias, Programa de Gestión Documental -PGD, Fondos Documentales, Instrumentos Archivísticos, Consulta de Documentos y Banco Terminológico.

Anexos: N/A

Copia: N/A

Proyectó: Jeimmy L. Betancourt L. -Profesional Especializado Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano

Revisó: Carlos Manuel Socha Rangel -Coordinador GASC

Archivado en: N/A