

FECHA: Bogotá, 1ero de abril de 2024

- 1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD QUE GENERA EL INFORME:** El Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC de la vigencia 2024, Componente No. 5: Transparencia y Acceso a la Información.
- 2. OBJETO DEL INFORME:** Generar un reporte de las visitas realizadas por los ciudadanos a la página web correspondiente al primer trimestre de 2024 (enero-marzo).
- 3. RESUMEN:** Presentar el reporte correspondiente al primer trimestre de 2024 en que se detallan las visitas realizadas por los ciudadanos a la página web de la Entidad, haciendo énfasis en los sitios y temas que más frecuentan.
- 4. CONTENIDO:** El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) es un documento que consolida las actividades por emprender institucionalmente y las divide en seis grandes componentes: gestión de riesgos, racionalización de trámites, rendición de cuentas, servicio al ciudadano, transparencia y acceso a la información e iniciativas adicionales.

En el componente N.º 5, “Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la Información”, se encuentra el subcomponente Monitoreo del Acceso a la Información Pública (actividad 5.2.). Este propone la elaboración y publicación en la página web de la entidad (www.archivogeneral.gov.co) de un informe trimestral de las visitas realizadas por los ciudadanos a dicha página que indique cuáles son los sitios de mayor interés, tiempos de permanencia en página, etc. Con la presentación de este reporte se da cumplimiento a la Ley 1712 de 2014.

• Visitas realizadas a la página

Durante el primer trimestre de 2024, la página web de la Entidad recibió un total de 308.040 visitas, destacándose el mes de marzo como el de mayor tráfico.



Gráfico No. 1 Vistas a la página web en el periodo enero-marzo 2024

Fuente: Analytics

En comparación con el trimestre anterior, el primer trimestre de 2024 reporta una disminución de 32.661 vistas aproximadamente.

Por favor, imprima a doble cara.

PROCESO: Gestión Documental GDO, versión del formato 07, página 1 de 6, formato vigente desde: 30-09-2020.

Este documento es fiel copia del original. Su impresión se considera copia no controlada.

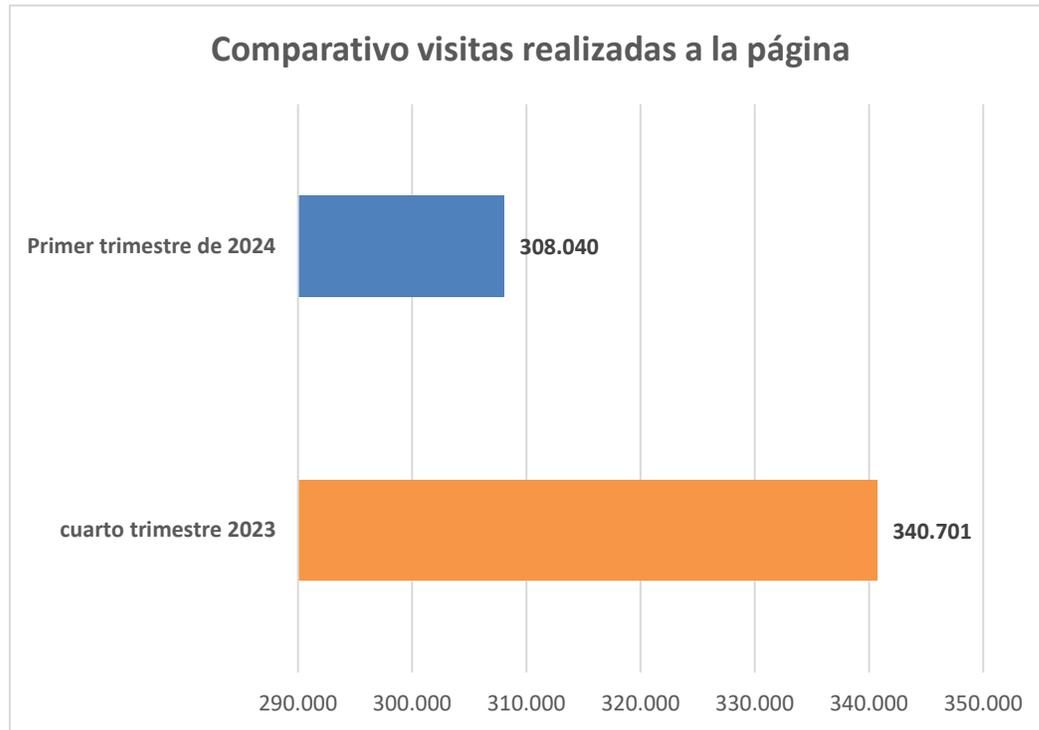


Gráfico No. 2 Comparativo de las vistas realizadas a la página web del cuarto trimestre de 2023 y primer trimestre de 2024

Fuente: Analytics

• **Usuarios**

Se define como las personas que han visto o han utilizado la página web de la Entidad.

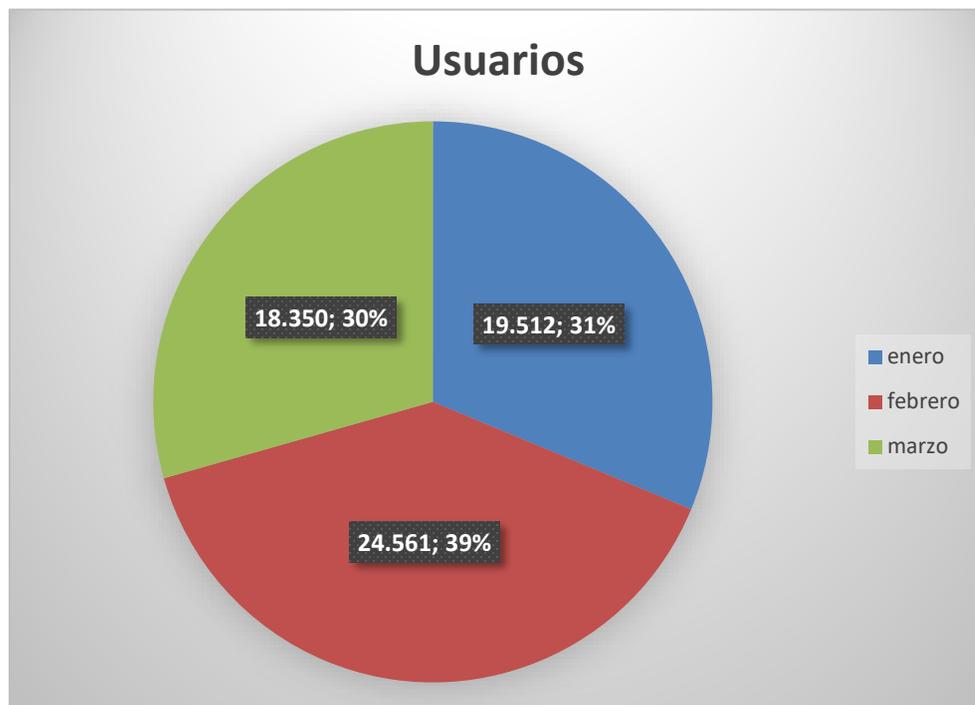


Gráfico No. 3 usuarios que visitan la página en el trimestre

Fuente: Analytics

• **Porcentaje de rebote**

El porcentaje de visitas que se limitan a una sola página. Un “rebote” significa que alguien llega a la página y rápidamente se va. Normalmente una tasa de rebote alta indica que las personas abandonan la página porque no encuentran lo que estás buscando.

Por favor, imprima a doble cara.

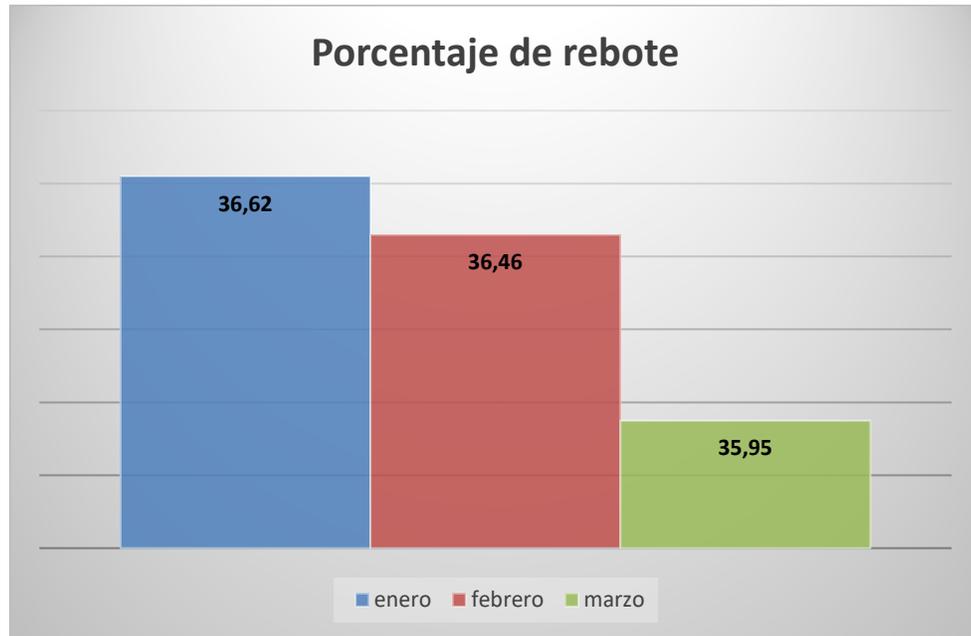


Gráfico No. 4 Porcentaje de rebote del periodo reportado

Fuente: Analytics

Durante el primer trimestre, el promedio de porcentaje de rebote fue del 36.34%, lo cual sugiere un impacto muy positivo para la Entidad. Este dato indica que los visitantes permanecen en la página para realizar consultas de su interés. En el gráfico que se encuentra a continuación, se hace un comparativo entre el porcentaje de rebote del trimestre anterior y el actual:

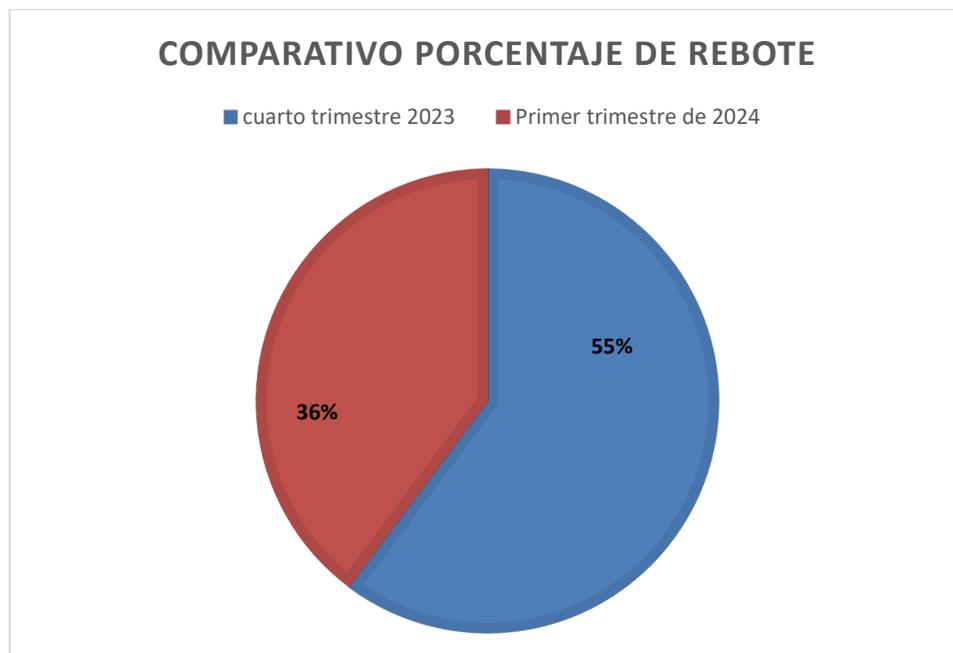


Gráfico No. 5 Comparativo porcentaje de rebote 4to trimestre de 2023 Vs. 1er trimestre de 2024

Fuente: Analytics

De esta manera, se concluye que, en comparación con el trimestre anterior el porcentaje de rebote disminuyó considerablemente.

- **Número de eventos**

Los eventos son interacciones que hace el usuario con el contenido de la página web, permiten conocer cuántas personas diferentes han interactuado con el sitio, independientemente de la cantidad de sesiones que hayan generado. Para el trimestre reportado, las cifras mensuales son muy similares

Por favor, imprima a doble cara.

PROCESO: Gestión Documental GDO, versión del formato 07, página 3 de 6, formato vigente desde: 30-09-2020.

Este documento es fiel copia del original. Su impresión se considera copia no controlada.

Eventos

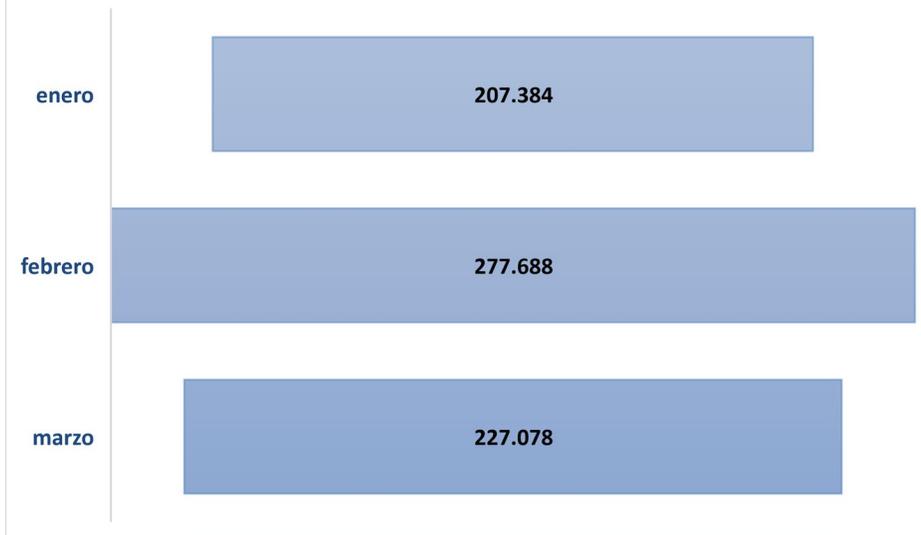


Gráfico No. 6 Número de eventos del 1er trimestre de 2024

Fuente: Analytics

- **Tiempo de interacción medio**

El tiempo de interacción medio es una métrica que mide el promedio de tiempo que los usuarios pasan en un sitio web o una aplicación móvil.

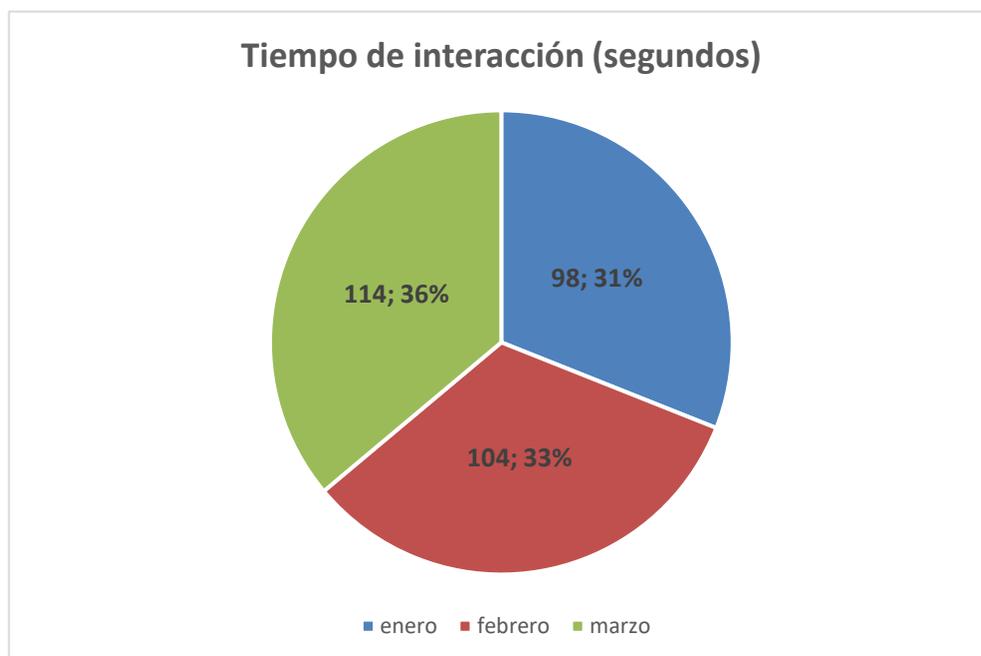


Gráfico No. 7 Tiempo de interacción 1er trimestre de 2024

Fuente: Analytics

El mes con mayor promedio de tiempo en la página fue marzo con el 36%, los tiempos del trimestre reportado son relativamente constantes.

- **Sesiones por usuario**

Una sesión es un conjunto de interacciones que tienen lugar en un sitio web en un periodo determinado, generalmente se mide en un tiempo determinado (puede ser 30 minutos).

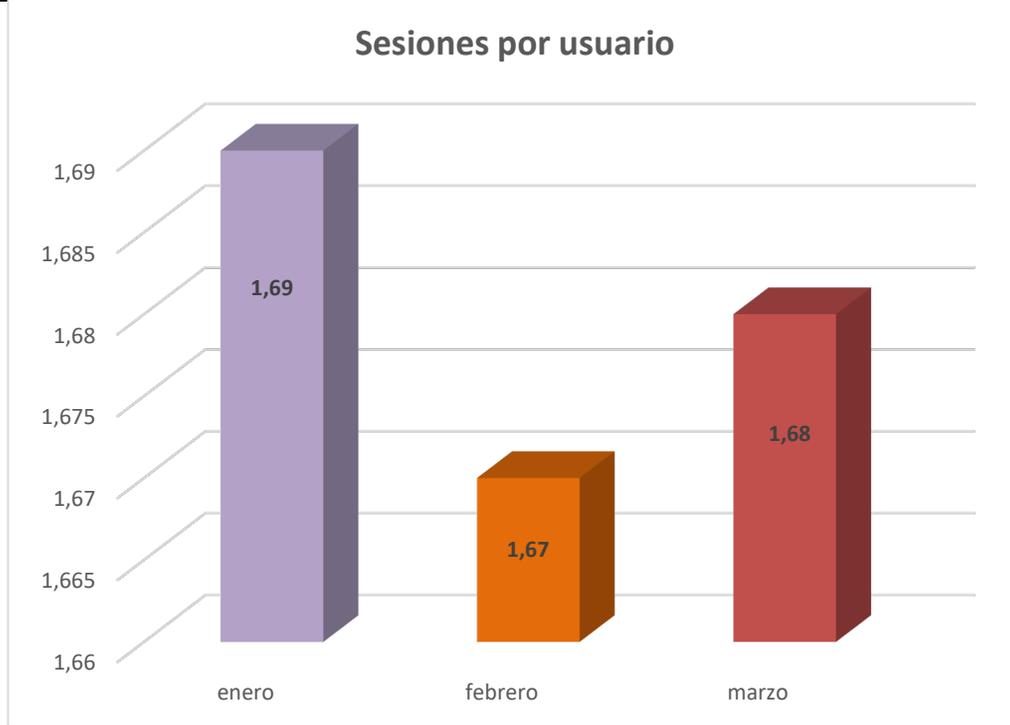


Gráfico No. 8 Sesiones por usuario 1er trimestre 2024

Fuente: Analytics

- **Enlaces más visitados**

El enlace más popular entre los ciudadanos es la página de inicio, donde pueden acceder a la estructura de esta, así como a la sección de noticias que se actualiza constantemente con historias, fotos, vídeos y otros contenidos relevantes.

También son muy consultadas las capacitaciones ofrecidas por la Entidad, así como los formularios e inscripciones relacionadas. Los ciudadanos suelen interactuar con el botón de búsqueda, la sección de transparencia, trabajo, procesos y procedimientos, así como con la estructura general de la Entidad.

Sitios más visitados

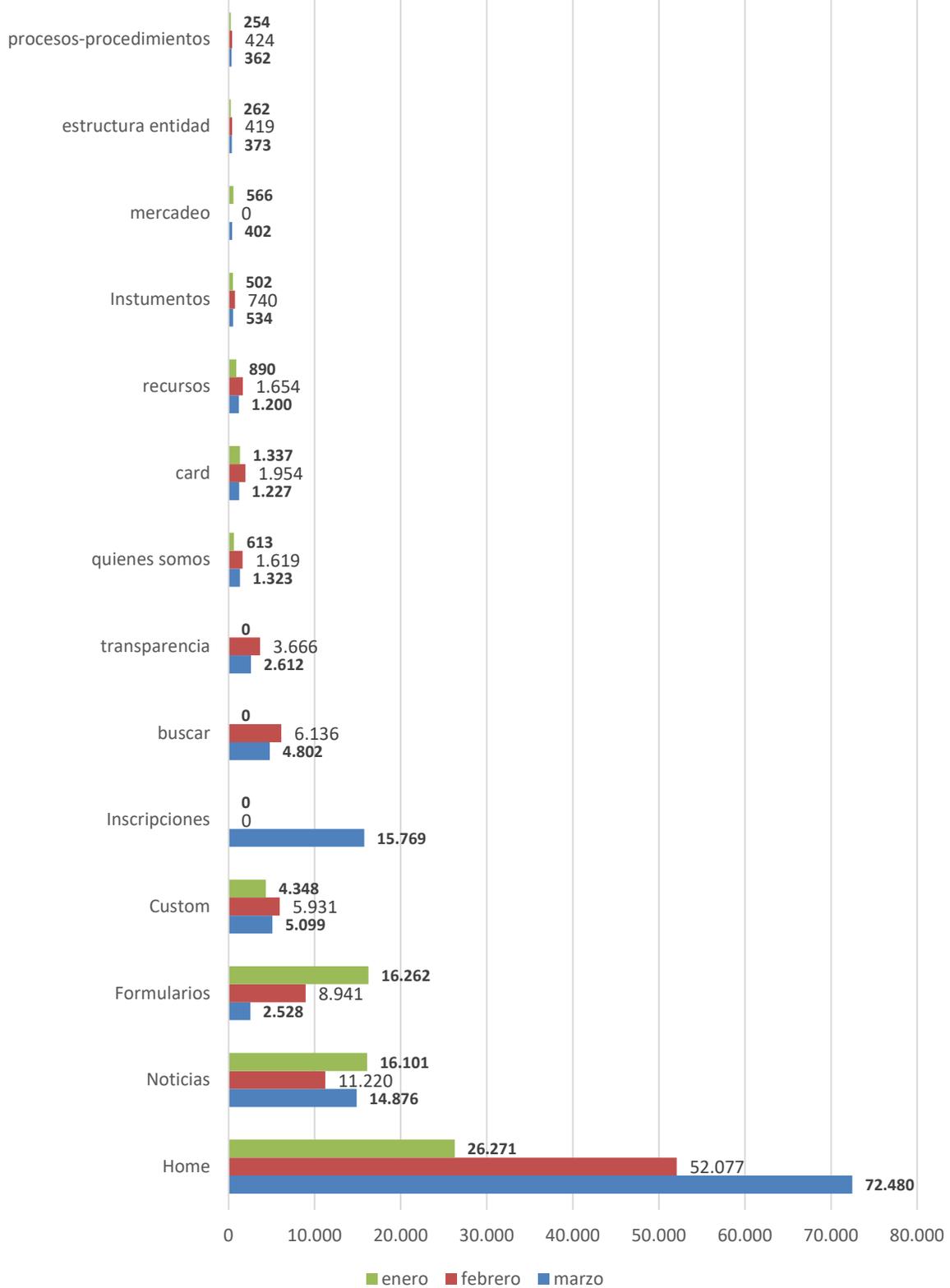


Gráfico No. 9 Consultas frecuentes durante el primer trimestre de 2024

Fuente: Analytics

Sitios más visitados	marzo	febrero	enero
Home	72.480	52.077	26.271
Noticias	14.876	11.220	16.101
Formularios	2.528	8.941	16.262
Custom	5.099	5.931	4.348
Inscripciones	15.769	0	0
buscar	4.802	6.136	0
transparencia	2.612	3.666	0
quienes somos	1.323	1.619	613
card	1.227	1.954	1.337
recursos	1.200	1.654	890
Instrumentos	534	740	502
mercadeo	402	0	566
estructura entidad	373	419	262
procesos-procedimientos	362	424	254
trabajo	355	705	644
dirección	319	331	240
política	294	379	232
Inspección, vigilancia y control	291	211	96
trámites y Opas	244	375	344
videos AGN	236	291	220
agenda	235	248	166
fondos	234	456	191
Sistema Nacional de Archivos	214	251	116
canales	170	251	203
consulta	139	252	175
Entidades liquidadas	133	150	87
directorío	125	166	155
transformación	108	107	73
mapa del sitio	93	95	76
discursos	74	72	42
caracterización	45	70	64
aviso notificación	42	51	45
muestras/desastres en Colombia	32	45	0
reportes	102	149	224
pt	20	16	35
Muestras/inventos-tecnología	13	31	45
mercadeo	8	572	11
description	5	9	18
muestras/desastres-Colombia	0	0	30
preguntas frecuentes	0	0	4

Tabla No. 1 Enlaces más visitados en el periodo enero-marzo 2024

Fuente: Analytics

• Otros enlaces

Aunque menos visitados pero muy importantes se encuentran Política, Dirección, Fondos históricos, trámites y Opas, mercadeo, entre otros.

5. CONCLUSIONES:

Durante el trimestre se registraron 308.040 visitas, siendo el mes de marzo el más frecuentado, siendo febrero quien registró la mayor cantidad de usuarios del trimestre con el 39%. Por otra parte, el porcentaje de rebote del trimestre reportado disminuyó en comparación con el anterior, situación positiva para la Entidad dado que esto significa que los ciudadanos están haciendo sus consultas y permanecen en la página más tiempo. La cantidad de interacciones de los usuarios con la página durante el trimestre fueron muy constantes; en cuanto al tiempo de interacción en página determina que un usuario permanece en ella aproximadamente un (1) minuto y 54 segundos, tiempo adecuado para realizar una consulta.

Los sitios con mayor cantidad de consultas en páginas web tienen que ver con el Home, las noticias enlaces que contienen gran cantidad de información relevante para el ciudadano. los links relacionados con los formularios para realizar los eventos de capacitación, así como las inscripciones a las mismas, tienen una gran aceptación por parte de la ciudadanía.

Datos de la Entidad:

Nombre: Archivo General de la
Nación Dirección: Cra. 6 N.º 6-91
Teléfono: 6013282888
Correo electrónico: contacto@archivogeneral.gov.co

ELABORADO POR: Jeimmy L. Betancourt Lancheros, Profesional Especializado Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano.