



Archivo General de la Nación



Informe de visitas páginas web Tercer trimestre 2024



Presidente de la República de Colombia

GUSTAVO FRANCISCO PETRO URREGO

Ministro de las culturas, las artes y los saberes

JUAN DAVID CORREA ULLOA

Director General del Archivo General de la Nación

FRANCISCO JAVIER FLÓREZ BOLÍVAR

Secretaría General del Archivo General de la Nación

YANINA ROSA ARRIETA LEOTTAU

Coordinador Grupo Servicio al Ciudadano

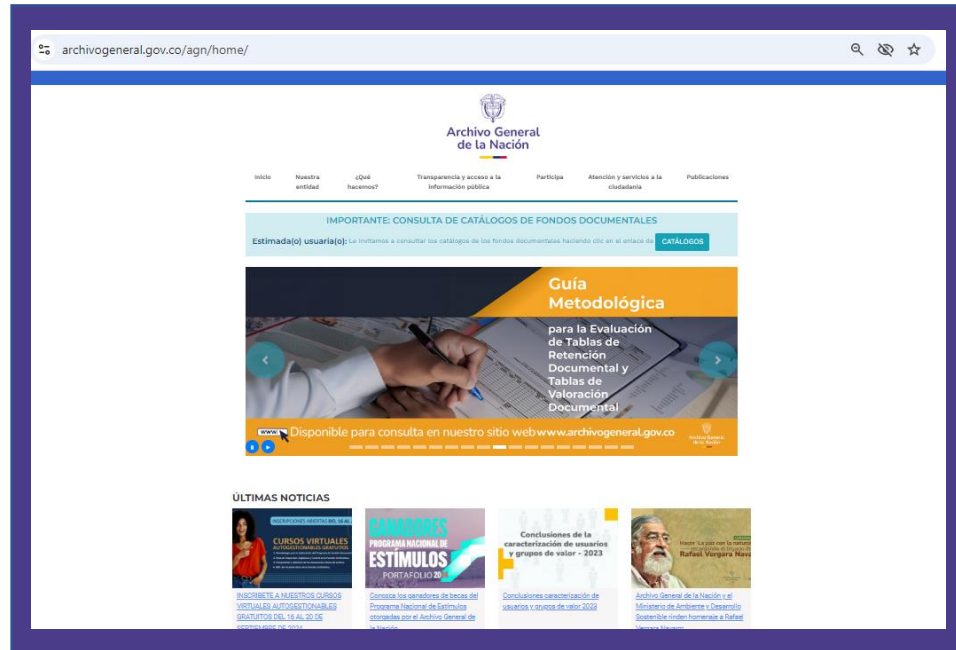
PAULA ANDREA RUIZ VENTO

Equipo de producción editorial y temática:

Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano

Octubre de 2024

Informe de visitas en página web: <https://www.archivogeneral.gov.co>



El presente informe detalla las visitas realizadas por la ciudadanía y otros grupos de interés al sitio web del Archivo General de la Nación, **www.archivogeneral.gov.co**, durante el tercer trimestre de 2024. Incluye información sobre la cantidad de usuarios, los contenidos más visitados, los tiempos de permanencia y otros aspectos relevantes.

Este análisis se enmarca en las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024, así como en el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014.





VISITAS A LA PÁGINA WEB

Tercer trimestre 2024



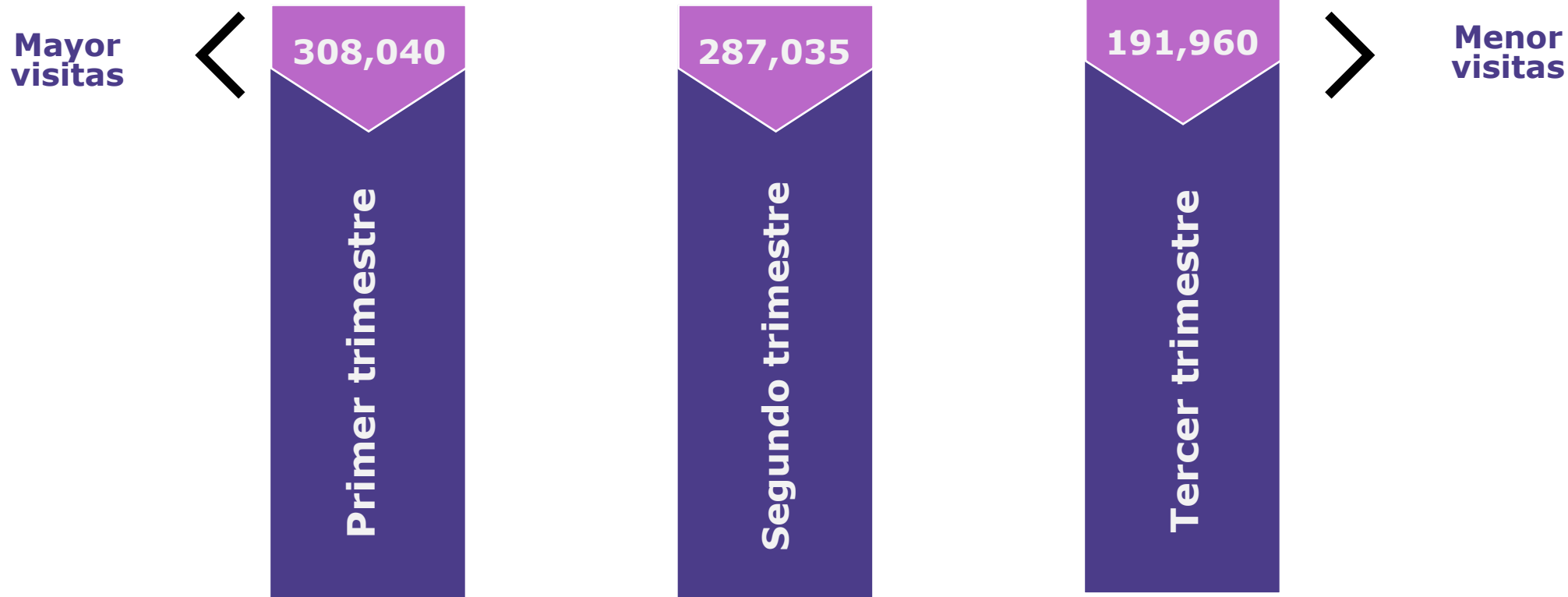
Visitas a la página web



Durante el tercer trimestre de 2024, la página web de la Entidad recibió un total de **191.960** visitas, destacándose el mes de agosto como el de mayor tráfico. Asimismo, se evidencia una **disminución** del **33%** en comparación con las vistas registradas en el trimestre anterior.

Visitas a la página web

✓ Comportamiento por trimestre





USUARIOS ACTIVOS

Tercer trimestre 2024



USUARIOS ACTIVOS

Se define como las personas que han visto o han utilizado la página web de la Entidad.

20,215
29.8%

JULIO



SEPTIEMBRE **21,987**
32.4%

AGOSTO

25,624
37.8%



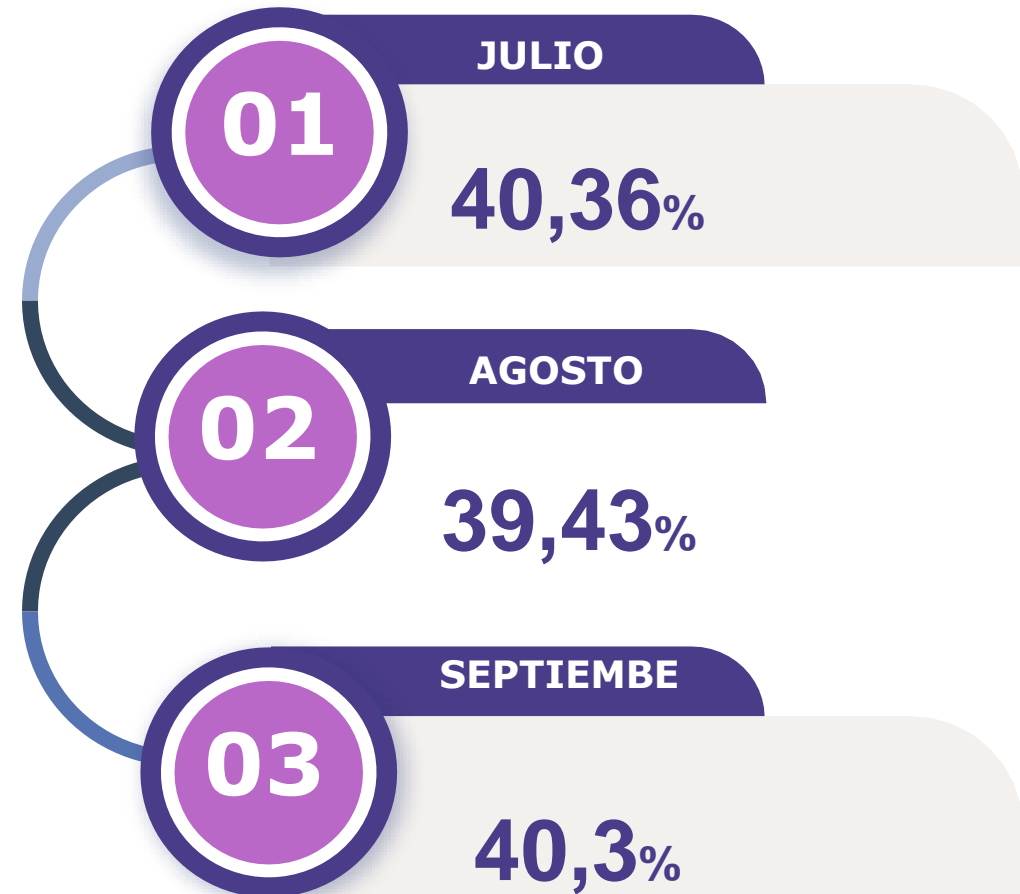
TASA DE REBOTE

Tercer trimestre 2024



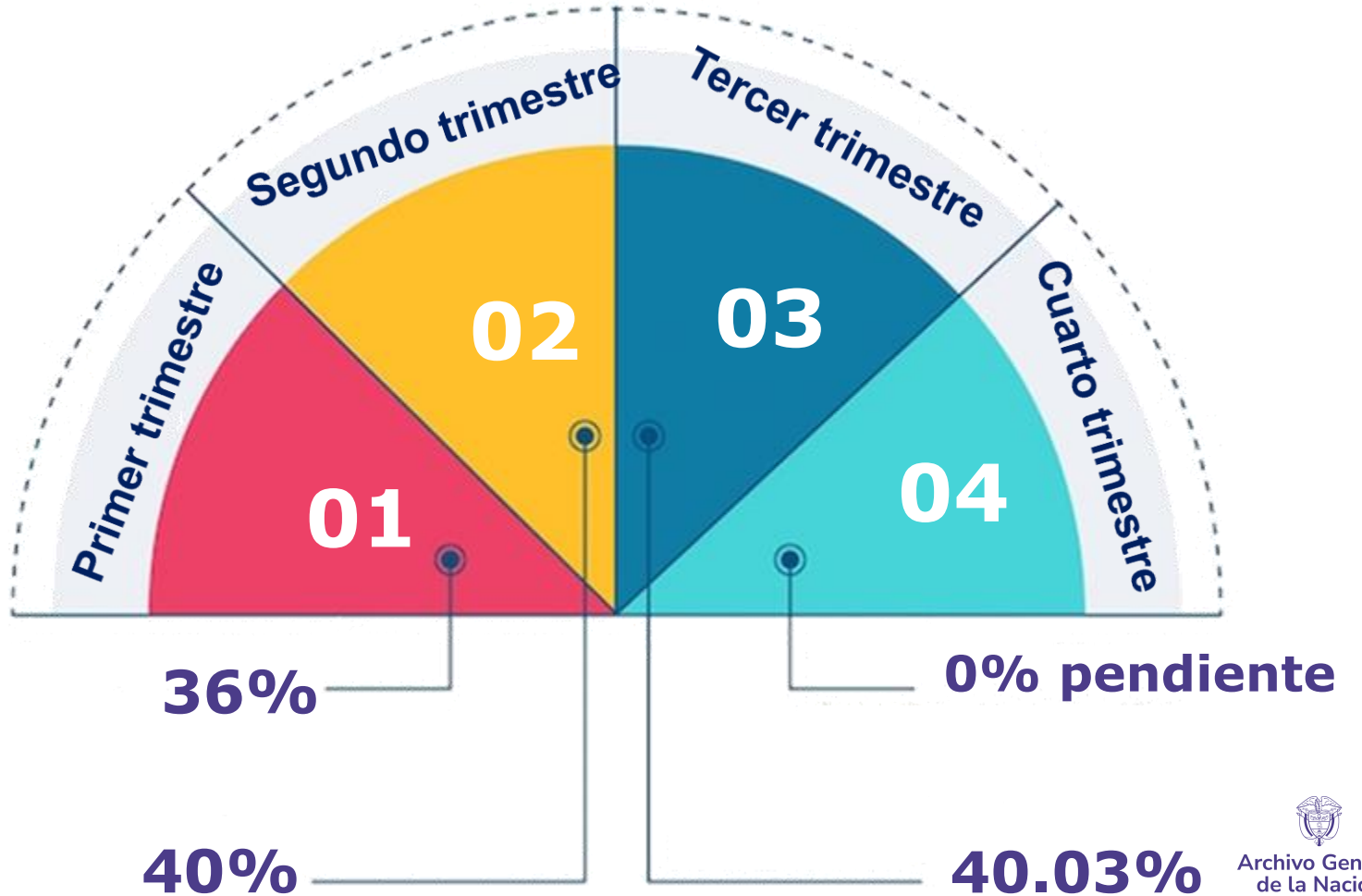
TASA DE REBOTE

Es el porcentaje de usuarios que visitan la página web y la abandonan, sin llegar a interactuar con ella. Un "rebote" significa que alguien llega a la página y rápidamente se va. Normalmente una tasa de rebote alta indica que las personas abandonan la página porque no encuentran lo que esta buscando.



TASA DE REBOTE

Durante el tercer trimestre, el promedio de porcentaje de rebote fue del **40.03%**, lo cual sugiere un impacto muy positivo para la Entidad. Este dato indica que los visitantes permanecen en la página para realizar consultas de su interés. En el gráfico que se encuentra a continuación, se hace un comparativo entre el porcentaje de rebote del primer, segundo y tercer trimestre del año que a pesar de haber aumentado con respecto al primer trimestre se mantiene positivo:





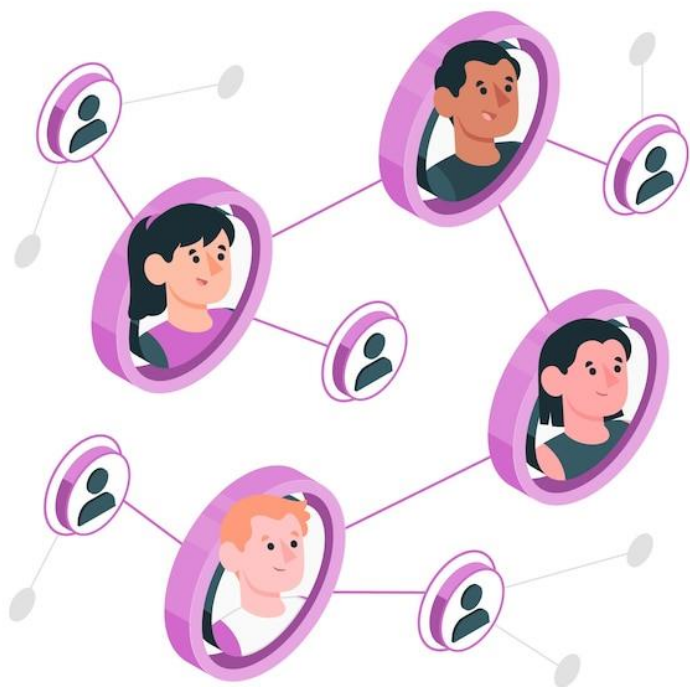
SESIONES POR USUARIO ACTIVO

Tercer trimestre 2024



SESIONES POR USUARIO ACTIVO

La cantidad de sesiones por usuario activo es clave para comprender el comportamiento del usuario y la satisfacción del usuario con la página web. A través de este, se muestra la frecuencia con la que un usuario interactúa con el sitio web (AGN) en un período determinado. Se inicia una nueva sesión si el usuario cierra sesión o se vuelve inactivo después de un tiempo.



JULIO

1,63

AGOSTO

1,55

SEPTIEMBRE

1,69



RECUESTO DE EVENTOS Tercer trimestre 2024



RECUENTO DE EVENTOS

Los eventos son **interacciones** que hace el usuario con el contenido de la página web (AGN), permiten conocer cuántas personas diferentes han interactuado con el sitio, independientemente de la cantidad de sesiones que hayan generado. Para el trimestre reportado, el mes con mayor interacción corresponde al mes de agosto:



JULIO
179,765

AGOSTO
209,852

SEPTIEMBRE
194,257



PROMEDIO DE TIEMPO EN PÁGINA

Tercer trimestre 2024



PROMEDIO DE TIEMPO EN PÁGINA (SEGUNDOS)

Esta métrica permite hacer una idea de cómo es de interesante el contenido web para los usuarios, muestra el tiempo medio que pasan los visitantes activos en una página del sitio web del Archivo General de la Nación.



PROMEDIO DE TIEMPO EN PÁGINA (SEGUNDOS)

El mes con mayor promedio de tiempo en la página fue julio, no obstante, los tiempos del trimestre reportado son relativamente constantes.

1m29s



1m27s



1m26s



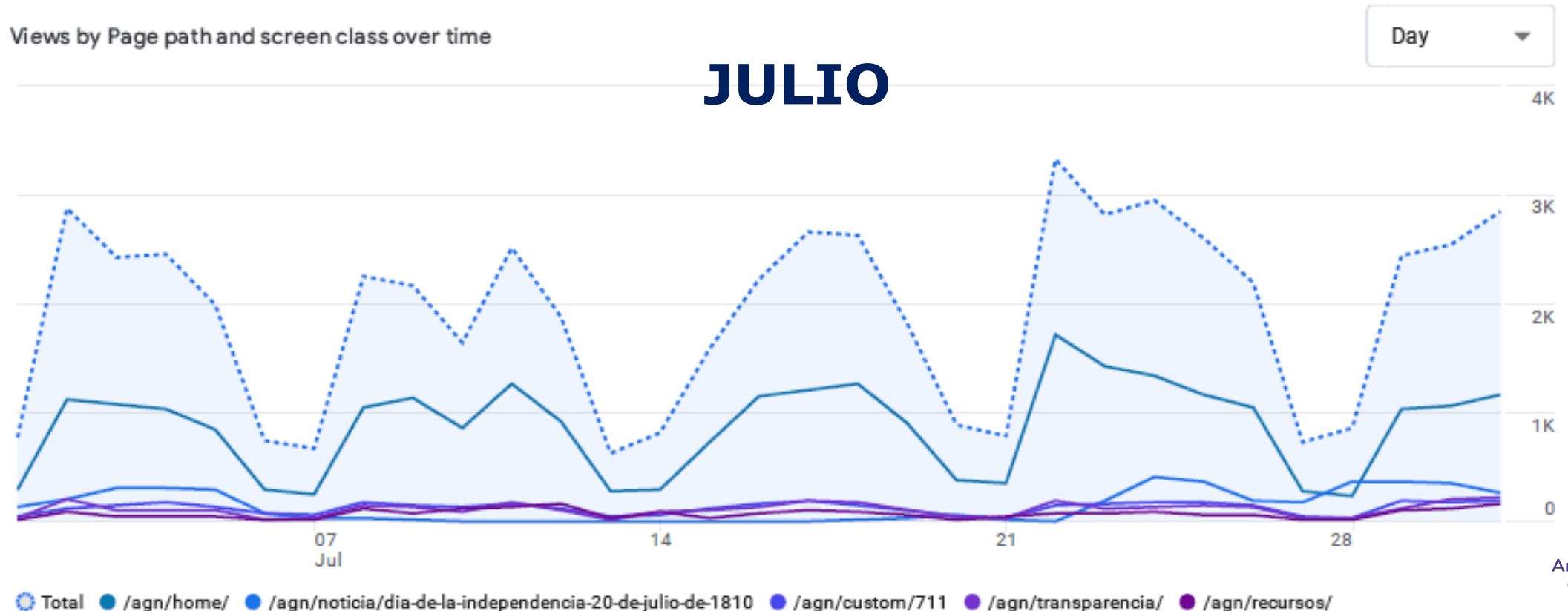


SESIONES POR RUTA DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA Tercer trimestre 2024



SESIONES POR RUTA DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA

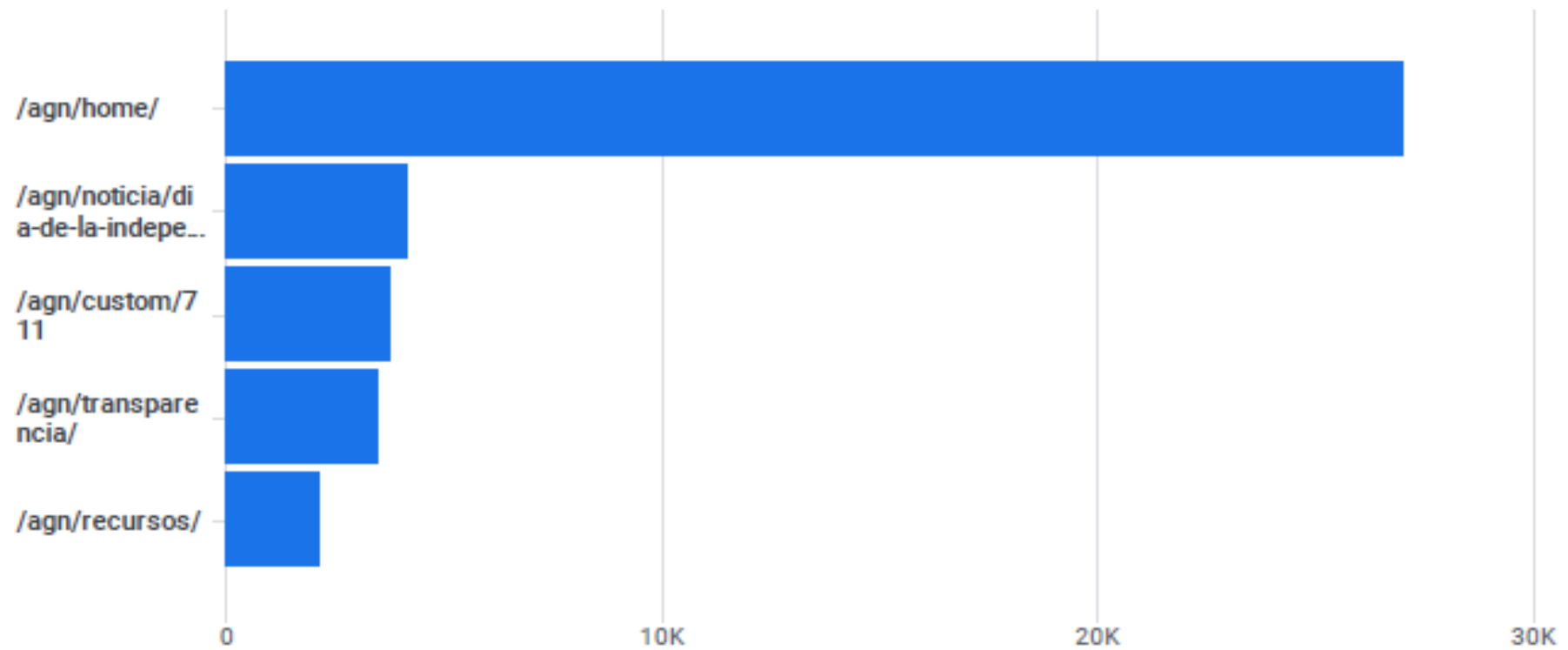
La métrica Sesiones por ruta de acceso de página y clase de pantalla mide el número de sesiones que incluyen una página o clase de pantalla específica dentro de una aplicación o sitio web. Puede ayudar a comprender qué páginas o pantallas son más populares y cuáles pueden necesitar mejoras para aumentar la participación.



SESIONES POR RUTA DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA

JULIO

Views by Page path and screen class

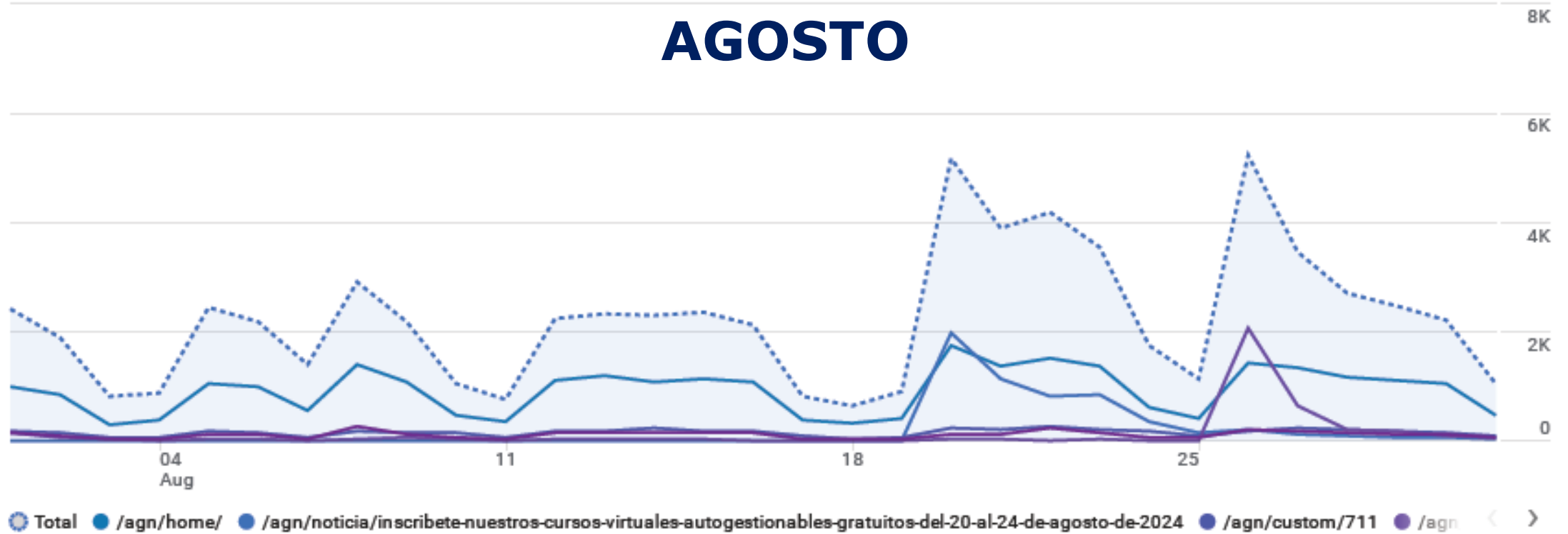


SESIONES POR RUTA DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA

Views by Page path and screen class over time

Day ▾

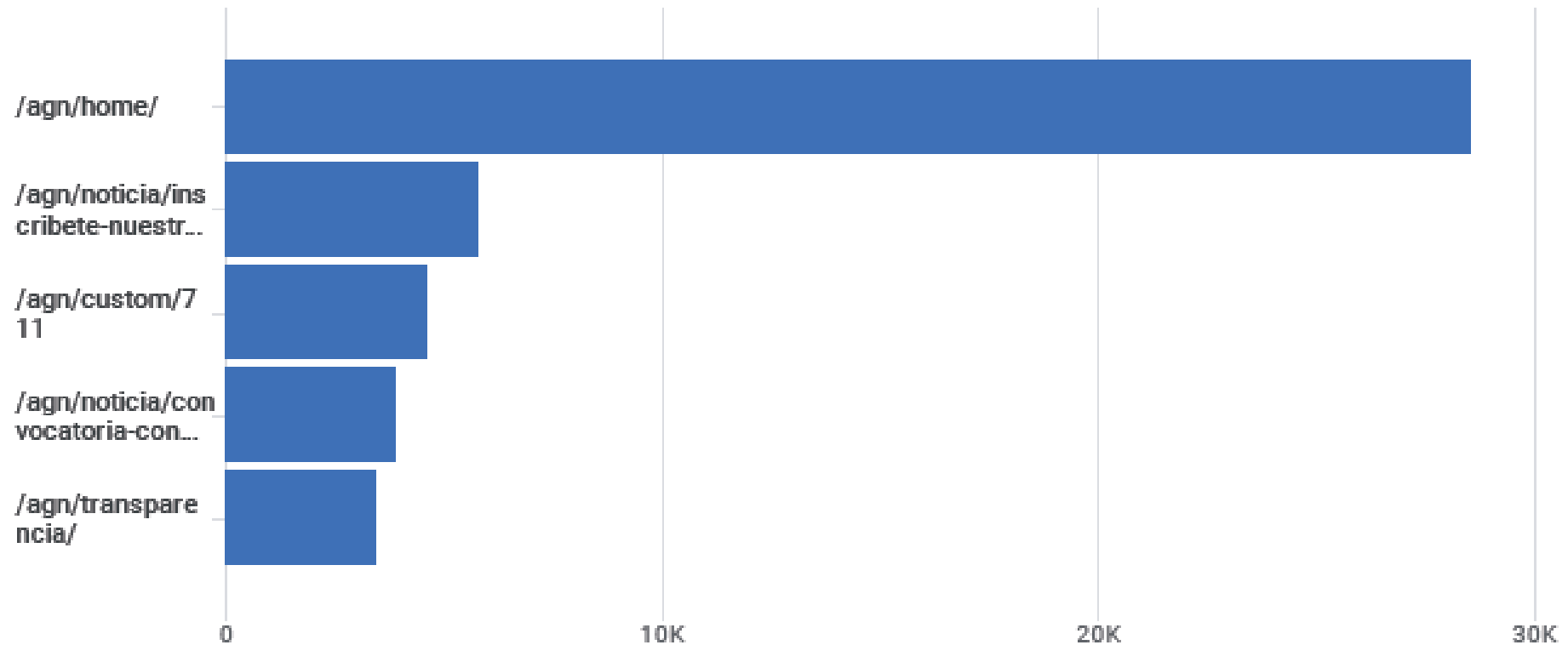
AGOSTO



SESIONES POR RUTA DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA

AGOSTO

Views by Page path and screen class



SESIONES POR RUTA DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA

Views by Page path and screen class over time

Day

SEPTIEMBRE

6K

4K

2K

0

01
Sep

03

05

07

09

11

13

15

17

19

21

23

25

27

29

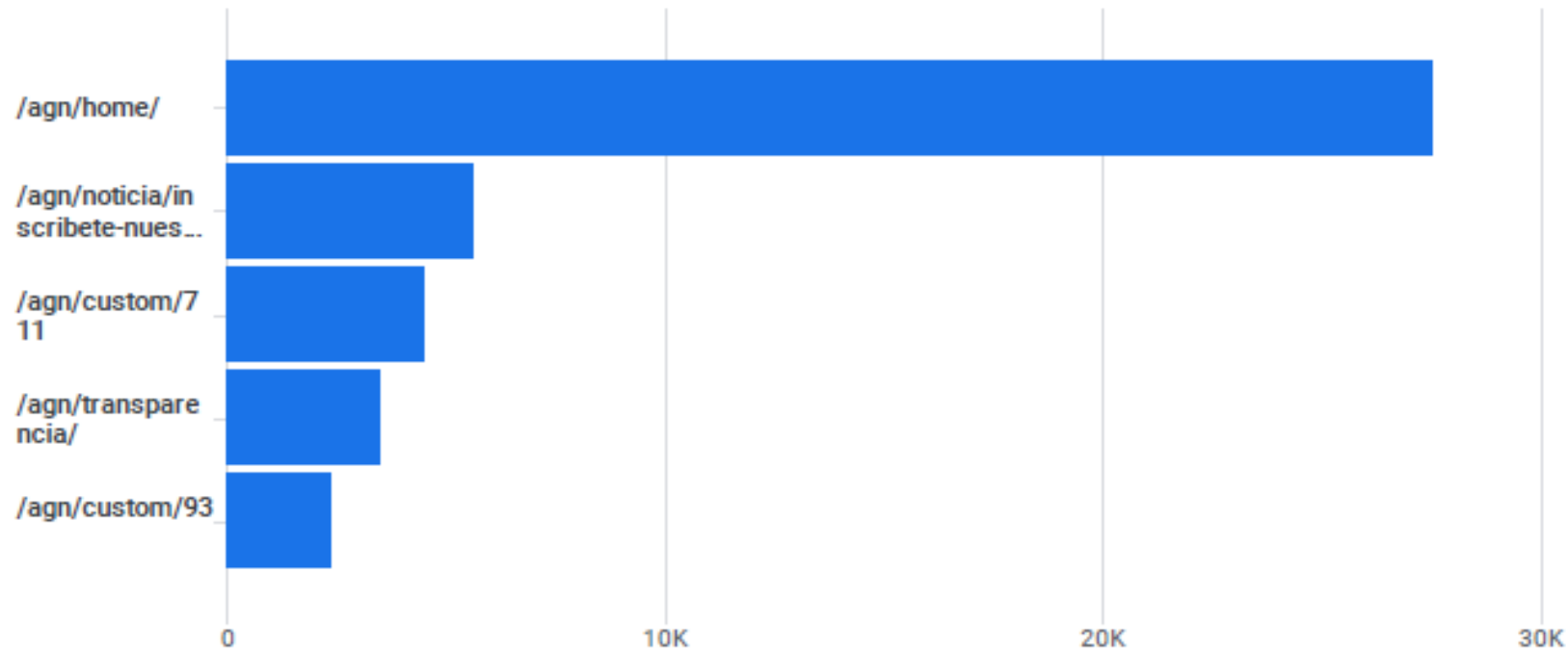
 Total  /agn/home/  /agn/noticia/inscribete-nuestros-cursos-virtuales-autogestionables-gratuitos-del-16-al-20-de-septiembre-de-2024  /agn/custom/711  /  



SESIONES POR RUTA DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA

SEPTIEMBRE

Views by Page path and screen class



CONTENIDO MÁS VISITADO

Las secciones más visitadas en la página web del Archivo General de la Nación están conformadas de la siguiente manera:

- Página de inicio o página principal (home).
- Sección de transparencia.
- Sección de noticias.
- Catálogos de los Fondos Documentales.
- Cursos autogestionables.
- Sección de publicaciones.
- Menú participa.
- Sección "Quienes Somos"
- Política y normativa archivística. (instrumentos archivísticos).

También son muy consultadas las secciones:

- Mercadeo y Operación de Servicios Archivísticos.
- Trámites y Otros Procedimientos Administrativos (OPA's).
- Procesos y procedimientos.
- Estructura de la entidad.
- Trabajo con Nosotros.
- Videos del AGN.
- Patrimonio documental (fondos de archivos documentales).
- Canales de atención.
- Sistema Nacional de Archivos.



CONTENIDO MÁS VISITADO

N°	SECCIONES EN PÁGINA WEB	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR	TOTAL TRIMESTR
1	/agn/home	27004	28535	27533	83072
2	/agn/custom/711 (Tablas de Retención Documental - TRD)	3753	4590	4498	12841
3	/agn/transparencia/	3443	3431	3454	10328
4	/agn/noticia/dia-de-la-independencia-20-de-julio-de-1810	4160	2555	754	7469
5	/agn/noticia/inscribete-nuestros-cursos-virtuales-autogestionables	0	5788	691	6479
6	/agn/custom/93 (Catálogos de los Fondos Documentales)	1786	1968	2376	6130
7	/agn/recursos/ (publicaciones)	2130	2041	1782	5953
8	/agn/noticia/inscribete-nuestros-cursos-virtuales-autogestionables-gratuitos-del-16-al-20-de-septiembre-de-2024	0	0	5578	5578
9	/agn/noticia/convocatoria-concurso-restauremos-nuestro-patri	0	3838	912	4750
10	/agn/cards/6 (participa)	1571	1456	1399	4426
11	/agn/quienes-somos/	1182	1349	1139	3670
12	/agn/noticias/	950	1038	729	2717
13	/agn/noticia/inscripcion-cursos-autogestionables	949	1036	565	2550
14	/agn/instrumentos/ (Política y normativa archivística)	662	934	646	2242
15	/agn/mercadeo/	584	694	727	2005



CONTENIDO MÁS VISITADO

N°	SECCIONES EN PÁGINA WEB	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR	TOTAL TRIMESTR
16	/agn/noticia/curso-archivos-comunitarios-y-memorias-para-la-	0	0	1956	1956
17	/agn/topas/ (trámites y opa)	472	460	455	1387
18	/agn/politica/	437	543	389	1369
19	/agn/procesos-procedimientos/	481	463	415	1359
20	/agn/estructura-entidad/	454	416	406	1276
21	/agn/form/inscripciones-240124-1	384	412	337	1133
22	/agn/trabajo/	459	344	329	1132
23	/agn/videos-agn/	315	362	389	1066
24	/agn/fondos/	326	338	400	1064
25	/agn/noticia/convocatoria-de-empleo	535	502		1037
26	/agn/canales/	328	318	359	1005
27	/agn/noticia/inscribete-nuestros-cursos-virtuales-autogestionar	853	144		997
28	/agn/agenda/	298	288	317	903
29	/agn/sna/	253	355	258	866
30	/agn/direccion/	322	234	230	786



CONCLUSIONES

La página web de la Entidad durante el tercer trimestre, recibió un total de 191,960 visitas, siendo agosto el mes más concurrido y reportando el 37.8% de los usuarios activos del trimestre. La tasa de rebote fue del 40.03%, lo que indica que los ciudadanos están realizando sus consultas de manera efectiva, lo que resulta en una mayor permanencia en página web.

En agosto, se registraron la mayor cantidad de interacciones, alcanzando 209,852. En cuanto al promedio de tiempo en página, julio se destacó con una duración de 1 minuto y 29 segundos, aunque los tiempos a lo largo del trimestre fueron relativamente constantes.

Las secciones más visitadas incluyen la página principal, noticias, transparencia, cursos autogestionables, Catálogos de Fondos Documentales, el menú "Participa", "Quiénes somos", instrumentos archivísticos, Mercadeo, Sistema Nacional de Archivos, trámites, entre otros, todos de gran aceptación por los usuarios que interactúan en la página web www.archivogeneral.gov.co.



GRACIAS
servicioalciudadano@archivogeneral.gov.co





Archivo General de la Nación

