



Archivo General de la Nación



Informe de visitas páginas web Cuarto trimestre 2024



Presidente de la República de Colombia

GUSTAVO FRANCISCO PETRO URREGO

Ministro de las culturas, las artes y los saberes

JUAN DAVID CORREA ULLOA

Director General del Archivo General de la Nación

FRANCISCO JAVIER FLÓREZ BOLÍVAR

Secretaría General del Archivo General de la Nación

YANINA ROSA ARRIETA LEOTTAU

Coordinador Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano

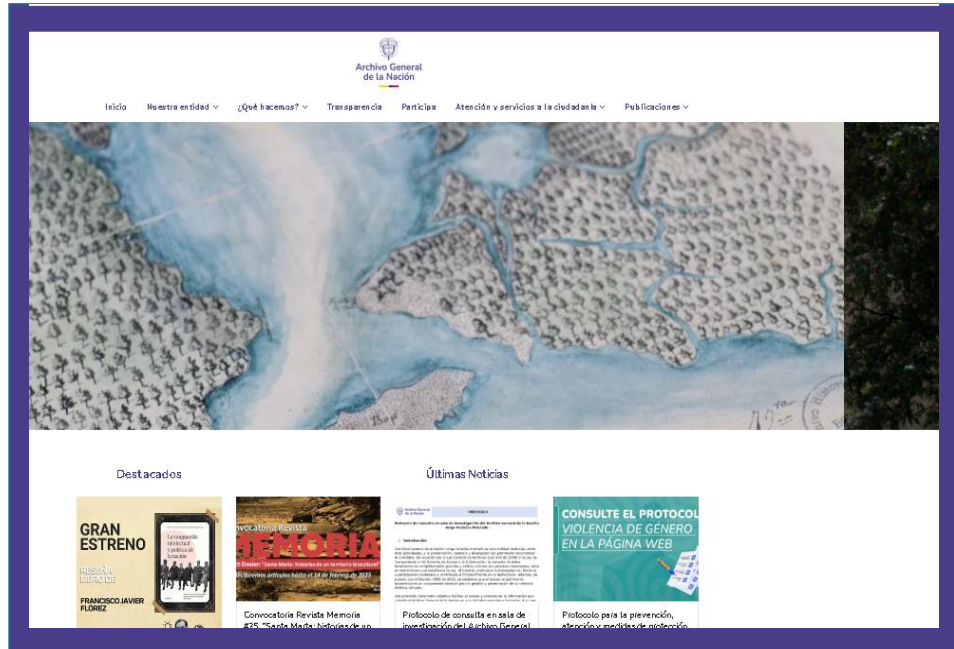
PAULA ANDREA RUIZ VENTO

Equipo de producción editorial y temática:

Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano

Enero de 2025

Informe de visitas en página web: <https://www.archivogeneral.gov.co>



El presente informe detalla las visitas realizadas por la ciudadanía y otros grupos de interés al sitio web del Archivo General de la Nación, **www.archivogeneral.gov.co**, durante el cuarto trimestre de 2024. Incluye información sobre la cantidad de usuarios, los contenidos más visitados, los tiempos de permanencia y otros aspectos relevantes.

Este análisis se enmarca en las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024, así como en el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014.





VISITAS A LA PÁGINA WEB

Cuarto trimestre 2024



Visitas a la página web

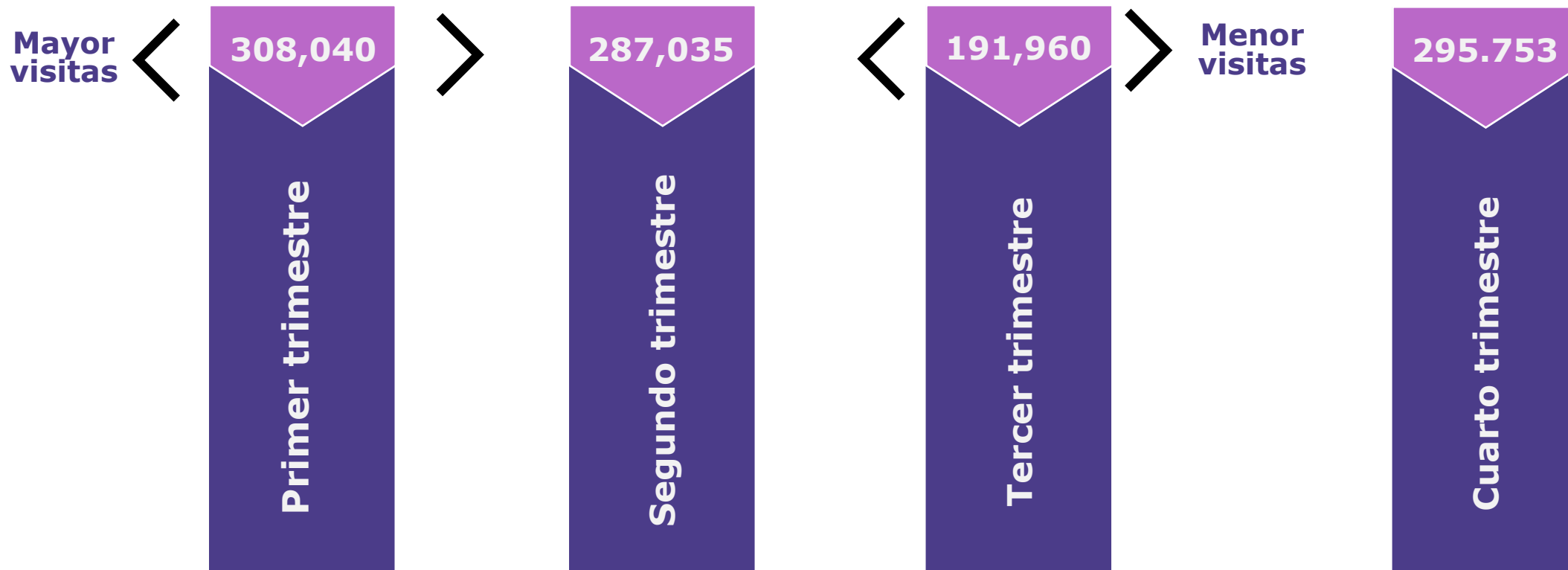


Durante el cuarto trimestre de 2024, la página web de la Entidad recibió un total de **295.753** visitas, destacándose el mes de octubre como el de mayor tráfico. Asimismo, se evidencia un **aumento** del **35%** en comparación con las vistas registradas en el trimestre anterior.

Visitas a la página web



Comportamiento por trimestre





USUARIOS ACTIVOS

Cuarto trimestre 2024



USUARIOS ACTIVOS

Se define como las personas que han visto o han utilizado la página web de la Entidad.

40,134
47.2%

OCTUBRE



DICIEMBRE

16,237
19,1%

NOVIEMBRE

28,714
33.7%



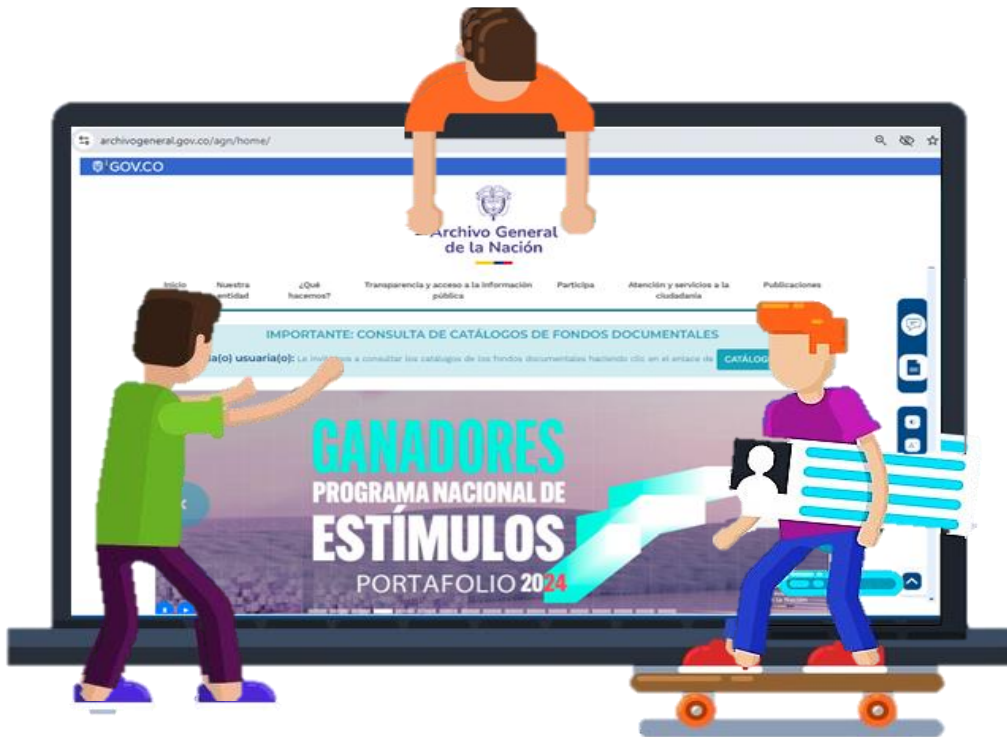
RECUENTO DE EVENTOS

Cuarto trimestre 2024



RECUENTO DE EVENTOS

Los eventos son **interacciones** que hace el usuario con el contenido de la página web (AGN), permiten conocer cuántas personas diferentes han interactuado con el sitio, independientemente de la cantidad de sesiones que hayan generado. Para el trimestre reportado, el mes con mayor interacción corresponde al mes de octubre:



OCTUBRE

377,968

NOVIEMBRE

281,048

DICIEMBRE

139,594





PROMEDIO DE TIEMPO EN PÁGINA

Cuarto trimestre 2024



PROMEDIO DE TIEMPO EN PÁGINA (SEGUNDOS)

Esta métrica permite hacer una idea de cómo es de interesante el contenido web para los usuarios, muestra el tiempo medio que pasan los visitantes activos en una página del sitio web del Archivo General de la Nación.



PROMEDIO DE TIEMPO EN PÁGINA (SEGUNDOS)

1m30s



1m36s



1m21s



El mes con mayor promedio de tiempo en la página web institucional fue NOVIEMBRE, no obstante, los tiempos del trimestre reportado son relativamente constantes.



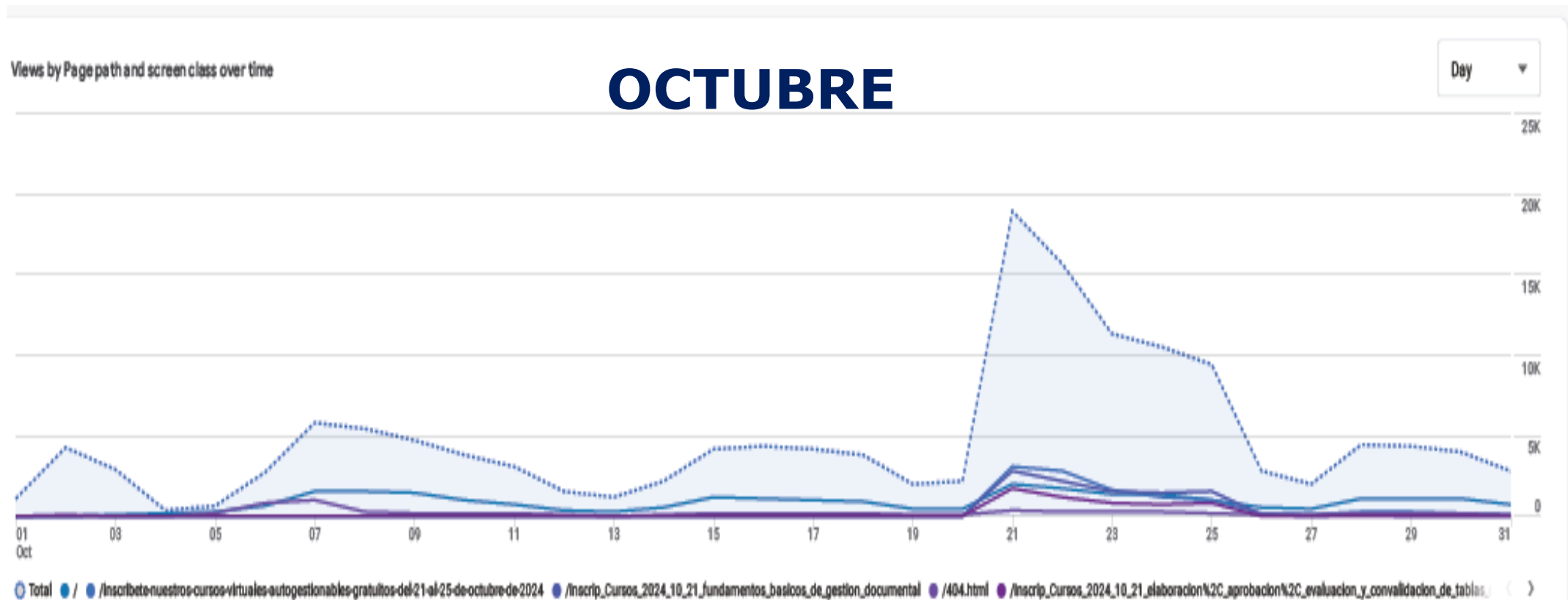


SESIONES POR RUTA DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA Cuarto trimestre 2024

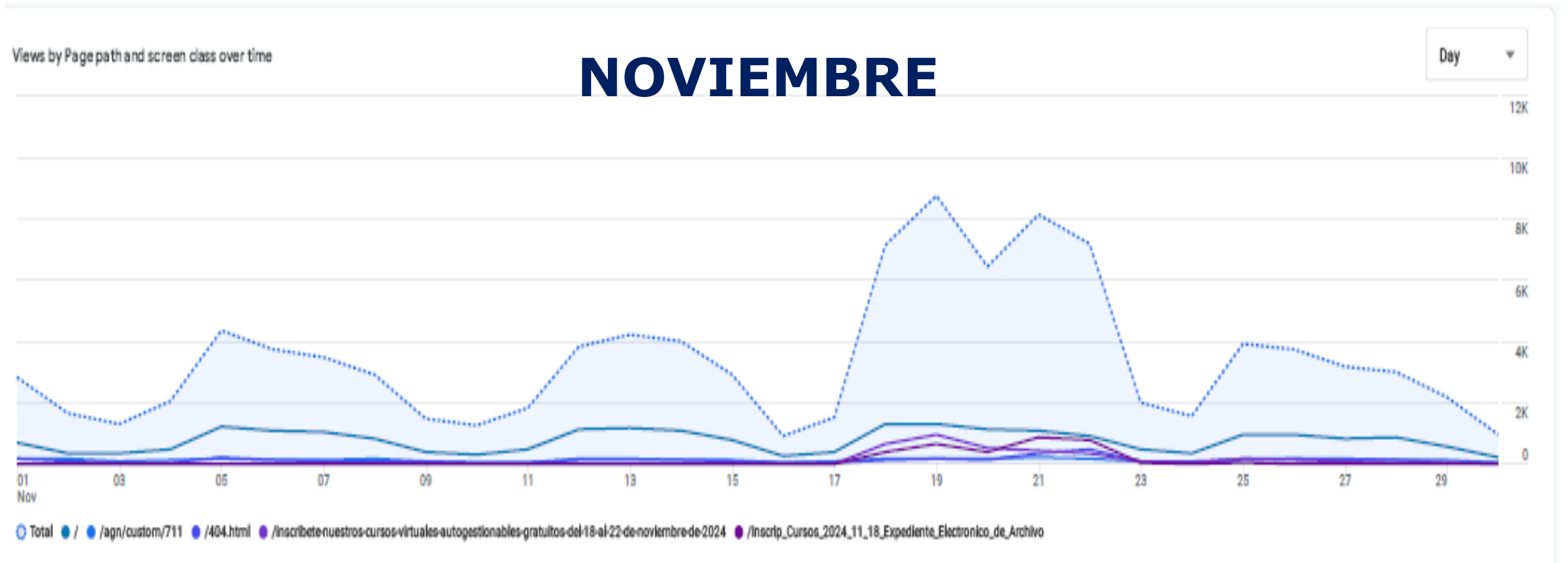


SESIONES POR RUTA DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA

La métrica Sesiones por ruta de acceso de página y clase de pantalla mide el número de sesiones que incluyen una página o clase de pantalla específica dentro de una aplicación o sitio web. Puede ayudar a comprender qué páginas o pantallas son más populares y cuáles pueden necesitar mejoras para aumentar la participación.



SESIONES POR RUTA DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA



SESIONES POR RUTA DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA



CONTENIDO MÁS VISITADO

Las secciones más visitadas en la página web del Archivo General de la Nación están conformadas de la siguiente manera:

- Página de inicio o página principal (home).
- Cursos virtuales autogestionables.
- /404.html (que es enlace con error).
- Tablas de retención documental
- Sección de publicaciones.
- Sección de transparencia.
- Catálogos de los Fondos Documentales.
- Consulta de documentos.
- Gestión-del-Conocimiento/Banco-Terminológico.
- Exposición esclavitud Colombia

También son muy consultadas las secciones:

- Quienes somos.
- Constituciones-de-Colombia
- Política/instrumentos-archivísticos
- Trámites y Otros Procedimientos Administrativos (OPA's).
- Procesos y procedimientos.
- Calendario
- Participa.
- Trabaje con Nosotros.
- Videos del AGN.
- Canales de atención.
- Sistema Nacional de Archivos.
- Política-y-normativa-archivística



CONCLUSIONES

La página web de la Entidad durante el cuarto trimestre, recibió un total de **295.753 visitas**, siendo octubre el mes más concurrido y reportando el **37.8%** de los usuarios activos del trimestre. La tasa de rebote fue del **47.2%**, lo que indica que los ciudadanos están realizando sus consultas de manera efectiva, lo que resulta en una mayor permanencia en página web.

En octubre, se registraron la mayor cantidad de interacciones, alcanzando **377,968**. En cuanto al promedio de tiempo en página, noviembre se destacó con una duración de 1 minuto y 36 segundos, aunque los tiempos a lo largo del trimestre fueron relativamente constantes.

Las secciones más visitadas incluyen la página principal, noticias, transparencia, cursos autogestionables, Catálogos de Fondos Documentales, el menú "Participa", "Quiénes somos", instrumentos archivísticos, Quiénes somos.

Constituciones-de-Colombia /Política/instrumentos-archivísticos /Trámites y Otros Procedimientos Administrativos (OPA's)/Procesos y procedimientos/ Calendario /Participa / Política-y-normativa-archivística, entre otros, todos de gran aceptación por los usuarios que interactúan en la página web www.archivogeneral.gov.co en el último trimestre de 2024.



GRACIAS
servicioalciudadano@archivogeneral.gov.co





Archivo General de la Nación

