

CIUDAD Y FECHA; Bogotá, octubre de 2020

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD QUE GENERA EL INFORME: Informe de Satisfacción Usuarios AGN.

OBJETO DEL INFORME: Presentar el informe consolidado de la satisfacción de los usuarios que acceden a los trámites y Procesos Administrativos que ofrece el Archivo General de la Nación, durante el tercer trimestre del año 2020, de acuerdo con el procedimiento.

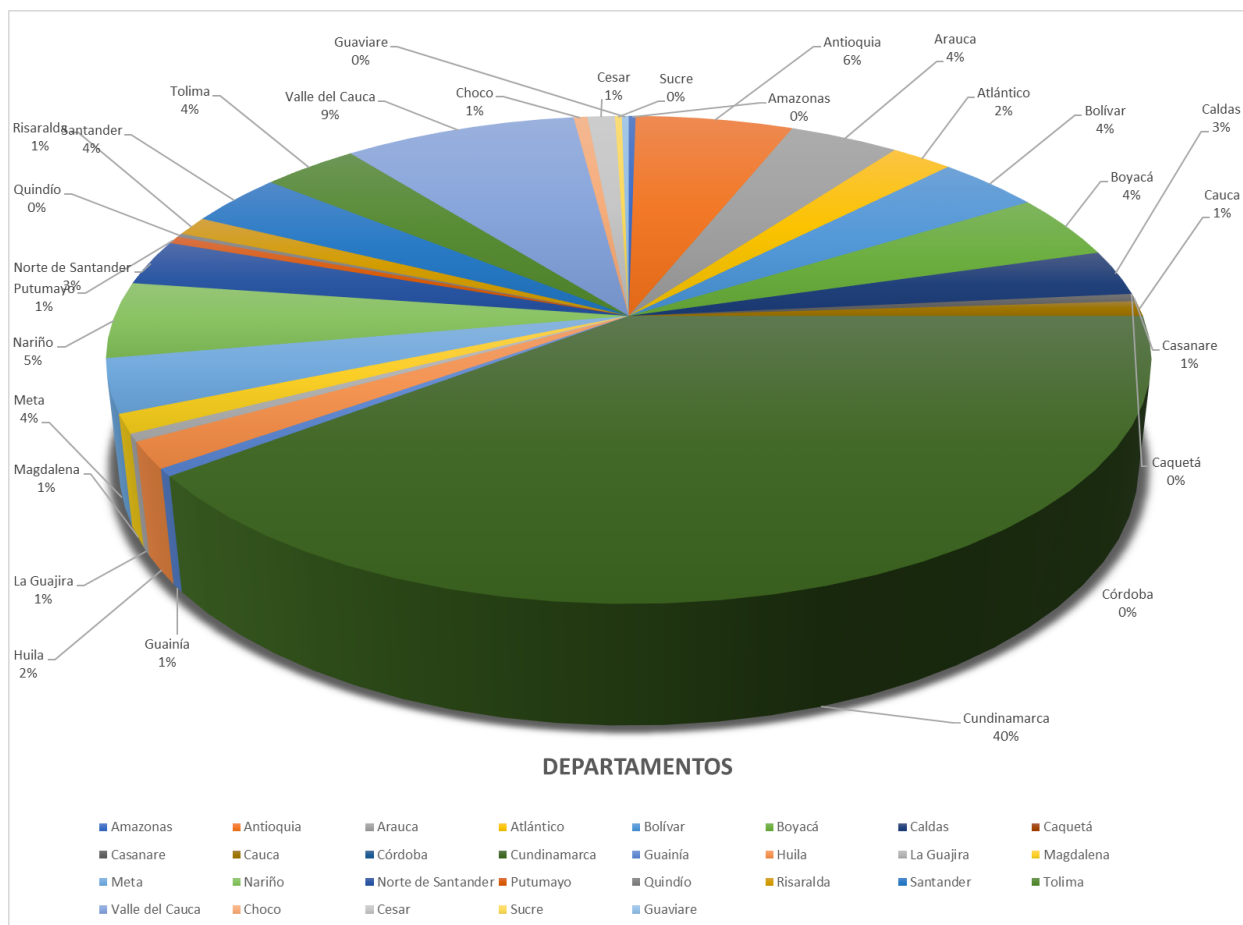
RESUMEN: Este informe se alimenta de la información suministrada por las “Encuestas de Satisfacción al Usuario” que se diligencian de manera física y virtual (Página web), donde se recopila la información del usuario como su edad, nivel de estudio, el municipio, departamento de origen, el servicio al que accede y una sección de preguntas de los rangos 1 al 10 en donde se indaga lo relacionado con el servicio al que accedió.

El resultado de la percepción de satisfacción de los grupos de valor es fundamental para implementar acciones de mejora en la prestación de los servicios ofrecidos por la Entidad y promover la modernización de la misma.

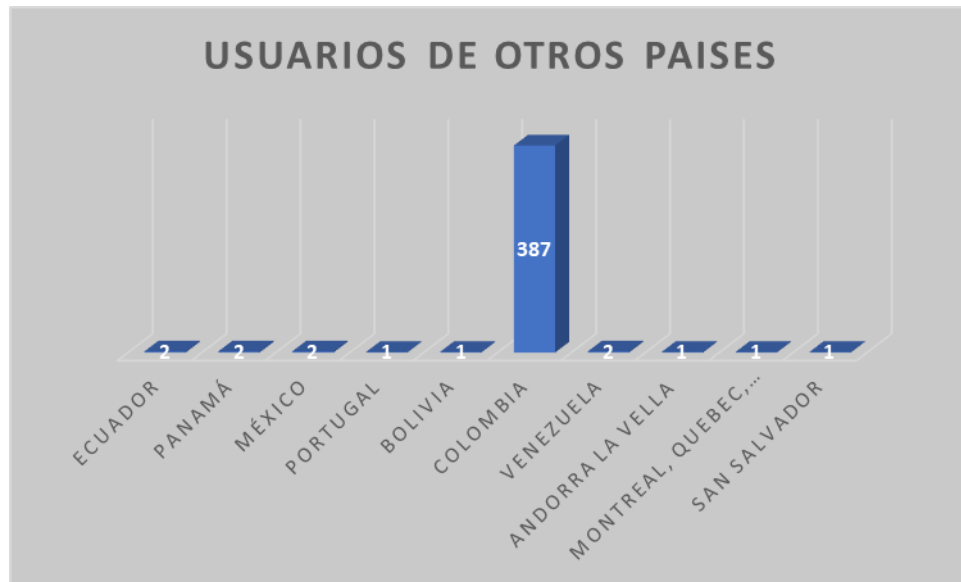
CONTENIDO:



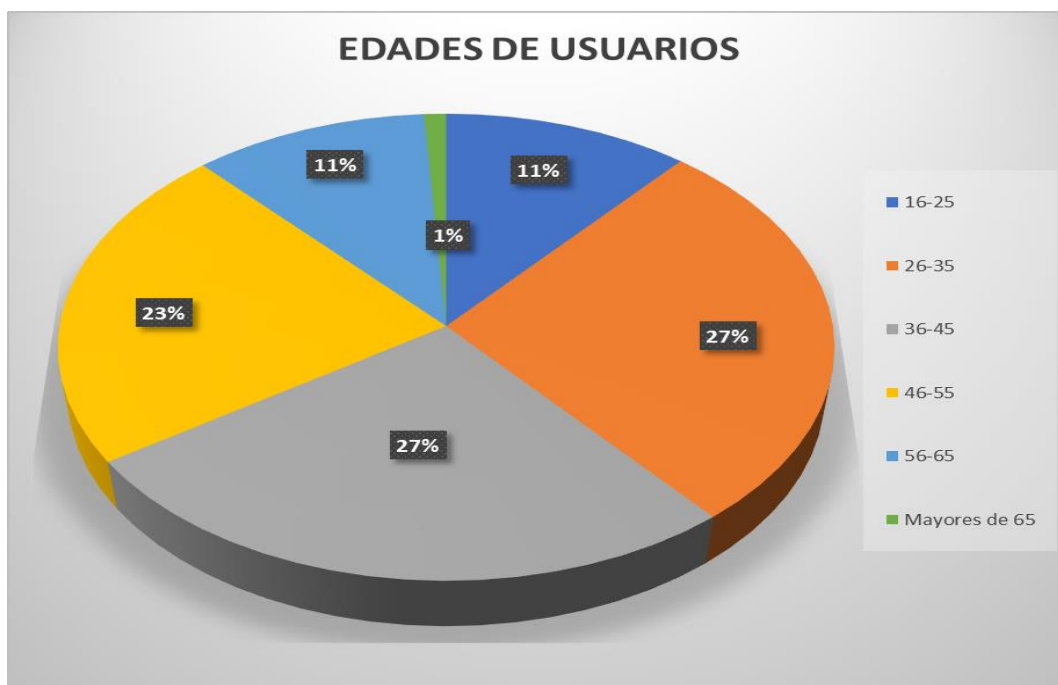
Resultados de la Población.



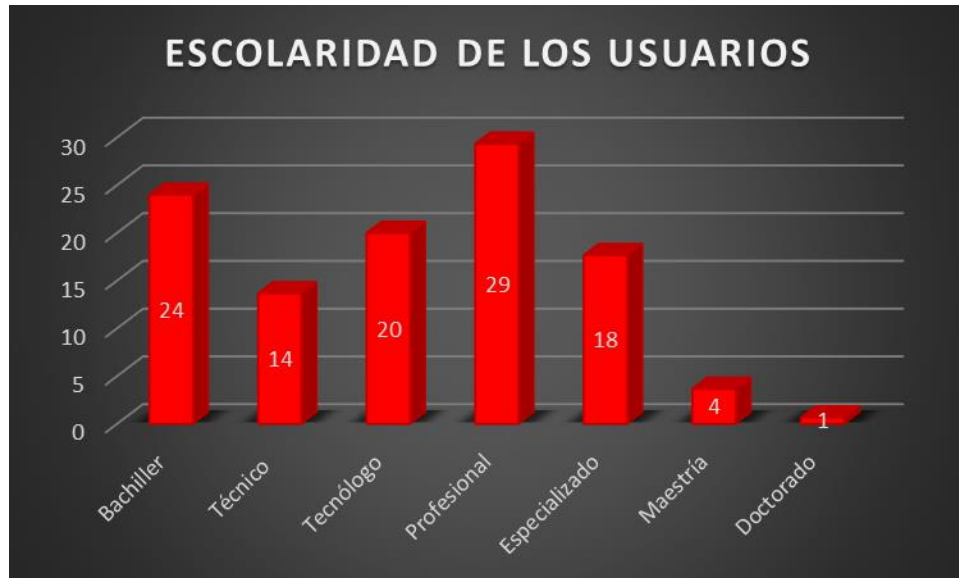
Como lo evidencia el gráfico, los usuarios más recurrentes provienen del departamento de Cundinamarca de la ciudad de Bogotá, seguido del departamento del Valle del Cauca, Antioquia y Nariño, Boyacá, Arauca, Bolívar, Santander, Tolima, Cauca, Norte de Santander, Caldas y Atlántico.



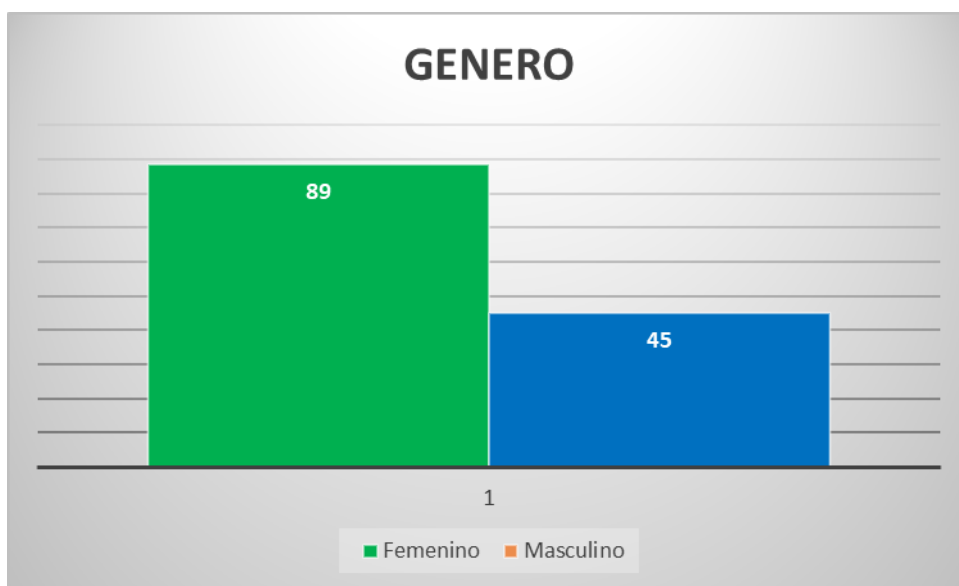
A nuestro portafolio de servicios accedieron en el tercer trimestre de la vigencia, usuarios de países como Ecuador, Panamá, México, Portugal, Bolivia, Venezuela, España, Canadá y San salvador.



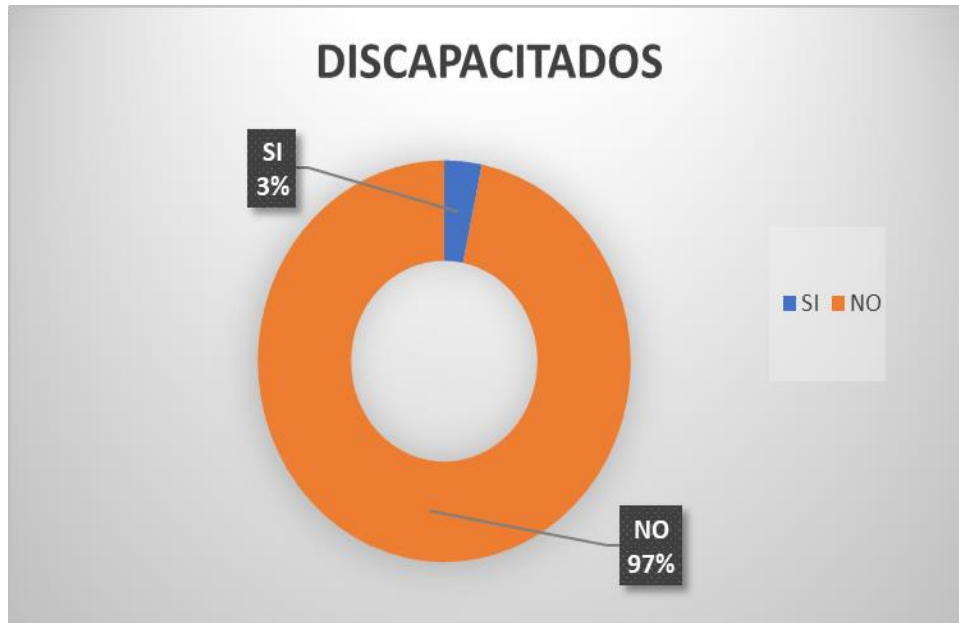
El promedio de edad de los usuarios del AGN es de 26 a 35 años con 37 usuarios en el tercer trimestre de 2020, seguido del rango de 36 a 45 años con 36 visitas, 46 a 55 años con 30, 16 a 25 registran 15, 56 a 65 años con 14 y por último mayores de 65 años 1.



Los usuarios con más acceso a los servicios que presta el Archivo General de la Nación durante el tercer trimestre de 2020 fueron los profesionales, seguido de los Bachilleres y Tecnólogos, Especializados, Técnicos, con un bajo acceso están los magister y por últimos los doctores.

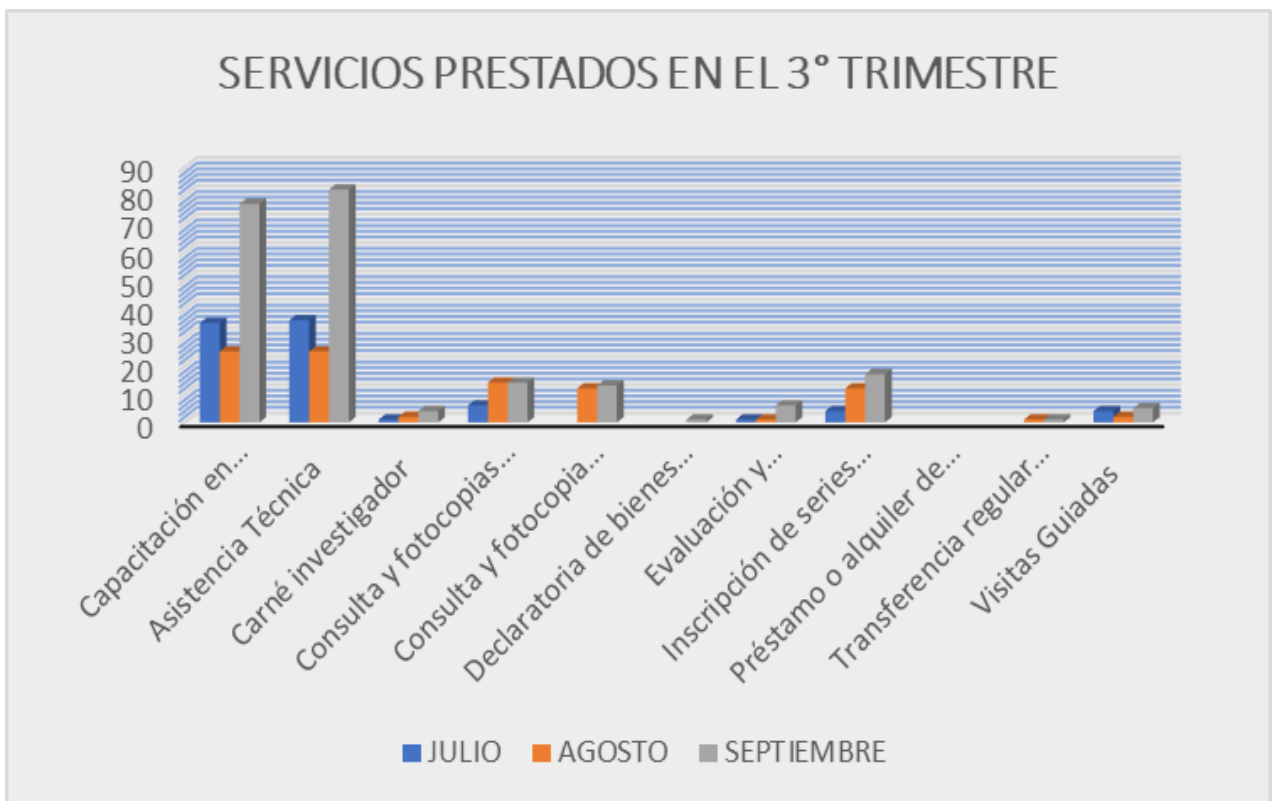


En cuanto al género, durante el tercer trimestre de 2020 accedieron a los servicios del AGN 89 mujeres y 45 hombres.



Los usuarios reportan 4 personas en condición de discapacidad que equivale al 3% del segundo trimestre de 2020.

➤ **Resultados de los Servicios**



La encuesta reporta que el servicio más solicitado en el tercer trimestre es Asistencia Técnica, seguido de capacitación, RUSD, consulta y fotocopias de documentos históricos y protocolos notariales.

➤ **Nivel de Satisfacción-Servicios Prestados**



Aunque el nivel de respuesta a la encuestas en el mes de septiembre fue muy alto en relación a los meses de julio y agosto, evidenciamos en el eje X los rangos de evaluación de 1-10, observamos que la mayoría de usuarios califican entre 7 y 10 la gestión en cuanto a los servicios prestados, en este entendido para el mes julio 4 usuarios evalúan en 7 y 55 en 10, así mismo para agosto 13 califican 9 y para 10 lo hacen 57 usuarios, para septiembre se evidencia un alto porcentaje en la afluencia en la respuesta a la encuesta evalúan 31 en 9 y 10 con 143 usuarios, los usuarios están satisfechos con los servicios que presta el AGN.

➤ **Nivel de Satisfacción-Accedería de Nuevo**



El comportamiento del rango correspondiente de 0 a 4 es mínimo en el tercer trimestre, empieza a incrementar en 5 para los meses de julio y agosto, donde 9 y 10 tienen la mayor puntuación, para el mes de septiembre hubo un incremento en las encuestas de satisfacción de los usuarios con más del 80% nivel alto en la puntuación 9 y 10. De esta manera, se evidencia que los usuarios del AGN accederían de nuevo a sus trámites y servicios.



Observaciones realizadas por los usuarios.

A continuación, se relacionan algunos de los comentarios que dejaron los usuarios en cuanto a la experiencia que tuvieron con el AGN.

Julio

- Muchas gracias, excelente información.
- Gracias por la capacitación y orientación prestada
- Excelente
- Excelente Capacitación brindada por el AGN
- Los cursos son muy buenos
- ¡¡Muchas Gracias!!
- Muchas gracias. Muy bueno y ágil el servicio de consulta por chat. (preciso)
- Todo bien
- Excelente servicio, la atención fue muy clara y oportuna, Gracias Juan Martinez.
- Excelente
- Muy eficiente
- Mi concepto quedo claro.
- Es bueno y permite la oportunidad de capacitación
- Un buen servicio ofrecido por parte de los funcionarios que allí se desempeñan.
- Servicio rápido y oportuno, eso sí es servicio.
- Es un excelente servicio contar con el servicio de atención en línea para los usuarios; sin embargo, sería pertinente que enviaran los links de inscripción a los cursos a los correos.
- Muy ágil y concreta.
- Me gustaría tener facilidad para acceder a la información sobre la inscripción a las capacitaciones virtuales que da el AGN, sobre todo al curso gratuito sobre elaboración de TRD. En el calendario no veo nada sobre el tema y es el link que me enviaron para mirar el cronograma de capacitaciones.
- La persona que atendió el chat me atendió muy bien, pero veo que faltan datos en la página del AGN porque no encuentro lo que busco."
- Felicitar al Archivo General de la Nación por su gran labor en todo el país.
- Gracias por las publicaciones son muy valiosas para consulta y capacitación
- Excelente el señor aclaro mis dudas
- Excelente servicio
- la información actualizada es oportuna y veraz
- Felicidades siga AGN aportando más cursos virtuales
- El servicio claro y oportuno.
- Capacitaciones virtuales de hacer temas desde su inicio ley 594 de 2000
- Excelente que contesten en minutos con rapidez al chat felicitaciones
- Fue muy rápida la respuesta a través del chat.
- Excelente el servicio, rápido y eficiente, mucho conocimiento en el servicio prestado.
- Gracias, excelente, feliz por el aporte brindado, tiene mucho conocimiento.
- La funcionaria fue amable, la información precisa y concisa. Excelente asesoría.

Agosto

- Realmente estoy muy contenta con el nivel de capacitación que brindan
- Excelente
- Felicito al Archivo General de la Nación por su magnífico trabajo a nivel nacional.
- Excelente, encontrar un Chat que no sea un BOT (Robot) es genial
- Hubo una información incorrecta via internet, lo cual se aclaró por medio del chat del Archivo General de la Nación.
- Bueno
- Excelente
- "la pregunta: ¿Qué facilidad tuvo para obtener información y/o acceder al servicio manera telefónica y/o virtual? Se sugiere ajustar ya que no se puede evaluar como baja o alta"

- Juan Martínez fue muy rápido y oportuno en su ayuda
- No se pudo establecer la información solicitada.
- Buen servicio
- Hubo demora en la contestación de mi solicitud
- Buenas tardes quiero aclarar nuevamente con respecto al tema del curso me sale 95% la señora Damaris me confirmó que sale 95% que porque no todas las notas están en 5 las notas saque 4 me parece muy injusto que porque las notas 5 igual el 4 no es tan bajo les recomiendo que la mejor nota para que nos den el certificado tiene que ser un 5 debido a eso deberían poner recomendaciones que la nota tiene que ser solo 5 y de lo contrario si la nota fuera 4 no dan certificado Gracias buen día, espero pronta respuesta.
- Todo cumplió las expectativas y fue muy clara la información recibida
- Muy buena la atención.
- Muy ágil y veras la informaron recibida. Atención satisfactoria.
- Falta que dejen bajar todo el material
- Excelente atención del funcionario que brindó la información
- Ninguna
- Buen servicio
- Demora en la consulta de lo requerido
- Muy buena ayuda. Mirta de atención al ciudadano muy atenta y amable
- Sería muy bueno que esta clase de información que requerí estuviera colgada en la página del AGN.
- Excelente el servicio prestado. mil gracias
- Continuar con las capacitaciones virtuales en varios aspectos archivísticos.
- En el chat no responden a la pregunta realizada, nos envían a que se haga una solicitud por correo electrónico
- Buscaba expedientes de veteranos de la Guerra de los Mil días y la funcionaria me explicó la imposibilidad de acceder a estos, por la coyuntura de la pandemia, lo cual es comprensible. Espero recibir su colaboración una vez se reestablezca el servicio. Gracias.
- Dejo mi correo: naranjalejandrina@gmail.com
- la información es clara y explícita.
- Fue claro y seguir esperando
- Excelente servicio
- El servicio prestado fue satisfactorio
- Ninguna
- estoy atenta al inicio de los módulos virtuales
- Las capacitaciones son muy productivas para la adecuada aplicación de la normatividad archivística en nuestras instituciones.
- Información clara y precisa dada por la profesional Damaris.
- Participé como asistente en representación del Consejo Departamental del Archivo de Santander
- El audio durante la asistencia Técnica fue muy intermitente, había momentos en que no se entendía, pues se entrecortaban las palabras.
- Mi problema concluye en que debo esperar a la reapertura física del Archivo.
- Una vez direccionado y enviado el correo al AGN, según lo indicado por el chat, el tiempo de respuesta a la solicitud es un poco demorado
- Realicé una consulta sobre la realización de visitas guiadas a través del chat en línea, la respuesta fue rápida y oportuna.
- Agradecer a lidia flechas por su buena atención y asesoramiento
- El tiempo del servicio solicitado (copia simple de un documento notarial de 1951) es de dos a tres semanas para tan solo enviarme la cotización; ojalá fuera mucho más rápido y /o pudiera consultarse en línea (el portal en línea anuncia que está en mantenimiento), de forma física no se puede por la pandemia, etc.
- La persona que me atendió por chat fue muy amable y rápida en sus respuestas. Lástima que no tenga herramientas para solucionar la solicitud de forma más rápida, aparte de decirnos que serían de 2 a 3 semanas para que me enviaran la cotización.
- Feliz día, Germán García
- Las capacitaciones en temas archivístico son oportunas, pero deben ser más masificadas a nivel nacional.
- Excelente servicio
- Importante, claro y eficaz

Septiembre

- el tiempo de respuesta, es de aclarar que es ágil, pero se puede mejorar.

- muy buena la página, pero hay veces se dificulta para buscar un documento.
- Se solicita visita de vigilancia por parte del Archivo General de la Nación.
- Agradezco la Gestión de Juan Martinez.
- Gracias por la información brindada.
- La información suministrada fue muy clara y precisa, referente a lo solicitado.
- Excelente servicio, claro y concreto.
- Excelente la información brindada.
- Amabilidad.
- Excelente muy buen servicio de la información.
- Deseo ir a consultar el archivo. ¿Ya abrieron el archivo? Saludos: HERNANDO PALOMINO VÉLEZ: Carnet AGN No. 6508. Historiador-Investigador Archivístico-Genealogista-Paleógrafo. Correo: historiapalomino@gmail.com. Celular-WhatsApp: 3172241980. Muchísimas veces he ido a investigar Mil gracias.
- Impecable.
- excelente servicio.
- ¡Muchas gracias, Ana!
- Claro, oportuno, amable.
- BUENO.
- Todo muy bien gracias.
- Excelente servicio.
- Se le elevo una consulta acerca de las TRD y la respuesta fue la siguiente: Señor Juan lo invito a solicitar una Asistencia Técnica Virtual al correo: contacto@archivogeneral.gov.co para que un profesional lo oriente y aclare las dudas sobre el tema

En pocas palabras no se motiva en la atención para la consulta solo lo remite a un correo para más información.

- Excelente servicio, la atención recibida fue inmediata y la amabilidad recibida excepcional. Totalmente satisfecha.
- favor ampliar los cupos para los cursos de trd fuid pgd, bendiciones.
- Excelente el servicio.
Felicitaciones.
Damaris gracias por su valiosa y rápida colaboración.
- Pues conseguí los datos donde me pueden prestar la asesoría que requerimos por una asistencia presencial o virtual puntual para el AGN respecto a la normatividad en el sistema de Información.
- Solo pregunté por el curso virtual y me contestaron, gracias.
- La capacitación recibida fue muy provechosa, se despejaron muchas dudas.
- fueron claros y breves
- la información es muy oportuna, gracias
- atención oportuna a las inquietudes
- Muchas gracias por la respuesta rápida.
- Confiable y exacto.
- NINGUNO
- En materia de capacitación hacer un trabajo más colaborativo el desde la experiencia de cada uno y, de aplicación en tareas reales del desempeño. Gracias.
- FACILIDAD EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y DILIGENCIAMIENTO DEL FORMULARIO.
- He realizado otros cursos por este medio con el AGN y me aparece que la plataforma es muy fácil de manejar además que los conocimientos planteados son muy oportunos y prácticos.
- He realizado otros cursos por este medio con el AGN y me aparece que la plataforma es muy fácil de manejar además que los conocimientos planteados son muy oportunos y prácticos.
- FACILIDAD EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y DILIGENCIAMIENTO DEL FORMULARIO
- Muy fácil la plataforma y sus conocimientos muy oportunos
- Muy buenos servicios, despeje todas mis dudas y me ayudo en mi trabajo
- fácil acceso y diligenciamiento
- Muchas gracias
- BUENOS CURSOS
- BUENOS CURSOS IMPARTIDOS
- Por inscripciones a cursos virtuales, la plataforma esta congestionada se debe hacer varios intentos.
- "BUEN SERVICIO GRACIAS"
- ESTA COLAPSADA LA PLATAFORMA PARA INSCRIPCION A CURSOS

- nos permite estar actualizados y la confiabilidad de la información por parte de la institución es idónea
- MAS TALLERES VIRTUALES
- N/A
- Ninguna.
- Muy pertinente con sus preguntas.
- Ninguno.
- me parece excelente el servicio, primera vez que lo uso y la información fue oportuna.
- Bueno.
- Es una gran entidad, muy completa.
- es una buena opción, para estar informado de la historia de nuestro país.
- Son buenas esta ayuda que brinda el AGN para las capacitaciones en temas archivísticos.
- excelente
- Ninguna
- me pareció un buen servicio por que le dan ideas y herramientas de cómo resolver sus inquietudes. gracias.
- EXCELENTE
- Excelente servicio
- Excelente
- Excelente
- muy bueno
- EXCELENTE
- Ninguna
- Gracias don. Rovir siempre fue muy cordial y atento
- Felicitar al AGN por todos los canales de comunicación puesto a los servicios de los funcionarios, comunidad y entidades.
- Bueno
- "siempre que he consultado e obtenido la respuesta oportuna
- muchas gracias"
- Solo felicitarlos por el servicio. Es excelente
- muy breve la consulta, pero muy clara las respuestas muchas gracias por su colaboración Lucy Stella.
- Muy buena la atención recibida.
- muy amables y ágiles
- Muy agradecida con el personal del Chat, siempre muy amables, diligentes, atentos a resolver las inquietudes con una buena orientación.
- GRACIAS
- Un servicio muy oportuno, claro y amable
- se generó demora debido a la pandemia, buen y rápido trato por parte del funcionario.
- La respuesta a la solicitud fue rápida y oportuna.
- FELICITO A DAMARIS MUY AMABLE Y DILIGENTE FUNCIONARIA
- n/a
- Ninguna
- EXCELENTE EXPLICACION
- EXCELENTE Y OPORTUNO.
- La espera desde el 20 de agosto fue recompensada el 17de septiembre, por El asesor Rovir Gómez.
- FUE MUY BUENA LA CAPACITACIÓN.
- "Que se vuelva a repetir esta capacitación lo más pronto posible.
- Mil gracias por su gran servicio.
- MUY OPORTUNO E INMEDIATO
- la verdad la persona a la hora de hablar con uno se demora en responder es mi primera vez bueno fue una mala experiencia.
- Excelente servicio el que me brindó la persona encargada en el chat.
- las paginas o link que envían en la consulta a veces no funcionan
- el proceso de respuesta no fue tan oportuno como lo esperaba para una entidad como el AGN.
- El servicio fue satisfactorio, agradezco por la capacitación, aunque tuvimos problemas tecnológicos, pero de igual forma la información fue muy buena para realizar nuestro trabajo.
- Asistencia técnica deshabilitada, impidió que me entregarán la información solicitada.
- ninguna observación
- me gustan los cursos que ofrece.
- NO SE PUEDE CONSULTAR MATERIAL HISTORICO DE PANAMA. NO HAY UN ACCESO FACIL, BUSCO ARCHIVO NO LO ENCUENTRO

- Agradecemos su apoyo y colaboración. Esperamos poder contar con su apoyo en próximas oportunidades.
- Excelente servicio por parte de la persona que me atendió.
- quisiera saber cuándo son las convocatorias de archivo.
- "Seleccione la opción de ""Capacitación en Materia Archivística"", sin embargo, el tema de consulta fue información sobre un concepto que solicita hace 20 días.
- Debería tener otra opción como ¿otra, cual describala?"
- N/A
- SEÑORES CHAT VIRTUAL BUENAS TARDES MOTIVO DE LA PRESENTE QUERO SABER USO Y MANEJO Y ORGANIZACION DEL ARCHIVO GENERAL DEL ARCHIVO GRACIAS.
- "en cuanto a la asistencia técnica me pareció excelente, pero algunas personas somos nuevas en el tema me gustaría que se sigan realizando capacitaciones por la AGN.
- MUCHAS GRACIAS."
- muchas gracias
- Se está realizando seguimiento a una solicitud que se hizo el 06 de agosto del año en curso, por tanto, considero que ha sido un proceso lento, pero donde he tenido acceso a la información.

Capacitaciones Prestadas Durante El Semestre:

Durante el trimestre se presentaron capacitaciones como:

1. Fundamentos Básicos de la Gestión Documental.
2. Digitalización Hojas de Vida.
3. Gestión de Documento electrónico.
4. Inventario Documental
5. Normatividad Archivística
6. Organización de Archivo
7. PINAR
8. Sistema Integrado de Conservación
9. Tablas de Retención Documental
10. Tabla de Valoración Documental.



En cuanto a las capacitaciones la que mayormente tuvo participación por parte de los ciudadanos fue la de Inventario Documental con un total de 88 personas, seguido de Fundamentos Basicos de la Gestión Documental con 44 personas, Gestión Documental con 37, PINAR con 22 participantes, Tablas de retención documental con 16 personas, en el Sistema integrado de Conservación y Organización de archivos con 11 y 12 participantes, Registro Activo de la Información con 5 participantes y finalmente Normatividad Archivística y Tablas de Valoración Documental con 3 personas cada uno.

En cuanto a las capacitaciones que se hicieron por parte del Archivo General de la Nación, algunas de las entidades y ciudades que participaron en ellas fueron:

- Gobernación de Bolívar
- Florencia
- Ministerio de Salud
- DAPRE
- Gobernación del Magdalena
- Alcaldía Piamonte
- Unicordoba
- Alcaldía de Zipaquirá

Comentarios:

gracias
estuvo muy buena la charla, me resolvieron algunas dudas gracias
ojala nos envíen enlaces para próximas capacitaciones y estar actualizado en los temas de archivo
excelente presentación.felicitaciones
muy enriquecedora, nos ayuda mucho a las personas que no tenemos mayor conocimiento y estamos involucrados en el tema.
muy interesantes los temas y muy completos y claros de entender.
esta conferencia está muy completa en cuanto al tema de derechos humanos, me sirvió para refrescar conocimientos. en cuanto a mis expectativas, pensé que los procesos de inventarios que presentarían estarían más actualizados
muy interesante la información y de mucha ayuda , muchas gracias
seguir recibiendo esta información y participar en una formación que entregue certificación. trabajo en una institución pública educativa que está iniciando estos procesos y quiero mejorar mi desempeño frente al manejo de archivo. mi correo ciphumalencia@yahoo.es. ¡gracias!
porfavor dejar participar a todas las panelistas en la respuesta de las preguntas planteadas en el facebook live.
promover esta videoconferencia a través de youtube
muchas gracias. es buenos seguir realizando capacitaciones y videoconferencias sobre este tipo de información.
tengo muchas expectativa en cuanto a digitalización
el tema fue de completo entendimiento se ve que tienen claridad en el tema
me regalan las diapositivas porfavir correo gestiondocumental@emserchia.gov.co
muy importante estos temas
muy buenas las capacitaciones ya que cada día van surgiendo más dudas
solo un poco el sonido. en do demás no hubo problema muy satisfecha, gracias por las ponencias son muy inteligentes y uno aprende cosas que desconoce uno.
excelente descripción de los temas tratados
respecto a aclaración de dudas y material del evento quedo atenta.
excelente que se realice estas capacitaciones
es interesante porque nos ayuda a recapitular conceptos y procedimiento
gracias por compartir por este medio estas capacitaciones, que son muy valiosas, para uno como funcionario público
muchas gracias por la capacitación es muy oportuna
como hago para que la agn me apoye con una capacitación donde laboro 3125706077
muy satisfecha aprendi cosas nuevas e interesantes
mil y mil gracias
excelente el tema y todas las explicaciones
solo me queda dar agradecimientos y muy fructífera la capacitación
en general bien, una recomendación al conferencista, describir cada tema más claro o pausado, hay palabras que aveces no entendía. gracias
ninguna

continuar con temas tan importantes, fue una capacitación muy productiva.
agradezco mucho por la capacitación.
me pareció una capacitación muy dinámica, el capacitador dominaba el tema y fue muy amena y enriquecedora.
gradecemos su valiosos aportes. pues todos los temas expuestos fueron claros
excelente capacitación
muy buenos e interesantes.
en lo posible seguir con estos programas de capacitacion
oportuna .
muy claro y completo el tema expuesto, aclaramos muchas inquietudes
muy importante que desde un ente como lo es el agn se den este tipo de capacitaciones.
no pude ver el audio
muchas gracias por la capacitación y los temas tratados que son de nuestro interés.
gracias por el tiempo dedicado. para tener mas conocimiento
hacer más capacitaciones.
adquirir nuevos conocimientos
gracias
muy importante e interesante el tema, muy buen dominio y conocimiento por parte del expositor
de acuerdo con lo mencionado durante la presentación es importante que a las entidades se les de más lineamientos frente al manejo de documentos electronicos de acuerdo con la situación que actualmente vivimos.
adicionalmente retomar la posibilidad que el proceso de convalidación de las trd sea mucho más sencillo con el fin facilitar la dinámica archivística de todas las entidades. nosotros en presidencia somos una entidad muy dinámica con muchísimos cambios que cada vez nos impactan el proceso de actualización y elaboracion nuevas trd, por otro lado se hace cada vez más engorroso los tiempos de espera para que el instrumentos quede listo para ser aplciables a los archivos de gestión de cada dependencia. situación que hace que tengamos reprocesos hasta que el insturmento quede convalidado.
por esta razón de forma respetuosa agradecemos se tenga en cuenta nuevamente que ese proceso de evaluación y convalidación del instrumento sea más eficiente, de este modo podemos se garantiza que en el tiempo oportuno se consoliden los expedientes con la infromación de la epoca, que se garantice la trazabilidad respectiva, ya que como lo mencione anteriormente el proceso actual lo que hace es que se retrasen las dependencias y por otro podemos vernos inmersos o no tener la trazabilidad o conervación de los documentos frenre al proceso de organización.
muchas gracias.
el contenido de la capacitación fue muy claro y acertado.
manejar el tiempo y mas que todo en la conectividad, ya que se perdió mucho tiempo.
quede muy contenta y con ganas de seguir participando en más cursos ya que estoy en este campo laboral actualmente
me gusto mucho ya que no tenia conocimientos de muchos temas
muy bien.
me gustaría que realizará ejemplos reales (práctica) de la organización de un archivo. la teoría muy completa pero sería bueno visualizar un ejemplo. gracias
muy buena y enriquecedora presentación
felicitaciones por estas iniciativas académicas y de inclusión de entes territoriales. sería importante que para la próxima, dar una información de lectura previa a la capacitación para que se tengan algunas bases de los temas a tratar, toda vez que existen muchos conceptos técnicos.
por favor se tenga en cuenta que cada uno de los temas se trate en capacitaciones diferentes con lapsos de tiempo considerados para su aprendizaje
necesitamos mucha formación en gestión documental, hasta lograr niveles óptimos y estandar
excelente.
todo muy claro

información muy importante y relevante para que llevamos este conocimiento a nuestras entidades
excelente expositor, temas muy bien tratados y guiados
el conocimiento y la disposición del expositor son excelentes. a mi parecer muchos de los asistentes quedaron en las nubes, creo necesario reafirmar el taller o bajarlo un poco mas de nivel para que mas municipios puedan adquirir conocimientos.
muy buena capacitacion, requiero me envíen al correo las diapositivas y la grabacion para colocar todo en practica. todo excelente.
excelente expositor, de pronto mas brevedad en las respuestas
excelente
excelente manejo de la información. gracias por la invitación
se aprecia mucho dominio del tema por parte del expositor. es apasionado con el tema.
un telefono de contacto para escribirles y pedirles apoyo con nuestras dudas....
la capacitacion en temas electronicos es importante por lo anterior se requiere mas capacitaciones al respeto.
se aprovecha los conocimientos
muy buena y bastante clara
el tener este tipo de espacios permiten una retroalimentación de los sistemas de empleo en plan del buen desarrollo laboral.
muy buena. pero faltan mas capacitaciones.
me ayudo mucho y a clare dudas muchas gracias
fue de mucho provecho y valor para los que trabajamos en el sector publico
excelente muy claro el tema, buen dominio.
excelente presentación
en general estuvo a la altura.
excelente capacitacion deberian de programar capacitaciones presenciales
espero hayan mas cursos
nos fortalece las bases para un mejor desarrollo en el archivo
para mi es muy importante la capacitación en donde la información pertinente para la organizacion de archivo.
ninguna
seguirnos capacitando pero que las entidades inviertan y o se quede en el papel y que recuerden que la administración es una sola.
fue una capacitación enriquecedora ya que despeje mis dudas al respecto.
bueno tratare de colocarme al nivel ya que apenas el dia de hoy fui asignado a este funcion
agradecerles la invitación, los conocimientos impartidos, por favor revisar la parte tecnológicos.
excelente
agradecemos las enseñanzas, se manejo un muy buen vocabulario y dominio del tema.
deben hacer un pinar en clase para saber cómo hacerlo en nuestra entidad
agradecimientos por todos los conocimientos compartidos.
felicitaciones a todo el grupo.
mayor acompañamiento por parte del agn
muchas gracias por el conocimiento compartido.
socializar a mis superiores las necesidades tan grandes que tenemos en nuestra entidad para que busquemos posibles soluciones
muy importante ampliar los diferentes conceptos y procesos para una adecuada gestión documental, donde el pinar hace parte del eje central de dicho proceso.
excelente evento de capacitación lastima tan pocos participantes.. excelentes conferencistas que dominan muy bien los temas
gracias por su dedicación y aporte
muy buena, pero insisto en que hay que partir desde mi oficina al plan.
las expectativas fueran cumplidas en respecto a la trd y ccd.
agradecimiento especial al archivo general de la nación por todo el acompañamiento y asistencia

brindada a través de estos cursos de capacitación
continuar con temas relacionados que nos permitan afianzar los conocimientos en gestión documental
fue difícil acceder a la capacitación directamente, entre martes y miércoles me toco acudir a una compañera para tener acceso al link, a pesar de registrar en asistencia.
así mismo jamas en mi correo fue enviado el material de la capacitación.
muy bueno ya que los municipios de 6 cagatoria como nosotros es difícil acceder a capacitaciones en estos temas, por lo que no contamos con recursos suficientes para enviar al personal a capacitar.
en lo personal me gusto la capacitación, muy clara donde aprendí y se me despejaron unas dudas
se adquieren buenos conocimientos
opino que el agn a realizado un excelente traba con respecto a los temas expuestos.
agradezco las enseñanzas, muy buen dominio del tema. por favor enviar correo de contacto para solicitar conceptos sobre dudas presentadas en nuestra entidad. gracias, dios les bendiga.
por favor nos tenga en cuenta de invitación a diferentes capacitaciones, porque considero que uno todos los días prende, ademas es muy grato tenerlas de parte de una entidad tan importante. mil gracias
agradecimientos al compartir sus conocimientos.
agradezco compartir la presentación.
por favor enviarnos las memorias de la capacitación y los datos de contacto para solicitar capacitaciones. gracias
continuar con este ejercicio, excelente estrategia que permite el mejoramiento continuo de todos. felicitaciones
aplicar los conocimientos y poder tener bien organizado el inventario documental. muchas gracias por la capacitación tema muy interesante
es importante seguir capacitando en el tema ya que no todos los participantes manejamos archivo exclusivamente.
considerar en un futuro dinamizar la capacitación
fue de gran ayuda todos los aportes
me gustaría aprender mas sobre conservación digital dejo mi correo a disposición para que me puedan invitar a estas temáticas
muy bien todo
se logró despejar varias inquietudes respecto al tema. fue una exposición muy clara y precisa.
excelente capacitación, esperamos que nos vuelvan a invitar
presentaciones menos extensas, y mayor dinamismo de los expositores
agradezco la aclaracion en las dudas planteadas
es muy importante que llegue a los todos los directivos de las organizaciones que no tienen conocimiento y no le dan el valor que tiene la archivística para la organización de la gestión documental de sus dependencias
se debería profu dizar más los temas
me parece un buen espacio para aprender y aclarar dudas, por lo que sugiero realizar estas capacitaciones mas frecuentes
excelente gracias
me parece importante que este tipo de capacitaciones se haga seguido y que se comunique a todo el personal que maneja este tipo de funciones
considero que la capacitación cumplió con objetivos que era aclarar dudas y obtener mas conocimientos sobre manejo de la gestión documental
muy interesante
capacitación fructífera y enriquecedora.
mas ejemplos de cada tema de la capacitacion.
demasiado interesante pero se deben realizar más constante esta clase de capacitaciones.
gracias por la información compartida, muy útil para nuestras labores.
me gustaría la posibilidad de que se lleve a cabo una capacitación acerca de las tablas de valoración documental tvd, y de los programas del sistema integrado de conservación sic.

agradezco mucho la información.
muy interesante. sería importante que se elabore una circular a todas las sectoriales indicando el procedimiento de como manejar el archivo con el proceso que se debe seguir para tenerlo a la mano para consulta, esto facilita las labores.
hubo claridad y comprensión en los temas, favor continuar realizando este tipo de capacitaciones virtuales ya que se facilita para poder estar y aplicar en el area de trabajo.
felicitaciones por su exposición , respuesta a inquietudes, claridad en las exposiciones.
muy buena capacitación
seria muy oportuno realizar una segunda capacitación para darle continuidad al tema de inventario documental
me gustarias que fueran mas frecuentes
excelente expositores
por favor mas capacitaciones para las gobernaciones, sobre archivo de gestión, como hacer las transferencias al archivo central, como proceder con fondos acumulados, gracias
muy buena, teniendo en cuenta que es base para nuestro trabajo dentro de los consejos territoriales de archivo.
de acuerdo a los conocimientos que poseo, que dé muy satisfecha con la capacitación porque hubo aclaraciones sobre algunas dudas frente al tema.
muy buena capacitacion muchas gracias.
agradecidos por el compromiso del agn con la gestion dtal del pais.
problemas de conectividad interferencia notoria en el sonido
se presentó dificultad para el ingreso a reunión virtual, esto demoró el inicio del evento. sugiere nos compartan la presentación. por lo demás bien por los conferencistas
apoyar las entidades del quindío
muy buena charla
excelente
excelente presentación. muchas gracias
gracias por la capacitación...saludos
muy buena capacitación, aclaro muchas dudas que tenia, gracias
me gustaría que el tiempo de duración de las capacitaciones fuera más extendido.
muy importante estas capacitaciones, deben continuar con estas iniciativas para mejorar los archivos de las entidades territoriales de la mano de agn
sugiero ampliar con casuisticas y ejemplos de lo que se evidencia en el levantamiento de inventarios documentales, lo que debe reflejar un buen inventario documental como instrumento archivístico.
que sea constante, ya q es muy importante estar alimentando constantemente para q nuestros archivos cada día mejoren porque estan abandonados y la administración no le presta atención y que las personas q lo manejen sean de planta por funcionarios q ingresan por contrato los cambian constantemente
muy buena y pertinente
debería de tratar de hablar un poco más despacio, porque se requiere de tomar algunas notas y cómo van tan rápido, quedan inconclusas las notas que deseamos hacer. hay diversidad de dialectos, entonces es aconsejable hablar sin afán.
excelente capacitación
muy bueno
me pareció muy importante la capacitación y muy bien explicado cada punto aclaro todas mis dudas
socializar la información con los compañeros de la gobernación y analizar estudiar la normas para estar actualizado en el tema.
me pereció muy productiva
excelente la capacitación se me aclararon muchas dudas que tenía con respecto a la organización de historias laborales
excelente capacitacion, ya que en este tema soy nuevo en el cargo, y con estas conferencias estoy despejando dudas
muy buena y me ayudaron con las dudas que tenia y me orientaron los pasos a seguir
muy buena capacitacion muy fácil de entender con los ejemplos del conferencista
el conferencista demuestra conocimiento en el tema y es dinámico en la presentación de las

ideas. muchas gracias
excelente, muchas gracias
excelente presentación.
muy pertinente la capacitación, ojalá hayan otras donde se detalle más los aspectos de cada tema abordado
frente a los temas expuestos deberían plantearlos de manera general y no propia, por cuanto se están expresando a nombre de la entidad y no personal, gracias!
me pareció muy interesante la capacitación ya que es un tema que nos involucra a todos.
información compartida de forma clara y útil. creo podría resaltarse mucho más beneficio sobre sanción
el tema de archivo es un tema muy interesante, sería bueno más capacitaciones de este tipo. gracias.
1. el link de la capacitación lo enviaron a ultima hora, pensamos que no se realizaría y cancelamos servicio de interprete para dos personas sordas, cuando lo recibimos era muy tarde para convocarlo.
2. sugerimos que en las capacitaciones de implementen ayudas para personas con discapacidad auditiva
3. excelente la capacitación. cumplio las expectativas
muy bien, me gustaría profundizar tambien en las normas
se cumplieron con las expectativas que se tenían
excelente que el agn pueda dar todas sus capacitaciones en línea y de forma gratuita.
sería bueno hacer llegar material dela capacitación
me gustaria una capacitacion de normatividad con respecto a los archivos y la responsabilidad que tenemos los funcionarios publicos con la informacion que generamos y manejamos.
excelente capacitación para tener claridad en estos temas tan importante en el desarrollo de las funciones diarias.
una capacitación, integral, versátil y fundamental.
estuvo interesante.
existe algún documento o manual para implementar el pinar?
excelente capacitacion, se requiere de parte del agn, la capacitacion permanente a los entes territoriales, para el logro de los objetivos institucionales
no tenemos por el momento
agradecido por los temas relacionados con el pinar, en el sentido de su orientacion profesional sin discrepancia a todas las entidades publicas con el animo de fortalecer los conocimientos de cada una de ellas. se nota su profesionalismo de acuerdo como atienden nuestras inquietudes. gracias
excelente capacitación, muchas gracias por el apoyo al grupo sna, se realizó un buen trabajo en equipo.
agradecimiento al agn por brindar estos canales de formación y al grupo capacitador por su acompañamiento
muy buena la presentació
gran manejo del tema por parte del profesor alex
excelente, por favor programar otros eventos
por favor me envíen el modelo de madurez de gestión documental electrónica para la transformación digital de los archivos y el material de la capacitación. gracias
muchas gracias por su aporte en compartimos conocimientos que nos ayudan a mejorar los procesos y políticas de la entidad
muchas gracias,
excelente capacitaciones nos ayudan en adquirir mas conocimientos
excelente y amplia al momento de transmitir la información.
muy interesante el tema, felicitaciones al agn, lamentablemente las entidades como las alcaldías de cuarta a sexta categoría no le dan la importancia que se merece la gestión de archivos. ésta exposición abarca varios temas que podrían definirse por capítulos.
me pareció muy buena pero pienso que se debería profundizar mas en lo referente
interesante poder tener más capacitaciones de esta naturaleza pero en segmentos y no por cuatro horas, las actividades propias de los funcionarios a veces no permiten la destinación de todo ese espacio.

gracias
por ser una capacitación muy importante, se dificulta prestar el 100% de atención que esta requiere, mientras sea en horario de atención al publico, ya que atender ciudadanos a la vez, dificulta la concentración adecuada que se requiere.
agradecer por esta capacitación
gracias por sus buenas enseñanza y el compartir el conocimiento fundamental para nuestro trabajo.
excelente capacitación muchas gracias, solicito se nos diera una capacitación sobre sic
muy importante la capacitación. pero muy poco tiempo para tanto tema. se debería hacer varias sesiones, de acuerdo a cada tema de manera secuencial.
excelente los estaré molestando gracias dios te bendiga
muy interesante muchas gracias
excelente capacitación, se aclararon muchas dudad en cuento a la gestión documental, el capacitador cuenta con la experiencia y el profesionalismo requerido, gracias
muy pertinente y felicitar al archivo general de la nacion por impartir estas capacitaciones a las entidades de todos los niveles estatales
temas muy importantes que requieren compromiso por cada uno de los funcionarios y contratistas
en la parte técnica se evidencio mala señal y el material de apoyo lo evidencie a tiempo
se sugiere desarrollar un poco más despacio la etapa inicial de la capacitación. muchas gracias excelente
en mi opinión personal, me parece muy importante no solo por la organización de la información sino que redunde en eficiencia y eficacia al momento de consultas futuras.
que sigan brindando estas capacitaciones y apoyo acerca de la gestión documental ya que son muy útiles en la estructuración del archivo en general de nuestra institucion
ninguna
agradecidos con el gran aporte de sus conocimientos que serán de apoyo en la entidad
poder generar los instrumentos archivísticos desde la entidad sin necesidad de tercerizarlos, además de fortalecer la política de gestión documental
muy claro en los temas y muy importante los temasx
muy buena, clara y eficiente para el nivel básico
la capacitación es muy buena y el capacitador brinda claridad de los conceptos.
muy buen capacitador el señor elkin, felciitaciones, trato los temas con claridad y un lenguaje claro.
es un tema muy importante para la entidad y aclara muchas dudas frente al tema documental que es responsabilidad de todos.
muy necesario el conocimiento del tema
me gusto que fue dinámico, fue agradable el uso de "recomendaciones", tips y conceptos importantes, para enfocar la atención, además del manejo de vocabulario fácil y claro. estas estrategias permiten retener más información y provoca interés en profundizar. gracias.
excelente capacitación, a pesar de la conexiòn.
buenas
se debe realizar ajustes respecto mayor dinamismo.
muy buena la capacitación, ojala se repita más a menudo.
buen manejo de los temas y del tiempo, muy oportuna y necesaria
excelente, a pesar de los inconvenientes presentados con el internet. las tecnologías de la información están introduciendo nuevas prácticas y formas de gestionar los documentos y se han vuelto una herramienta fundamental para el acceso, consulta, transparencia, optimización y disponibilidad de la información, especialmente en las entidades públicas.
solicitar apoyo a los hospitales
seguir con las capacitaciones para poder manejar los temas lo mejor posible
muy interesante porque la idea es que a futuro se mire lo público como algo organizado y confiable.

Asistencia Técnica:

Continuación daremos a conocer donde se presenta la mayor parte de las Asistencias técnicas – realizados por el Grupo de Asistencia Técnica Archivística durante el tercer trimestre del año 2020.



Como podemos ver en el anterior grafico se analiza la mayor participación del Departamento de Nariño con 53 participaciones de los ciudadanos, seguido del Departamento de Santander con 42, además de Valle del Cauca con 34 participaciones, esta también el Departamento del Huila con 29 Meta con 19 y Antioquia con 18, Bogotá con 14 Casanare con 13, además de la participación de los Departamentos de Bolívar, Boyaca, Caldas, Caqueta, Cauca, Cesar, Guaviare, Magdalena, Norte de Santander, Quindío, Risaralda, Sucre, Tolima. Esto muestra la gran participación que ha tenido nuestro país para un cambio en la Gestión Documental.



Para el tercer trimestre de 2020 hubo una gran participación en cuanto a las asistencias técnicas, como podemos observar los temas más consultados fueron Tablas de Retención y Valoración Documental con un total de 168 participantes, seguido del Programa de Gestión Documental con un total de 39 participantes, PINAR y Diagnósticos con 21 participantes, Gestión de Documentos Electrónico con 17, Sistema Integrado de Gestión con 13 personas y Ventanilla de Correspondencia, Reconstrucción de Expediente, comités, normatividad y Formato único de inventario si militud de participantes.

Datos de la Entidad:

Nombre: Archivo General de la Nación

Dirección: Cra. 6 No. 6-91

Teléfono: 3282888

Correo Electrónico: contacto@archivogeneral.gov.co

ELABORADO POR: Jeimmy L. Betancourt Lancheros