

## INFORME AUDIENCIA PUBLICA VIRTUAL RENDICION DE CUENTAS 2109-2020

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual las entidades y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión respondiendo a una forma de participación ciudadana dentro del ciclo de la gestión pública, la cual se basa en la interrelación del Estado- ciudadano.

Las audiencias públicas participativas son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para evaluar la gestión realizada y sus resultados con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales, de acuerdo con lo señalado en el artículo 55 de la Ley 1757 de 2015 “Estatuto de Participación Ciudadana”.

El Archivo General de la Nación define la *audiencia pública* como una de las actividades para rendir cuentas a la ciudadanía, la cual se encuentra articulada con el Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano.

### 1. MECANISMOS DE DIVULGACIÓN:

Ante la declaratoria de pandemia que ha hecho la Organización Mundial de la Salud por la propagación del Coronavirus- COVID-19, y en atención a la emergencia sanitaria declarada por la Presidencia de la República, generó mayores retos y esfuerzos para que el ejercicio de la administración pública continuara y dispusiera de todos los recursos humanos, virtuales, estratégicos para continuar y garantizar el ejercicio de la participación ciudadana; por lo anterior se realizó la convocatoria utilizando los siguientes mecanismos:

- ✓ Redes sociales: Facebook y Twitter
- ✓ Invitación por WhatsApp a los equipos sectoriales de los cuales hace parte el AGN.
- ✓ Correo electrónico masivo invitando a participar en la audiencia pública, grupo de valor identificados.
- ✓ Publicación en la página web de la entidad, continua.



#### 1. Banner publicitario página web AGN

Para participar se pueden unir a través del enlace [Rendición de Cuentas AGN](https://bit.ly/3eGPWWS).

### 2. PLANEACION Y LOGÍSTICA

Desde la Oficina Asesora de Planeación, se desarrolló el liderazgo mediante la formulación y articulación con todas las dependencias. La estrategia fue enfocada en una rendición de cuentas con temática tipo entrevista fluida, para ello se elaboró un guion con la participación de la profesional de Comunicaciones y las dependencias intervinientes.

### 3. DESARROLLO DEL AUDIENCIA PÚBLICA

Se inició la audiencia virtual mediante la aplicación Teams, según la programación, la cual fue dirigida y liderada por el Director General, Doctor Enrique Serrano, donde se explicó de manera detallada con un lenguaje claro y sencillo, la labor profesional y técnica que realiza el AGN, con la participación del equipo directivo, coordinadores de grupo y profesionales según su experticia.

A continuación, relatamos el recorrido que se dio, en la audiencia Pública virtual iniciando con el balance de ejecución administrativa y financiera, la planeación estratégica institucional en el marco del cumplimiento de metas.

Desde las acciones cotidianas, se relató el día a día de las actividades que se desarrollan por parte de los equipos técnicos y profesionales del Archivo General de la Nación. Además, se presentaron en una primera instancia, las labores directas sobre los documentos, tales como la conservación y la reprografía para luego abordar los lineamientos de política de gestión archivística como la revisión de las Tablas de Retención y Tablas de Valoración Documental, la gestión documental en las regiones por medio de las asistencias técnicas y los talleres de capacitación. Se continuó con las acciones de preservación de documentos a largo plazo, la adopción y cumplimiento de la política archivística, seguido de las experiencias exitosas en el desarrollo de la misionalidad de la entidad; la generación de conocimiento producto de su accionar, y finalizando con las estrategias de atención al ciudadano.

En última instancia se presentaron las acciones de interinstitucionalidad, las nuevas apuestas de gestión en los entes territoriales, la labor de cooperación internacional y las acciones realizadas en el marco de la emergencia sanitaria surgida en mundo y en el país desde el mes de marzo de 2020.

Entidades participantes:

La audiencia de rendición de cuentas contó con la asistencia de las siguientes entidades:

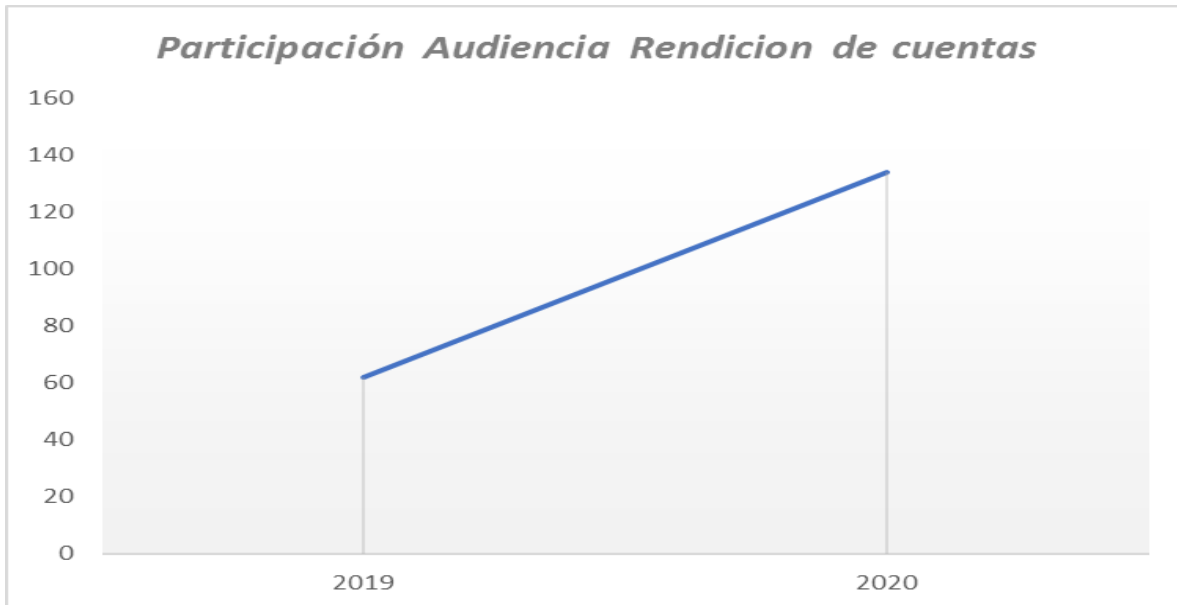
- Presidencia de la Republica
- Ministerio de Minas y Energía
- Ministerio de Transporte
- Ministerio de Salud
- Departamento Administrativo de la Función Pública
- Prosperidad Social
- Agencia de seguridad vial
- Personería de Bogotá
- Secretaria Distrital de Gobierno, Alcaldía Mayor de Bogotá
- Gobernación de Santander
- Gobernación de Boyacá
- Gobernación del Vaupés
- Alcaldía de Cubarral
- Academia de Historia
- Academia Colombiana de Historia
- Instituto Caro y Cuervo
- ICETEX
- SENA
- Centro de comercio y servicios SENA regional Cauca
- INVIMA
- Universidad Libre
- Universidad Simón Bolívar
- Universidad Javeriana
- Institución Universitaria UNINPAHU
- Colegio real Escandinavo
- Empresa de transformación digital y tecnologías. (DIGIX)
- Gestiona DOC
- Mesa Sectorial de Gestión Documental
- Consejo profesional de Biología

#### Participación Ciudadana:

Por las características de la entidad, se contó con gran participación de los grupos de valor con enfoque misional, donde se encuentra la mayor participación y recepción de los servicios que presta el AGN.

Se inició la Rendición de cuentas virtual con la conexión de 98 asistentes, la cual aumentó en el transcurso de la transmisión para un total de 134 participantes.

En el ejercicio analítico se evidencia que la participación en las audiencias de rendición de cuentas de los años 2019 versus al 2020, tuvo un aumento significativo como lo muestra la siguiente gráfica:



2. Análisis comparativo del crecimiento de la participación en la Rendición de Cuentas entre las vigencias 2019- 2020

#### PREGUNTAS, COMENTARIOS Y FELICITACIONES

Durante la audiencia pública se dio respuesta por parte de los subdirectores, a las preguntas que desde el territorio colombiano fueron allegadas previamente mediante video:

➤ Preguntas desde la Gobernación del Huila:

¿Qué estrategia ha realizado y realizara el Archivo General de la Nación, para apoyar el desarrollo de proyectos archivísticos en nuestras entidades territoriales teniendo en cuenta que las mismas no cuentan con los recursos económicos Suficientes?

¿Cuál ha sido el alcance y efectividad de la asistencia técnica y asesorías brindadas por el Archivo General de la Nación a las Entidades del Departamento del Huila?

¿Cómo se apoyará a las entidades que aún no cumplen con la totalidad de lo establecido de la Ley 594 del 2000?

➤ Pregunta la ciudadanía desde el municipio de Padilla Cauca:

¿Cómo contribuye el Archivo General de la Nación, hacer transparente la gestión pública?

➤ Pregunta la ciudadanía desde Mosquera Nariño:

¿Qué está Haciendo el Archivo General de la Nación, para ayudar a garantizar la conversación de los documentos en esta Época de Pandemia?

Adicionalmente se dispuso un chat durante la audiencia, donde los participantes dejaron sus preguntas, las cuales fueron resueltas por los expertos según su competencia y se encuentran publicadas en el informe de preguntas en la página web en el siguiente link:

[https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/Estructura\\_Web/3\\_Transparencia/6.1.4%20RendicionDeCuentas/2020/Informe\\_respuestasRendicionDeCuentas.pdf](https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/Estructura_Web/3_Transparencia/6.1.4%20RendicionDeCuentas/2020/Informe_respuestasRendicionDeCuentas.pdf)

Los participantes demostraron su agradecimiento y resaltaron al Archivo General de la Nación mediante mensajes que dan muestra de la gestión, del trabajo con la ciudadanía y grupos de valor como se relaciona a continuación:

✓ **Mercedes Martínez C - Santander**

9:37 AM

Desde el Consejo Departamental de Archivo de Santander agradecemos al apoyo del archivo General de la Nación en el marco del convenio de cooperación entre el AGN y el Departamento de Santander. esperamos seguir contando con el apoyo en capacitaciones y asistencia técnica.



3.Imagen felicitación Consejo Departamental de Archivo de Santander.

✓ **Arnold Rodríguez**

10:16 AM

Quiero dar un agradecimiento al Sistema Nacional de Archivos, por el apoyo que hemos recibido, en especial durante esta época de Cuarentena, lo cual ha permitido que nuestra entidad, garantice la continuidad y avance en el cumplimiento de nuestras metas, dentro de ellas el PMA suscrito con ustedes.



4.Imagen felicitación ICETEX.

✓ **Mesa Sectorial de Gestión Documental**

10:28 AM

Desde la Mesa Sectorial de Gestión Documental en nombre de la secretaria Técnica Doc. Fernando Alfonso Quira y todo el equipo de trabajo del Centro de Comercio y servicios SENA Regional Cauca agradecemos al Archivo General de la Nación por todo el apoyo en la transferencia de conocimiento durante los eventos de Divulgación tecnológica que

Proceso: Gestión Documental

Código: GDO-F-03

desarrolla la Mesa, también por todo el aporte técnico durante la elaboración y/o actualización de los productos de Normalización como son las Normas Sectoriales de Competencia Laboral, Mapa Funcional y Estructuras Funcionales de la Ocupación, gracias por hacer parte del consejo Ejecutivo en donde el principal objetivo es desarrollar acciones que contribuyan a la Gestión documental del país, extendemos un especial agradecimiento a la subdirección del Sistema Nacional de Archivos por todo el apoyo para con la Mesa Sectorial de Gestión Documental.

✓ **Ricardo Uribe Gómez**

10:35 AM

¡¡Excelente gestión que se está realizando en el SNA!!

Anónimo

10:36 AM

Buen día. Mi nombre es Ricardo Uribe Gómez, más que una pregunta quiero agradecer en forma personal y como presidente de la Mesa Sectorial de Gestión Documental todo el acompañamiento que hemos recibido de la subdirección del AGN, Dra Mónica Adriana. Quiero resaltar que con su gran dinamismo y voluntad nos ha aportado gran crecimiento en este proceso de formación. personal y de los equipos que lidero en La Universidad de Manizales. Así mismo esta sinergia que hemos creado durante nuestras conversaciones compartiendo nuestra pasión por Gestión Documental, siento que beneficiará nuestras entidades SENA - AGN - UNIVERSIDAD DE MANIZALES y la Gestión Documental Colombiana. Igualmente, para Edilberto su participación ha sido muy valiosa en nuestros eventos de formación. ¡¡¡Gracias!!! AGN.

✓ **Consejo profesional de Biología**

10:56 AM

Agradezco la excelente gestión y apoyo brindado por el equipo técnico y administrativo de Asistencia técnica del AGN, siempre con la disposición de servicio y acertados conceptos...Mil gracias

✓ **Hugo Alberto Hernández**

10:56 AM

Buenos días, más que una pregunta, deseo saludarlos y agradecerles por todo el apoyo que nos brindan el AGN en asesorías y respuestas suministradas, ya que elaboro como auxiliar de archivo en la alcaldía del municipio.

✓ **Esperanza Otálora**

10:59 AM

Desde el Departamento Administrativo del a Presidencia de la República nos encontramos muy agradecidos y complacidos con la asistencia técnica recibida del Archivo General de la Nación, en nuestro caso, dada la naturaleza de nuestra Entidad presentamos múltiples particularidades para el manejo de nuestra documentación, para lo cual hemos contado con un acompañamiento de alto nivel para identificar las alternativas más viables para la protección del patrimonio documental... Muchas Gracias...

✓ **Michael Bello**

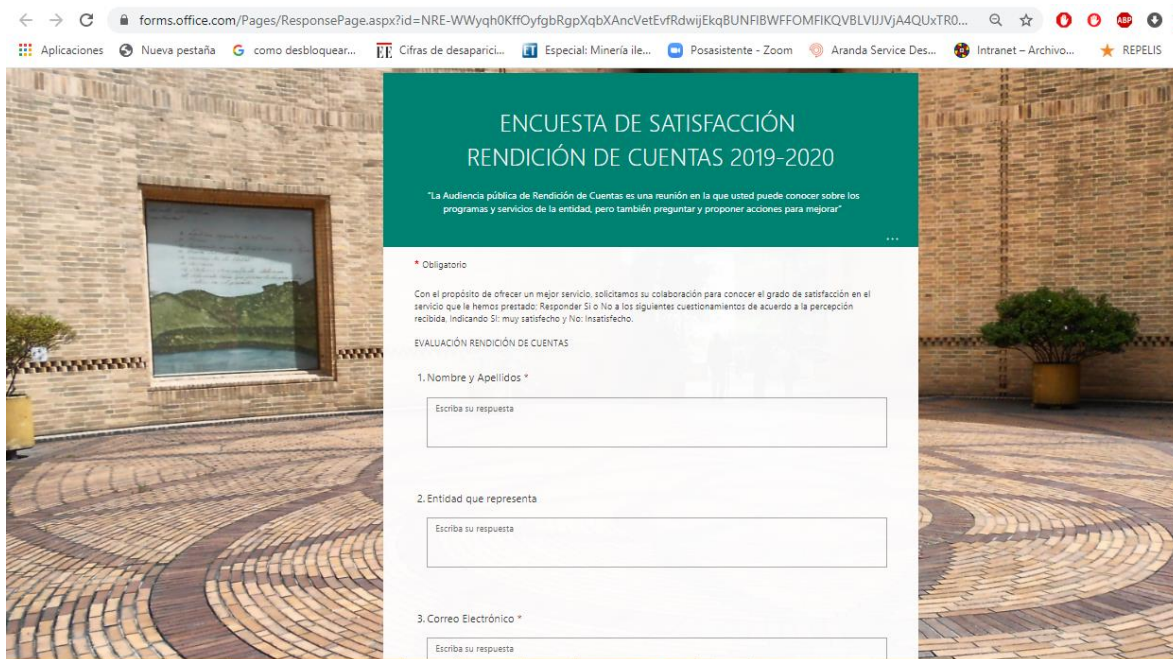
11:00 AM

Agradecemos el apoyo brindado a la Comisión de la verdad por parte Archivo General de la Nación en cabeza del Área de Asistencia Técnica Archivística, prestando un servicio eficaz y eficiente a través del servicio de Asistencia Técnica y conceptos técnicos solicitados, ayudando así a dar lineamientos esenciales en la conformación de un fondo documental se será de gran importancia para la nación.

✓ Las entidades del sector transporte agradecen al Archivo General de la Nación Sistema Nacional de Archivos, por su articulación y acompañamiento en los procesos propios de cada una de las entidades, así como la participación del sector en el piloto de implementación de la Política de Gestión Documental.

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

El Archivo General de la Nación dispuso a los participantes la encuesta de satisfacción virtual con el propósito de medir y obtener la percepción del ejercicio.

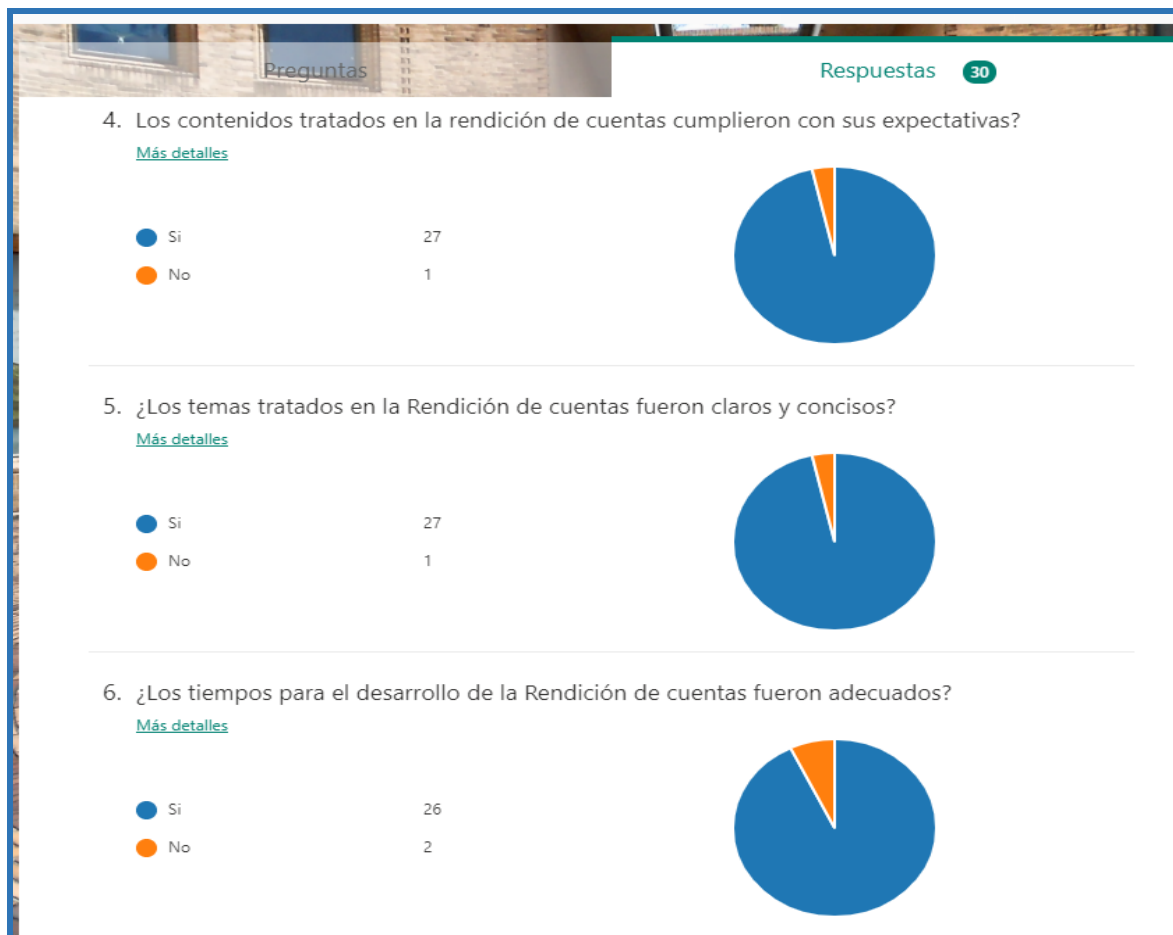


4. Imagen encuesta virtual

Link encuesta: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=NRE-WWYqh0KffOyfgbRgpXqbXAncVetEvfRdwijEkqBUNFIBWFFOMFIKQVBLVIJVVjA4QUxTR0w2Ry4u>

Resultados de la encuesta:

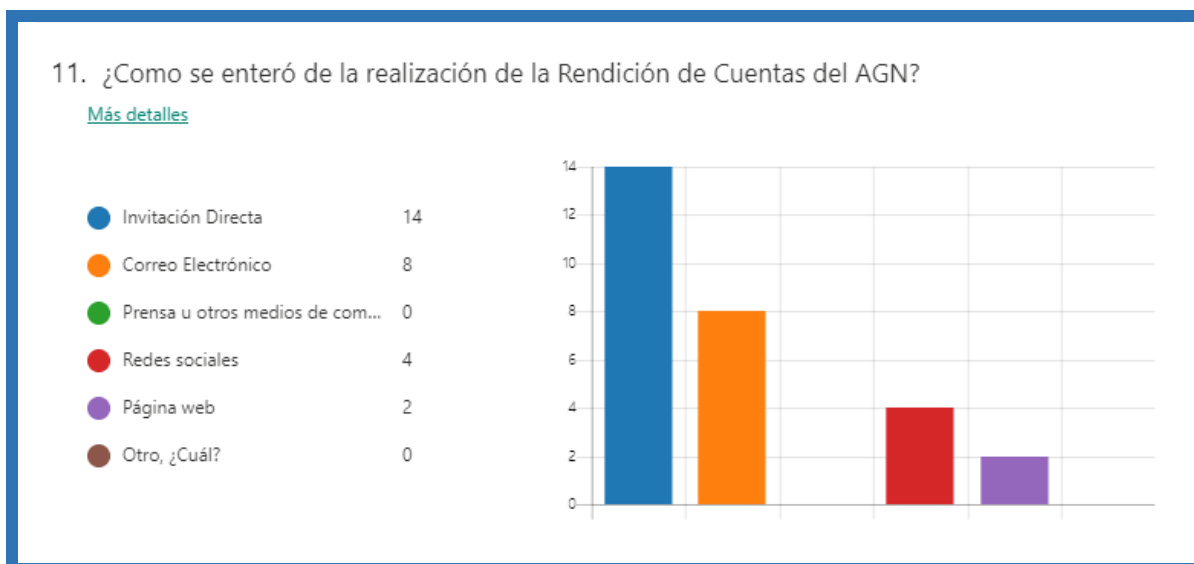
La encuesta fue diligenciado por 30 participantes, la cual corresponde al 23% de la participación total.



5. Imagen análisis preguntas 4,5 y 6 de la encuesta.



6.Imagen análisis preguntas 7 y 8 de la encuesta.



7.Imagen análisis pregunta 11 de la encuesta.

Los participantes en su mayoría calificaron de manera satisfactoria la metodología, temas expuestos y los tiempos de ejecución de la audiencia de rendición de cuentas.

Adicionalmente, manifestaron que los dos medios de convocatoria más efectivos fueron la invitación directa y prensa, otros medios de comunicación.

**4. FINAL DE LA AUDIENCIA:** El Director General Dr. Enrique Serrano, cerró la audiencia dando las gracias a los participantes, destacó la importancia que la ciudadanía y diferentes entidades de orden nacional y territorial, así como la empresa privada participara en la misma ejerciendo su derecho al control social.

#### 5. CONCLUSIONES:

- ✓ La participación en la audiencia de la rendición de cuentas virtual, aumentó significativamente con respecto a la vigencia anterior.
- ✓ La metodología, tiempos para el desarrollo de la audiencia fueron los esperados por la ciudadanía.
- ✓ Los tiempos de convocatoria Se cumplieron mediante diversos mecanismos de comunicación, entre ellos página web, redes sociales grupos sectoriales, invitación directa entre otros.

**ELABORADO POR: Helen Yamile Hernández**  
Cargo y Dependencia: profesional Universitaria OAP

**APROBADO POR: Alexandra Hurtado Aguirre**  
Cargo y Dependencia: Jefe Oficina Asesora de planeación  
Fecha de aprobación: octubre 2020