

INFORME FINAL

Jornada de rendición de cuentas

Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado – AGN



Versión: 01

Bogotá D. C, Colombia, 01 de septiembre de 2023

INTRODUCCIÓN

El Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado realizó de forma virtual la audiencia pública de rendición de cuentas el día 28 de julio de 2023, para entre otros continuar con la promoción de la participación a sus grupos de valor, facilitar el dialogo, y el ejercicio del control social de la ciudadanía sobre la gestión de la entidad en el periodo comprendido entre el mes de agosto 2022 al mes de mayo de 2023, mediante la plataforma Facebook Live y el canal del archivo general de la nación de Youtube.

Este ejercicio hace parte de las actividades programadas y aprobadas para la estrategia de rendición de cuentas por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

Para ello se siguieron los lineamientos definidos en el manual único de rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública – (DAFP), lo dispuesto en el plan anticorrupción y de atención al ciudadano y el plan de rendición de cuentas del 2023 de la entidad. Todo ello en el marco de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Mecanismos de divulgación.

Se hizo uso de los siguientes medios para la divulgación de la audiencia pública de rendición de cuentas:

- Convocatoria para la participación en la audiencia pública. La cual se hizo de forma masiva mediante correos electrónicos a los grupos de valor del AGN.
- Publicación del informe previo para ponerlo en consulta pública por parte de la ciudadanía.
- Campaña de expectativa y difusión en redes sociales, Twitter y Facebook
- Estrategia de difusión de la audiencia pública de rendición de cuentas mediante piezas gráficas con variaciones de tamaño y formato según cada una de las plataformas mencionadas utilizadas en: Fondos de pantalla en los computadores del AGN.

Banner de inicio y sección de noticias en el sitio web del AGN www.archivogeneral.gov.co

<https://www.youtube.com/watch?v=yI41tT9KjNo>

📞 Conéctate #hoy 28 de julio desde las 10:00 a.m., a través de #Facebook y #Youtube, a nuestra jornada de Rendición de cuentas de la gestión institucional. 📄

✅ ¡Entérate de nuestros avances y resultados entre los años 2022 y 2023!

📌 Youtube: <https://youtube.com/live/yI41tT9KjNo?feature=share>

📌 Facebook: <https://www.facebook.com/events/589379770049134/>

• Perfil oficial del AGN en Instagram
<https://www.instagram.com/archivogeneral>

• Sitio oficial del AGN en Facebook
<https://www.facebook.com/ArchivoGeneral>

• Cuenta oficial del AGN en Twitter
<https://twitter.com/ArchivoGeneral>

Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado

Dirección: Carrera 6 No.6 - 91, Bogotá D.C., Colombia

Teléfono: (+57) 601 328 2888

https://www.instagram.com/p/Cu90f9luWfP/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MzRIODBiNWFIZA==

https://www.instagram.com/p/Cuz9UTKptGY/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MzRIODBiNWFIZA==

https://www.instagram.com/p/CvPiVA5Oa1I/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MzRIODBiNWFIZA==



Planeación y logística del evento

El evento de rendición de cuentas se previó realizar el día viernes 28 de julio de agosto de 2023 en el horario de 10:00 a.m. a 12:00 m., como un evento realizado mediante la plataforma Teams, con transmisión abierta por Facebook y YouTube.

CONTENIDO: Se adelanta la elaboración de guiones para el proceso de redacción en la cual se establecen los marcos de acción e de ideas centrales e información relevante para los participantes de la rendición.

Los contenidos se orientan, no solo a brindar información sino a la satisfacción existente o no en la prestación de los servicios archivísticos.

ESTRUCTURA: Se desarrollará la jornada en cabeza de los integrantes del equipo directivo, abordando los siguientes temas:

Bloque	Tiempo	Temas	Expositores
1 (En vivo)	20 min	<ul style="list-style-type: none"> Gestión del Patrimonio Documental Política de Archivos y Gestión Documental Gestión de Archivos de Entidades Liquidadas 	Directora General Laura Sánchez Yenni Gasca Gloribel Rodríguez
	5 min	Preguntas y respuestas	
2 (Pre grabado)	25 min	<ul style="list-style-type: none"> Mercadeo y operación de servicios archivísticos Inspección Vigilancia y Control 	Paula Villamizar Jorge Alejandro Carrasquilla
3 (En vivo)	25 min	<ul style="list-style-type: none"> Sistema Nacional de Archivos 	Directora General Luz Dora Ariza

Bloque	Tiempo	Temas	Expositores
		<ul style="list-style-type: none"> Transformación Digital e Innovación Archivística 	Adela Díaz
	5 min	Preguntas y respuestas	
4 (Pre grabado)	25 min	<ul style="list-style-type: none"> Gestión Administrativa y financiera Jurídica 	Andrea Paola Prieto Mariela Lugo Fredy Flórez
	5 min	Preguntas y respuestas finales	
5 (Pre grabado)	10 min	<ul style="list-style-type: none"> Cooperación Internacional Planeación y Control Interno 	Julián Borda Alexandra Hurtado Juan Manuel Manrique
	5 min	Preguntas y respuestas finales	
	5 min	Palabras de cierre del Directora General.	

DISEÑO: se contó con ayudas audiovisuales que se espera facilitar la lectura del texto, e indicar la información más relevante

En primer lugar, se elaboró, construyó y publicó en el sitio web de la entidad el documento titulado "Informe de Rendición de Cuentas 2023" https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/Estructura_Web/3-transp-act/4-plan-presup-inform/4.7.3-rendicion-cuentas/rendicion-cuentas/2023/informe-rendicion-cuentas-2023.pdf para consulta pública, el cual cumple con lo establecido en la Guía única de rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública en cuanto a que debe estar disponible para la ciudadanía con al menos quince días de anterioridad a la fecha fijada para la realización del evento. Dicho documento estuvo disponible hasta

el inicio del evento virtual en el siguiente vínculo:
<https://www.archivogeneral.gov.co/consulta-rendicion>.

En el mismo espacio se dispuso un formulario electrónico para que la ciudadanía y los grupos de interés presentaran sus comentarios, dudas e inquietudes de manera ágil, clara y sencilla frente a la información presentada.

Con los mencionados comentarios se elaboró un banco de preguntas para responder a la ciudadanía en la audiencia pública de rendición de cuentas virtual. Siendo estas a su vez complementadas con las preguntas frecuentes y las solicitudes cotidianas recibidas en el correo electrónico contacto@archivogeneral.gov.co.

Con estos insumos y buscando una activa participación de la ciudadanía y el uso de un lenguaje claro y sencillo, se elaboró un guion dónde se determinaron el orden de presentación de las temáticas y los momentos de respuesta a las preguntas, permitiendo en el mismo la inclusión de nuevas inquietudes en el evento en vivo.

En cuanto a la logística del evento y aprovechando el aprendizaje de las audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas en vigencias anteriores, se evaluaron nuevos espacios para la realización de la transmisión, de tal suerte que se minimizaran riesgos de caída de conexión, retrasos en la atención normal de los servicios ofertados por el AGN, e incomodidades a los usuarios investigadores que pudieran visitar las instalaciones de la entidad durante la realización del evento. Así las cosas, se dispuso como escenario para la transmisión del evento el área de la biblioteca especializada de consulta que se encuentra en la sede principal del Archivo General de la Nación, y se avisó a los usuarios con anterioridad sobre el cierre momentáneo de este espacio mientras transcurría el evento virtual.

Para garantizar el acceso a la información a la ciudadanía y los grupos de valor del AGN, y en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 se contó con el acompañamiento de intérpretes de la Lengua de Señas Colombiana - LSC de la Federación Nacional de Sordos de Colombia - FENASCOL. De igual manera, se usó la herramienta de subtítulos automáticos de la plataforma Facebook Live. Producto de lo cual se realizaron las siguientes recomendaciones generales.

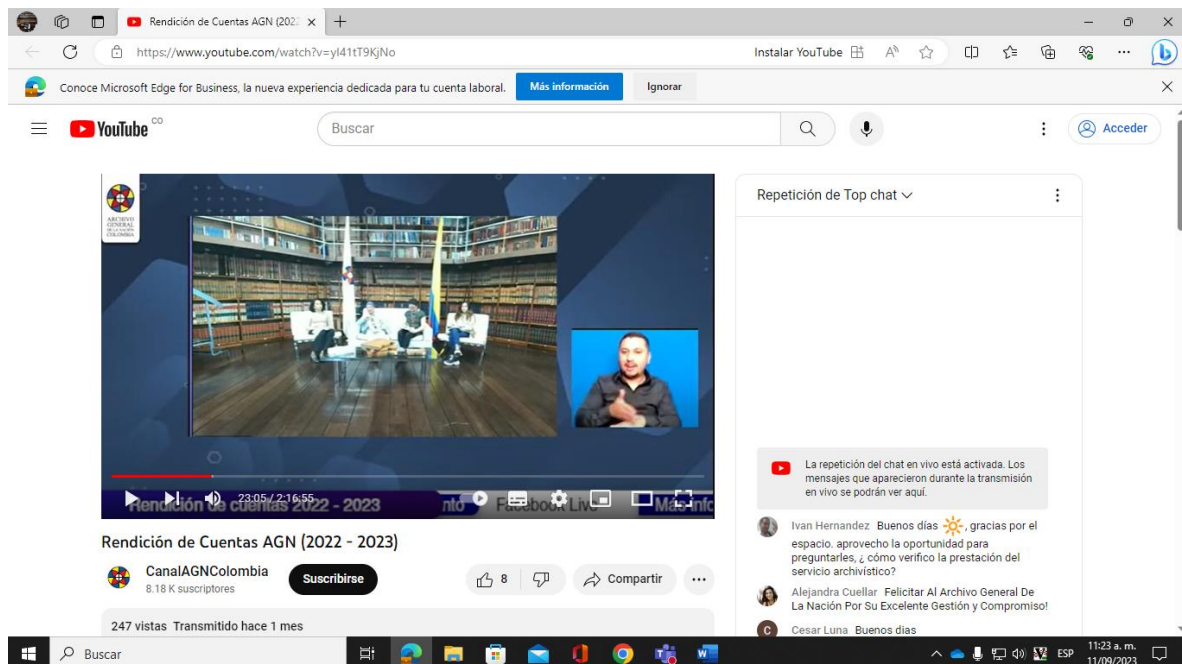
1. Pueden enviarnos su preguntas y comentarios por este mismo medio y una vez nuestros ponentes finalicen, las estaremos atendiendo con cada uno de ellos;
2. La grabación del evento quedará disponible en nuestra cuenta oficial de Facebook y en nuestro canal AGN Colombia en YouTube, una vez finalice el evento, para que puedan compartirla, comentarla y revisarla nuevamente.
3. En el transcurso de la jornada, les estaremos compartiendo el enlace para que registren su asistencia a este evento.

Finalmente se puso a disposición de los participantes de la encuesta de satisfacción, de la cuál se hará una exposición detallada al final del documento.

Desarrollo de la rendición de cuentas.

Para el desarrollo de la jornada de Rendición de cuentas de la gestión institucional intervinieron todos los siguientes integrantes del equipo directivo y los funcionarios de la entidad a través de #Facebook y #Youtube, en el link que sigue disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=yI41tT9KjNo>

De igual manera, se contó con interprete de lenguaje de señas, para atender a la población en discapacidad auditiva.



Es así que la rendición tomo dos horas en su desarrollo con la participación de personas de distintas ciudades de Colombia y del mundo; resaltando el accionar del Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado, su compromiso con el patrimonio documental del país y con la política archivística.

Durante la emisión los community manager del Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado publicó: Buen día. El siguiente es el link de la plataforma "Tesoros Documentales": <http://tesorosdocumentales.archivogeneral.gov.co/>

Entidades y organizaciones participantes

Es preciso señalar que las métricas de YouTube, la información es muy limitada y no generó información sobre la ubicación geográfica de espectadores, edades o género; en razón a que muchas personas utilizan la plataforma sin hacer registro en la plataforma. Mientras que los usuarios de Facebook si ingresan haciendo uso de su perfil personal y por eso la información es más completa.

Al revisar los reportes de la plataforma YOUTUBE en cuanto a la transmisión se encuentra que la retención del público participante presentó un comportamiento continuo de entre 15 y 40 minutos a la transmisión, mientras que a partir de los 40 minutos se encuentra un descenso significativo en cuanto a la permanencia en la emisión. Así las cosas, con una emisión de dos horas (120 minutos) se logró capturar a los participantes en casi un 50% de la misma.

Retención del público

La mayor parte del público dejó de ver el video en la marca de 3:31. El tiempo promedio de reproducción es de 3:24. No se incluyen los datos de transmisiones en vivo.



Solo incluir reproducciones de más de 15 segundos

Mostrar retención relativa

Ver más detalles

En el resumen de la participación de la transmisión se encuentra que el promedio de la participación es de treinta y siete (37) personas, las cuales estuvieron conectadas al menos 7:32 minutos a la transmisión, ello se considera relevante en la medida que las temáticas tratadas que adicional a su especificidad y puntualidad en su desarrollo tenían en su programación un tiempo estimado de entre 5 y 10 minutos; lo anterior, con un resultado promedio con un total de treinta y seis (36) interacciones en todo el tiempo de la transmisión.



Posterior a la emisión del 28 de julio el comportamiento del canal de YOUTUBE continua con la realización de reproducciones parciales con un promedio de 456 reproducciones diarias, lo que para la plataforma representa un estimado de cobertura de 998 personas.

Actividad de espectadores

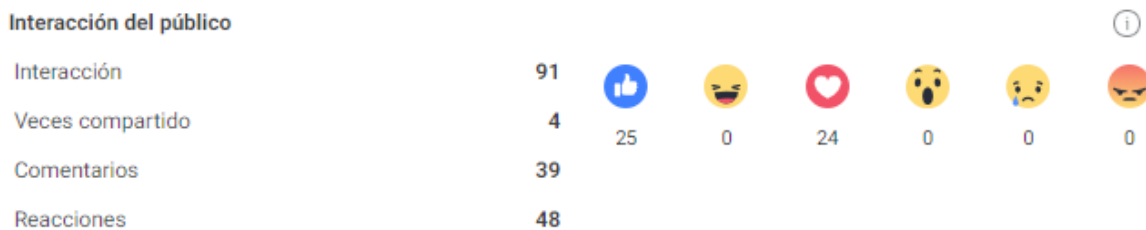
Rendimiento de tu publicación desde que se publicó.

Total ▼ i



En la interacción del público se registran 91 interacciones de las cuales 48 son reacciones y 39 comentarios, dónde no existe ninguna expresión negativa o alguna reacción negativa; y 4 veces compartido.

Interacción del público

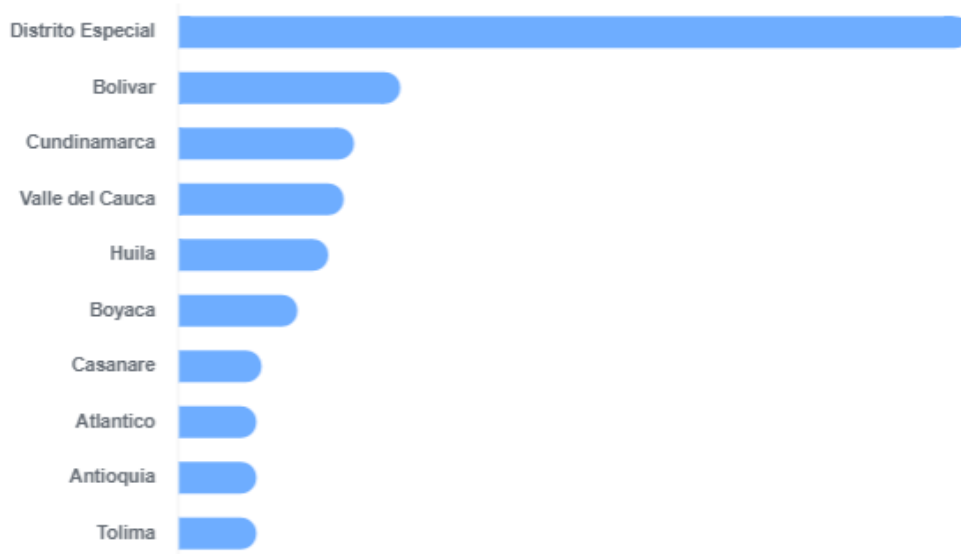


El reporte de cobertura señala que la participación principal es de la capital Bogotá (distrito especial); sin embargo, a diferencia de los otros canales se presenta cobertura en los llanos orientales.

Público



Región País Edad y sexo

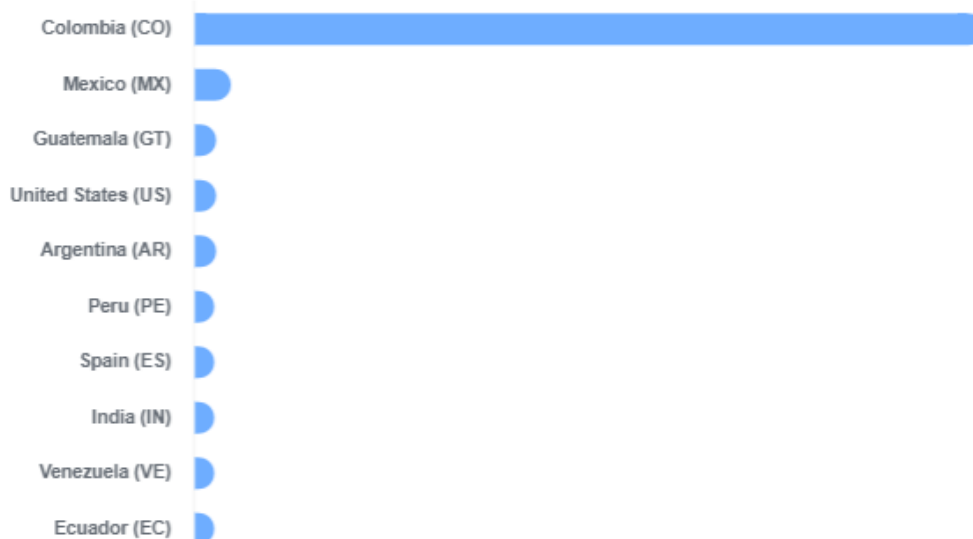


En la cobertura hacia fuera de Colombia a diferencia de la otra plataforma se encuentra mayor participación puesto que adicional a México y Latinoamérica se encuentra la participación de persona en la India y Estados Unidos.

Público



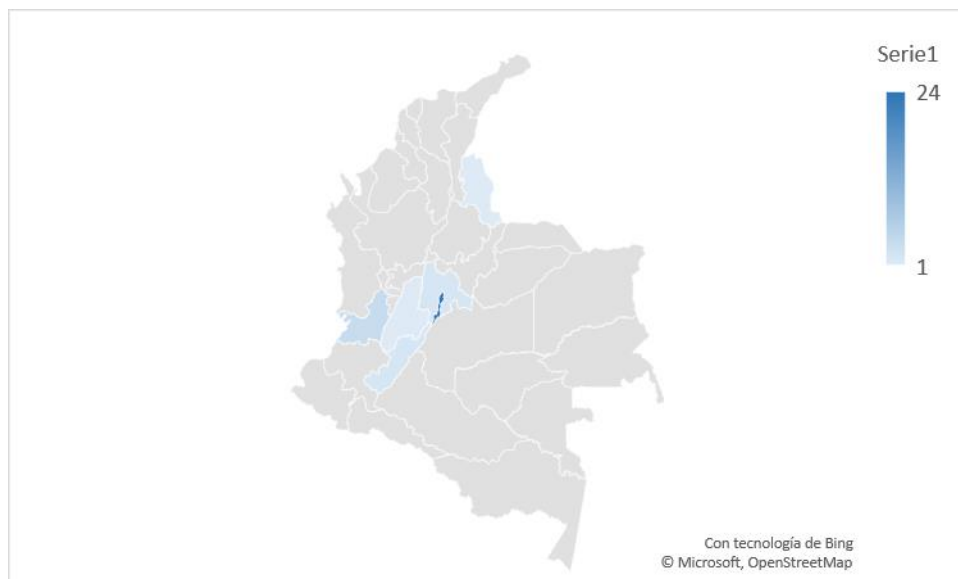
Región País Edad y sexo



Al revisar el desagregado geográfico de la plataforma Facebook, se encuentra que en la plataforma Facebook se encuentra la participación de una persona extranjera desde México, mientras que en cuanto a los participantes de Colombia se encuentra mayor participación desde Bogotá y al revisar el desagregado la participación de la zona andina.

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
BOGOTA D.C.	24
CUNDINAMARCA	2
HUILA	2
NORTE DE SANTANDER	1
TOLIMA	1
VALLE DEL CAUCA	4
MEXICO	1

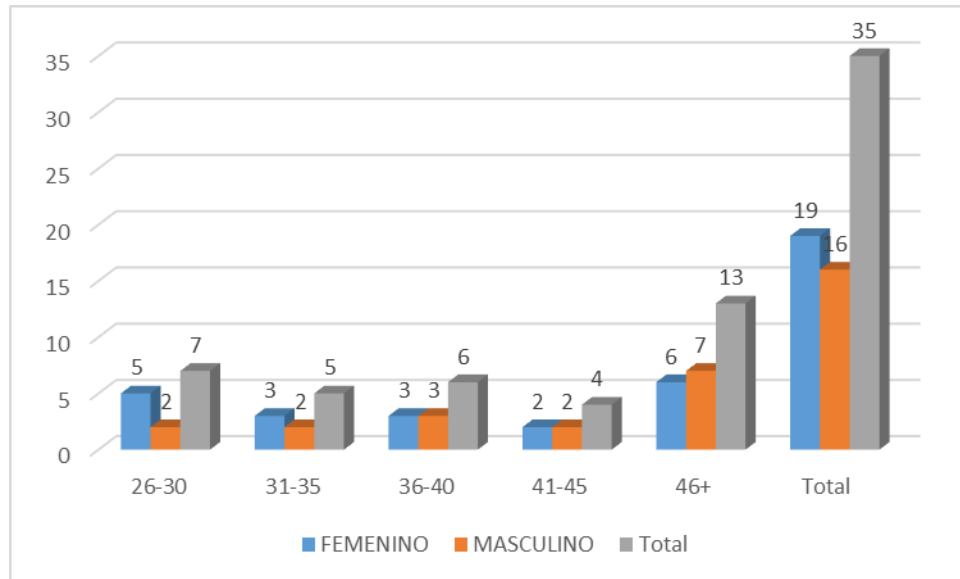
De forma geográfica de la información recibida de la plataforma Facebook, se tiene que:



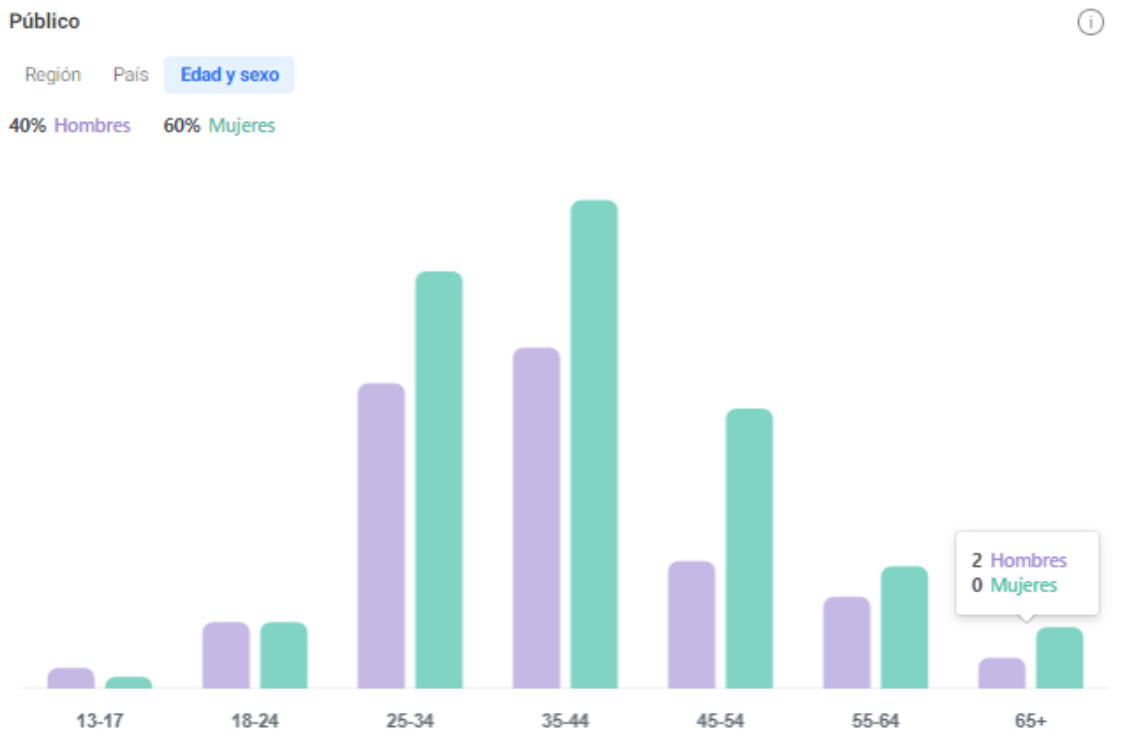
Ahora bien, en cuanto al origen de las personas participantes la mayoría de los asistentes pertenecen a entidades de carácter público.

DEPARTAMENTO	PRIVADA	PRIVADA CON FUNCIONES PUBLICAS	PUBLICA	NS / NR	Total
BOGOTA D.C.	2	2	20		24
CUNDINAMARCA			2		2
HUILA	1		1		2
NORTE DE SANTANDER			1		1
TOLIMA	1				1
VALLE DEL CAUCA		1	3		4
TOTAL	4	3	27	0	34
MEXICO				1	1

En cuanto a la distribución de los grupos etarios se cuenta con mayor participación de personas mayores de 36 años, con más de la mitad de ellos de género femenino, lo cual se puede evidenciar en la siguiente gráfica.



En relación con los participantes en YouTube se encuentra la siguiente distribución etaria de los participantes así:



Se observa que en esta plataforma la población se concentra en los rangos entre 25 y 44 años de edad, y dónde prevalecen las mujeres.

Finalmente, las métricas con corte a 31 de agosto de 2023 de la plataforma YOUTUBE dieron como resultado:

Fuente de tráfico	Vistas	Tiempo de reproducción (horas)	Duración promedio de vistas	Impresiones	Tasa de clics de las impresiones (%)
Total	47	136.931	0:17:28	529	2.27
Videos sugeridos	39	13.455	0:20:41	346	2.31
Búsqueda de YouTube	2	0.0873	0:02:37	58	3.45
Externas	2	0.0033	0:00:05		
Directa o desconocida	1	0.0011	0:00:04		
Funciones de exploración	1	0.1375	0:08:15	20	5
Canales de usuario	1	0.0044	0:00:15	105	0.95
Otras funciones de YouTube	1	0.0045	0:00:16		

Preguntas, respuestas, comentarios y felicitaciones formuladas durante el evento o en ejercicios previos al mismo.

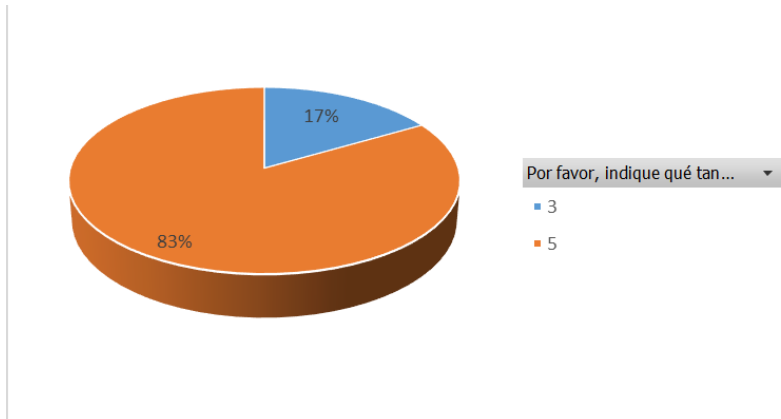
Se registran veintiocho (28) comentarios durante la transmisión de la rendición de cuentas del AGN, en las cuales no se realizó preguntas adicionales a las ya registradas en la rendición, solamente se realizan felicitaciones al desarrollo de la rendición o para ubicar la entidad de dónde están siendo participes, y las cuales transcribimos de forma literal para conocimiento de los grupos de valor.

USUARIO	COMENTARIO
Cesar Camilo Luna Lugo	Muchas gracias por todos por la gestion y la informacion brindada, toda lo expuesto me ha informado adecuadamente y brindado conocimiento muy claro. Saludos
Nidia Sierra	Hospital Nuestra Señora del Rosario Suesca
Hamilton Lugo Maldonado	Felicito el archivo general de la nación por tan excelente gestión.
Maria Margarita Jimenez Mercado	Gracias por los temas expuestos, de gran interés para nuestra Entidad
Mer Colin Perez	AGEM Toluca estado de México
Tati Lopez	Buenos días para todos gracias por hacernos participe de sus eventos
Carmenza Gamez	Buenos días
Juan Pablo Tovar González	Bno días Dios los bendiga desde archivo central BATOT 1 larandia caqueta
Luis Enrique Rincon Sanchez	Buenos días saludos desde girardot Cundinamarca clínica junical
Lucy Amparo Villalobos	Buenos días , desde la Subdirección de Catastro Municipal, Secretaria de Hacienda Municipal
Manuel Felipe Calderon	Saludo cordial desde la ESE Hospital San Antonio en Mitú- vaupes
Norma Constanza Lugo Maldonado	Felicito al archivo general de la nación por tan excente gestión.
Carlos Fierro Parra	Felicitaciones al Archivo General de la Nacion exelente labor
Camiila Lugo	Felicidades al archivo general de la nación por su excelente gestión 🍌

USUARIO	COMENTARIO
Karito Cuellar	Felicito al Archivo General de la Nación por la labor que viene desarrollando en pro de la calidad de su gestión
Donairis Centeno Ramirez	Desde Montecristo bolívar Alcaldía
Mer Colin Perez	Felicidades por al Archivo General de la nación por su excelente gestión
Sulieth Perdomo Tovar	Felicidades Archivo General de la Nación
Ruth Sanchez Bernal	Excelente información. Gracias
Morales Morales	Guatemala
Carmenza Gamez	Chiquinquirá
Donairis Centeno Ramirez	👍👍👍
Patty Garzón	👍
David Ricardo	Excelente
ObduRo Serna	👍 Desde Cali Bella!!
ObduRo Serna	🤔
ObduRo Serna	👉👈
Carmenza Gamez	Felicitaciones excelentes conferencistas.

Análisis de la participación ciudadana y análisis de encuestas.

Se contó con la participación de los grupos de valor identificados en el AGN, y una vez recibidas y sistematizadas las encuestas de satisfacción producto de la realización de la jornada de rendición de cuentas virtual se tiene que:



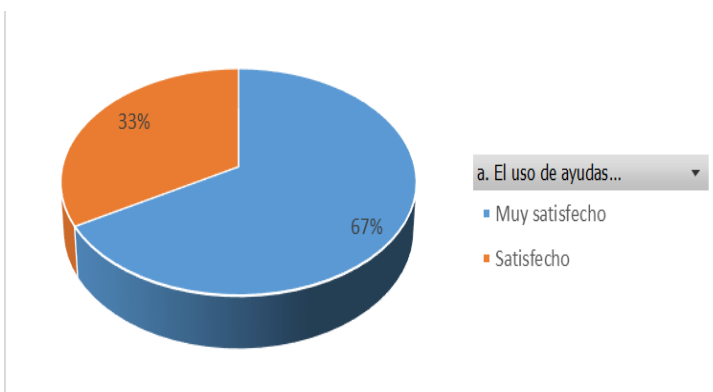
En relación con qué tan satisfecho está usted en general con la experiencia en este programa, se encuentra que un 83% considera que está muy satisfecho, y el 13% restante lo

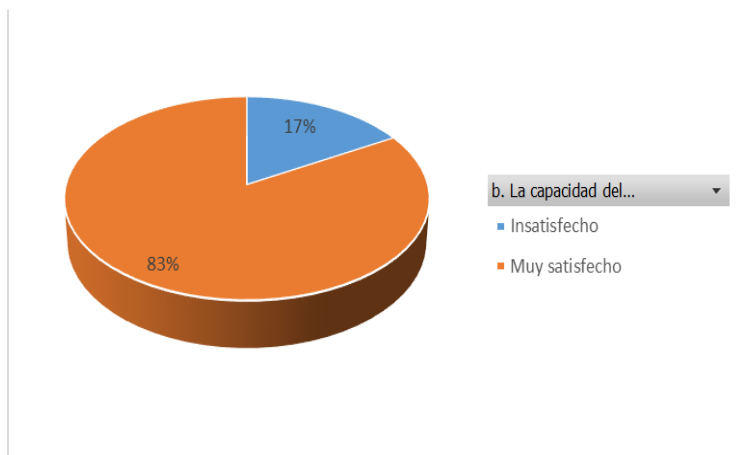
consideran aceptable.

Se les preguntó también ¿Cuál de los temas expuestos considera usted que requiere profundización?, producto de lo que se obtuvieron recomendaciones de ahondar en:

- Las vigencias de los documentos dentro de un archivo y la importancia de llevar una tabla de retención documental en la empresa.
- Lo expuesto por la Subdirección de Archivos y Entidades Liquidadas, y los archivos del extinto DAS
- Cooperación internacional e investigación

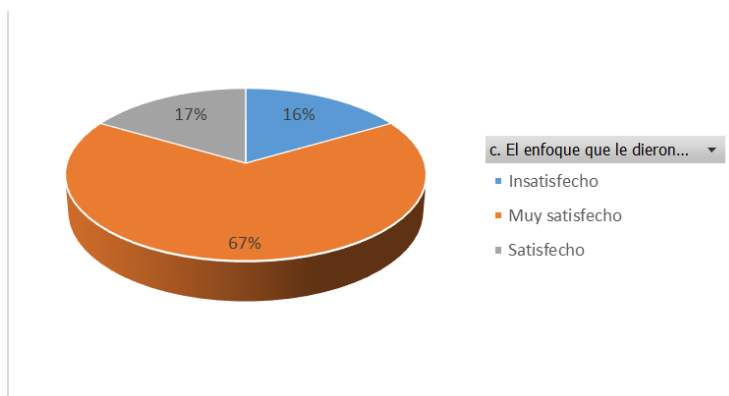
En cuanto al uso de ayudas didácticas y audiovisuales el 67% de los que respondieron la encuesta de satisfacción están muy satisfecho de los elementos utilizados, mientras que el 33% restante manifiesta estar satisfecho.





Se preguntó también acerca de la capacidad de los conferencistas para impartir el conocimiento o las temáticas de la rendición de cuentas que un 83% considera que está muy satisfecho, y el 13% restante lo consideran insatisfecho, comportamiento que resultó igual que en las preguntas relacionadas con el dominio del tema expuesto, el dominio del grupo, la puntualidad en el inicio de la jornada, y la probabilidad de que recomiende las jornadas de rendición de cuenta del AGN a familiares y amigos.

Lo anterior, relacionado con el enfoque que les dieron los conferencistas a los temas tratados en la rendición de cuentas, dónde también el 83% se sintió muy satisfecho, el 17% satisfecho, mientras que el 16% se considera insatisfecho por el enfoque utilizado en la rendición de cuentas.



En la aclaración de las dudas planteadas 83% se sintió muy satisfecho, el 17% muy insatisfecho; en el cumplimiento de los objetivos propuestos también el 83% se sintió muy satisfecho, el 17% le es indiferente, mientras que el 16% se considera insatisfecho; siendo similar la respuesta en relación a la oportunidad de la entrega del material, el cuál como se manifestó en el comienzo del documento estuvo disponible desde un mes antes a la jornada de rendición.

Finalmente, en relación a las expectativas y comentarios, se tiene que:

- "... Muy bien, excelente" "...agradezco mucho estos espacios tan educativos y provechosos para nosotros los funcionarios que trabajamos en el área de archivo".
- Mejorar la formulación de las preguntas del presente formulario, el evento no era una CLASE, instructores o programa de capacitaciones.
- Se veía muy forzado mucho texto, pocas cifras.
- Muchos pregrabados.
- No existió claramente el espacio para formular las preguntas, deben hacerse en directo.
- Mejorar el periodo de rendición de cuentas o anual o semestral, pero cortado de una vigencia a otra, no permite clarificar en concreto los resultados alcanzados.
- Poca participación.