







## Preguntas Frecuentes

### ¿Cuál es el horario de atención al público y cuáles son los canales a través de los cuales me puedo comunicar al Archivo General de la Nación?

En virtud de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID 19, el personal del Archivo General de la Nación está laborando de forma remota. Por esta razón contamos con los canales de comunicación relacionados a continuación:

 <p><b>PBX</b> <b>3282888</b></p>	Horario de atención: lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm
 <p><b>Correo Electrónico</b> <a href="mailto:contacto@archivogeneral.gov.co">contacto@archivogeneral.gov.co</a> <a href="mailto:servicioalciudadano@archivogeneral.gov.co">servicioalciudadano@archivogeneral.gov.co</a></p>	Se encuentran activos las 24 horas, no obstante, los requerimientos registrados por dicho medio se gestionan dentro de días hábiles.
 <p><b>Redes Sociales</b> <a href="#">Facebook @archivogeneral</a> <a href="#">Twitter @archivogeneral</a> <a href="#">Instagram @archivogeneral</a> <a href="#">YouTube CanalAGNColombia</a> <a href="#">Flickr @agncolombia</a></p>	
 <p><b>Chat en línea</b></p>	Página de inicio del Archivo General de la Nación Horario de atención: lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm





Como consecuencia de lo anterior, y en aras de garantizar el acceso a la información por parte de los ciudadanos, Se recomienda hacer consulta de los fondos digitalizados disponibles en el siguiente link <https://www.archivogeneral.gov.co/consulte/fondos-documentales>, donde se encuentra un amplio número de fondos documentales y documentos digitalizados, disponibles en **ARCHIDOC** <http://consulta.archivogeneral.gov.co/ConsultaWeb/>.

Si una vez realizada las consultas si los documentos de su interés no están digitalizados y definitivamente la única opción es presencial, como último recurso lo invitamos a que diligencie el formato (debe solicitarlo a [contacto@archivogeneral.gov.co](mailto:contacto@archivogeneral.gov.co)), con el objetivo de conocer su requerimiento más a fondo, una vez recibido procederemos a validar y le ofreceremos la mejor alternativa de consulta. Para copias de protocolos notariales solo aplica solicitud por correo electrónico.

### ¿Qué servicios presta el Archivo General de la Nación?

De acuerdo con el SUIT “Sistema Único de Información de Trámites”, el AGN cuenta con 9 trámites relacionados a continuación:

- Evaluación y convalidación de Tablas de Retención Documental Y Tablas de Valoración Documental
- Transferencia regular de documentación histórica al Archivo General de la Nación
- Inscripción de Tablas de Retención documental y Tablas de Valoración Documental en el Registro Único de Series Documentales.
- Eventos de capacitación en materia archivística
- Consulta y fotocopia de documentos históricos
- Consulta y fotocopia de protocolos notariales
- Asistencia técnica en el desarrollo de programas para la organización y conservación de los archivos
- Préstamo o alquiler de auditorio, salas de exposición o salas alternas
- Declaratoria de Bienes de Interés Cultural de Carácter Documental Archivístico BIC-CDA del orden nacional

Se encuentran inscritos dos (2) OPAS “Otros procedimientos administrativos” los cuales son:

Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado,  
establecimiento público adscrito al Ministerio de Cultura

[www.archivogeneral.gov.co](http://www.archivogeneral.gov.co) / información al ciudadano / sistema de peticiones, quejas y reclamos

E-mail: [contacto@archivogeneral.gov.co](mailto:contacto@archivogeneral.gov.co) - Cr. 6 No. 6-91 Tel: 328 2888 - Fax: 337 2019

Bogotá D.C., Colombia. Fecha: 2019-02-21 V:8 GDO-F-01



La cultura  
es de todos

Mincultura



- Carne de investigador para consulta de documentos históricos
- Visitas Guiadas.

### **¿El Archivo General de la Nación cuenta con los actos administrativos de creación de municipios, personerías y concejos municipales?**

El Archivo General de la Nación informa que en sus fondos documentales no se encuentran los Actos Administrativos u Ordenanzas de creación de Municipios, personerías Municipales y Concejos Municipales, dado que no contamos con ejemplares de las Gacetas Departamentales en las cuales se publican dichos actos administrativos.

En consecuencia, recomendamos dirigirse o remitir su solicitud, en primer lugar, a la Asamblea Departamental y, en segundo lugar, a la Gobernación, en donde podrá consultar la Gaceta arriba mencionada, en la cual se publican los actos administrativos concernientes a todo lo del Departamento y sus Municipios.

Lo anterior teniendo en cuenta que de acuerdo con la Ley 4 de 1913, en el Título IV, Capítulo III, Artículo 106, dicta que “Sancionada la ordenanza, se publicará en el periódico oficial del Departamento; uno de los ejemplares autógrafos se archivará en la Gobernación, y el otro se devolverá a la Asamblea”.

### **¿Qué protocolos notariales y de cuáles notarias custodia y tiene consulta el AGN?**

El Archivo General de la Nación tiene entre su acervo documental documentación de las primeras diez (10) notarías del Círculo de Bogotá, exceptuando la Notaría 7ª. En el cuadro siguiente se indican las fechas extremas de cada una de estas notarías, fuera de las cuales NO DISPONEMOS DE DOCUMENTACIÓN:





NOTARÍA	FECHAS EXTREMAS	
PRIMERA	1556	1965
SEGUNDA	1570	1960
TERCERA	1578	1925
CUARTA	1886	1945
QUINTA	1897	1967
SEXTA	1947	1966
OCTAVA	1947	1965
NOVENA	1957	1967
DÉCIMA	1958	1965

De otras notarías del círculo de Bogotá y del círculo notarial de otras ciudades, NO DISPONEMOS DOCUMENTACIÓN, razón por la cual los peticionarios deberán dirigir sus solicitudes a la Notaría donde hayan protocolizado sus asuntos particulares

### ¿Dónde se puede encontrar el Programa de Capacitación para el año 2022?

Se puede encontrar en la página web de la Entidad en el siguiente link:

<https://www.archivogeneral.gov.co/Transparencia/informacion-interes/Calendario>

### ¿Cuáles son los instrumentos archivísticos de la gestión documental?

- Cuadro de Clasificación Documental (CCD).
- La Tabla de Retención Documental (TRD).
- El Programa de Gestión Documental (PGD).
- Plan Institucional de Archivos de la Entidad (PINAR).
- El Inventario Documental.
- Un modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos.
- Los bancos terminológicos de tipos, series y sub-series documentales.
- Los mapas de procesos, flujos documentales y la descripción de las funciones de las unidades administrativas de la entidad.
- Tablas de Control de Acceso para el establecimiento de categorías adecuadas de derechos y restricciones de acceso y seguridad aplicables a los documentos.





## ¿De quién es la responsabilidad de la gestión de los documentos?

La gestión de documentos está asociada a la actividad administrativa del Estado, al cumplimiento de las funciones y al desarrollo de los procesos de todas las entidades del Estado; por lo tanto, es responsabilidad de los servidores y empleados públicos, así como los contratistas que presten servicios a las entidades públicas, aplicar las normas que en esta materia establezca el Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado, y las respectivas entidades públicas.

## ¿El Archivo General de la Nación, debe cumplir la Ley 1712 de 2014?

La Ley 1712 de 2014 en su Artículo 5°. Ámbito de aplicación. Las disposiciones de esta ley serán aplicables a las siguientes personas en calidad de sujetos obligados:

*Toda entidad pública, incluyendo las pertenecientes a todas las Ramas del Poder Público, en todos los niveles de la estructura estatal, central o descentralizada por servicios o territorialmente, en los órdenes nacional, departamental, municipal y distrital.*

## ¿Un funcionario está obligado a realizar el inventario documental?

Sí, todo servidor público será responsable de la adecuada conservación, organización, uso y manejo de los documentos y archivos que se deriven del ejercicio de sus funciones incluyendo el levantamiento de inventarios como lo determina la ley 594 de 2000 y el acuerdo 038 de 2002

## ¿Es de obligatoriedad para las entidades tener el Programa de Gestión Documental PGD y el Plan Institucional de Archivos PINAR?

En el decreto único reglamentario del sector cultura 1080 de 2015 en el Artículo 2.8.2.5.8 menciona que la gestión documental en las entidades públicas se desarrollará a partir de los diferentes instrumentos archivísticos incluido El Programa de Gestión Documental (PGD) y en el artículo 2.8.2.5.10 del mismo decreto menciona la obligatoriedad del Programa de Gestión Documental. Todas las entidades del Estado deben formular un Programa de Gestión Documental (PGD), a corto, mediano y largo plazo, como parte del Plan Estratégico Institucional y del Plan de Acción Anual, además en Artículo 2.8.2.5.11. Aprobación del Programa de Gestión Documental. El Programa de



Gestión Documental (PGD) debe ser aprobado por el Comité de Desarrollo Administrativo conformado en cada una de las entidades del orden nacional o el Comité Interno de Archivo en las entidades del orden territorial.

### **¿Los expedientes deben tener hoja de control?**

Si, los expedientes no cuentan con la respectiva hoja de control, no será obligatorio su diligenciamiento; así mismo, la entidad que entrega deberá respetar el orden natural de los expedientes, salvo que exista

evidencia de que dicho orden no corresponde con la tramitación de los documentos durante su etapa activa y sea necesaria su intervención para facilitar su consulta o para adelantar procesos de microfilmación o digitalización, previa aprobación del Comité Técnico creado según el artículo 5º del presente decreto.

### **¿Cómo solicitar Certificaciones laborales los exfuncionarios del Departamento Administrativo de Seguridad DAS?**

Las Certificaciones Electrónicas de Tiempo Laborado -CETIL, para ex funcionarios del extinto DAS, se pueden solicitar en el Archivo General de la Nación a través del correo electrónico [contacto@archivogeneral.gov.co](mailto:contacto@archivogeneral.gov.co).

### **¿Cuál es la función del Grupo de Inspección Vigilancia del AGN?**

El Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado, cuando así lo considere, realizará inspección sobre la implementación y funcionamiento de los programas de gestión documental de las diferentes entidades públicas, privadas que cumplen funciones públicas y en los archivos que tengan documentos declarados Bienes de Interés Cultural (BIC), o sean de interés público.

Actualmente tiene un plan de anual de visitas de inspección, vigilancia y control encaminado a verificar el cumplimiento de la Ley 594 de 2000 “Ley General de Archivos”, ley 1712 de 2014 y demás normas relacionadas, en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 1080 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura”, Título VIII “Inspección, Vigilancia y Control a los Archivos las Entidades del Estado y a los Documentos de carácter Privado Declarados de Interés Cultural”.

Consultar en el siguiente link:

Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado,  
establecimiento público adscrito al Ministerio de Cultura

[www.archivogeneral.gov.co](http://www.archivogeneral.gov.co) / información al ciudadano / sistema de peticiones, quejas y reclamos

E-mail: [contacto@archivogeneral.gov.co](mailto:contacto@archivogeneral.gov.co) - Cr. 6 No. 6-91 Tel: 328 2888 - Fax: 337 2019

Bogotá D.C., Colombia. Fecha: 2019-02-21 V:8 GDO-F-01





[https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/Estructura\\_Web/1\\_Conozcanos/Subdirecciones/SubdireccionSNA/2022/PlanVisitas2022.pdf](https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/Estructura_Web/1_Conozcanos/Subdirecciones/SubdireccionSNA/2022/PlanVisitas2022.pdf).

Cronogramas de visitas:

[https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/Estructura\\_Web/1\\_Conozcanos/Subdirecciones/SubdireccionSNA/2022/CRONOGRAMA\\_VISITAS\\_2022.pdf](https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/Estructura_Web/1_Conozcanos/Subdirecciones/SubdireccionSNA/2022/CRONOGRAMA_VISITAS_2022.pdf) .

## ¿Cuáles son las condiciones para conservar un archivo?

Para determinar las condiciones de conservación de un archivo se debe tener en cuenta lo establecido en los Acuerdos 049 y 050 de 2000. De la misma manera la institución debe elaborar e implementar un Sistema Integrado de Conservación, regulado por el Acuerdo 06 de 2014, donde se establecen todos los mecanismos necesarios para asegurar la preservación y conservación de los documentos de archivo.

## ¿Cómo se organiza un expediente contractual?

Teniendo en cuenta el principio de orden original, es decir la disposición física de los documentos debe respetar la secuencia de los trámites que los produjo, lo establecido en las tablas de retención documental de la entidad y bajo la observancia de lo dispuesto en el artículo 36 de la ley 1437 de 2011 “*Formación y examen de expedientes*”, el Acuerdo AGN 005 de 2013 donde se establecen “los criterios básicos para la clasificación, ordenación y descripción de los archivos en las entidades públicas y privadas que cumplen funciones públicas” y el Acuerdo 002 de 2014.

## ¿Cómo se realiza la foliación de los expedientes de un archivo?

La foliación se debe realizar teniendo en cuenta lo dispuesto en el Acuerdo 002 de 2014, y el Acuerdo 003 de 2015 y el procedimiento descrito en la Guía denominada “La foliación en archivos del AGN”.

Disponible en el enlace:

<http://www.archivogeneral.gov.co/sites/all/themes/nevia/PDF/Consulte/LaFoliacionenArchivos.pdf>.





## Préstamo o alquiler de auditorio, salas de exposición o salas alternas

Actualmente el Archivo General de la Nación está implementando el trámite de préstamo o alquiler de auditorio, salas de exposición o salas externas mediante la página web del AGN.

Disponible en el siguiente enlace:

<https://www.archivogeneral.gov.co/prestamo-alquiler-auditorio#no-back>.

## App Gorgona y Recorrido por la Candelaria

Dentro de las metas estratégicas de la entidad, la Subdirección de Tecnologías de la Información Archivística y Documento Electrónico (STIADE) tiene a cargo "Desarrollar proyectos a través de soluciones tecnológicas o procesos innovadores" en los cuales se desplieguen "Ideas creativas o productos innovadores que permitan visibilizar la importancia de los documentos, archivos y su historia"; por ello, para lograr el cumplimiento de las metas y poder dar a conocer el patrimonio documental del Archivo General de la Nación hemos diseñado diferentes productos como "Guerras de Independencia", "Gorgona" y "Recorrido de la Candelaria" donde buscamos acercar el público al patrimonio de otra forma y que conozcan la historia a partir de estos productos innovadores, desde los niños hasta los adultos.

---

Videojuego creado para celular tanto para Android como iOS.

---

