

2017



ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

INFORME

RESULTADOS ENCUESTA TEMAS DE INTERÉS JORNADA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016

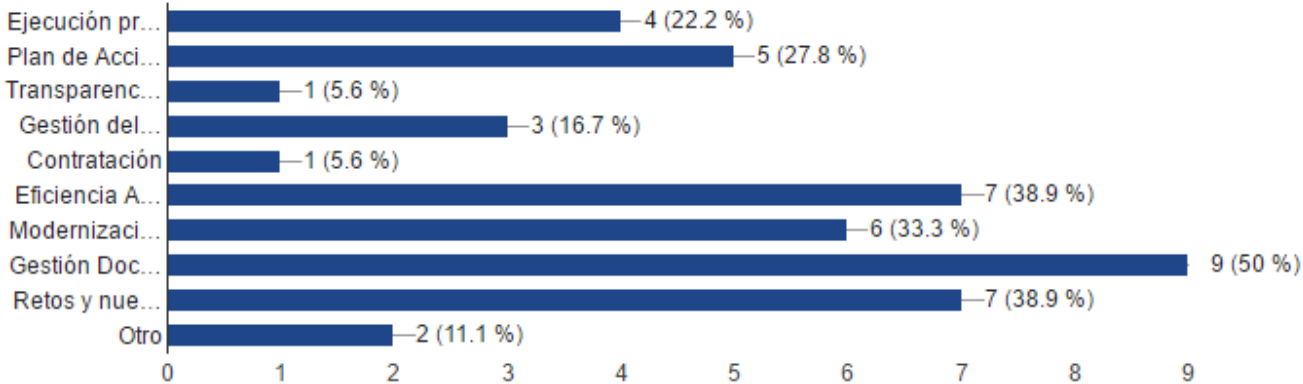
ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN – OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



RESULTADOS ENCUESTA TEMAS DE INTERÉS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2016

La encuesta sobre temas de interés de la ciudadanía para la Rendición de cuentas se aplicó desde el 15 de mayo hasta el 26 de mayo de 2017 y se realizó a través de correo electrónico institucional a las partes interesadas y contactos frecuentes de la Entidad. De acuerdo con la estructura de la encuesta se evidenció lo siguiente:

A. GESTIÓN INSTITUCIONAL



Gráfica 1. Temas de Gestión Institucional

Los temas que mayor interés tienen para la comunidad en cuanto a la Gestión Institucional son: Gestión Documental (50% votos), Retos y nuevos proyectos y Eficiencia Administrativa (38,9% votos c/u), Modernización Institucional (33% votos) y Plan de Acción Institucional (27,8% votos) son los temas de mayor interés para la ciudadanía.



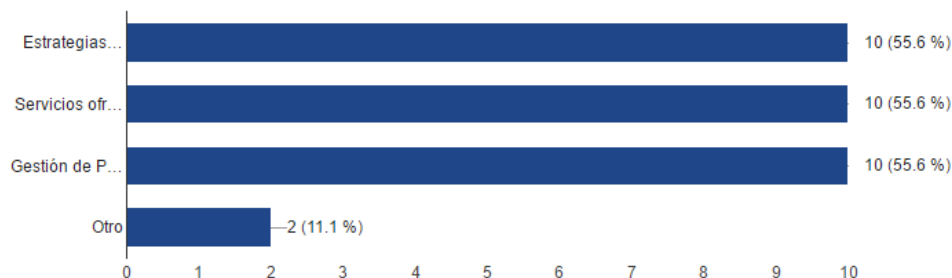
ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

Por otro lado, los temas solicitados o preguntas generadas para este ítem fueron:

- ¿Hacia dónde está proyectándose el archivo en materia de modernización institucional?
- ¿El 2016 fue un año positivo para el AGN?
- ¿Por qué se muestran tan fríos quienes trabajan en el AGN?

B. ASISTENCIA TÉCNICA Y PROYECTOS ARCHIVÍSTICOS

Los temas de mayor interés tienen para la comunidad en cuanto a la Gestión de Asistencia Técnica y Proyectos Archivísticos se distribuyó de manera uniforme sobre las temáticas sugeridas: Estrategias de Asistencia Técnica, Servicios ofrecidos a otras entidades y Gestión de Proyectos Archivísticos



Gráfica 2. Temas en Asistencia Técnica y Proyectos Archivísticos

Por otro lado, los temas solicitados o preguntas generadas para este ítem fueron:

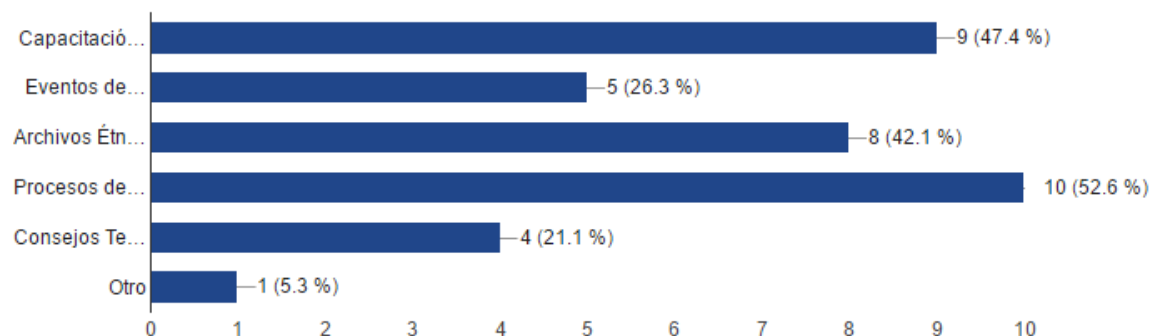
- ¿Para qué casos puedo hacer un convenio interadministrativo con el AGN? Y ¿cómo podría hacer el intercambio de servicios?



ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

C. SISTEMA NACIONAL DE ARCHIVOS

Los temas que mayor interés tienen para la comunidad en cuanto a la Gestión del Sistema Nacional de Archivos son: Procesos de Inspección, control y vigilancia (50% votos), Capacitación archivística (47,4% votos) y Archivos Étnicos y DDHH (42,1% votos).



Gráfica 2. Temas SNA

Por otro lado, los temas solicitados o preguntas generadas para este ítem fueron:

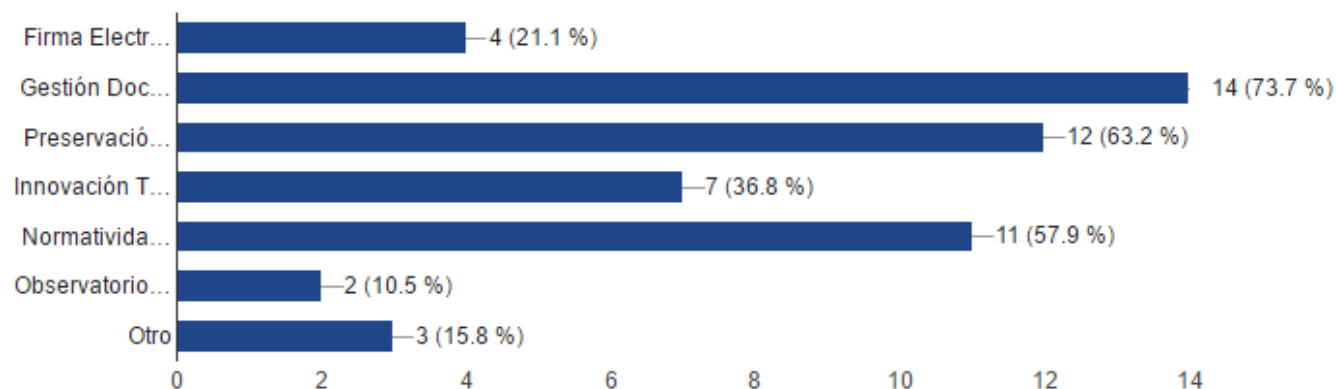
- ¿Cómo actuará el AGN en materia de archivos postconflicto?
- ¿Cuáles son los archivos de derechos humanos en el país? Y ¿Dónde están esos archivos?
- ¿Cuáles son los canales a través de los cuales el AGN brinda capacitación en temas de archivística y gestión documental?
- ¿Archiva el Archivo General casos de lesa humanidad?
- ¿Por qué no regalan los catálogos?



ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

D. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTO ELECTRÓNICO

Los temas que mayor interés tienen para la comunidad en cuanto a la Gestión en Tecnologías de la información y documento electrónico son: de Gestión Documental Electrónica (73,7% votos), Preservación Digital (63,2% votos) y Normatividad sobre Gestión Documental Electrónica y Preservación Digital (57,9% votos).



Gráfica 3. Temas TIADE

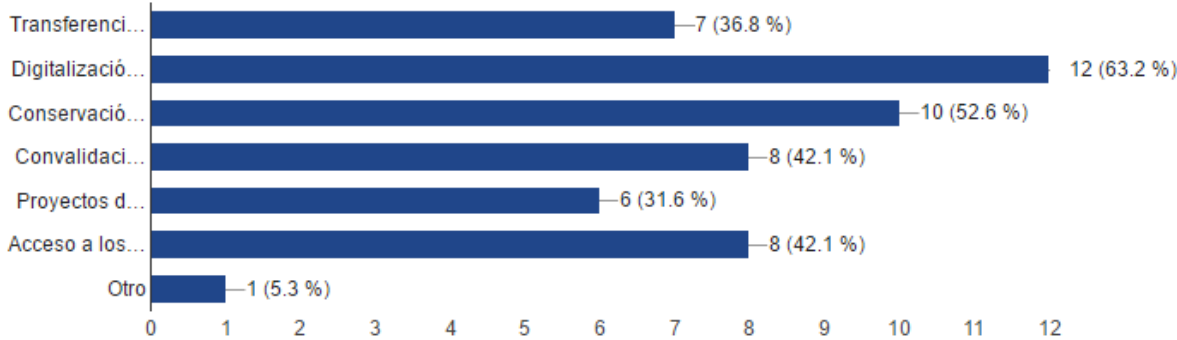
Por otro lado, los temas solicitados o preguntas generadas para este ítem fueron:

- ¿qué lineamientos de preservación digital puede dar el AGN para mi entidad y es más segura la preservación digital a la física?
- ¿Se puede consultar todo el acervo del AGN a través del sitio web?



E. PATRIMONIO DOCUMENTAL

Los temas que mayor interés tienen para la comunidad en cuanto a la Gestión en el Patrimonio Documental son: Digitalización y microfilmación documental (63,2% votos), Conservación del Acervo Documental (52,6% votos) y Convalidación de TRD Y TVD, así como Acceso a los documentos históricos (42,1% votos c/u) para la ciudadanía.



Gráfica 4. Temas Patrimonio Documental

Por otro lado, los temas solicitados o preguntas generadas para este ítem fueron:

- ¿es el fin de la microfilmación? ¿existen normas mínimas para la digitalización? ¿puedo digitalizar en cualquier scanner?
- ¿Todos los archivos están completos?
- ¿Por qué no es público el archivo de la iglesia de Putumayo?
- ¿Hay archivos para niños?
- ¿Cada cuánto limpian los lentes y pantallas de los lectores de microfilm? (favor aumentar la frecuencia)



ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

- ¿Cuál es el procedimiento para solicitar fotos y audiovisuales del AGN?
- ¿Existen libros que me ayuden en arquitectura?
- ¿Algún día van a cambiar las máquinas de microfilm? (¿o al menos cambiar los bombillos?)
- ¿Por qué demoran tanto en dar el VoBo (visto bueno) a las TRD?
- ¿Custodia el AGN historias laborales, historias clínicas, certificados de defunción, o partidas de bautizo?
- ¿Se pueden descargar las imágenes de los documentos digitalizados desde el sitio web del AGN?
- ¿Existen diferencias entre los contenidos de los catálogos físicos, y las bases de datos en winisis y archidoc?

CONSULTAS DE LA CIUDADANÍA REALIZADAS A TRAVÉS DE FILBO

En la pasada edición de la FILBO, el AGN realizó un ejercicio de consulta a la ciudadanía visitante de su stand dentro de la Feria, acerca de los temas que serían de su interés conocer en la jornada de Rendición de Cuentas de la Entidad.

A continuación, se listan las preguntas obtenidas en dicha jornada:

- ¿Hubiera cambiado la historia de Bogotá si no hubieran matado a Jorge Eliecer Gaitán?
- ¿Cómo se castigaba la corrupción en tiempos de Bolívar? ¿O nunca la hemos castigado?
- ¿Había periodistas en el tiempo de la Pola?
- ¿La pola tomó pola?



ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

- ¿Hay cartas de suicidio o despedida de alguien famoso o ciudadano?
- ¿Hay alguna carta declarando asesinato o conspiración?
- ¿Existe un sello de Simón Bolívar y donde lo encuentro?
- ¿Hay un registro de archivo de todas las plazas de mercado?
- ¿Si hay documentos que ya recibió el AGN, porque todavía no están disponibles para la consulta?
- ¿Por qué no se permite la consulta de los documentos originales en soporte papel?
- ¿Ofrece el AGN el servicio de investigación de fondos documentales para usuarios particulares?
- ¿Ofrece el AGN el servicio de transcripción de documentos para usuarios particulares?
- ¿Cuáles son los beneficios de tener el carné de investigador del AGN?
- ¿Es posible reducir los tiempos de entrega de las fotocopias de documentos?

Datos de la Entidad:

Nombre: ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN

Dirección: Cra. 6° No. 6-91

Teléfono 3 282888

Correo Electrónico agn@archivogeneral.gov.co

ELABORADO Y APROBADO POR:

EDGAR R. SERRANO R.

Cargo y Dependencia: Jefe – Oficina Asesora de Planeación

Fecha de aprobación: 10-05-2016