

## Plan de Participación Ciudadana AGN 2018

### Objetivo:

Construir con el aporte de los ciudadanos, normatividad en materia de Gestión documental y procesos de mejora en servicios en el Archivo General de la Nación en la vigencia 2018.

### Eventos de la estrategia GEL

1. Control social
2. Innovación
3. Democracia
4. Participación

### Escenarios de Participación Ciudadana.

El Archivo General de la Nación con el fin de generar espacios adecuados de participación e interacción con sus Grupos de Interés ha establecido diferentes medios como son: presencial, Telefónico, virtual, comunicación escrita, buzón de sugerencia, redes sociales.

### Canal presencial

Ubicación	Horario de atención	Descripción
Carrera 6 # 6 – 91 1er Piso Edificio AGN (Bogotá)	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 p.m.	Se brinda información de manera personalizada y se contacta con los asesores y/o profesionales de acuerdo con su consulta, solicitud, queja y/o reclamo. Las cuales se integran en nuestro Sistema de Gestión Documental para los consecutivos, en aras de dar trazabilidad a su trámite.

### Canal telefónico

Línea de atención al cliente	Horario de atención	Descripción
TEL: (1) 3282888  FAX: (1) 3372019	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 p.m.	Brinda información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia del AGN, las cuales se integran en nuestro Sistema de Gestión Documental para los consecutivos, en aras de dar trazabilidad a su trámite.

### Canal virtual

Ubicación	Horario de atención	Descripción
Formulario Electrónico Web – Sede Electrónica	El portal se encuentra activo las 24 horas, no obstante, los requerimientos registrados por dicho medio se gestionan dentro de días hábiles.	Ruta: <a href="https://sedeelectronica.archivogeneral.gov.co/">https://sedeelectronica.archivogeneral.gov.co/</a> Columna Registro: Peticiones, Quejas y Reclamos. Así mismo en la columna Consulta pueden estar pendiente del trámite de su solicitud.
contacto@archivogeneral.gov.co	El correo electrónico se encuentra activo las 24 horas, no obstante, los requerimientos registrados por dicho medio se gestionan dentro de días hábiles.	El correo electrónico se encuentra activo las 24 horas, no obstante, los requerimientos registrados por dicho medio se gestionan dentro de días hábiles.

### Comunicación escrita

Ubicación	Horario de atención	Descripción
Carrera 6 # 6- 91 Primer Piso Edificio AGN (Bogotá)	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 p.m.	Se podrán radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por actos de corrupción en jornada continua.

### Buzón de sugerencias

Ubicación	Horario de atención	Descripción
Carrera 6 # 6- 91 Primer Piso Edificio AGN (Bogotá)	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 p.m.	Recibir periódicamente sugerencias de los funcionarios, servidores, ciudadanos y usuarios del AGN.

### Redes sociales

Usuario	Horario de atención	Descripción
Facebook @archivogeneral Twitter @archivogeneral Instagram @archivogeneral YouTube CanalAGNColombia Flickr @agncolombia	Las redes sociales se encuentran activas las 24 horas, no obstante, las respuestas y los comentarios se gestionan dentro de días hábiles.	Se brinda la información, comunicación y opinión.

El AGN cuenta con diferentes medios y canales para encuestas, convocatorias e invitaciones, transmisión y difusión de resultados.

Página web institucional: [www.archivogeneral.gov.co](http://www.archivogeneral.gov.co)

### Redes sociales

Facebook | [www.facebook.com/ArchivoGeneral](http://www.facebook.com/ArchivoGeneral)

Twitter | @ArchivoGeneral

Instagram | Archivo General

**Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado, establecimiento público adscrito al Ministerio de Cultura**  
www.archivogeneral.gov.co / información al ciudadano / sistema de peticiones, quejas y reclamos

E-mail: contacto@archivogeneral.gov.co - Cr. 6 No. 6-91 Tel: 328 2888 - Fax: 337 2019 - Bogotá D.C., Colombia.

Fecha: 2013-12-11 V: 6 GDO-F-01

**Correo electrónico:**

[comunicaciones@archivogeneral.gov.co](mailto:comunicaciones@archivogeneral.gov.co)

Boletín externo *Con°Tacto*.

**Áreas participantes**

Dirección General, equipo de Comunicaciones, Secretaría General, Oficina Asesora de Planeación, nivel directivo y funcionarios.

Estrategias de participación utilizadas

Facebook Live, encuestas a través del sitio web, audiencia pública de rendición de cuentas y consulta pública de normas y documentos.

Modalidad de los ejercicios de participación

Estrategia Democracia: Directa y Representativa.

**Rendición de cuentas**

La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Los mecanismos de rendición de cuentas permiten a los ciudadanos y otros grupos de interés accionistas, clientes, proveedores, obtener con mayor facilidad información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados, generando mayor transparencia, activando el control social, permitiendo a su vez que las administraciones tomen mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio.

**Encuestas de percepción ciudadana**

El objetivo de realizar encuestas es obtener información sobre cómo percibe la comunidad (ciudadanos, archivistas, historiadores, investigadores -profesores y estudiantes, entre otros), las labores que realiza el AGN en cumplimiento de su misión.

Las preguntas se basan en las actividades realizadas, las normas y los lineamientos establecidos, y los recursos que pone la entidad a disposición de todos.

**Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado, establecimiento público adscrito al Ministerio de Cultura**

[www.archivogeneral.gov.co](http://www.archivogeneral.gov.co) / información al ciudadano / sistema de peticiones, quejas y reclamos

E-mail: [contacto@archivogeneral.gov.co](mailto:contacto@archivogeneral.gov.co) - Cr. 6 No. 6-91 Tel: 328 2888 - Fax: 337 2019 - Bogotá D.C., Colombia.

Fecha: 2013-12-11 V: 6 GDO-F-01

## Consulta pública de normas y documentos

El AGN como establecimiento público del orden nacional encargado de formular, orientar y controlar la política archivística, coordinar del Sistema Nacional de Archivos y la Red Nacional de Archivos y garantizar la conservación del patrimonio documental, pondrá a disposición de la ciudadanía, a través de consulta pública en su página web, documentos, normas y acuerdos en pro de optimizar la gestión documental del país.

En este segmento de la página, el AGN publica información según lo establecido por el Decreto 270 de 2017 "Por el cual se modifica y se adiciona el Decreto 1081 de 2015, Decreto Único Reglamentario de la Presidencia de la República, en relación con la participación de los ciudadanos o grupos de interés en la elaboración de proyectos específicos de regulación".

Además, los ciudadanos o grupos de interés podrán participar en el proceso de producción normativa, a través de opiniones, sugerencias o propuestas alternativas, a los Proyectos específicos de regulación expedidos con firma del presidente de la República o los Proyectos específicos de regulación carácter general.

### Facebook Live

A través de la herramienta Facebook Live se generará un espacio de interacción entre el AGN, los ciudadanos y diferentes actores no solo para rendir cuentas sobre la gestión que se adelanta, sino sobre diferentes temáticas relacionadas con el quehacer del Archivo y con temas coyunturales que respondan a la misión.