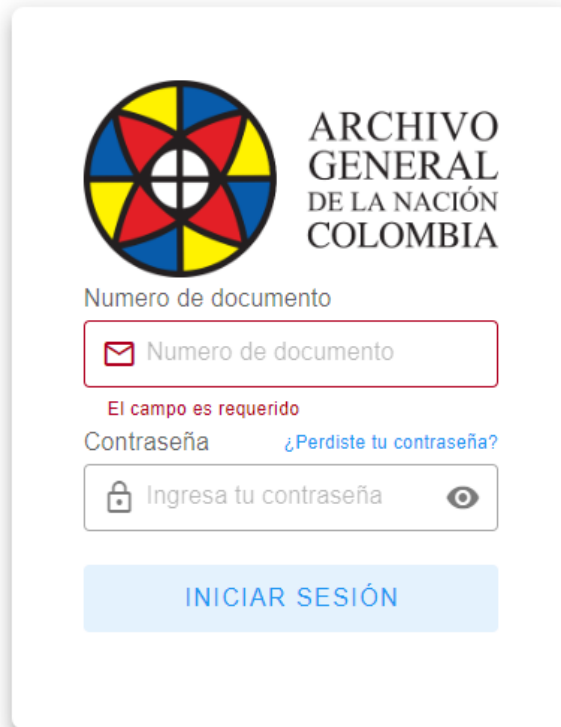





ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

Diagnóstico Clima, Cultura y Cambio Organizacional - 2023





 ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

Numero de documento

El campo es requerido

Contraseña [¿Perdiste tu contraseña?](#)

INICIAR SESIÓN

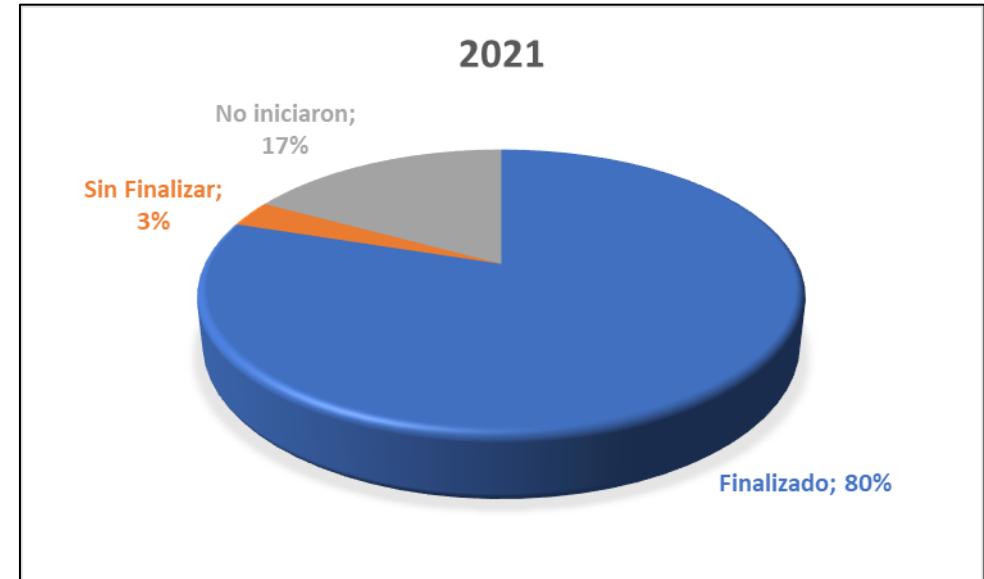
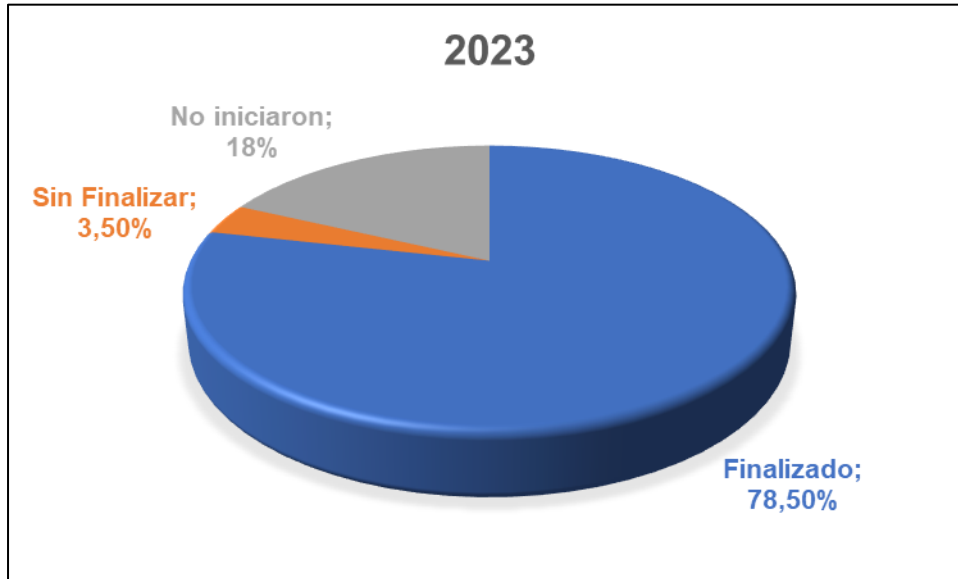
Objetivo

Conocer la percepción de las funcionarias y funcionarios del AGN, frente al ambiente de trabajo, las actitudes y comportamientos de sus directivas, líderes y compañeros(as), las normas, creencias, rituales e historia de la entidad y la postura implícita y explícita, que asumen los diferentes componentes de la Entidad, frente a las situaciones de cambio, transformación y actualización que vive el Archivo General de la Nación.

ALCANCE DE LA ENCUESTA

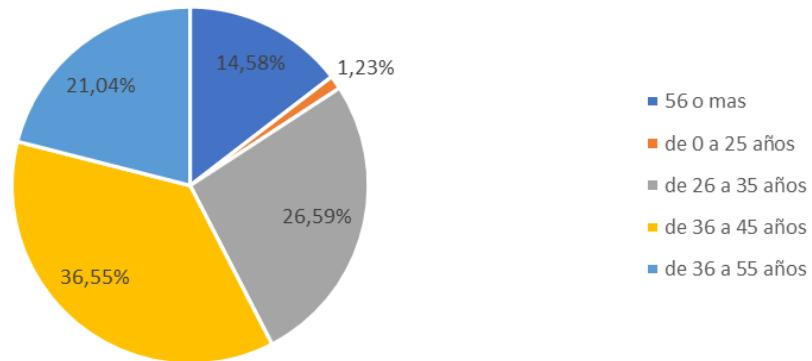
DATOS DEMOGRÁFICOS POBLACIÓN ENCUESTADA

NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LA ENCUESTA 2023

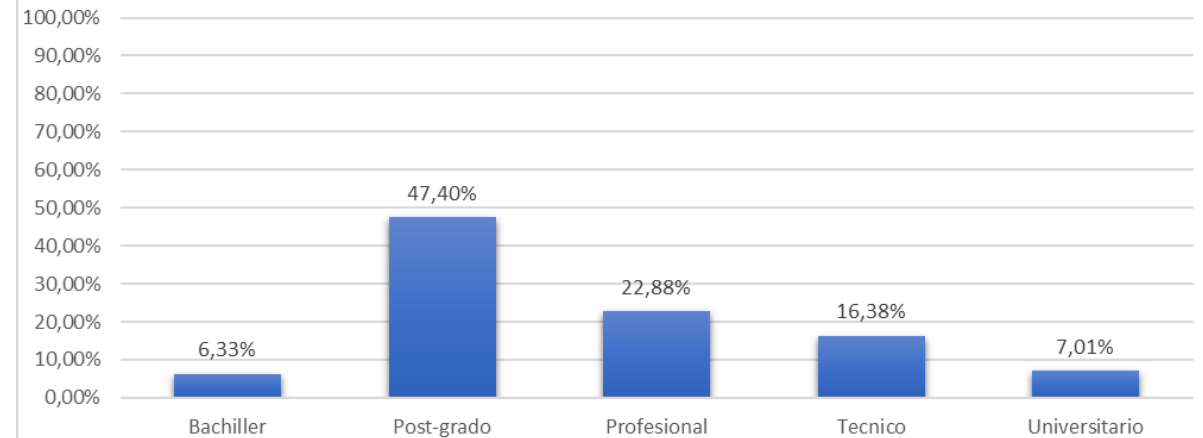


PARTICIPACIÓN x EDAD Y ESCOLARIDAD

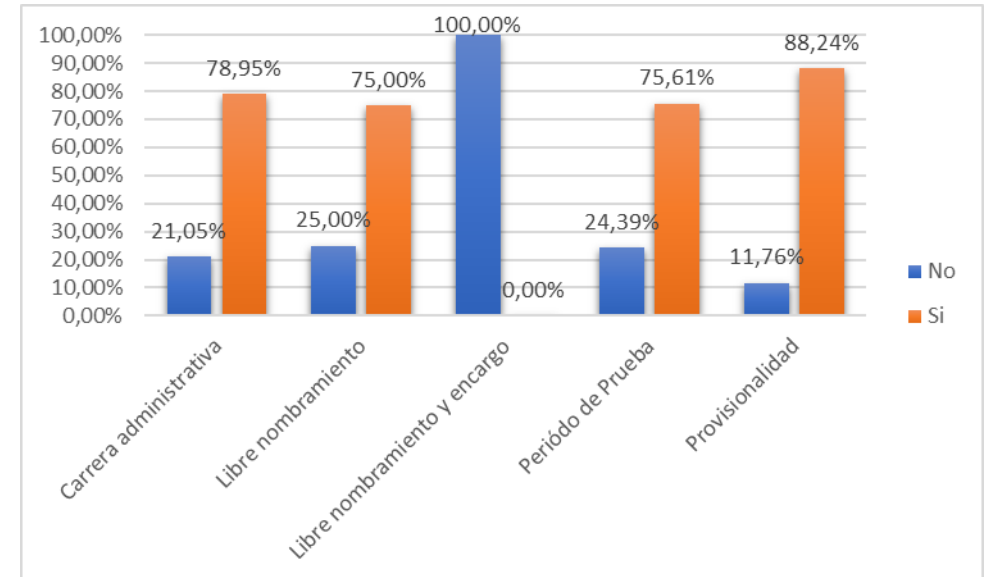
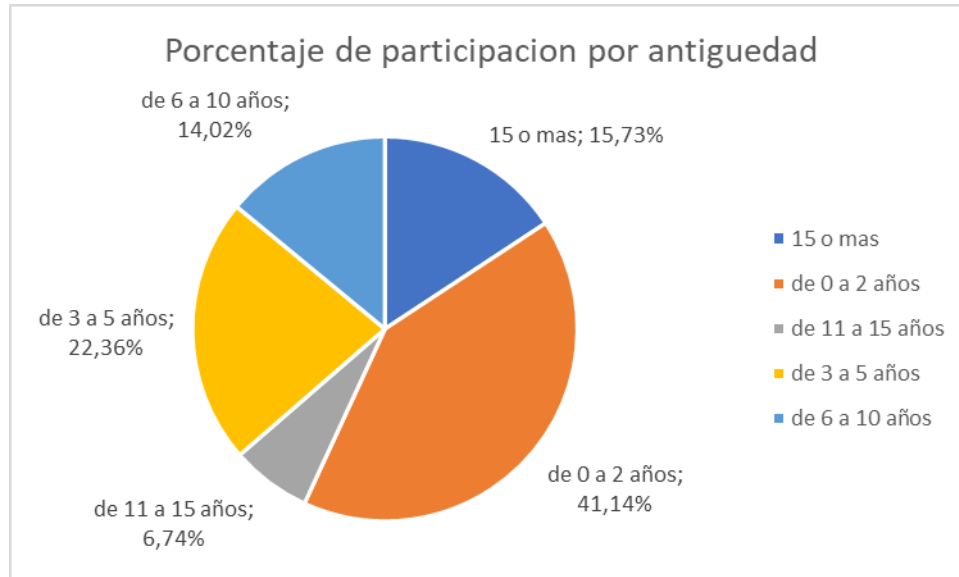
Porcentaje de participación por edad



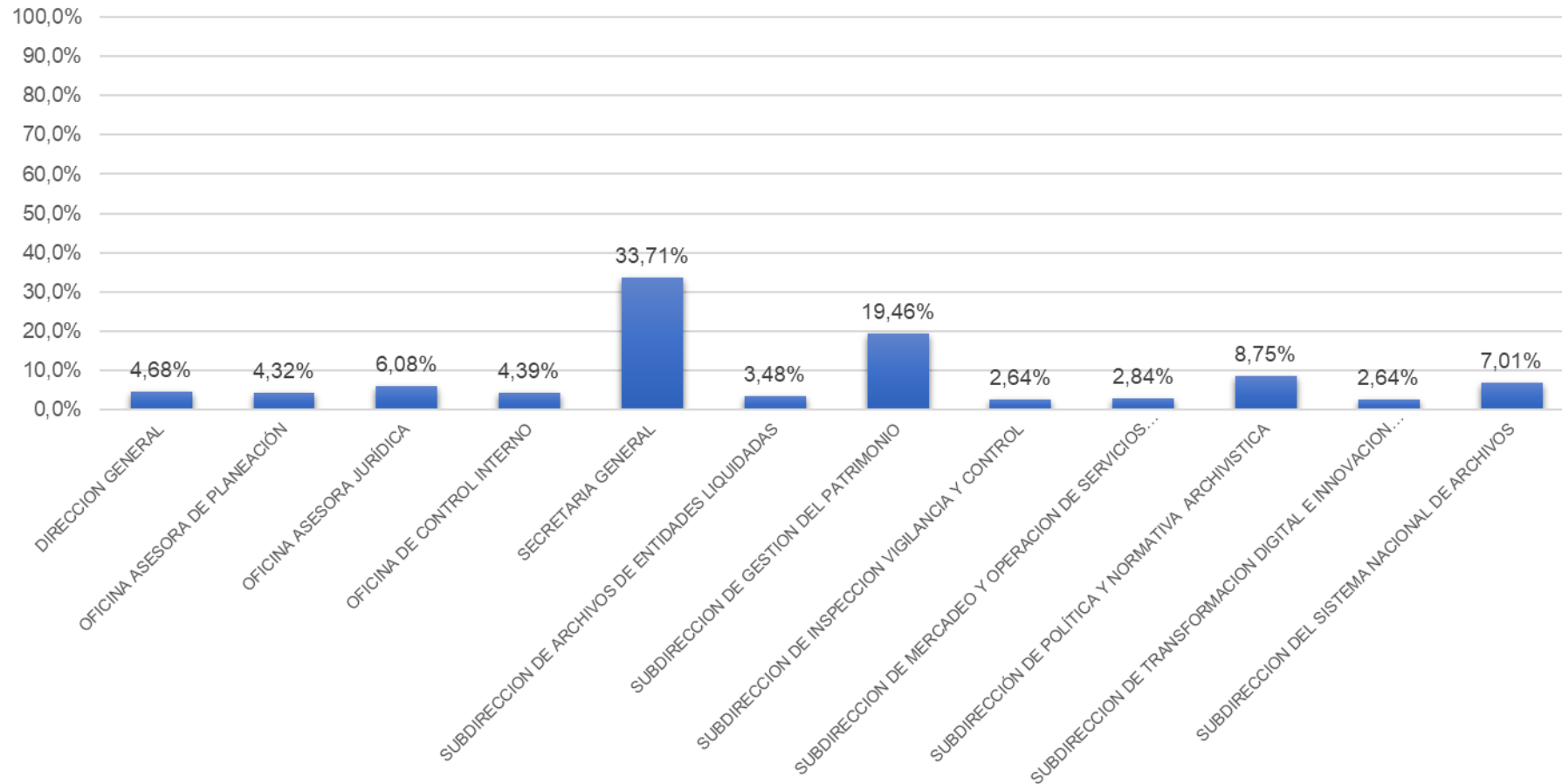
Porcentaje de participación por nivel educativo



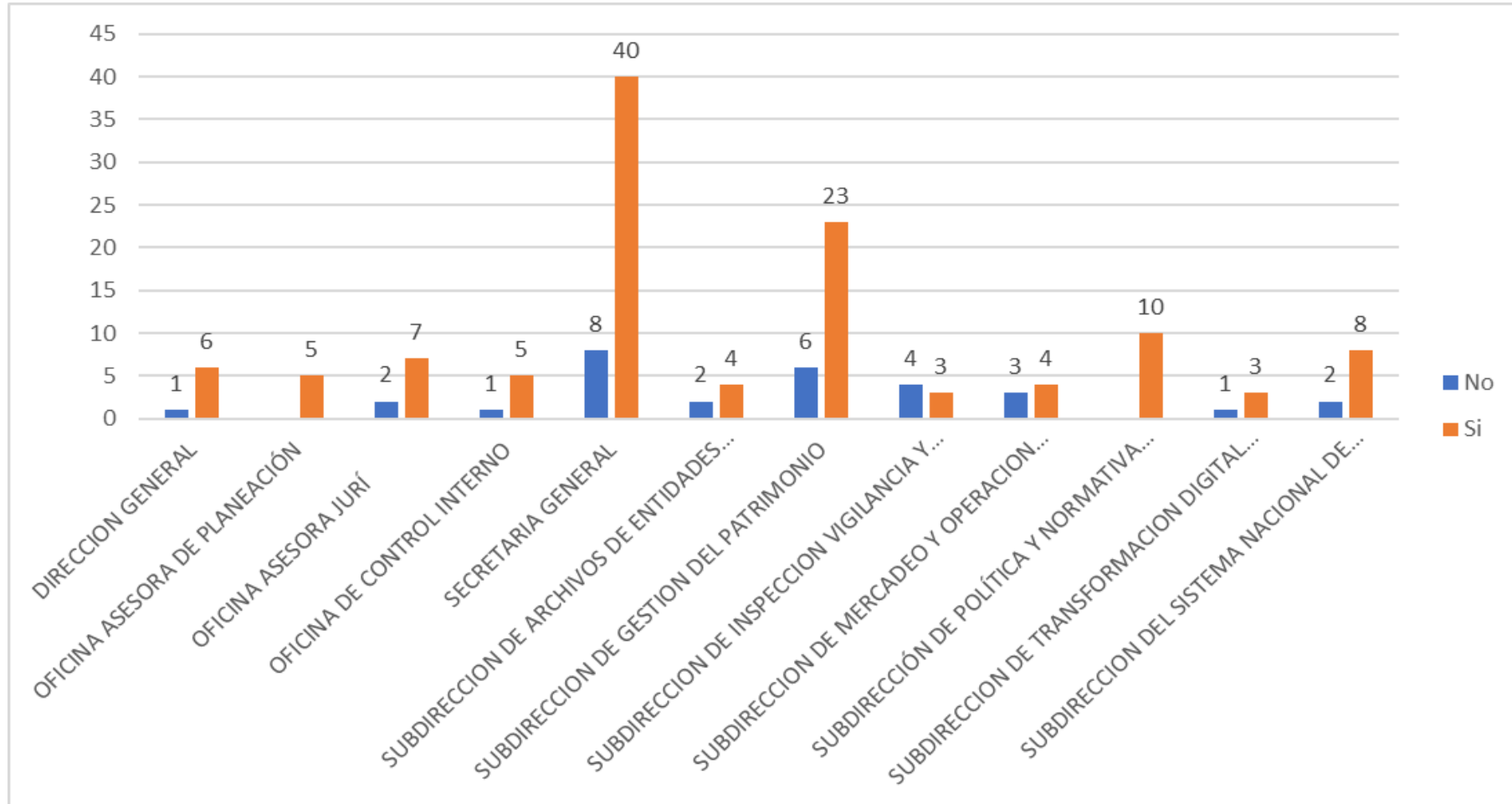
PARTICIPACIÓN x ANTIGÜEDAD Y NOMBRAMIENTO



PARTICIPACIÓN X DEPENDENCIA



N° PERSONAS X DEPENDENCIA



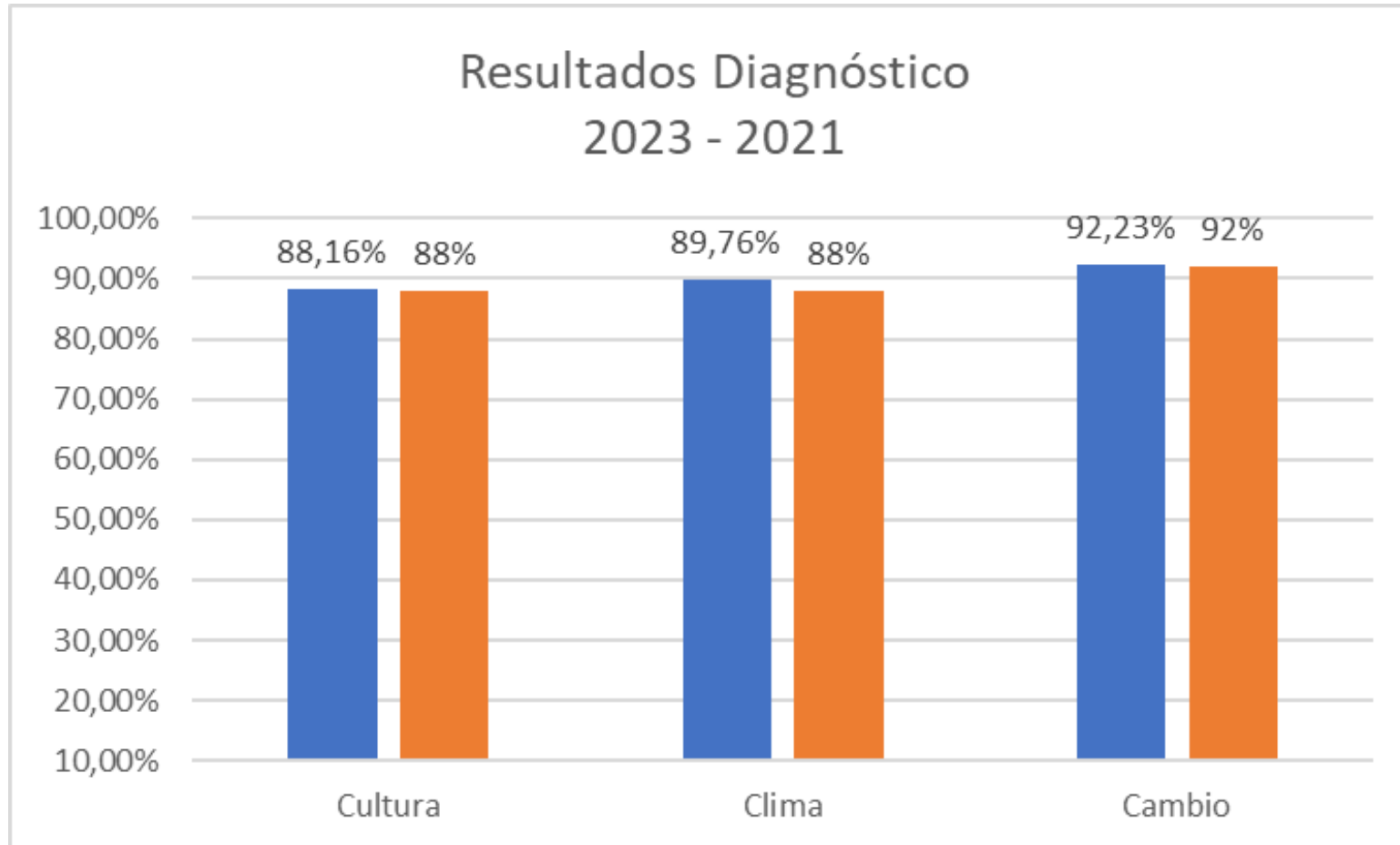
RESULTADOS DIAGNÓSTICO 2023

CLIMA LABORAL

CÓMO INTERPRETAR LOS RESULTADOS

	EQUIVALENCIA
0% a 25%	CRÍTICO Estas variables requieren atención urgente porque los y las funcionarias manifiestan malestar e insatisfacción.
26% a 50%	DEFICIENTE Debe trabajarse en esta variable pues genera falta de identificación/satisfacción/adherencia en los y las funcionarias.
51% a 70%	ACEPTABLE Los y las funcionarias consideran que, aunque se viene trabajando en estas variables, aún son susceptibles de mejora.
71 a 100%	ADECUADO Los y las funcionarias manifiestan identificación/satisfacción/adherencia con estas variables, debe seguirse trabajando en ellas para continuar mejorando y mantenerse en este rango.

Resultados generales



Resultados Cultura Organizacional

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN 2023

VARIABLES CULTURA ORGANIZACIONAL

Creencias

Pensamientos que se encuentran instaurados en el inconsciente colectivo de las personas y que guían sus actos.

Mitos e Historias

Relatos o narraciones tradicionales que se transmiten de generación en generación y contribuyen a definir la identidad y el ADN de la organización.

Normas

Reglas que se establecen con el propósito de regular comportamientos y así procurar mantener un orden.

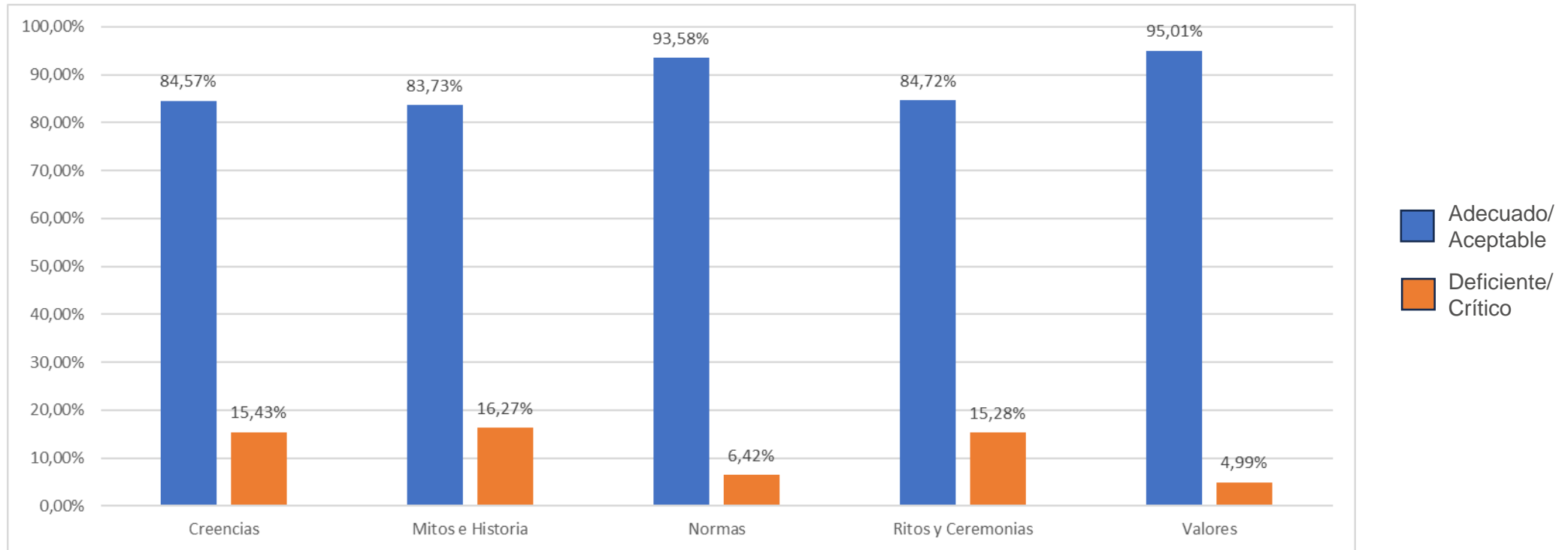
Ritos y Ceremonias

Acciones que un grupo social lleva a cabo atendiendo a una costumbre o a una norma con el fin de generar adhesión o rendir tributo a algo o a alguien.

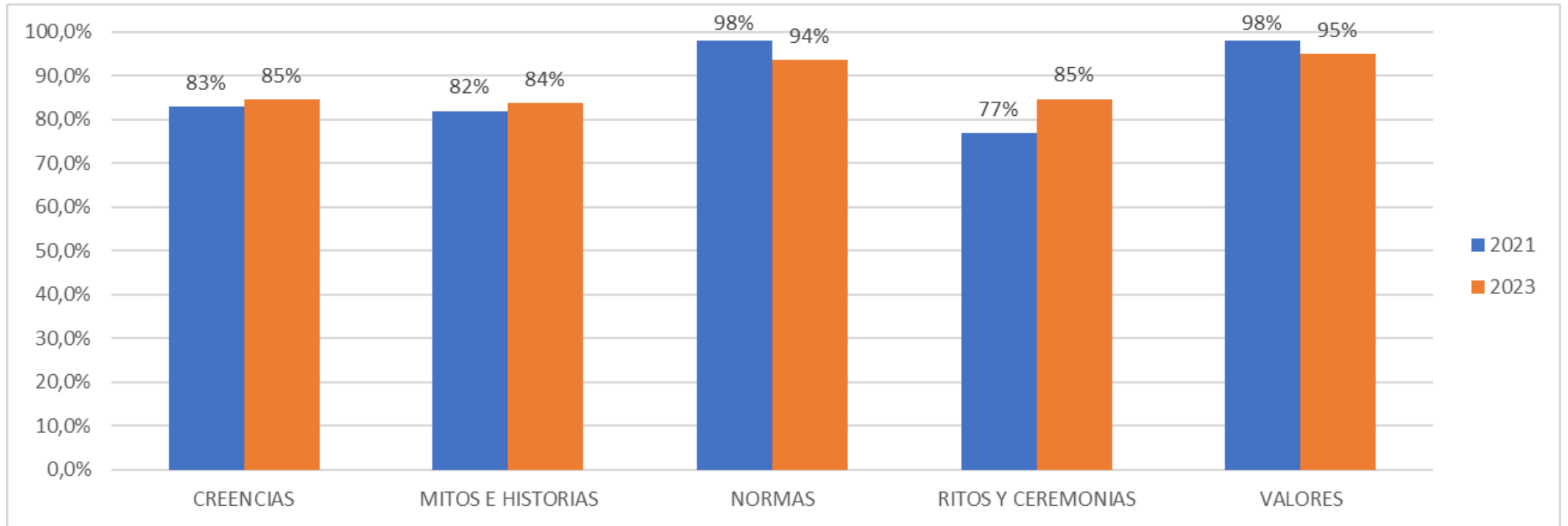
Valores

Principios, virtudes o cualidades que caracterizan a una persona, grupo social y/o organización que se consideran típicamente positivos o de gran importancia por un grupo social.

Promedio General Cultura



Promedio General Cultura 2021 - 2023



Resultados Clima Laboral

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN 2023

VARIABLES CLIMA LABORAL

Comunicación e Integración

Es el intercambio retroalimentador de ideas, pensamientos y sentimientos entre dos o más personas a través de signos orales, escritos o mímicos, que fluyen en dirección horizontal y vertical en las entidades; orientado a fortalecer la identificación y cohesión entre los miembros de la entidad.

Comunicación Gerencial

Incluye la subvariable Actualidad Organizacional que hace referencia a la pertinencia y oportunidad en la transmisión de información y toma de decisiones de la alta dirección a sus equipos de trabajo.

Condiciones de Trabajo

Aspectos relacionados con el trabajo como la tecnología, la seguridad industrial y la carga laboral, que pueden incidir positiva o negativamente en el desempeño laboral de los servidores.

Recurso Físico de Trabajo

Condiciones físicas que rodean el trabajo (iluminación, ventilación, estímulos visuales y auditivos, aseo, orden, seguridad y mantenimiento locativo) del sitio de trabajo de los funcionarios.

Estilo de Dirección

Conocimientos y habilidades gerenciales aplicadas en el desempeño de las funciones del área; rasgos y métodos personales para guiar a individuos y grupos hacia la consecución de un objetivo.

VARIABLES CLIMA LABORAL

Gestión del Talento Humano

Nivel de percepción de los servidores sobre los procesos organizacionales orientados a una adecuada ubicación de los funcionarios en sus respectivos cargos, a su capacitación, bienestar y satisfacción, con el objetivo de favorecer su crecimiento personal y profesional.

Orientación Organizacional

Esta variable se refiere a la claridad que tienen los servidores en relación con la misión, los objetivos, las estrategias, los valores y las políticas de la entidad, y de la manera como se desarrolla la planeación y los procesos, se distribuyen las funciones y son dotados de los recursos necesarios para el efectivo cumplimiento de su labor.

Sentido de Pertenencia

Sentimientos de orgullo, identidad y afiliación de los Servidores, frente a la Entidad.

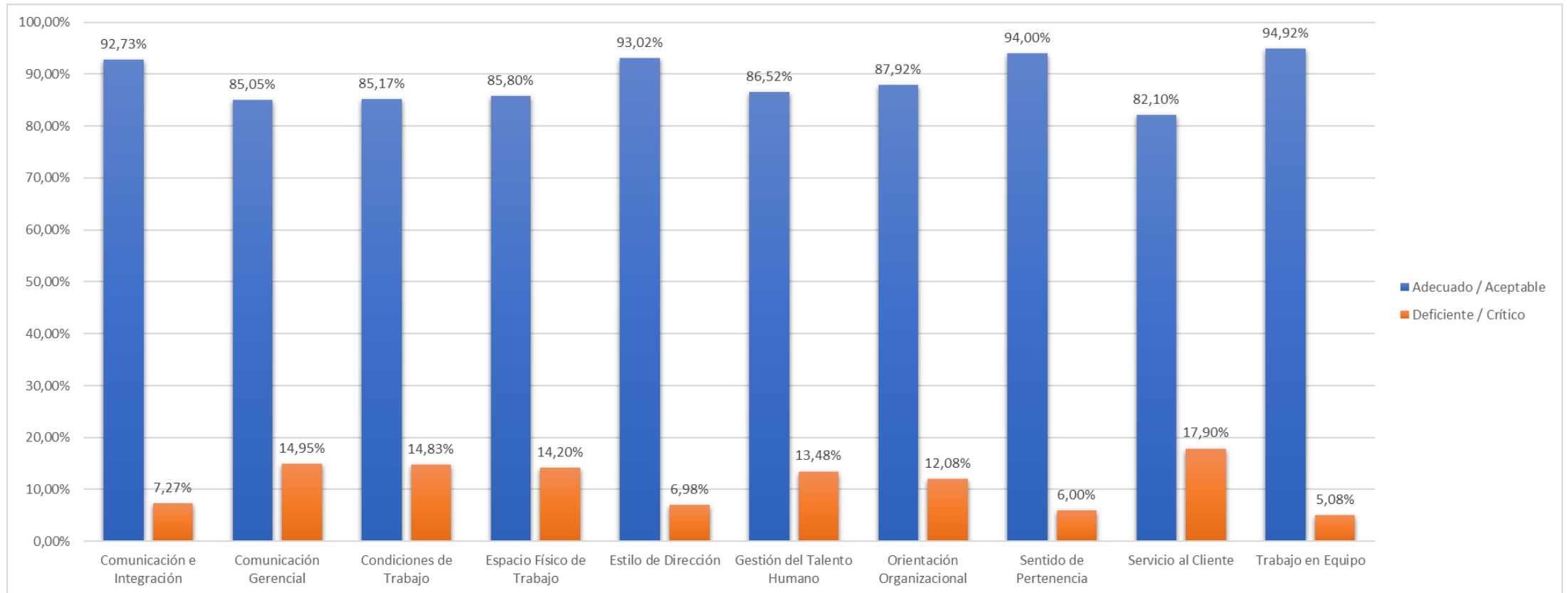
Servicio al Cliente

Interpretar e identificar las necesidades de los usuarios y/o ciudadanos con el objetivo de brindar la información básica que requiere para realizar su trámite y/o gestión e informarle sobre los diferentes tramites o información necesaria que le permita satisfacer sus necesidades.

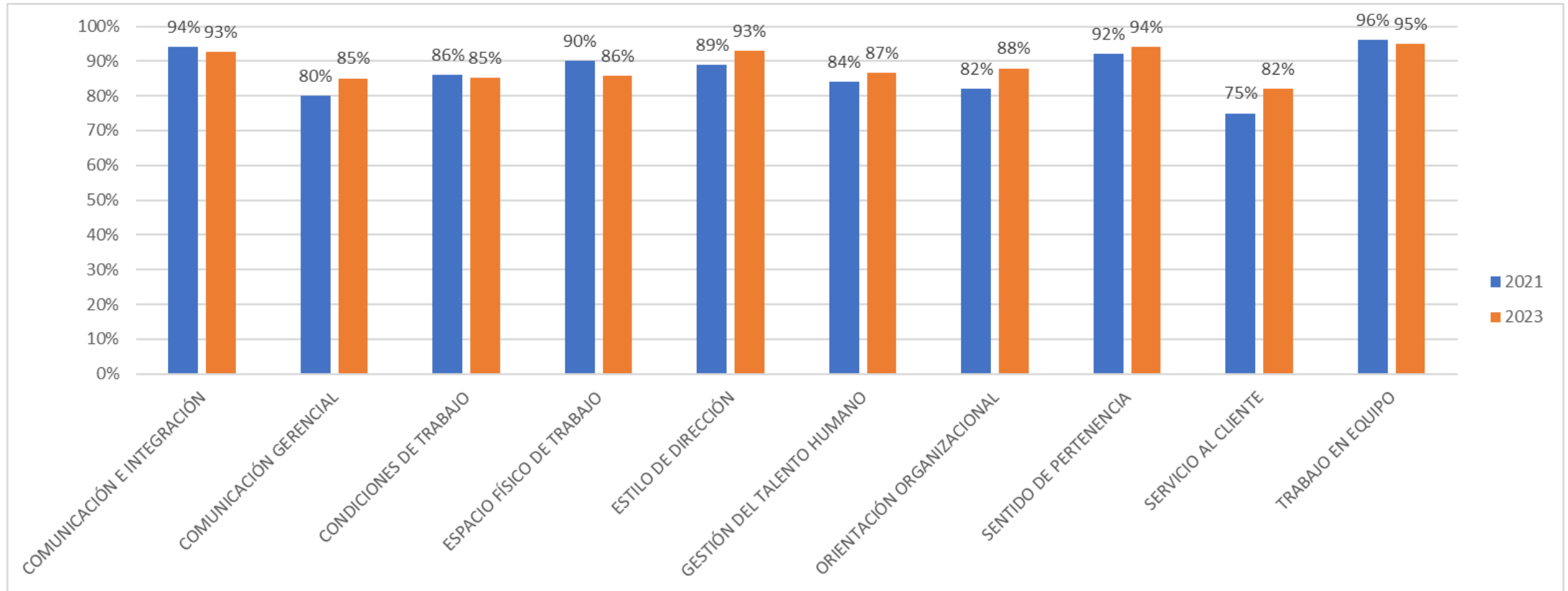
Trabajo en Equipo

Percepción que se tiene de que, en la Entidad, las personas trabajan de manera interdependiente y aportando sus habilidades, para el logro de un propósito común con el cual están comprometidas y del cual se sienten responsables.

PROMEDIO GENERAL CLIMA POR VARIABLE



PROMEDIO GENERAL CLIMA 2021- 2023



Resultados Cambio Organizacional

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN 2023

VARIABLES CAMBIO ORGANIZACIONAL

Aceptación

Entendimiento y aceptación de los colaboradores, frente a la situación de cambio, percibiéndola como necesaria.

Preparación

Grado en que la organización genera mecanismos para mitigar el impacto del cambio, en los colaboradores.

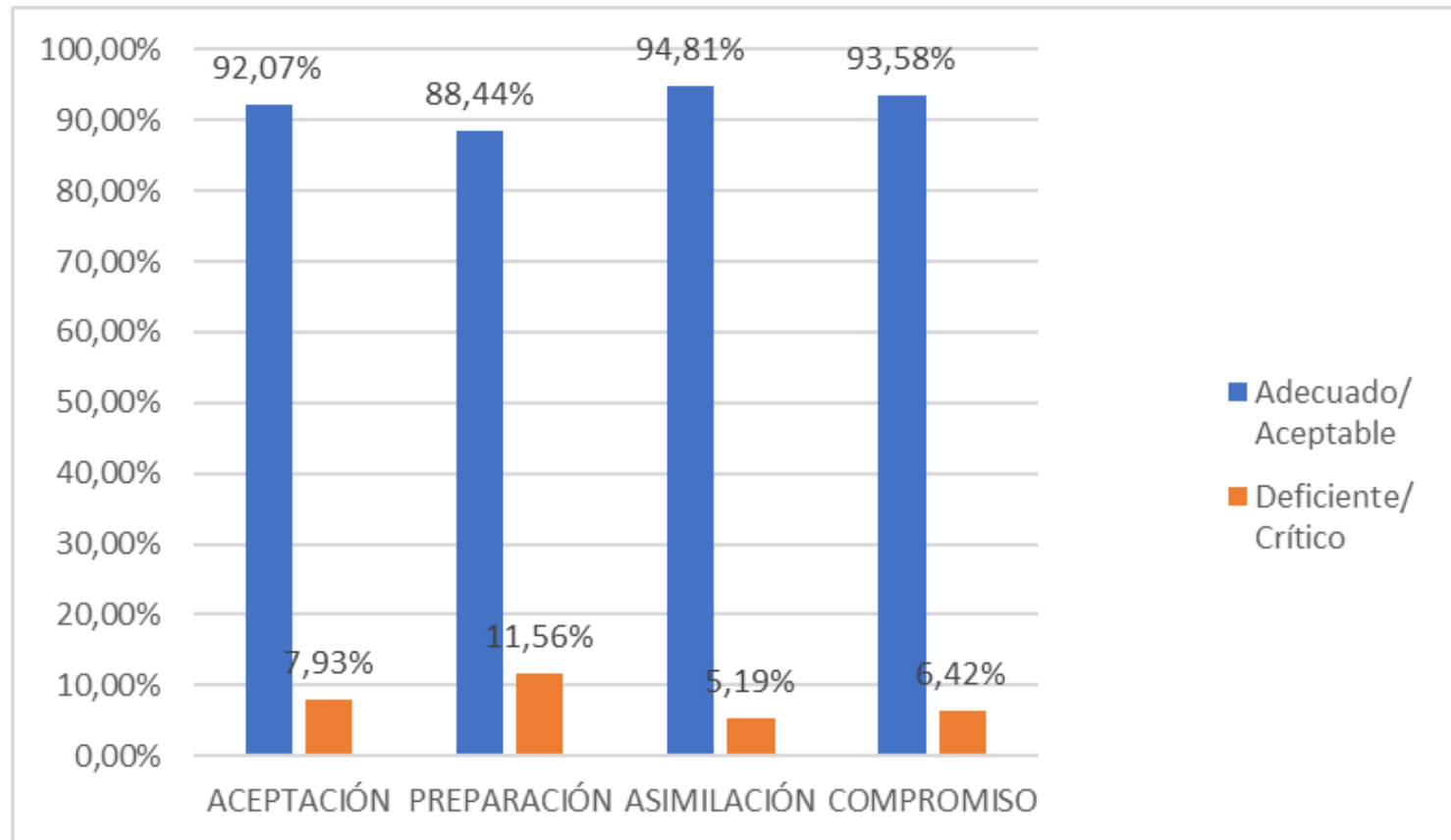
Asimilación

Medida en que las personas se adaptan a la condición de cambio existente y lo incorporan en su cotidianidad.

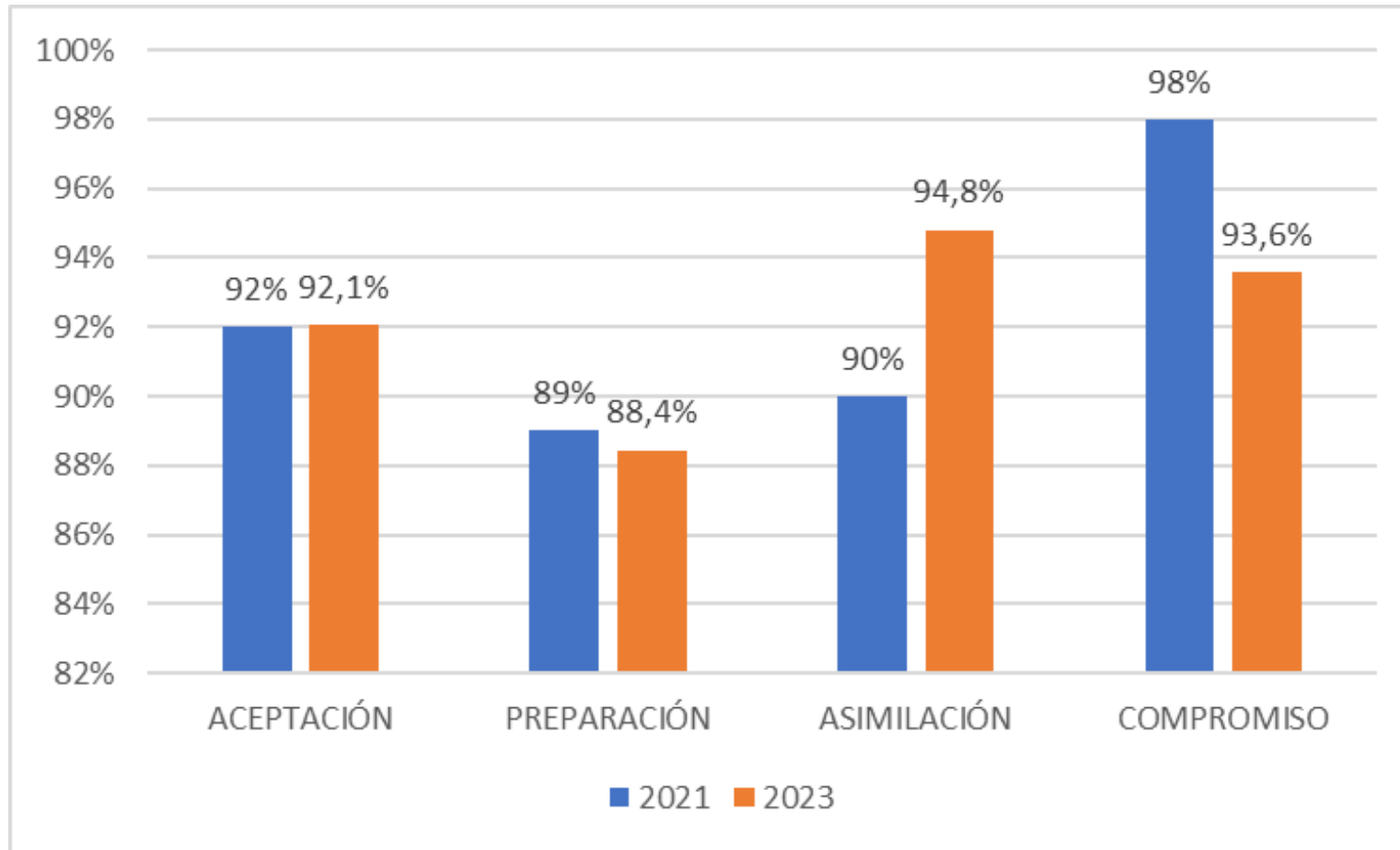
Compromiso

Involucramiento y cumplimiento de un colaborador frente a la situación de cambio implementada.

PROMEDIO CAMBIO POR VARIABLES



PROMEDIO CAMBIO POR VARIABLES 2021 - 2023





ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA